



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

Tárgy: A vasúti igazgatási szerv
ellenőrzési jelentése 2017. október
hónapra vonatkozóan

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 91. § (3) bekezdése alapján a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerve (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) 2017. október hónapra vonatkozóan az alábbi ellenőrzési jelentést teszi közzé:

A vasúti igazgatási szerv - 2017. október hónapra jóváhagyott ellenőrzési terve alapján - egy országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságnál, egy városi működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságnál, valamint egy közlekedésszervezőnél összesen hatvankilenc helyszínen hajtott végre ellenőrzéseket.

Az országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság esetében a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendeletében, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletben és a személyszállítási üzletszabályzatban foglaltaknak, míg a városi működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság és a közlekedésszervező esetében a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendeletben és az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő utastájékoztatás és szolgáltatás került ellenőrzésre. A 2017. október hónapban lefolytatott helyszíni ellenőrzések során a jogszabályok, illetve üzletszabályzat szerinti utastájékoztatás hatvannégy helyszínen biztosított volt, öt helyszínen jogszabálysértés került megállapításra.

Budapest, 2017. december 18.