



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/76029-2/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Innovációs és Technológiai Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügy száma: PIUF/76029/2020-ITM

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. augusztus 18. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Istvántelek vasúti megállóhely területén 9 órától 9 óra 50 percig. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási hangos utastájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy 2020. augusztus 18. napján 9 óra és 9 óra 50 perc között Istvántelek vasúti megállóhely területén a 2467, 2472, 2477 és a 2557 sz. vonatok érkezése és indulása, valamint a 2467 és 2472 sz. vonatok késése vonatkozásában állomási hangos utastájékoztatás nem történt, ezzel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont a) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét.

Fentiek miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen 250 000 Ft, azaz kettőszázötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/76029-2/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/76029-2/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. szeptember 15.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője