



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/66541-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/66541/2019-ITM
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. július 16. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budafok vasúti megállóhely területén 9 óra 50 perctől 10 óra 50 percig. A helyszíni szemle keretében a Vasúti Igazgatási Szerv ellenőrizte a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási hangos és vizuális utastájékoztatás megfelelőségét.

A Vasúti Igazgatási Szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 8. § (2) bekezdésének a) pontjában, illetve a 9. § (2) bekezdésében, valamint a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont a) alpontjában és 8.3.2. pontjában foglalt kötelezettségének az alábbiak szerint nem tett eleget:

- a 4122 sz. személyvonat esetében a késés tényét (5 perc) sem az állomási hangos, sem a vizuális utastájékoztató nem jelezte;
- a 3842 sz. személyvonat esetében a késés tényét (12 perc) sem az állomási hangos, sem a vizuális utastájékoztató nem jelezte;
- a 3815 sz. személyvonat esetében a késés tényét (22 perc) az állomási hangos utastájékoztató nem jelezte, a vizuális kijelzőn azonban olvasható volt.

A Vasúti Igazgatási Szerv fentiek alapján a 271/2009. Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés a) pontjában, a 9. § (2) bekezdésében, a Személyszállítási Üzletszabályzat II. fejezet 8.2.2. pont

a) pontjában és 8.3.2. pontjában, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény 17. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések MÁV-START Zrt. általi megsértését észlelte, ezért a jogsértés tényét megállapította, továbbá a MÁV-START Zrt.-t 125 000 Ft (azaz egymázhúszötezer forint) összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/66541-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/66541-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. augusztus 22.


Veréb Tamás
 a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

