



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

Tárgy: A vasúti igazgatási szerv
ellenőrzési jelentése 2017. április

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 91. § (3) bekezdése alapján a a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerve (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv) 2017. április hónapra vonatkozóan az alábbi ellenőrzési jelentést teszi közzé:

A vasúti igazgatási szerv - 2017. április hónapra jóváhagyott ellenőrzési terve alapján - egy országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságnál, valamint egy közlekedésszervezőnél összesen negyvenhárom alkalommal hajtott végre helyszíni ellenőrzéseket.

Az országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság esetében a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendeletében, az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletben és a személyszállítási üzletszabályzatban foglaltaknak, míg a közlekedésszervező esetében a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendeletben és az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő utastájékoztatás és szolgáltatás került ellenőrzésre. A 2017. április hónapra vonatkozó helyszíni ellenőrzéseknél a jogszabályok, illetve üzletszabályzat szerinti utastájékoztatás tizenegy helyszínen nem volt biztosított. A vasúti társaság által nyújtott szolgáltatás két helyszínen nem felelt meg a jogszabályokban foglaltaknak.

A megállapított hiányosságok miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a vasúti társaságot és a közlekedésszervezőt a jogszabálysértések és a személyszállítási üzletszabályzatban foglaltak megsértésének megszüntetésére.

Budapest, 2017. május 5.