

CSALÁD ÉS OTTHON

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Család- és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság

Az **Ügyfélszolgálati Iroda** elérhetőségei:

Címe: Budapest, V. Szalay u. 10-14.

www.kormany.hu

www.csaladitudakozo.hu

ugyfelszolgalat@emmi.gov.hu

Telefon: 795-3168



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

**"Magyarország védi a családot
mint a nemzet fennmaradásának alapját."
(Magyarország Alaptörvénye)**



OTTHONTEREMTÉS

Otthonteremtési Program

A 2012-ben indult új Otthonteremtési Program az alábbi intézkedésekkel segíti a fiatal családok otthonteremtését:

- lakáscélú forinthitelekhez nyújtható állami **kamattámogatás**;
- a forint alapú lakáshitelekhez szükséges minimális **önerő 20 %-ra csökkentése**;
- új lakás építéséhez vissza nem térítendő szociálpolitikai kedvezmény, melynek összege függ a gyermekek számától, a lakás nagyságától, valamint energetikai besorolásától.

2015. július 1-től új elnevezéssel, **családok otthonteremtési kedvezménye (CSOK)** néven lesz elérhető a kedvezmény, amelyet nemcsak új, **hanem használt lakás vásárlására, vagy meglévő lakás bővítésére** is igénybe lehet venni. További változás, hogy már az **egy gyermeket vállaló** családok is részesülhetnek a kedvezményben.

DEVIZAHITELESEK

2011 nyarán minden ötödik magyart érintette a lakáshitelezés problémája. A devizahitelek összege 2002-2010 között mintegy 140-szeresére emelkedett, a fizetési nehézségekkel küzdők aránya 21%-os volt. A kormányzat első intézkedése a kilakoltatási moratórium meghosszabbítása volt 2012. márciusáig. 2011 májusában ötpontos **Otthonvédelmi Akcióterv** készült a Bankszövetséggel, melynek első eleme az **árfolyamrögzítésről** szólt. Sok százezer család otthonát sikerült megmenteni a **végtörlesztés lehetőségének** megteremtésével, az árfolyamgát bevezetésével. A **Nemzeti Eszközkezelő program** lehetőséget nyújt a családoknak arra, hogy saját otthonukban maradjanak, a hiteltörlesztő részleténél lényegesen alacsonyabb bérleti díj fejében. Az **otthonvédelmi kamattámogatásban** azok részesülhetnek, akik nagyobból kisebb lakásba költöznek, hogy fizetni tudják részleteiket. Az önkormányzatokkal és egyházakkal való összefogás eredményeként további segítséget jelenthet, hogy **a családok átmeneti otthonában mintegy négyezer szálláshely biztosított**. A családoknak nyújtandó segítség kiterjesztése továbbra is folytatódik: 2015 elejére a bankoknak el kell számolniuk a mintegy 1,3 millió devizahiteles családtól tisztességtelenül beszedett összegekkel, melynek köszönhetően a törlesztő részletek átlagosan akár 25-30 %-kal csökkenhetnek majd, jelentős terhet véve le az emberek válláról.

Ezen túlmenően a devizaalapú ingatlanhitelek összegét a bankok kötelesek forintra

váltani, így ezután, a hátralévő futamidőre a családok megszabadulnak az árfolyamváltás jelentette állandó kockázattól.

A Kormány továbbá a fair bankokról szóló törvény elfogadásával egyszer és mindenkorra elejét veszi az utóbbi években egyre gyakoribbá vált tisztességtelen hitelezési gyakorlatnak, melyben a bankok egyoldalúan módosíthatták ügyfelek kárára a szerződési feltételeket, különös tekintettel a kamatok és díjak emelésére. A törvénynek köszönhetően a jövőben a bankok csak átlátható feltételek mellett, kiszámítható módon nyújthatnak hitelt és változtathatják meg a kölcsönök kondícióit; ezzel az ügyfelek, a hitelt felvevő családok kiszolgáltatottsága jelentősen csökken.

REZSICSÖKKENTÉS

A rezsicsökkentés fontos célja a lakosság életszínvonalának javítása, illetve annak biztosítása, hogy az emberek a rendelkezésre álló jövedelmek minél nagyobb részével szabadon gazdálkodhassanak. A rezsicsökkentés első ütemében, 2013. január 1-jén a **földgáz, az áram és a távfűtés ára csökkent 10 %-kal. 2013. július 1-től pedig csökkent a víz-, és csatornadíj, a szemétszállítás, a kéményseprés, valamint a vezetékes PB szolgáltatás díjának és a tartályos PB értékesítési árának 10 %-os csökkentése.**

A 2013-as fűtési szezonban elkezdődött a rezsicsökkentés következő hulláma, melynek értelmében újabb 11,1%-kal csökkent a villamos energia, a gáz és a távfűtés ára. 2014. szeptember elsejével a rezsicsökkentés újabb lépéseként az áram ára további 5,7 %-kal lett olcsóbb, októbertől pedig a távhő ára csökkent további 3,3 %-kal.

LAKÁSFENNTARTÁS

Lakásfenntartási támogatás elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz nyújtott segítség, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti. A támogatás havi összege a lakásfenntartás elismert havi összegének a 30 %-a, ha a jogosult háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 50 %-át.

Nagycsaládos gázár támogatás 2011. január 1-től létezik a nagycsaládos háztartásban élők részére adható kedvezmény. A nagycsaládos kedvezményre jogosult az a háztartás, amelyben olyan jogosult él, aki legalább három gyermek után részesül családi pótlékban és szolgáltatónál szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. A nagycsaládos kedvezmény egy felhasználási helyen