



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/69430-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/69430/2019-ITM
Az ügy tárgya:	2019. július 23. napján a 936 sz. KÉKFRANKOS IC 61 55 31-90 006-1 számú kocsijában Budapest-Keleti – Tata, valamint a 925. sz. SZENT MÁRTON IC 61 55 19-91 308-6 számú kocsijában Tata – Budapest-Keleti viszonylaton a fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. július 23. napján a 936 sz. KÉKFRANKOS IC 61 55 31-90 006-1 számú kocsijában Budapest-Keleti – Tata, valamint a 925. sz. SZENT MÁRTON IC 61 55 19-91 308-6 számú kocsijában Tata – Budapest-Keleti viszonylaton tartott helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy az utastájékoztatás nem felelt meg a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) foglaltaknak, ezért hivatalból eljárást indított. A Vasúti Igazgatási Szerv az eljárása során megállapította, hogy az utazóközönség a 936 sz. KÉKFRANKOS IC esetében Tatabánya és Tata vasútállomások tekintetében a vonat késéséről, a 925 sz. SZENT MÁRTON IC esetében Tatabánya, Kelenföld és Budapest-Keleti vasútállomások tekintetében a következő megállási helyről, a vonaton elérhető szolgáltatásokról, a csatlakozási lehetőségekről és az esetleges biztonsági és üzembiztonsági kérdésekről nem kaptak tájékoztatást, ezáltal a MÁV-START Zrt. megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) (a továbbiakban: EK rendelet) II. Mellékletének II. részében és az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. b), 8.2.4. és 8.3.3. pontjában foglaltakat. A Vasúti Igazgatási Szerv a fentiek alapján az utasok utazás közbeni tájékoztatásával kapcsolatban az EK rendeletben és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések MÁV-START Zrt. általi megsértését észlelte, ezért

a jogsértés tényét megállapította, továbbá a MÁV-START Zrt.-t 125 000 Ft összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/69430-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!/DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/69430-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. szeptember 4.

Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője helyett


Dr. Bots Dénes
főosztályvezető

