

## **Kitöltési útmutató**

A területi államigazgatási szervek és államigazgatási szervek területi egységeinek  
ügyintézési és működési adatai

című adatgyűjtés űrlapjának kitöltéséhez

Az adatgyűjtés célja a különböző területi szinteken működő államigazgatási szervek és szervezeti egységek működését jellemző főbb adatok megismerése. Az adatgyűjtés szempontjából – hatásköri, szervezeti és gazdálkodási önállóságtól függetlenül – minden olyan szervről és szervezeti egységről adatot kell szolgáltatni, amely az államigazgatás szervezetrendszerébe tartozik, és regionális, megyei, járási, városi vagy egyéb területi szinten működik.

Regionális szinten elhelyezkedőnek tekintjük azokat a szerveket és szervezeti egységeket, amelyek alapvető működési területe megfeleltethető a területfejlesztési régiókének, megyeinek pedig azokat, amelyiké a megyéknek. Járási szintűnek tekintjük a járások közigazgatási határait át nem lépő, városi szintűnek pedig a város közigazgatási területének határait át nem lépő működési területtel rendelkező szervet és szervezeti egységet. Egyéb területi szintűnek azon szerveket, szervezeti egységeket tekintjük, amelyek országosnál kisebb, de az előző háromtól különböző működési területtel rendelkeznek. Adatot kell szolgáltatni továbbá azoknak a nem minisztériumi formában működő országos működési területű államigazgatási szerveknek a tekintetében is, amelyek alárendeltségében regionális, megyei, körzeti, városi vagy egyéb területi szinten működő szerv vagy szervezeti egység található.

Adatszolgáltatásra kötelesek azok a közszolgálati tisztviselők jogállásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény 1. § a), b) vagy c) pontjának hatálya alá tartozó, költségvetési szervnek minősülő közigazgatási szervek, amelyek országosnál szűkebb működési területűek, vagy országosnál szűkebb működési területű közigazgatási szerveket, illetve szervezeti egységeket irányítanak vagy felügyelnek. Az adatszolgáltatásra kötelezett szerveknek az irányításuk vagy felügyeletük alá tartozó adatszolgáltatásra nem köteles szerveik és szervezeti egységeik, továbbá – a minisztériumok kivételével – önmaguk tekintetében kell adatot szolgáltatniuk.

**Az adatszolgáltatónak külön adatlapot kell kitölteni önmagára, valamint területi szervezeti egységeire, illetve szerveire nézve.** Az adatszolgáltató az előlapon feltüntetni a saját azonosító adatait, illetve az elérhetőségére vonatkozó információkat, valamint jelzi, hogy hány adatlapot nyújt be.

### **Az adatlapok kitöltése**

#### *1. Közigazgatási szerv, vagy szervezeti egység neve*

Itt kell feltüntetni annak a közigazgatási szervnek, vagy szervezeti egységnek a nevét, amelyről az adatlap további részeiben adatszolgáltatás történik. Az elnevezésből a szerv vagy szervezeti egység egyedi működési területének – legalább hozzávetőleges módon – ki kell derülnie.

## *2. Főszámra iktatott iratok száma*

A közigazgatási szervnél vagy szervezeti egységnél tárgyévben főszámra (alapszámra) iktatott ügyiratok száma.

## *3. Alszámra iktatott iratok száma*

A közigazgatási szervnél vagy szervezeti egységnél tárgyévben alszámra iktatott ügyiratok száma.

## *4. Kimenő ügyfélforgalom*

A közigazgatási szervnél vagy szervezeti egységnél keletkezett, tárgyévben, akár fő- akár alszámra iktatott, kimenő iratok száma, beleértve a más közigazgatási szervek felé továbbított iratok számát is.

## *5. Elsőfokú hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által tárgyévben hozott elsőfokú hatósági határozatok száma.

## *6. Másodfokú hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által tárgyévben hozott másodfokú hatósági határozatok száma.

## *7. Elsőfokú hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által tárgyévben hozott elsőfokú hatósági végzések száma, ide értve a másodfokon eljárva hozott elsőfokú végzéseket is.

## *8. A kérelmet érdemi vizsgálat nélkül elutasító vagy az eljárást megszüntető végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által tárgyévben hozott, a kérelmet érdemi vizsgálat nélkül elutasító vagy az eljárást megszüntető elsőfokú hatósági végzések száma.

## *9. Másodfokú hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által tárgyévben hozott másodfokú hatósági végzések száma.

## *10. Határidőn túl meghozott hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által az irányadó ügyintézési határidőt túllépve hozott hatósági határozatok a száma.

#### *11. Határidőn túl meghozott hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által az irányadó ügyintézési határidőt túllépve hozott hatósági végzések a száma.

#### *12. Fellebbezéssel megtámadott hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott elsőfokú hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyekkel szemben tárgyévből fellebbezést nyújtottak be.

#### *13. Saját hatáskörben, fellebbezés alapján módosított vagy visszavont határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből fellebbezés alapján – saját hatáskörében módosított vagy visszavont.

#### *14. Saját hatáskörben, nem fellebbezés alapján módosított vagy visszavont határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből nem fellebbezés alapján – saját hatáskörében módosított vagy visszavont.

#### *15. Fellebbezéssel megtámadott hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott elsőfokú hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyekkel szemben tárgyévből fellebbezést nyújtottak be.

#### *16. Saját hatáskörben, fellebbezés alapján módosított vagy visszavont végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből – fellebbezés alapján – saját hatáskörében módosított vagy visszavont.

#### *17. Saját hatáskörben, nem fellebbezés alapján módosított vagy visszavont végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből – nem fellebbezés alapján – saját hatáskörében módosított vagy visszavont.

#### *Másodfokon megváltoztatott vagy megsemmisített hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott elsőfokú hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyeket a másodfokon eljáró szerv tárgyévből megváltoztatott vagy megsemmisített.

*19. Másodfokon megváltoztatott vagy megsemmisített hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott elsőfokú hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyeket a másodfokon eljáró szerv tárgyévben megváltoztatott vagy megsemmisített.

*20. Bírósági úton megtámadott hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyek bírósági felülvizsgálatát tárgyévben kezdeményezték, ideértve az ügyész által indított pereket is.

*21. A bíróság által hatályon kívül helyezett vagy megváltoztatott hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyeket bíróság tárgyévben hatályon kívül helyezett vagy megsemmisített.

*22. Bírósági úton megtámadott hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyek bírósági felülvizsgálatát tárgyévben kezdeményezték, ideértve az ügyész által indított pereket is.

*23. Bíróság által hatályon kívül helyezett vagy megváltoztatott hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyeket bíróság tárgyévben hatályon kívül helyezett vagy megsemmisített.

*24. Felügyeleti eljárásban megváltoztatott vagy megsemmisített hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyek tárgyévben felügyeleti eljárás keretében megváltoztatásra vagy megsemmisítésre kerültek.

*25. Felügyeleti eljárásban megváltoztatott vagy megsemmisített hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyek tárgyévben felügyeleti eljárás keretében megváltoztatásra vagy megsemmisítésre kerültek.

*26. Azon hatósági határozatok száma, amelyek esetében az ügyész felhívással élt:*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyekkel szemben tárgyévben ügyész felhívással élt.

*27. Azon hatósági végzések száma, amelyek esetében az ügyész felhívással élt:*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyekkel szemben tárgyévből ügyész felhívással élt.

*28. Kijavított, kicserélt vagy kiegészített hatósági határozatok száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági határozatok közül azoknak a határozatoknak a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből kijavított, kicserélt vagy kiegészített.

*29. Kijavított, kicserélt vagy kiegészített hatósági végzések száma*

A közigazgatási szerv vagy szervezeti egység által hozott hatósági végzések közül azoknak a végzéseknek a száma, amelyeket a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység tárgyévből kijavított, kicserélt vagy kiegészített.

*30. Hatósági nyilvántartásból történő írásbeli adatszolgáltatások száma*

Azon iratok száma, amelyekkel a közigazgatási szerv vagy szervezeti egység hatósági nyilvántartásból írásban adatot szolgáltatott.

*31. Személyes ügyfélforgalom*

Azoknak az alkalmaknak a tárgyévre vonatkozóan regisztrált, vagy becsült átlagos heti száma, amelyekben a közigazgatási szervet vagy szervezeti egységet hivatalos ügyben személyesen felkeresték.

*32. Telefonos ügyfélforgalom*

Azoknak az alkalmaknak a tárgyévre vonatkozóan regisztrált, vagy becsült átlagos heti száma, amelyekben a közigazgatási szervet vagy szervezeti egységet hivatalos ügyben telefonon felhívták.

*33. Interneten keresztüli ügyfélforgalom*

Azoknak az alkalmaknak a tárgyévre vonatkozóan regisztrált, vagy becsült átlagos heti száma, amelyekben a közigazgatási szervet vagy szervezeti egységet hivatalos ügyben az interneten keresztül megkeresték.

*34. Minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik*

A minőségbiztosítási rendszer fogalmába nem csak a külső, erre szakosodott szervezetek által tanúsított, hanem a szervezet működésébe integrált, önminősítő elemeket tartalmazó rendszerek is beleértendők. Amennyiben egy szerv vagy szervezeti egység alkalmazza a CAF-rendszert, akkor igenlő válasz adandó.

### *35. Irodaterület*

Az irodaterületbe minden az irodai tevékenységhez tartozó helyiség területe beszámítandó, például a folyosóké, lépcsőházaké vagy konyháké is. Nem kell beszámítani az irodaterületbe a jellemzően fizikai munkához kötődő helyiségek területét, mint amilyenek például a szerszámraktárak vagy garázsok. A más szervezetekkel vagy személyekkel közösen használt helyiségek, mint például a folyosók, a külön használatban lévő helyiségek területével arányosított mértékben számítandóak be a teljes irodaterületbe. Kivételesen, ha az irodaterületről megfelelő nyilvántartás nincsen, becsült adatok is elfogadhatóak.

- Teljes irodaterület: az adott közigazgatási szerv vagy szervezeti egység működését szolgáló irodaterület teljes nagysága, tárgyév december 31-én.
- Teljes irodaterületből állami tulajdon: a teljes irodaterület azon része, amely állami tulajdonban van.
- Teljes irodaterületből önkormányzati tulajdon: a teljes irodaterület azon része, amely önkormányzati tulajdonban van.