



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/102163-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/102163/2019-ITM
Az ügy tárgya:	fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség megsértése
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. november 19. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Kelenföld – Győr viszonylaton a 912 CLAUDIUS IC vonat 61 55 31-90 004-6 számú kocsijában, valamint Győr – Kelenföld viszonylaton a 927 ÍROTTKŐ IC vonat 61 55 19-91 305-2 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv a 912 CLAUDIUS IC vonaton lefolytatott utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy az utastájékoztatás a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. b), 8.2.4. és 8.3.3. pontjában foglaltaknak megfelelt, így jogszabálysértés nem valósult meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2019. november 19. napján a 927 ÍROTTKŐ IC vonat 61 55 19-91 305-2 számú kocsijában Győr – Kelenföld viszonylaton elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni a csatlakozási lehetőségek mint tájékoztatási elem vonatkozásában, ezzel megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) 8. Cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. d) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, ezért a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen 90 000 Ft, azaz kilencvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

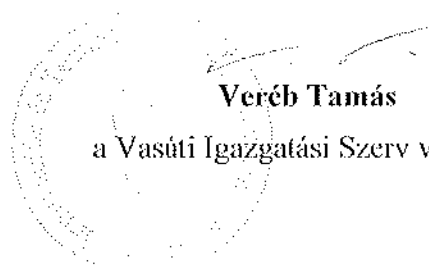
A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/102163-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/102163-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. december 31-



Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője