

NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM
JF/447/2014-NFM.

ELŐTERJESZTÉS

a Kormány részére

a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosításáról

Jelezni kell, hogy a mellékelt tervezetet a Közigazgatási Államtitkári Értekezlet 2014. január 9-i ülése megtárgyalta, de azt követően annak kihirdetése elmaradt.

Közigazgatási egyeztetésre készült szöveg.

Budapest, 2014. szeptember

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

1. melléklet a JF/447/2014-NFM. számú kormány-előterjesztéshez

.../2014. (...) Korm. rendelet

a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosításáról

A Kormány

a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 74. § (1) bekezdés 3., 5., 9-11., 19-22. pontjában

a 34. § tekintetében a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 31. § (1) bekezdés *a*) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

(1) A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 1. § 22. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(E rendelet alkalmazásában:)

„22. *közműves ivóvízzel ellátott*: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;”

(2) A Vhr. 1. § 27. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(E rendelet alkalmazásában:)

„27. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;”

(3) A Vhr. 1. §-a a következő 30a. ponttal egészül ki:

(E rendelet alkalmazásában:)

„30a. *rendszeres emberi tartózkodás*: az épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvényben meghatározott épület huzamos jellegű éjszakai ott-tartózkodással együtt járó igénybevétele természetes személy által;”

2. §

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

A Vhr. 16. alcím címe helyébe a következő rendelkezés lép:

„16. A bekötés feltételei és a közüzemi szerződés létrejötte”

3. §

A Vhr. 55. §-a helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vhr. 16. alcíme a következő 55/A. §-sal egészül ki:

„55. § (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
b) az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel az előírt küszöbértékekre,
c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlanhasználat jogcímét és

d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi hálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

(2) Az igénybejelentés kézhezvételét követően a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

a) a közműhálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
e) az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha az igénybejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
f) új üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét.

(3) A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget vagy

d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a jogszabályi vagy a műszaki feltételei.

(4) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(5) Az igénybejelentést követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az igénylőt arról, hogy a (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez az igénybejelentőnek milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) meghatározza a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat,
- c) kijelöli a vízmérési helyet, meghatározza a kialakításának műszaki feltételeit,
- d) előírhatja a csatlakozó hálózat és a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózat állapottervének benyújtását, és
- e) kérheti az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja.

55/A. § (1) Ha az igénybejelentő az 55. § (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja,

- a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- b) elkészíti az 5. melléklet szerinti tervet.

(2) A víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdés b) pontjában meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

(3) Ha a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

(4) A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megfizetni.

(5) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróbélyeggel látja el.

(6) A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

(7) A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, illetve a bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő leolvasásának tűrésére.”

4. §

A Vhr. 56. § (1) bekezdése e)-g) pontjai helyébe a következő rendelkezések lépnek:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(A víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közüzemi szerződést köt, amely tartalmazza:)

„e) a mérésnek, a fogyasztásmérő leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,

f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,

g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,”

5. §

A Vhr. 57. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibákat haladéktalanul kijavítja.”

6. §

A Vhr. 60. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) Ha a víziközmű-szolgáltató a (2) vagy a (3) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának az üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.”

7. §

A Vhr. 61. § (8) és (9) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(8) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

(9) A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül tájékoztatni kell. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.”

8. §

A Vhr. 62. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„62. § (1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy záróbélyeggel ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

(2) Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel kell mérni.

(3) Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

(4) A víziközmű-szolgáltató a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a 63. § (6) bekezdés *d*) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

(5) A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít.

(6) Az (5) bekezdés szerinti kérelemben:

a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

b) az *a)* pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,

c) az *a)* pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

(7) Az érintett felhasználókat a víziközmű-szolgáltató legkésőbb a soron következő számla mellékleteként vagy más igazolható módon tájékoztatja az adott helyre, a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más fogyasztásmérővel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözetére megállapított – a beépített fogyasztásmérők hitelesítésénél megengedett hibahatárok alapján kalkulált – elfogadott mérési hiba nagyságáról (a továbbiakban: elfogadott mérési hiba).

(8) Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hibát, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) feltárására a víziközmű-szolgáltató a saját költségén soron kívüli ellenőrzést végez.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(9) A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

(10) Ha a (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, és annak megszüntetéséről az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók az ellenőrzést követő 20 napon belül nem gondoskodtak, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő arányban és egyetemlegesen terheli.

(11) A víziközmű-szolgáltató az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás (10) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

(12) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását a 72. § szerint korlátozza vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a vízmérési helyen.”

9. §

(1) A Vhr. 63. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak záróbélyeggel vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.”

(2) A Vhr. 63. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) A (2) és (3) bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.”

(3) A Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:)

„d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló vízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, valamint”

(4) A Vhr. 63. § (7) és (8) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(7) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe vezetik, az önálló szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság és a víziközmű-szolgáltató jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

(8) A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.”

10. §

(1) A Vhr. 64. § (2) és (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(2) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy – ha az nem a Vksztv. 7. § (1) bekezdés szerinti rendszerfüggetlen víziközmű-elem – az ellátásért felelőst, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

(3) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel – a költségek megelőlegezése mellett – a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel is biztosíthatja.”

