



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/48856-1/2018-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/48856/2018-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2018. október 9. napján Mátraszőlős-Hasznos vasúti megállóhelyen az állomási papíralapú utastájékoztatás megfelelősége tárgyában hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/48856-1/2018-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Mátraszőlős-Hasznos vasúti megállóhely tekintetében az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 7. § (2) és 9. § (1) bekezdéseiben, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 7. CÍM 7.2. és 8. CÍM 8.1.1. pontjaiban, továbbá a 8.2.2. pont c) és d) alpontjában és a 8.3.1. pontjában foglalt, az utasok jogairól, kötelezettségeiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról szóló tájékoztatási kötelezettségét és a menetrendnek az adott megállóhelyet érintő adatait tartalmazó kivonatának és a vágányzári hírdetmények kifüggesztését elmulasztotta, továbbá a tájékoztatás arról, hogy a személyzet nélküli vasútállomásokon és megállóhelyeken a legközelebbi jegypénztár hol érhető el, és arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá hiányzott, ezért felhívta a figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a Korm. rendelet 7. § (2) és 9. § (1) bekezdésében, valamint Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 7. CÍM 7.2. és 8. CÍM 8.1.1., 8.1.2. pontjaiban, továbbá a 8.2.2. pont c) és d) alpontjában és a 8.3.1. pontjában előírt, az utasok jogairól, kötelezettségeiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról szóló tájékoztatási kötelezettség továbbá a menetrendnek az adott megállóhelyet érintő adatait tartalmazó kivonatának és a vágányzári hirdetémények kifüggesztésének teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/48856-1 /2018-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/48856-1/2018-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja:

2018. október 16.,

Verő Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

