

BM ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Belügyminisztérium Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztályának munkatársai végzik az ügyfélszolgálati feladatokat.

Az első szintű telefonos ügyfélszolgálatot a Kormányzati Ügyfélvonal látja el.

Ügyfélkapcsolati vezető: dr. Szebeni Andrea osztályvezető

andrea.szebeni@bm.gov.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Telefonon 0-24 órában: [Kormányzati Ügyfélvonal](#)

Magyarországról: **1818**;

Külföldről: **+36 (1) 550-1858**

Elektronikusan

[Chat indítása](#) (linkkel meghívandó chat- szoba)

Epapír: <https://epapir.gov.hu/>

Email: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Postai úton: BM Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztály, 1903 Budapest Pf. 314.

Személyes ügyfélszolgálat: 2020. június 18-tól **szünetel** a 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendeletben kihirdetett járványügyi készültség fenntartásáig.