(2) A Vhr. 64. § (6) és (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(6) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban rögzíteni kell:

a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;

b) a csere időpontját;

c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;

d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő záróbélyegének vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a záróbélyeg sérülésmentes állapotának tényét; valamint

e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(7) Az elszámlolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó és az elkülönített vízhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárának költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.”

(3) A Vhr. 64. §-a következő (7a) és (7b) bekezdéssel egészül ki:

„(7a) A víziközmű-szolgáltató az elszámlolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőnek és mellékvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét és annak lejáratí időpontját megelőzően legalább 60 nappal térívevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrähitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

(7b) A (7a) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy – ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik – a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.”

(4) A Vhr. 64. § (8)-(10) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(8) Ha a felhasználó az elszámlolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

(9) Az elszámlolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

(10) Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.”

11. §

(1) A Vhr. 65. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„(3) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.”

(2) A Vhr. 65. § (9)-(10) bekezdései helyébe a következő rendelkezések lépnek, és a § a következő (10a) bekezdéssel egészül ki:

„(9) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határrnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Az elszámolás részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

(10) Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és megtérítendő összeg a 3000 forintot

a) meghaladja, azt a víziközmű-szolgáltató átutalja a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

(10a) A megtérítésre a (10) bekezdésben meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.”

12. §

(1) A Vhr. 67. § (5) és (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót írásban, igazolható módon tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

(6) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a (8)-(11) bekezdésekben foglaltak nem alkalmazhatóak.”

(2) A Vhr. 67. §-a a következő (10a) bekezdéssel egészül ki:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„(10a) Ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – az elszámlolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámlolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.”

13. §

A Vhr. 68. §-a helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vhr. 26. alcíme a következő 68/A. §-sal egészül ki:

„68. § (1) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámlolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

(2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

(3) A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

(4) Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést, ha az nem jár együtt az ellenőrzött vízhasználónál tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulásában az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles.

(5) Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

(6) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

(7) Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

(8) Ha a víziközmű-szolgáltató (7) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

(9) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

68/A. § A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedély a víziközmű-szolgáltató előzetes igénybejelentése esetén nem tagadható meg.”

14. §

(1) A Vhr. 70. § (1) bekezdés *d)* pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha)

„*d)* olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,”

(2) A Vhr. 70. § (2) bekezdés *e)* pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha)

„*e)* a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő és a bekötővezeték elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,”

(3) A Vhr. 70. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

záróbélyeggel, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.”

15. §

A Vhr. 71. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.”

16. §

A Vhr. 72. § helyébe a következő rendelkezés lép:

„72. § (1) A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összszerszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

(2) Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodni kell.

(3) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesítik.

(4) A (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

(5) A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.”

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

17. §

A Vhr. 28. alcíme a következő 72/A. §-sal egészül ki:

„72/A. § (1) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

(2) Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja víziközmű-szolgáltató.

(3) Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

(4) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

(5) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.”

18. §

A Vhr. 75. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az üzletszabályzatban meghatározott időszakonként megújíthatja. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.”

19. §

(1) A Vhr. 76. § (3) és (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(3) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(4) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai – külön szerződésben – a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

a) a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint

b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.”

(2) A Vhr. 76. §-a a következő (9)-(10) bekezdéssel egészül ki:

„(9) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

(10) Kizárólag katasztrófavédelmi célt szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályokban foglaltak betartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A katasztrófavédelmi célt szolgáló bekötővezetéknek külön bekötési vízmérővel kell ellátni.”

20. §

A Vhr. 31. alcíme a következő 76/A. §-sal egészül ki:

„76/A. § (1) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, – más megoldás hiányában – közterületen is kialakítható.

(2) Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.”

21. §

A Vhr. 79. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.”

22. §

A Vhr. 81. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„(3) Az (1) és a (2) bekezdés szerinti vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.”

23. §

(1) A Vhr. 84. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.”

(2) A Vhr. 84. § (4) bekezdés *e*) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:)

„*e*) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé,”

(3) A Vhr. 84. § (8) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(8) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználót, valamint a 62. § (6) bekezdés *a*) pontja szerinti képviselőt.”

24. §

(1) A Vhr. 85. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.”

25. §

A Vhr. a következő VI/A. Fejezettel egészül ki:

„VI/A. Fejezet

A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

88/A. § (1) Üzletszabályzat a Vksztv.-ben és e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő felhasználókra.

(2) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

(3) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

88/B. § (1) E rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

(2) E fejezet alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

(3) A szociálisan rászoruló felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelését

a) a 8. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

(4) A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

(5) A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

(6) Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu

Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu

dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(7) A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókról vezetett nyilvántartásában a tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott felhasználót a tárgyév március 1-jéig a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, egyúttal megküldi részére a 8. melléklet szerinti adatlapot.

(8) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 8. melléklet szerinti adatlapot.

(9) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

88/C. § (1) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

(2) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, (1) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

(3) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

(4) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

(5) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

(6) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

(7) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

(8) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

88/D. § (1) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a 9. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 9. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 9. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 9. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával

igazolhatja.

(2) Az (1) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

(3) A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a 9. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a 9. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

(4) A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

(5) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

(6) Az (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

(7) Az (1) bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

(8) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a (7) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

(9) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

(10) A 9. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

(11) Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

(12) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az (1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően a (8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

88/E. § A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.”

26. §

A Vhr. a következő VII/A. Fejezettel egészül ki:

„VII/A. Fejezet Ügyfélszolgálat

89/A. § (1) A víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(2) Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosítani kell. Az állandó ügyfélszolgálati irodán biztosítani kell a bankkártyás fizetési lehetőséget és a fizetési számlára történő készpénzbefizetést.

(3) Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda köteles fizetési számlára történő készpénzbefizetést rendelkezésre tartani, és –ha azt a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata előírja – készpénzes fizetési lehetőséget biztosítani.

(4) A víziközmű-szolgáltató legalább egy állandó ügyfélszolgálati irodát köteles működtetni a székhelyén, vagy az üzemeltetési területének azon településén, ahol a legtöbb felhasználót és elkülönített vízhasználót ellátja, továbbá az ellátási területen fekvő megyei jogú városban (fővárosban). Minden más ellátási területen, ahol a felhasználók és elkülönített vízhasználók száma összességében meghaladja a 10 000-et, a víziközmű-szolgáltató fiókirodát működtet a tömegközlekedéssel legjobban elérhető, központi fekvésű a településen.

(5) Az ügyfélszolgálati fiókiroda az illetékességi területén lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadja. Az állandó ügyfélszolgálati irodában a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

(6) Az ügyfélszolgálatok (2) és (3) bekezdés figyelembevételével megállapított nyitva tartási idejét a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata rögzíti.

89/B. § (1) Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a személyes ügyintézés lehetősége mellett biztosítja az írásos, telefonos és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét is.

(2) Az ügyfélforgalmi adatokat az ügyfélszolgálat köteles rögzíteni.

(3) Ha az ellátási területen a közműves ivóvízellátást, illetve a közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást több, víziközmű-szolgáltató végzi, úgy azok megállapodhatnak egy közös helyiségben működtetett ügyfélszolgálat létrehozásában.

(4) Közös helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében az ügyfelek számára az egyes jogviszonyokkal összefüggő önálló ügyintézés lehetőségét külön-külön biztosítani kell.

89/C. § (1) Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

(2) Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

(3) A beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól.

(4) A válaszadási határidőbe nem számít bele a (2) bekezdés szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpontegyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

(5) A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével – a felhasználó aláírása, valamint
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

(6) A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

(7) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

(8) A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

(9) A felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

89/D. § (1) Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés.

(2) Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell, és azt a rögzítést követően legfeljebb 5 évig lehet tárolni, illetve felhasználni.

(3) A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panaszt a víziközmű-szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, öt évig megőrizni, és a felhasználó kérésére, díjmentesen rendelkezésre bocsátani.

(4) Ha a hangfelvétel tartalmazza

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

- a) a felhasználó nevét, lakcímét, a felhasználási hely címét,
- b) a felhasználó panaszának részletes leírását, és
- c) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.

(5) A víziközmű-szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.”

27. §

A Vhr. a következő VIII/A. Fejezettel egészül ki:

„VIII/A. Fejezet A gördülő fejlesztési terv

35. A gördülő fejlesztési terv elkészítése

90/A. § (1) A gördülő fejlesztési terv (a továbbiakban: Terv) víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, ezen belül víziközmű-rendszerenként és fejlesztési ütemenkénti bontásban tartalmazza az elvégzendő beruházási, felújítási és pótlási feladatokat.

(2) A Terv célja, hogy a víziközmű-szolgáltatási ágazat közművagyonának műszaki állapota folyamatosan és költséghatékonyan biztosítsa a megfelelő ellátásbiztonságot.

90/B. § (1) Ha a víziközmű-rendszeren több ellátásért felelős is tulajdonnal rendelkezik, a víziközmű-rendszerre vonatkozó Terv elkészítésének kötelezettsége a Vksztv. 9. § (3) bekezdése szerint meghatározott ellátásért felelős képviselőt terheli.

(2) A képviselő az általa képviselt ellátásért felelősnek legalább 15 napos véleményezési határidőt biztosít.

(3) Ha a véleményezésre jogosult határidőn belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a Tervet elfogadta.

(4) A Terv elkészítésének költségeit a Vksztv. 11. §-a szerint a gördülő fejlesztési terv készítésére és benyújtására kötelezett viseli. Több kötelezett esetén az ellátásért felelősök tulajdoni hányaduk szerint viselik a Terv elkészítésének költségeit.

90/C. § (1) A beruházási terv, valamint a felújítási és pótlási terv az alábbi felsorolás szerinti bontásban tartalmazza a benyújtás évét követő 15 évre vonatkozó elvégzendő feladatokat:

- a) I. ütem: részletes műszaki terv és ez alapján készült költségkalkuláció (1. év),
- b) II. ütem: megalapozó műszaki terv és költségbecslés (2-5. év),
- c) III. ütem: távlati műszaki terv és költségbecslés (6-15. év).

(2) A Hivatal a terv készítésére kötelezett indokolt kérelmére az I. ütemben előírányzott feladatok átütemezéséhez az alábbiak szerint járulhat hozzá:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

- a) a feladatok megvalósítása valamilyen külső oknál fogva ellehetetlenült, vagy
- b) a Terv készítése óta bekövetkezett változás miatt más víziközmű-fejlesztés megvalósítása kap elsőbbséget,

(3) A II-III. ütemek esetén a következő Terv benyújtásakor van lehetőség a szükséges átütemezés végrehajtására.

