

A Belügyminisztérium

a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 45. § (1)
bekezdése alapján
pályázatot hirdet

Elektronikus Közzolgáltatásokat Támogató Főosztály közzolgáltatás fejlesztési referens

munkakör betöltésére.

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

Határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A munkavégzés helye:

1133 Budapest, Visegrádi u. 110-112.

A közszolgálati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet alapján a munkakör betöltője által ellátandó feladatkörök:

3. számú melléklet 129. pont: ügyfélszolgálati feladatkör

Ellátandó feladatok:

A közigazgatási szolgáltatások és közzolgáltatási folyamatok korszerűsítését, fejlesztését, racionalizálását, elektronizálását szolgáló feladatok, projektek előkészítésében, szakmai támogatásában és végrehajtásában, valamint az eredménytermékek bevezetésében való közreműködés.

A munkakörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

A közigazgatási ügyfél-kiszolgálási folyamatok elektronizálásához, fejlesztéséhez, továbbfejlesztéséhez szükséges szakmai támogatás, különösen azon projektek vonatkozásában, amelyek során az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának korszerűsítése, fejlesztése, kapacitásának bővítése vagy hatékonyságának növelése valósul meg. Fentiek mellett közreműködés az ügyfélszolgálat-fejlesztés és a közigazgatási ügyfélkiszolgálás elektronizálással kapcsolatos, nemzetközi legjobb gyakorlatok feltérképezésére, elemzésére irányuló innovációs, kutatási és elemzési tevékenységben, továbbá a minisztérium belső tevékenységeihez kapcsolódó

folyamatok elektronizálására irányuló fejlesztési feladatok szakmai támogatásában.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság,
- Cselekvőképesség,
- Büntetlen előélet,
- Főiskolai vagy egyetemi végzettség: államigazgatási és szociális igazgatási felsőoktatásban szerzett szakképzettség; központi közigazgatási szerv alaptevékenységének megfelelő egyetemi vagy főiskolai szintű szakképzettség; közigazgatás-szervező szakképzettség.

Elvárt kompetenciák:

- Terhelhetőség,
- Szakmai igényesség,
- Kiváló kommunikációs készség szóban és írásban egyaránt,
- Átlag feletti precizitás,
- Önálló munkavégzés,
- Gyakorlott szintű MS Office (irodai alkalmazások).

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Közigazgatási szakvizsga megléte,
- Elektronikus közigazgatás területén szerzett szakmai tapasztalat,
- Középszintű aktív angol és/vagy német nyelvtudás,
- Innovatív szemlélet,
- Stratégiai gondolkodás.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Fényképes, részletes szakmai önéletrajz,
- Motivációs levél, amelynek részét képezi a pályázó elektronikus közigazgatásról és annak jogi szabályozásáról alkotott képét és elképzeléseit bemutató gondolatsor, maximum 1-1,5 oldal terjedelemben,
- Iskolai végzettséget, nyelvvizsgát, közigazgatási vizsgát igazoló bizonyítványok másolata,
- Nyilatkozat, hogy a pályázatát az elbírálásban részt vevő személyek megismerhetik.

A 3 hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítványt a nyertes pályázónak legkésőbb az állás betöltésekor kell eredetben benyújtania. A pályázatra történő jelentkezéskor kérjük feltüntetni a "közszolgáltatás fejlesztési referens" munkaköri azonosítót!

A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör a pályázatok elbírálását követően azonnal betölthető.

A pályázat benyújtásának határideje: 2017. október 30.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Kitzberger-Soós Hajnalka osztályvezető nyújt, a 06 1/412-6442 telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

Elektronikus úton Kitzberger-Soós Hajnalka osztályvezető részére az ektfo@bm.gov.hu e-mail címen keresztül.

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

A beérkezett pályázatokat a Belügyminisztérium erre kijelölt vezetői értékelik, valamint javaslatot tesznek a munkáltatói jogkört gyakorló közigazgatási államtitkár felé a személyzeti intézkedés meghozatalára. A pályázatok alapján kiválasztott jelentkezőkkel személyes (szakmai tapasztalatra is kiterjedő), két körös interjú lefolytatására kerül sor.

A pályázat elbírálásának határideje: 2017. november 20.

A munkáltatóval kapcsolatban további információt a www.kormany.hu/hu/belugyminiszterium honlapon szerezhetsz.

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

A határozatlan időre szóló kinevezés 6 hónap próbaidő kikötésével történik.