



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/47637-3/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Innovációs és Technológiai Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügy száma: PIUF/47637/2020-ITM

Az ügy tárgya: Utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: DKV Zrt.

Az ügyfél székhelye: 4025 Debrecen, Salétrom utca 3.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. május 28. napján hatósági ellenőrzést indított annak kivizsgálása érdekében, hogy a DKV Zrt. a panaszkezelést lezáró dokumentumon a jogorvoslati lehetőségekről és a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségeiről megfelelően tájékoztatja-e az utasokat.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/47637-3/2020-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a DKV Zrt. a Vasúti Igazgatási Szerv megnevezése, telefonszáma, e-mail címe és webcíme tekintetében a Személyszállítási Üzletszabályzatának 12. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét a panaszkezelést lezáró dokumentumon nem teljesítette.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a DKV Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a Személyszállítási Üzletszabályzatának 12. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése pontjában foglalt, a Vasúti Igazgatási Szerv megnevezésével (ITM Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Vasúti Igazgatási Szerv), telefonszámával (+36 1 373 1405); fax számával (-), e-mail címével (igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu; regulatorybody.rail@itm.gov.hu) és webcímével (<https://www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium>) összefüggő tájékoztatási kötelezettség panaszkezelést lezáró dokumentumon történő teljeskörű teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

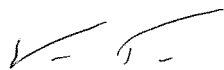
A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/47637-3/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/47637-3/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. június „23”.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

