



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/46023-2/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/46023/2020-ITM
Az ügy tárgya:	fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség megsértése
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. május 20. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Vác – Budapest-Nyugati viszonylaton a 2327 zónázó személyvonat 50 55 20-05 788-4 számú kocsijában, valamint Budapest-Nyugati – Vác viszonylaton a 2396 zónázó személyvonat 50 55 20-05 811-4 számú kocsijában.

A Vasúti Igazgatási Szerv a 2396 zónázó személyvonaton lefolytatott utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy az utastájékoztatás a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. b), 8.2.4. és 8.3.3. pontjában foglaltaknak megfelelt, így jogszabálysértés nem valósult meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2020. május 20. napján a 2327 zónázó személyvonat 50-55 20-05 788-4 számú kocsijában Vác – Budapest-Nyugati viszonylaton elmulasztotta utastájékoztatási kötelezettségét teljesíteni a vonat késésének mértékére vonatkozó tájékoztatási elem vonatkozásában, ezzel megsértette a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) 8. Cikk (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont b) bekezdésében foglalt utastájékoztatási kötelezettségét, ezért a MÁV-START Zrt.-t kötelezte, hogy a határozat közlését követő naptól számított húsz napon belül átutalással fizessen ötvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

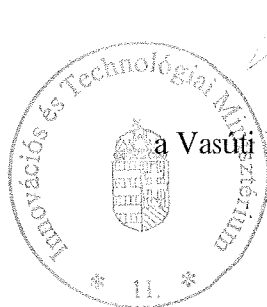
A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/46023-2/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/46023-2/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. július 1.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője