



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

Iktatószám: PIUF/51920-1/2018-ITM

Tárgy: A vasúti igazgatási szerv
ellenőrzési jelentése 2018. november
hónapra vonatkozóan

A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban: Vtv.) 79. § (3) bekezdése alapján az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) 2018. november hónapra vonatkozóan az alábbi ellenőrzési jelentést teszi közzé:

A vasúti igazgatási szerv - 2018. november hónapra jóváhagyott ellenőrzési terve alapján - egy országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságnál, valamint egy közlekedésszervezőnél összesen harmincnégy helyszínen hajtott végre ellenőrzéseket.

Az országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság esetében a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendeletében, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletben és a személyszállítási üzletszabályzatban foglaltaknak, míg a közlekedésszervező esetében a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendeletben és az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő utastájékoztatás és szolgáltatás került ellenőrzésre. A 2018. november hónapban lefolytatott helyszíni ellenőrzések során a jogszabályok, illetve üzletszabályzat szerinti utastájékoztatás és szolgáltatás harminchárom helyszínen biztosított volt, egy helyszínen jogszabálysértés került megállapításra.

Budapest, 2018. december 3.

MELLÉKLET

A Vtv. 79. § (2) bekezdése alapján a vasúti igazgatási szerv 2018. november havi ellenőrzési terve:

Ellenőrzés ütemezése	Ellenőrzés tárgya	Ellenőrzés eszköze
2018. november 2. hete	országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 2. hete	közlekedésszervező utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 2. hete	országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 3. hete	közlekedésszervező utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 4. hete	országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 4. hete	országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 5. hete	közlekedésszervező utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle
2018. november 5. hete	országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság utasjogi ellenőrzése	helyszíni szemle