90/D. § (1) A beruházási tervnek a tervezett új víziközművek megvalósításával, a meglévő víziközművek bővítésével kapcsolatos célokat és feladatokat kell tartalmaznia.

(2) A felújítási és pótlási tervnek a meglévő és üzemelő víziközművek felújítási, pótlási és rekonstrukciós jellegű feladatait kell tartalmaznia.

(3) A beruházási tervnek, illetve a felújítási és pótlási tervnek víziközmű-szolgáltatási ágazonként és azon belül víziközmű-rendszerenként és fejlesztési ütemenként tartalmaznia kell:

- a) az elvégzendő feladatokat, fontossági sorrendben, a főbb műszaki paraméterekkel;
- b) a fejlesztés szükségességét alátámasztó műszaki indokolást a közbeszerzési értékhatár 30 százalékat meghaladó fejlesztési igény esetén;
- c) az I-III. fejlesztési ütemekre vonatkozó fejlesztések becsült költségeit, a Terv I. ütemben alkalmazott árszintet bázisnak tekintve;
- d) a fejlesztések megvalósításához szükséges pénzügyi forrásokat, az ellátásért felelősök, illetve a víziközmű-szolgáltató által biztosított, illetve külső (pályázati) források szerinti bontásban; valamint

e) annak bemutatását, hogy a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokat a leginkább indokolt fejlesztésekre ütemezte.

(4) A tervezési időszakban előre nem látható körülmények miatt

a) a rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatok elvégzésére az előzetes költségterv 1-5 százalékat kell tervezni,

b) az a) pont szerinti feladatokon túlmenően az egyes ütemek között a források átcsoportosítása az előzetes költségterv

ba) 15 százalékáig a Hivatal egyidejű tájékoztatásával,

bb) 15 százalékat meghaladó mértékben a Hivatal előzetes hozzájárulásával végezhető el.

(5) A beruházási terv, valamint a felújítási és pótlási terv kialakításánál figyelembe kell venni az alábbiakat:

- a) a bírósági, hatósági határozatból vagy jogszabályból eredő kötelezettséget;
- b) a szerződésben vállalt kötelezettséget;
- c) a víziközmű-fejlesztési programban való részvételt vagy az ahhoz való csatlakozást;
- d) a fejlesztés elmaradásával járó kockázat következményeit, mértékét;
- e) az üzemeltetési költség jelentős csökkenésével járó fejlesztést;
- f) a vagyontárgyak beszerzésének időpontját, anyagát, műszaki állapotát, várható élettartamát;
- g) a működtetési költségek várható alakulását a tervezett fejlesztések megvalósulása függvényében;
- h) a hibastatisztikát és a hibaelhárítások költségelemzését;

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

i) a rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatokat; valamint

j) az illetékes népegészségügyi szerv által jóváhagyott vízbiztonsági tervet.

(6) A közműves ivóvízellátást érintő Tervnek aktuális adatokat tartalmazó vízigény-számításon, illetve – ha a fejlesztés indokolja – hálózathidraulikai modellezésen kell alapulnia.

(7) A közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást érintő fejlesztési terv készítésénél

a) a terheléseket elsődlegesen a víziközmű-rendszerre jellemző ivóvízigényekre alapozva kell meghatározni,

b) a keletkező nyers szennyvíz minőségét és a tisztítási technológia hatásfokát is figyelembe kell venni.

(8) Egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékterhelés számításához külön hidrológiai és hidraulikai számítást kell csatolni.

(9) A Tervben figyelembe kell venni a területrendezési tervekben és a vízgyűjtő-gazdálkodási tervben megfogalmazott fejlesztési igényeket, illetve be kell mutatni azok teljesítését.

(10) A fejlesztéseknél alkalmazott technológiáknak, a fejlesztésekhez felhasznált anyagoknak és eszközöknek meg kell felelniük a víziközmű-szolgáltatás körében az elérhető legjobb technológiák, anyagok és eszközök színvonalának azzal, hogy előnyben kell részesíteni:

a) az energiahatékony, biztonságos üzemeltetést lehetővé tevő, egységes rendszert képező és hosszú élettartamú megoldásokat;

b) a víziközmű várható élettartama alatt az üzemeltetés egy évére vonatkoztatott legkisebb beruházási és üzemeltetési költségeket biztosító megoldásokat; valamint

c) a környezeti elemek kíméletére, takarékos használatára, továbbá a hulladékkeletkezés csökkentésére, a természetes és az előállított anyagok visszaforgatására és újrafelhasználására törekvő megoldásokat.

36. A Terv pénzügyi forrásai

90/E. § (1) A víziközmű-szolgáltatás biztonságát meghatározó felújítások, pótlások és rekonstrukciók fedezetének forrásait (különösen az amortizációt és a használati díjat) elsődlegesen a szolgáltatási díjban érvényesített díjhányad biztosítja.

(2) A víziközművek fejlesztésének pénzügyi fedezetét elsősorban az üzemeltetési szerződés alapján a fejlesztésre kötelezett ellátásért felelős vagy víziközmű-szolgáltató biztosítja.

(3) A fejlesztési források bemutatásánál figyelembe vehető:

a) a használati díj;

b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás;

c) a fejlesztési célra véglegesen átvett pénzeszköz;

d) a költségvetési támogatás;

e) a pályázaton elnyert támogatás;

f) a kölcsön illetve kötvénykibocsátás.

