



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/35619-1/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/35619/2020-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. április 15. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Aszófő, Balatonakali-Dörgicse és Zánka-Köveskál vasútállomásokon, valamint Örvényes, Balatonudvari, Fövenyes, Balatonszepezd és Szepezdfürdő vasúti megállóhelyeken. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási papíralapú utastájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/35619-1/2020-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Aszófő vasútállomás tekintetében a Személyszállítási Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1., 8.1.2. pontjaiban, valamint 8.2.2. pontjának c), d) és e) alpontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségének teljesítését több vonatkozásban (utazási feltételekre vonatkozó hirdetmény; az alkalmazott árakról szóló hirdetmények és tájékoztatók; hatályos Üzletszabályzat kivonata; tájékoztatás a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá; érvényes Vasúti menetdíj táblázat) elmulasztotta, ezért felhívta figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1. és 8.1.2. pontjaiban, valamint 8.2.2.

pontjának c), d) és e) alpontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítésével, a fent felsorolt hiányzó utastájékoztatási dokumentumok kihelyezésével a határozat közlését követő naptól számított 5 (öt) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/35619-1/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/35619-1/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. április 17,


Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője



Dn 2020.04.17.