



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/98508-1/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/98508/2019-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. november 5. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Ohat-Pusztakócs, Egyek, Tiszafüred, Poroszló és Füzesabony vasútállomásokon, továbbá Kétútköz, Egerfarmos és Mezőtárkány vasúti megállóhelyeken.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/98508-1/2019-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Egerfarmos vasúti megállóhelyen az utasok jogairól, kötelezettségeiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, annak díjairól, a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint arról szóló tájékoztatási kötelezettségét, hogy a személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá, elmulasztotta, valamint hogy a MÁV-START Zrt. az egyik hirdetményében az utazóközönség felé téves információkat közöl, mivel abban egy olyan forgalmi zavarra vonatkozó tájékoztatás található, amely alapjául szolgáló vágányzár visszavonásra került.

A Vasúti Igazgatási Szerv a fentiekre tekintettel megállapította, a MÁV-START Zrt. az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdésében és a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1., 8.1.2. és 8.3.1. pontjaiban, valamint 8.2.2. pont c), d) és e) alpontjaiban foglalt kötelezettségét nem teljesítette, ezért felhívta a figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében és az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1., 8.1.2. és 8.3.1. pontjaiban, valamint 8.2.2. pont c), d) és e) alpontjaiban foglalt

tájékoztatási kötelezettség Egerfarmos vasúti megállóhelyen történő teljesítésével jelen határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/98508-1/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/98508-1/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: **2019. november 12.**



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője