

Vállalkozási Szerződés

Kbt. szám: 21050202

9.A1.

Amely egyrészről az **Emberi Erőforrások Minisztériuma**
 székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 3.
 képviselő: Dr. Lengyel Györgyi közigazgatási államtitkár
 mint **Megrendelő**

másrészről a **IC Kentaur Kft.**
 székhely: 2012 Budakalász, Dobó István utca 8.
 képviselő: Tiszóczki Attila
 cégjegyzékszáma: 13-09-070281
 adószám: 12044320-2-13
 számlavezető bank neve: MKB BANK ZRT (1051 Budapest, Váci
 utca 38)
 bankszámlaszám: 10300002-20378169-00003285
 mint **Vállalkozó**

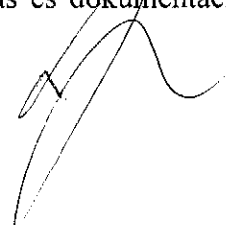
– a továbbiakban együttesen: Felek – között jött létre, alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek mellett:

1. Előzmények

A Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „Az **Emberi Erőforrások Minisztériuma egyes informatikai rendszereihez kapcsolódó üzemeltetési feladatok ellátása**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 121. § (1) bekezdés b) pontja alapján a Kbt. Harmadik része szerinti nyílt eljárást folytatott le, amely eljárás tekintetében fent megjelölt Vállalkozó, mint ajánlattevő ajánlata nyert. A Felek a közbeszerzési dokumentációban részletesen meghatározott, valamint a Vállalkozó ajánlatában vállalt tevékenység ellátásával kapcsolatos jogaik és kötelezettségeik rögzítése céljából az alábbi vállalkozási szerződést kötik.

2. A szerződés dokumentumai

- 2.1.** A következő megállapodásokat és nyilatkozatokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok, és amelyek együttesen értelmezendők, nevezetesen:
- a) az ajánlati felhívás és dokumentáció, ide értve a Megrendelő által a közbeszerzési eljárás során esetlegesen adott kiegészítő tájékoztatásokat,
 - b) a Vállalkozó által tett végső, nyertes ajánlat
 - c) a részletes feladatleírást tartalmazó műszaki leírás (jelen szerződés *1. számú mellékletét* képezi).
- 2.2.** A fent említett dokumentumok egymást kiegészítik, és értelmezik, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen megállapodásban rögzített feltételekhez képest a 2.1. a) pont szerinti ajánlati felhívás és dokumentáció tartalma a mérvadó.



3. A szerződés tárgya

3.1. A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 1. pontban meghatározott közbeszerzési eljárást érintően a Megrendelő **egyes informatikai rendszereihez kapcsolódó üzemeltetési feladatok ellátását**, a 2.1. pontban felsorolt iratanyagokban meghatározott tartalommal és feladatleírás szerint.

Vállalkozó a 3.1. pontban rögzített feladatellátást Megrendelő igényei szerint, Megrendelő munkatársaival együttműködve végzi.

3.1.1. A jelen szerződés elsősorban az alábbi feladatok Vállalkozó általi teljes körű ellátására terjed ki:

1. Civil Információs Portál szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása;
2. Egyházi Nyilvántartó Rendszer szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása;
3. Akadálymentesítési Portál – „A Közzolgálatot ellátó intézmények akadálymentesítésének feltérképezése” elnevezésű TIOP 4.2.1-11/K-2011-0003. számú projekt szerverének – üzemeltetési feladatainak ellátása;
4. EMMI Ügyfélszolgálati Portálja üzemeltetési feladatainak ellátása;
5. UNESCO.hu portál üzemeltetési feladatainak ellátása;
6. Hivatali Kapu VPN szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása;
7. Virtualizációs rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása.

3.1.2. Jelen szerződés összesen nettó 2.800.000,- Ft mértékű opciót tartalmaz, amely keretösszeget a Megrendelő választása szerint akkor jogosult felhasználni, ha további, a fenti 3.1.1. pont szerinti felsorolásban nem szereplő informatikai rendszer(ek) üzemeltetésére irányuló beszerzési igénye merül fel (a továbbiakban: **új üzemeltetési igény**), és ezen üzemeltetési igényt a Vállalkozó – figyelemmel a hivatkozott közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági feltételekre, valamint a Vállalkozó rendelkezésére álló műszaki feltételekre – teljesíteni képes. A jelen pontban meghatározott új üzemeltetési igény felmerülése esetén a Megrendelő köteles azt a Vállalkozó felé haladéktalanul jelezni, a Megrendelő pedig – az 5.2. pontban foglalt rendszergazdai óradíj figyelembevételével kiszámított vállalkozói díj ellenében – az üzemeltetési feladatokat ellátni. Az új üzemeltetési igény Megrendelő általi megrendelése egyedi megrendelés útján történik. Az egyedi megrendelés akkor érvényes, ha azt a kötelezettségvállaló aláírásával ellátta.

3.2. A Vállalkozó üzemeltetési kötelezettsége különösen az alábbi feladatok szerződésszerű teljesítését foglalja magában:

- a) A fizikai eszközök megfelelő működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése;
- b) A telepített operációs/virtualizációs rendszerek működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése;
- c) A telepített operációs rendszerek naprakészen tartása, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése;
- d) A telepített alkalmazások működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése;
- e) A telepített alkalmazások és a virtualizációs rendszer naprakészen tartása, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése;
- f) A kialakított mentési rendnek megfelelő mentések és archiválások elvégzése, mentések ellenőrzése, visszaállítási tesztek elvégzése;

- g) A rendszerek fejlesztése esetén konzultációs lehetőség biztosítása a fejlesztők számára;
- h) Rendszer dokumentációk naprakészen tartása;
- i) Karbantartások meghatározott karbantartási ablakban történő elvégzése;
- j) Az üzemeltetési feladatok nevesített adminisztrátori fiókokon keresztül való végzése, illetve kapcsolódó naplózási rendszer vezetése, a végrehajtott feladatok, a végrehajtó és a végrehajtás időpontjának beazonosíthatósága érdekében;
- k) Havonként, rendszerenkénti bontásban kimutatás készítése az üzemeltetési feladatok végrehajtásáról, a Megrendelő által meghatározott üzemeltetési mutatókon keresztül, amely lehetővé teszi a szolgáltatási szintek egyértelmű beazonosíthatóságát. Az elvárt üzemeltetési mutatók rendszerenként különbözők lehetnek. A kimutatás a teljesítésigazolás alapja.

3.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy a feladatok teljesítésének a részéről történő elvállalása és elvégzése semmiféle jogi akadályba nem ütközik. Kijelenti továbbá, hogy a feladatok elvégzéséhez szükséges feltételekkel, szakértelemmel és jogosítványokkal rendelkezik.

4. A megrendelés teljesítésének helye, a szerződés időbeli hatálya

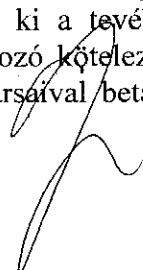
- 4.1.** A jelen szerződés alapján a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésének helye elsősorban a Megrendelő 1051 Budapest, Arany János u. 6-8. szám alatti telephelye. A Megrendelő azonban fenntartja jogot, hogy a 3.1.2. pont szerinti új üzemeltetési igény felmerülése esetén, ettől eltérő, budapesti teljesítési helyen történő teljesítésre kötelezze a Vállalkozót. A Vállalkozó az üzemeltetési tevékenységet kivételesen – a Megrendelő külön engedélyével – távoli hozzáféréssel is végezheti.
- 4.2.** Jelen szerződés időbeli hatálya annak aláírásától kezdődik, és az aláírástól számított 24 hónapig tart.

5. A vállalkozói díj

- 5.1.** A Vállalkozó a 3.1.1. pontban foglalt feladat elvégzése ellenében összesen **nettó 15.840.000,- Ft + ÁFA**, azaz Tizenötmillió-nyolcszáznegyvenezer Ft + ÁFA vállalkozói díjra jogosult, amelyet a Megrendelő havi megbontásban, havonta egyenlő részben (**nettó 660.000,- Ft + Áfa/hó**) fizet ki a Vállalkozó részére (havonta nettó 660.000,- Ft vállalkozói díj illeti meg).
- 5.2.** A Vállalkozó a 3.1.1. pontban foglalt feladatok ellátásán túl vállalkozói díjra jogosult akkor is, ha a Megrendelő részéről a 3.1.2. pontban meghatározott új üzemeltetési igény merül fel. A vállalkozói díj számításának alapja a **nettó 7.200,- Ft/óra** mértékű rendszergazdai óradíj, mértéke pedig a rendszergazdai óradíj és az új üzemeltetési igény szerződésszerű teljesítéséhez szükséges időbeli ráfordítás (órában meghatározott) mértékének szorzata, de legfeljebb nettó 2.800.000,- Ft. Az új üzemeltetési igény teljesítésének ellenértékét az egyedi megrendelés kötelezően tartalmazza.
- 5.3.** A Felek tudomásul veszik és rögzítik, hogy a szerződés időbeli hatálya alatt új üzemeltetési igény felmerülése esetén, a Megrendelő kizárólag a fenti, 5.2. pontban rögzített keretösszeg mértékéig jogosult üzemeltetési feladatok ellátását a Vállalkozótól megrendelni, a keretösszeg kimerülése esetén a Megrendelő a hatályos Kbt. rendelkezései figyelembevételével köteles az új üzemeltetési igény, keretösszeg által nem fedezett része tekintetében az üzemeltetési feladatok elvégzéséről gondoskodni.

- 5.4. A vállalkozói díj kifizetésének forrása az EMMI Igazgatás 7697600.
- 5.5. Az 5.1. pontban meghatározott vállalkozói díj megfizetése a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését követően, havonta utólag, az általa a teljesített feladatokról összeállított részletes, jelen szerződés 3. számú mellékletében szereplő teljesítésigazolás alapján, a Vállalkozó által kiállított számla ellenében történik. Az 5.2. szerinti új üzemeltetési igény teljesítéséért járó vállalkozói díj megfizetése a Felek által írásban rögzített egyedi megrendelésben foglalt fizetési ütemezés szerint történik, a Vállalkozó által a teljesített feladatokról összeállított kimutatás figyelembevételével készült teljesítésigazolás alapján, a Vállalkozó által kiállított számla ellenében. A Megrendelő a vállalkozói díjat, a Kbt. 130. § (1) és (5) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ában foglalt rendelkezések figyelembe vételével, a Vállalkozó által benyújtott számla kézhezvételét követő harminc napon belül banki átutalással teljesíti a Vállalkozó MKB BANK ZRT Banknál vezetett **10300002-20378169-00003285** számú számlájára. A kifizetések az Art. 36/A. § hatálya alá esnek.
- 5.6. A teljesítés igazolására a Megrendelő részéről az Informatikai, Biztonsági és Dokumentációs Főosztály vezetője, vagy az által írásban meghatalmazott személy jogosult. A teljesítésigazolás feltétele a jelen szerződés 3. számú melléklete szerinti dokumentum Vállalkozó általi átadása a Megrendelő részére.
- 5.7. A vállalkozási díj tartalmazza a Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során felmerülő mindennemű költségét és egyéb kiadását, ezért a Vállalkozó a Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet. A Megrendelő előleget nem fizet.
- 5.8. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó által benyújtott számlával szemben kifogással élni.
- 5.9. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § szerinti késedelmi kamatot és az ott meghatározott behajtási költségátalányt köteles fizetni a Vállalkozónak.
- 5.10. A Vállalkozó a feladatot saját költségén köteles elvégezni, a feladatok elvégzéséhez alkalmas eszközöket, felszerelést saját maga biztosítja.