37. A Terv felülvizsgálata

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

90/F. § A Hivatal a Terv jóváhagyását megtagadhatja, ha

- a) a Terv a Vksztv. 11. § (2) bekezdésében rögzített határidőt követően kerül benyújtásra;
- b) a benyújtott Terv nem felel meg a 90/D. § szerinti tartalmi követelményeknek;
- c) a pénzügyi források bemutatása hiányos vagy nem megalapozott;
- d) a bemutatott felújítások és pótlások tervezett költsége és a szolgáltatási díjban ezen feladatok ellátása érdekében érvényesített díjhányadból számított forrás nagysága nincs összhangban;
- e) a tervezett beruházás megvalósítása egyéb jogszabályokkal ellentétes.

90/G. § (1) A Hivatal a jóváhagyott beruházási tervben, valamint a felújítási és pótlási tervben foglaltak végrehajtását ellenőrzi.

(2) Az elvégzett beruházások, felújítások és pótlások megvalósítását, műszaki, gazdasági és jogi eseményeit, adatait dokumentálni szükséges.

(3) Az elvégzett beruházások, felújítások és pótlások dokumentációjának tartalmaznia kell legalább:

- a) eszköz beszerzésére, szolgáltatás elvégzésére vonatkozó eljárás esetén az ajánlattevők adatait és az ajánlatuk tartalmát;
 - b) ajánlattételi felhívást, illetve dokumentációt;
 - c) az eszköz, szolgáltatás megrendelésének igazolását;
 - d) a teljesítés igazolását;
 - e) a felmerült költséget igazoló számla másolatát;
 - f) a műszaki átadás-átvétel dokumentumait;
 - g) a beépítés tényét, szolgáltatás elvégzését igazoló képanyagok dokumentációját;
 - h) a terv- és megvalósulási dokumentáció eltérését bemutató, indokolással ellátott értékelést.
- (4) A Hivatal az elvégzett fejlesztések értékarányosságát is jogosult ellenőrizni.”

28. §

A Vhr. a következő IX/A. Fejezettel egészül ki:

„IX/A. Fejezet

A víziközmű-szolgáltató kötelezettsége teljesítésével kapcsolatos beszerzéseinek követelményei

94/A. § (1) Ha a víziközmű-szolgáltató kötelezettségei teljesítésével összefüggésben felmerülő árubeszerzésekre, építési beruházásokra, szolgáltatások megrendelésére (a továbbiakban együtt: Beszerzés) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségi és minőségi értelemben vett biztonságos fenntartása, esetleg fejlesztése körében van szükség, akkor a Beszerzésekre e fejezet rendelkezéseit is alkalmazni kell.

(2) A víziközmű-szolgáltató a Beszerzései során biztosítja a beszerzési folyamat átláthatóságát, nyilvánosságát, továbbá az ellátásbiztonság elvének és a legkisebb költség elvének érvényesülését.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott feladatok végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltató a közbeszerzési és beszerzési szabályzatát (a továbbiakban: Szabályzat) úgy készíti el, hogy az a nem közbeszerzés útján megvalósuló beszerzéseit is tartalmazza.

94/B. § (1) Új beszerzési igény felmerülésekor piackutatást kell végezni a beszerzés értékének megállapítása végett.

(2) Az elkövetkező időszakra tervezett beszerzések összefoglalására évi rendszerességgel a Szabályzatban foglaltak szerint beszerzési tervet (a továbbiakban: Beszerzési terv) állít össze a víziközmű-szolgáltató.

(3) A Beszerzési terv minimális tartalma:

- a) a közbeszerzési értékhatár legalább 30 százalékát meghaladó beszerzés tárgyának megnevezése, részletes leírása;
- b) a beszerzés indokolása;
- c) a beszerzés becsült értéke;
- d) a szerződéskötés tervezett időpontja; valamint
- e) teljesítés tervezett időpontja.

(4) A Beszerzési tervnek tartalmaznia kell az eljárás becsült értéke szerint csoportosított, közösségi értékhatárt elérő, nemzeti értékhatárt elérő közbeszerzéseket, illetve nemzeti értékhatár alatti beszerzéseket, továbbá az eljárás lefolytatásának tervezett ütemezését.

(5) Előre nem látható okból előállt beszerzési igény vagy egyéb, a tervben szükséges változtatás esetén a Beszerzési tervet módosítani kell.

94/C. § A közbeszerzés ütemezésénél figyelembe kell venni a lefolytatandó eljárás típusát, valamint az eljárás beszerzési tárgyát vagy egyéb jellemzőjét, így különösen a pályázati támogatás felhasználására irányadó jogszabályok rendelkezéseit.

94/D. § (1) Ha a Szabályzat úgy rendelkezik, a Beszerzési tervben szereplő, közbeszerzési értékhatár alatti beszerzéseket az igényt előterjesztő szervezeti egység szerződéskötésre jogosult munkatársa saját hatáskörben bonyolíthatja le.

(2) A Beszerzési tervben nem szereplő közbeszerzési értékhatár alatti beszerzések kizárólag a Szabályzatban erre felhatalmazott személy előzetes írásbeli engedélye alapján bonyolíthatók le.

(3) A Szabályzat meghatározhatja azt a nettó értéket, melyet

- a) meghaladó beszerzések vonatkozásában a kiválasztásra legalább három ajánlattevőtől bekért árajánlat bírálata alapján kerülhet sor,
- b) el nem érő beszerzések vonatkozásában a szerződést nem szükséges írásban megkötni.

(4) A Szabályzat előírhatja, hogy a Szabályzatban erre felhatalmazott személy előzetes tájékoztatása nélkül vagy írásbeli hozzájárulása hiányában további beszerzések nem bonyolíthatók le, ha az adott szervezeti egység által megvalósított beszerzések összege – az adott beszerzési csoport vonatkozásában – az éves beszerzési tervben számára meghatározott keretösszeg Szabályzatban meghatározott mértékét elérte.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

94/E. § A beszerzési eljárás előkészítésével, lefolytatásával és a szerződés teljesítésével kapcsolatban keletkezett összes iratot, ha annak megőrzéséről a közbeszerzésekről szóló törvény másként nem rendelkezik a közbeszerzési eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni.”

29. §

A Vhr. a következő 100. §-sal egészül ki:

„100. § (1) A Vksztv. 83. § (4) bekezdésének maradéktalan végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltató ütemtervet készít, amelyben határidők hozzárendelésével meghatározza valamennyi érintett felhasználóra és víziközmű-szolgáltatóra, illetve ellátásért felelősre vonatkozó feladatokat. Az ütemtervet a víziközmű-szolgáltató 2014. szeptember 30-ig a Hivatal és az ellátásért felelős részére megküldi.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott ütemterv végrehajtása során a vízmérési hely előzetes kialakítása a felhasználó, a bekötési vízmérő beszerelése és plombával vagy záróbélyeggel történő ellátása, továbbá a bekötővezeték esetleges cseréje a víziközmű-szolgáltató feladata.

(3) A vízmérési hely kialakításával összefüggő jogszabályi feladatokról, az adott felhasználási helyen szükséges műszaki beavatkozásról és azok megoldási lehetőségeiről, a bekötési vízmérő beszerelésének tervezett időpontjának közlésével együtt a víziközmű-szolgáltató 2014. október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja felhasználót azzal, hogy a vízmérőhely kialakítására legalább 90 napos felkészülési időt biztosít.

(4) Az adott felhasználási helyen szükséges műszaki beavatkozásokat a víziközmű-szolgáltató úgy határozza meg, hogy azok a legkisebb költséggel legyenek megvalósíthatók.

(5) Ha a vízmérési hely kialakításával egyidejűleg az ivóvíz-bekötővezeték átépítése is szükséges, annak költsége az ellátásért felelőst, vagy ha az üzemeltetési szerződés úgy rendelkezik, a víziközmű-szolgáltatót terheli.

(6) Ha a vízmérőhely kialakításáról a felhasználó nem gondoskodik

a) a (3) bekezdésben meghatározott időpontig, a víziközmű-szolgáltató kérésére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a szükséges munkák elvégzésére,

b) a Vksztv. 83. § (4) bekezdésében meghatározott időpontig, a víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint járhat el.

(7) A bekötési vízmérő beszerelésénél a 64. § (4) bekezdése szerinti időpont-egyeztetés lehetőségét biztosítani kell.

(8) A Vksztv. 83. § (4) bekezdésének végrehajtása során új szerződés megkötésével egyenértékű, ha bekötési vízmérő felszerelésével egyidejűleg a hatályos közszolgáltatási szerződést az érintett felek a mért mennyiségen alapuló elszámolásra történő áttérés vonatkozásában módosítják.”

30. §

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

A Vhr. 101. §-a helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vhr. a következő 102. §-sal egészül ki:

„101. § (1) A Hivatalhoz 2014. évben jóváhagyásra benyújtandó a 90/C. § (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott felújítási és pótlási tervben rögzíteni kell

a) az ólomból vagy más egészségre ártalmas anyagból készült ivóvíz törzshálózati csőszakaszok, valamint ivóvíz bekötővezetékek cseréjével, és

b) a 100. § (5) bekezdése végrehajtásával összefüggő feladatokat.

(2) A Hivatal az (1) bekezdésben meghatározott feladatok 90/C. § (2) bekezdése szerinti átütemezéséhez hozzájárulást nem ad.

102. § A 2013. évben mennyiségi korrekció alapján jogszerűen alkalmazott és a 62. § (4) bekezdésében meghatározott locsolási vízhasználati díjkedvezményhez új igénybejelentést nem kell teljesíteni.”

31. §

A Vhr.

a) az 1. melléklet szerinti 8. melléklettel, továbbá

b) a 2. melléklet szerinti 9. melléklettel

egészül ki.

32. §

A Vhr.

1. 1. § 6. pontjában a „bebocsátó hely” szövegrész helyébe a „bebocsátási hely” szöveg,
2. 1. § 23. pontjában az „ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén” szövegrész helyébe az „ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben” szöveg,
3. 1. § 24. pontjában a „Magyar Energia Hivatal” szövegrész helyébe a „Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal” szöveg,
4. 1. § 33. pontjában a „szennyvízbebocsátás” szövegrész helyébe a „szennyvíz bebocsátási hely” szöveg,
5. 1. § 35. pontjában a „biológiai vagy harmadik” szövegrész helyébe a „biológiai, esetleg harmadik” szöveg,
6. 1. § 45. pontjában a „hálózatok minőségvizsgálatára” szövegrész helyébe a „hálózatok és tartályok minőségvizsgálatára” szöveg,
7. 3. § (3) bekezdésében a „módját és határidejét” szövegrész helyébe a „módját és jogvesztő határidejét” szöveg,

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

8. 3. § (5) bekezdés 1. pontjában az „eredménytelenné nyilvánításának feltételeit, a pályázati” szövegrész helyébe az „eredménytelenné nyilvánításának feltételeit, a szerződéskötési kötelezettség esetleges kizárását, a pályázati” szöveg,
9. 16. § (3) bekezdés c) pontjában a „módosítható” szövegrész helyébe a „módosíthatóak” szöveg,
10. 17. § (9) bekezdésében a „fővárosi és megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervét (a továbbiakban: népegészségügyi szakigazgatási szerv)” szövegrész helyébe „ , az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet (a továbbiakban: népegészségügyi szerv)” szöveg,
11. 17. § (14) bekezdésében a „szerinti” szövegrész helyébe a „szerint” szöveg,
12. 21. §-ban a „döntés egységes szerkezetben” szövegrész helyébe a „döntés a víziközmű-szolgáltató külön kérelmére egységes szerkezetben” szöveg,
13. 56. § (1) bekezdésében az „A víziközmű-szolgáltatásra” szövegrész helyébe az „Az új bekötés megvalósítását követően a víziközmű-szolgáltatásra” szöveg,
14. 56. § (3) bekezdésében a „más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást” szövegrész helyébe a „más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást” szöveg,
15. 57. § (5) bekezdésében a „(1)-(3) bekezdésben nem említett” szövegrész helyébe a „részletes” szöveg,
16. 60. § (4) bekezdésében a „víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni” szövegrész helyébe a „víziközmű-szolgáltató köteles az ellenőrzést (3) bekezdés szerint kezdeményező felhasználónak átadni” szöveg,
17. 60. § (6) bekezdésében a „bejelentés megtételének” szövegrész helyébe a „(3) bekezdés szerinti kezdeményezés megtételének” szöveg,
18. 61. § (7) bekezdésében a „leolvasás és bejelentés alól” szövegrész helyébe a „mérőleolvasás és annak bejelentése alól” szöveg,
19. 63. § (1) bekezdésében a „fogyasztott” szövegrész helyébe a „felhasznált” szöveg,
20. 63. § (3) bekezdésében az „üzletszabályzata előírhatja a” szövegrész helyébe az „üzletszabályzata indokolt esetekben előírhatja” szöveg,
21. 63. § (6) bekezdés e) pontjában az „víziközmű-szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása alapján” szövegrész helyébe az „a 62. § (3) bekezdése szerint” szöveg,
22. 64. § (11) bekezdés a) pontjában a „mérőeszköz” szövegrész helyébe a „fogyasztásmérő” szöveg,
23. 64. § (11) bekezdés b) pontjában a „nem felelt meg, a mérőeszköz” szövegrész helyébe a „nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő” szöveg,
24. 66. § (4) bekezdésében a „szolgáltatónak felróható” szövegrész helyébe a „szolgáltató érdekkörében felmerült” szöveg,
25. 67. § (1) bekezdésében a „leolvasni a hitelesítés” szövegrész helyébe a „leolvasni vagy a hitelesítés” szöveg,

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

26. 67. § (2) bekezdés c) pontjában a „mérőleolvasásától” szövegrész helyébe a „mérőleolvasástól” szöveg,
27. 67. § (3) bekezdésében a „Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás” szövegrész helyébe az „A hibás” szöveg,
28. 67. § (4) bekezdésében az „is figyelembe veheti” szövegrész helyébe a „veszi figyelembe” szöveg,
29. 67. § (10) bekezdésében az „– a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő –” szövegrész helyébe a „vagy a csatlakozó vízhálózat” szöveg,
30. 69. §-ában a „szerződösszegést állapít meg” szövegrész helyébe a „szerződösszegést vagy más rendellenességet állapít meg” szöveg,
31. 73. § (2) bekezdés a) pontjában a „meghatározott időszakra” szövegrész helyébe a „mely időtartamra” szöveg,
32. 75. § (1) bekezdés a) pontjában a „rendszeres emberi tartózkodás nincs,” szövegrész helyébe a „vízfelhasználásra nem kerül sor,”
33. 75. § (1) bekezdés d) pontjában az „előírt feltételeket” szövegrész helyébe az „előírt egyéb feltételeket” szöveg,
34. 76. § (5) bekezdésében a „szomszédos ingatlan mentén” szövegrész helyébe a „szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén” szöveg, valamint az „a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez” szövegrész helyébe az „az igénybejelentéshez” szöveg,
35. 76. § (8) bekezdésében az „illetve megszüntetéséről” szövegrész helyébe az „illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről” szöveg,
36. 81. § (4) bekezdésében a „vízvételi helyet a helyi” szövegrész helyébe a „vízvételi helyet az ellátásért felelős a helyi” szöveg, valamint a „tűzcsapot az illetékes” szövegrész helyébe a „tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes” szöveg,
37. 82. § (2) bekezdésében a „túlmenően – köteles” szövegrész helyébe a „túlmenően – a helyben szokásos módon köteles” szöveg,
38. 82. § (4) bekezdésében az „a népegészségügyi szakigazgatási szervet” szövegrész helyébe az „az illetékes népegészségügyi szervet” szöveg,
39. 84. § (3) bekezdésében a „rendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz” szövegrész helyébe a „rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte” szöveg,
40. 84. § (4) bekezdés c) pontjában a „hozzájárulása,” szövegrész helyébe a „hozzájárulása, és ezek alapján mellékvízmérő kialakítása,” szöveg,
41. 84. § (4) bekezdés d) pontjában a „vízhasználat” szövegrész helyébe a „vízhasználó” szöveg,
42. 84. § (5) bekezdésében a „rendszernek a beépítés miatt” szövegrész helyébe a „rendszernek a mellékvízmérő beépítése miatt” szöveg,
43. 84. § (6) bekezdésében a „kialakítására, a fogyasztásmérésre” szövegrész helyébe a „kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre” szöveg,
44. 87. § (5) bekezdésében az „szennyvízelvezetési hely” szövegrész helyébe a „bekötővezeték és tartozékai” szöveg,

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

45. 91. § (2) bekezdésében „Az Sztv.” szövegrész helyébe „A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)” szöveg,
46. 96. §-ban az „irányelv 15. cikk (7) bekezdésének” szövegrész helyébe a „irányelvnek” szöveg,
47. 5. melléklet I. fejezetének címében a „Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T)” szövegrész helyébe „Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői” szöveg

lép.

33. §

(1) Hatályát veszti a Vhr.

1. 1. § 18. pontja,
2. 3. § (5) bekezdés 13. pontja,
3. 5. § (1) bekezdés *d*) pontja,
4. V. Fejezete,
5. 57. § (2) és (4) bekezdése,
6. 58. §-a,
7. 61. § (1) bekezdése,
8. 64. § (12) és (14) bekezdései,
9. 65. § (11) bekezdése,
10. 70. § (4) és (5) bekezdése,
11. 71. § (2)-(4) bekezdése,
12. 76. § (2) bekezdése,
13. 77. § (2)-(6) bekezdése,
14. 78. §-a,
15. 79. § (2) és (3) bekezdése,
16. 80. § (1)-(2) és (4) bekezdése,
17. 81. § (6) bekezdése,
18. 84. § (2) bekezdése,
19. 84. § (4) bekezdés *b*) pontja,
20. 85. § (2) bekezdése,
21. 87. § (2)-(4) és (6) bekezdései,
22. 88. § (3) bekezdése,
23. 1. melléklet 2. 15. *b*) pontja,
24. 6. melléklete.

(2) Hatályát veszti a Vhr.

1. 3. § (5) bekezdés 4. pontjában a „szolgáltatási díjak képzésének módját és feltételeit, ideértve a” szövegrész;

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

2. 5. § (1) bekezdés *c)* pontjában a „és a megpályázott ellátási területre” szövegrész,
3. 65. § (5) bekezdésében az „– az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett –” szövegrész,
4. 66. § (5) bekezdésében a „Az (1) és a (2) bekezdésben előírt időkorlátokat meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül.” szövegrész,
5. 75. § (1) bekezdés *b)* pontjában az „– amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan –” szövegrész,
6. 75. § (5) bekezdésében a „szabálytalanul” szövegrész,
7. 82. § (3) bekezdésében az „, és erről a felhasználókat értesítenie” szövegrész,
8. 86. § (1) bekezdésében a „, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti” szövegrész.

(3) Hatályát veszti a Vhr.

1. 18. § (2) bekezdés *b)* pontjában,
 2. 15. alcím címében,
 3. 51. § (1) bekezdés *a)* pontjában,
 4. 82. § (2) bekezdésében és
 5. 82. § (3) bekezdésében
- a „szakigazgatási” szövegrész.

34. §

Hatályát veszti az állami tulajdonú víziközmű igénybevételevel összefüggő locsolási kedvezményről szóló 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet.

35. §

Ez a rendelet a kihirdetést követő 15. napon lép hatályba.

36. §

Ez a rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„1. melléklet az/2014. (.....) Korm. rendelethez

„8. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
felhasználó aláírása

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter

peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu

Szalár Zoltán

zoltan.szalar@nfm.gov.hu

dr. Szőke Balázs

balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető

Hevesi Zoltán Ajtony helyettes

államtitkár

dr. Koncz Pál helyettes államtitkár

Szabó Zsolt államtitkár

dr. Czepek Gábor közigazgatási

államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z).....számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig:-ig
áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.
A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelessége továbbra is fennáll.”

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

„9. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:
.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
- b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van
- b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu

Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu

dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 8. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.”

KÉSZÍTETTE:

dr. Sebestyén Balázs Péter
peter.balazs.sebestyen@nfm.gov.hu
Szalár Zoltán
zoltan.szalar@nfm.gov.hu
dr. Szőke Balázs
balazs.szoke@nfm.gov.hu

LÁTTA:

Fülöp Júlia főosztályvezető
Hevesi Zoltán Ajtony helyettes
államtitkár
dr. Koncz Pál helyettes államtitkár
Szabó Zsolt államtitkár
dr. Czepek Gábor közigazgatási
államtitkár

JÓVÁHAGYTA:

dr. Seszták Miklós
miniszter