



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**PIUF/96472-3/2019-ITM iktatószámú HATÁROZATRÓL**

**Eljáró hatóság megnevezése:** Innovációs és Technológiai Minisztérium  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály  
Vasúti Igazgatási Szerv

**Az ügy száma:** PIUF/96472/2019-ITM

**Az ügy tárgya:** a belföldi vasúti utazási feltételekről szóló kivonatban a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasoknak, a közvetlen segítségnyújtáshoz való hozzáférésről szóló tájékoztatás megfelelősége

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv a belföldi vasúti utazási feltételekről szóló kivonatban a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasoknak, a közvetlen segítségnyújtáshoz való hozzáférésről szóló tájékoztatás megfelelősége tárgyú hatósági ellenőrzés eredményeként az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján, 2019. október 31. napján hivatalból hatósági eljárást indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. által, a személyzet nélküli vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken kihelyezett belföldi vasúti utazási feltételekről szóló kivonatokban a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok számára, a közvetlen segítségnyújtáshoz való hozzáférésről szóló tájékoztatás nem felel meg a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) 22. cikk (3) bekezdésében és a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontjában foglaltaknak.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv felhívta a MÁV-START Zrt. figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg, illetve kötelezte, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken kihelyezett belföldi vasúti utazási feltételekről szóló kivonatok vizsgálgja felül annak érdekében, hogy a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok számára, a közvetlen segítségnyújtáshoz való hozzáférésről szóló tájékoztatásban a segítségnyújtásra képes személyzettel rendelkező legközelebbi vasútállomás kerüljön megjelölésre, továbbá kötelezte, hogy a jogszabálysértést a fentiek szerint felülvizsgált és javított belföldi vasúti utazási feltételekről szóló

kivonatoknak a személyzet nélküli vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken történő kihelyezésével jelen határozat kézhezvételétől számított kilencven napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/96472-3/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu) oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/96472-3/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közhírré tétel napja: 2019. december „2”.**

  
**Veréb Tamás**  
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

