



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/78753-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/78753/2019-ITM
Az ügy tárgya:	Fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség megsértése
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. augusztus 27. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Kelenföld – Zamárdi viszonylaton a gyorsvonati pótjegy köteles 18602 sz. sebesvonat 50 55 21-55 519-1 számú kocsijában, valamint Zamárdi – Kelenföld viszonylaton a gyorsvonati pótjegy köteles a 857 sz. gyorsvonat 61 55 20-19 419-8 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2019. augusztus 27. napján a 18602 sz. sebesvonat 50 55 21-55 519-1 számú kocsijában Kelenföld – Zamárdi viszonylaton elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni

- a következő megállási hely,
- a vonat késésének mértéke,
- a csatlakozási lehetőségek

mint tájékoztatási elemek vonatkozásában, ezzel megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) (a továbbiakban: EK rendelet) 8. Cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. a), b) és d) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, ezért a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen **950 000 Ft**, azaz kilencszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az

Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította továbbá, hogy a MÁV-START Zrt. 2019. augusztus 27. napján a 857 sz. gyorsvonat 61 55 20-19 419-8 számú kocsijában Zamárdi – Kelenföld viszonylaton elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni

- a következő megállási hely,
- a vonat késésének mértéke,
- a csatlakozási lehetőségek

mint tájékoztatási elemek vonatkozásában, ezzel megsértette az EK rendelet 8. Cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. a), b) és d) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, ezért a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen **530 000 Ft**, azaz ötszázharmincezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/78753-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/78753-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. szeptember „30.”.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője