## [A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosításáról szóló törvény-tervezet](http://www.kormany.hu/download/5/35/d0000/K%C3%B6zig%20egyeztet%C3%A9s%20-%20fogyaszt%C3%B3v%C3%A9delmi%20t%C3%B6rv%C3%A9ny%20m%C3%B3dos%C3%ADt%C3%A1sa.pdf" \l "!DocumentBrowse)

### *Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, 2016. szeptember 30.*

Ikt.sz.: JEF/ 22571-2 /2016-NFM  
VÉLEMÉNYEZÉSI HATÁRIDŐ: 2016. október 3., Hétfő 16:30

Az előterjesztésre a Magyar Telekom Nyrt.-től és Magyar Kábelkommunikációs Szövetségtől érkezett az alábbi észrevétel:

Javasolták, hogy a telefonos ügyfélszolgálaton készített hangfelvételt 25 nap helyett 30 napon belül kelljen átadni a fogyasztó részére.

Az észrevétellel egyetértettünk, az átvételre került és a határidő 30 napra változott.