



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/83251-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/83251/2019-ITM
Az ügy tárgya:	fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség megsértése
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. szeptember 12. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati – Fegyvernek-Örményes viszonylaton a gyorsvonati pótló járat 6292 sz. sebesvonat 50 55 20-37 186-3 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv az ellenőrzés során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni

- a következő megállási hely,
- a vonat késésének mértéke,
- a csatlakozási lehetőségek

mint tájékoztatási elemek vonatkozásában, ezzel megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) (a továbbiakban: EK rendelet) 8. Cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. a), b) és d) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, ezért a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen 620 000 Ft, azaz hatszázhuszezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/83251-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/83251-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. október 7.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője