

TERVEZET

A nemzetgazdasági miniszter

..../2016. (.....) NGM rendelete

a hitelintézetekben a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését előíró szabályokról

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 290. § (2) bekezdés *c)* és *h)* pontjában kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 152/2014. (VI. 6.) Korm. rendelet 90. § 14. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva, a következőket rendelem el:

1. §

E rendelet hatálya a hitelintézetek által Magyarország területén végzett, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdésében meghatározott pénzügyi szolgáltatási tevékenységre terjed ki.

2. §

E rendelet alkalmazásában:

- a) egyenlő esélyű hozzáférés:* a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvényben (a továbbiakban: Fot.) meghatározott fogalom;
- b) fogyatékos ügyfél:* a Fot. 4. § *a)* pontjában meghatározott, fogyasztóként eljáró személy;
- c) hitelintézet:* a Hpt.-ben meghatározott fogalom.

3. §

- (1) A hitelintézetnek a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés lehetőségének elősegítését megteremtő stratégiát a Hpt. 283. §-a, valamint az e rendeletben foglaltak szerint kell elkészítenie.
- (2) A stratégia elválaszthatatlan részét képezi a hitelintézet irányítási jogkörrel rendelkező testülete által elfogadott, a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférésre vonatkozó hitelintézeti szabályzat.
- (3) A hitelintézet a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja a fogyasztót a fogyatékos ügyfélnek a vonatkozó szabályzatban rögzített, az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről.

4. §

- (1) A e rendeletben meghatározott stratégiának és kapcsolódó szabályzatnak tartalmaznia kell:
 - a)* a fogyatékos ügyfelek igényeinek és számának meghatározása céljából készülő felmérés elkészítésének eljárásrendjét, amely magában foglalja:
 - aa)* az információgyűjtés alapelveit és szabályait,
 - ab)* arra való hivatkozást, hogy a természetes személyek adatainak kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során az adatkezelők kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően eljárni,
 - ac)* az igényfelmérés alapján hozott döntésre vonatkozó alapelveket és eljárásrendet és
 - ad)* a felmerülő kockázatok kezelésére vonatkozó eljárásrendet,

TERVEZET

b) az igényfelmérés eredménye alapján indokolt szolgáltatásszervezési intézkedéseket.

(2) A hitelintézet a stratégiában és a kapcsolódó szabályzatban meghatározza az ügyintézők fogyatékos ügyfelekkel történő kapcsolat kialakítása és fenntartása érdekében szükséges oktatásának rendjét.

5. §

A hitelintézet a fogyatékos személyek tájékoztatása érdekében a honlapján – elkülönített, jól látható helyen – nyilvánosságra hozza legalább a következő információkat:

a) a fogyatékos ügyfelek igényei és száma alapján készített szolgáltatási térképet,

b) a fogyatékos ügyfelek számára nyújtott, a pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások körét bankfiókok szerinti bontásban,

c) a *b)* pontban meghatározott bankfiókok elérhetőségeit.

6. §

Ez a rendelet 2016. július 1-jén lép hatályba.

7. §

A hitelintézet az 5. §-ban meghatározott követelményeknek legkésőbb 2016. szeptember 1-jétől köteles megfelelni.

Varga Mihály
nemzetgazdasági miniszter