

HATÁSVIZSGÁLATI LAP			
Iktatószám:	FOHÁT/9164/2015-NFM	Dátum:	2015.03.31
A hatásvizsgálat elkészítésére fordított idő:	1 nap	Kapcsolódó hatásvizsgálati lapok:	valamennyi lap
Hatásvizsgálatba bevont személyek, szervezetek:	nincs	Vizsgált időtáv:	folymatos

Előterjesztés címe:	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény módosítása	Előterjesztő:	NFM Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság
---------------------	--	---------------	--

Intézkedés megnevezése:	törvényjavaslat
-------------------------	-----------------

Előterjesztés szükségessége:	<p>2013. június 18-án kihirdetésre került a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelve (a továbbiakban: AVR irányelv). Az AVR irányelv immár európai uniós szinten rögzíti az alternatív vitarendezési fórumok (házánkban: békéltető testületek) működésének jogi kereteit, ezzel együtt új követelményeket állapítanak meg az előbb említett testületekre és a vállalkozásokra vonatkozóan. Az előterjesztés az AVR irányelv átültetését szolgálja.</p> <p>Az előterjesztés alapján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) módosításával a jelenleginél hatékonyabbá és átláthatóbbá válik az alternatív vitarendezés. Hazánkban a fővárosi és a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületek hivatottak arra, hogy a fogyasztók és a vállalkozások közötti vitás ügyek a bírósági eljárásan kívül egyszerűen, gyorsan és ingyenesen valósuljanak meg. A jól működő alternatív eljárások arra ösztönzik a fogyasztókat, hogy megoldásokat keressenek azokra a problémákra, amelyeket a termékek vásárlásánál és szolgáltatások igénybe vételénél merültek fel. A fogyasztók részére színvonalas alternatív vitarendezési szervezeteknek kell rendelkezésre állniuk. A fogyasztókat és a vállalkozásokat megfelelő információkkal kell ellátni az alternatív vitarendezés keretében a részükre rendelkezésre álló lehetőségekről.</p> <p>Az előterjesztés alapján a békéltető testületeket erősíti, hogy a vállalkozások békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének ösztönzése és biztosítása érdekében előírásra kerül, hogy a vállalkozás a fogyasztó által benyújtott panaszra köteles írásbeli nyilatkozatot (válaszlatot) adni, továbbá a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.</p> <p>A békéltető testületekről a fogyasztóvédelemért felelős miniszter nyilvántartást vezet. Az előterjesztés tartalmazza a nyilvántartás adatait, valamint a nyilvántartásból való törles szabályait is.</p> <p>A fogyasztók és a vállalkozások részére egyaránt kedvező előírás, hogy a békéltető testületek kötelesek naprakész, az eljárásukra vonatkozó és könnyen hozzáférhető információkkal ellátott internetes honlapot működtetni, amelyen a fogyasztó online is benyújthatja kérelmét és annak mellékleteit.</p> <p>A békéltető testületek erősítése mellett minőségi fejlődést is el kell érni, ennek érdekében előírásra került, hogy békéltető testület tagjai részére köteles rendszeresen képzést szervezni.</p>
------------------------------	---

Utolsó módosítás dátuma:	nem értelmezhető	Következő módosítás várható dátuma:	nem értelmezhető
--------------------------	------------------	-------------------------------------	------------------

Előzmények:	nincsenek
-------------	-----------

Végrehajtás feltételei		
Az intézkedés alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek adottak?	igen	A végrehajtáshoz szükséges intézményrendszer rendelkezésre áll.

I. VERSENYKÉPESSÉG			
1. Miként járul hozzá az intézkedés az ország versenyképességének javításához?	Nem változik érdemben		
Kérjük megadni az intézkedés várható gazdasági hatásait!			
2. Az intézkedés hozzájárul a foglalkoztatás növeléséhez?	nem	Hány fővel?	
3. Megtörtént-e az intézkedés adminisztratív terhekre gyakorolt hatásainak vizsgálata?	nem		
Piaci szereplők esetén			
<input type="checkbox"/>	Növekednek	0-10	mértékben
<input type="checkbox"/>	Csökkennek	0-10	mértékben
Közigazgatási szereplők esetén			
<input type="checkbox"/>	Növekednek	<input type="checkbox"/>	Növekednek
<input type="checkbox"/>	Csökkennek	<input type="checkbox"/>	Csökkennek
Lakossági és egyéb nem piaci szereplők esetén			
<input type="checkbox"/>	Növekednek	<input type="checkbox"/>	Növekednek
<input type="checkbox"/>	Csökkennek	<input type="checkbox"/>	Csökkennek

II. TÁRSADALMI FELZÁRKÓZÁS			
1. Érintett csoportok			
	Csoport megnevezése	Csoport mérete (fő)	Előny - Hátrány
1.	Magyarország fogyasztói	10.000.000	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.	Magyarország vállalkozásai	629.858	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.	0	0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Hatások összefoglalója			
Kérjük mutassa be az érintett csoportok társadalmi helyzetére gyakorolt hatásokat! (max. 8 mondat)			

III. STABIL KÖLTSÉGVETÉS			
Költségvetési hatások			
	A vizsgált időszakban	Az aktuális évben	További négy évben
Az intézkedés költségvetési egyenlegrontó hatása	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Az intézkedés egyenlegrontó hatásának fedezete a költségvetésben	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Az intézkedés költségvetési egyenlegjavító hatása	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Az intézkedés egyenlegjavító hatásának figyelembevétele a költségvetésben	0 Ft	0 Ft	
Teljes hatás	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Teljes hatás az elfogadott költségvetéshez képest	0 Ft	0 Ft	0 Ft

IV. FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS	
Vannak-e az intézkedésben foglaltaknak jelentősnek ítélt környezeti vagy természeti hatásai?	nem
Hatások összefoglalója Hatások leírása az intézkedés megvalósulása során várható hatások	

V. EGYÉB HATÁSOK	
Vannak-e az intézkedésben foglaltaknak jelentősnek ítélt egészséghatásai?	nem
Hatások leírása az intézkedés megvalósulása során várható egészségügyi hatások	
Vannak-e az intézkedésnek további hatásai?	nem
Hatások leírása az intézkedés megvalósulása során várható egyéb hatások	

Jóváhagyta:	Koszorús László helyettes államtitkár
-------------	---------------------------------------	-------