6. A megrendelés teljesítésének szabályai

- 6.1. A Vállalkozó a Kbt. szabályaival összhangban jogosult, illetve a Kbt. 128. § (2)–(4) bekezdésében foglaltak feltételek fennállása esetén köteles a teljesítéshez alvállalkozót igénybe venni. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a feladatot maga végezte volna el, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 6.2. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően köteles eljárni, köteles egyúttal feladatait a Megrendelő munkatársaival együttműködve ellátni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítése során betartja, és munkatársaival betartatja a Megrendelő vonatkozó előírásait, belső szabályzatait.
- 

- 6.3. A 4.1. pontban foglaltakkal összefüggésben, a Megrendelő a Vállalkozó részére biztosítani köteles az Arany János u. 6-8. szám alatti épületben helyiség használatának lehetőségét. A Megrendelő belépőkártyát és a hét minden napján 24 órás belépési lehetőséget biztosít a Vállalkozó által megjelölt, a jelen szerződés *4. számú mellékletében* rögzített személyek részére az üzemeltetés tárgyát képező rendszerek szervereinek fizikai elhelyezésére szolgáló helyiségeibe. A Vállalkozó a belépésre jogosult személyek jogosultságának megszűnését haladéktalanul köteles a Megrendelő részére jelezni.
- 6.4. A folyamatos teljesítés a Megrendelő hivatalos munkarendjéhez igazodik. Ennek megfelelően a jelen szerződés aláírásának napján fennálló munkarend szerint a folyamatos teljesítés – a munkaszüneti és ünnepnapok kivételével – hétfőtől csütörtökig 8:00-16:30, pénteken 8:00-14:00 időtartamban biztosított szolgáltatásra vonatkozik. A Megrendelő hivatalos munkarendjének esetleges változása esetén a Megrendelő erre vonatkozó előzetes tájékoztatásának megfelelően a folyamatos teljesítés is a megváltozott hivatalos munkarendhez igazodik, amihez a jelen szerződés közös megegyezéssel történő módosítása nem szükséges. A Vállalkozó munkaidőn kívül a Megrendelő kapcsolattartója részére ügyeleti elérést biztosít a 6.15. pontban megjelölt elérhetőségen, és a 6.8.3. és 6.8.4. pontban foglaltak szerint.
- 6.5. A szerződés tárgyát képező informatikai rendszerek üzemeltetéséhez kapcsolódó működési környezetet az *1. számú melléklet* tartalmazza.
A Megrendelő a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben a Vállalkozó részére előzetes egyeztetés alapján rendeltetésszerű használatra biztosítja az üzemeltetési feladatok ellátáshoz kapcsolódó, a működési környezet részét nem képező informatikai eszközök igénybevételének lehetőségét.
- 6.6. A szerződés tárgyát képező szolgáltatásokhoz szükséges szerverek és az azokon futó szoftverek biztosítása, valamint meghibásodás esetén az eszközök szervizelése a Megrendelő feladata. A meghibásodások észlelése, monitorozása, annak jelzése a Vállalkozó feladata. A Vállalkozó az *1. számú mellékletben* felsorolt és üzemeltetett rendszerek vonatkozásában, a 3.2. k) alpontban foglaltakkal összhangban, a rendszerekhez kapcsolódó rendelkezésre állási mutatókat, kimutatásokat, jelentéseket és a hibajegyeket havonta írásban a teljesítésigazoláshoz csatolja, vagy a Megrendelő számára elektronikus formában elérhetővé teszi, és ez utóbbit dokumentálja.
- 6.7. A Vállalkozó feladatának teljesítése során nem tartozik felelősséggel a Megrendelő által biztosított szoftverek jogtisztaságáért, nem vizsgálja a szoftvertermékek használatának jogosságát, ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy nem telepít olyan szoftvertermékeket, melyeket a Megrendelő nem engedélyezett számára.
- 6.8. A Vállalkozó az általa észlelt hibákat köteles a Megrendelő felé az alábbi határidőkön belül írásban jelezni. A Vállalkozó az általa észlelt, vagy a Megrendelő által szabályszerűen (a 6.17. pontban foglaltaknak megfelelően) bejelentett hibákat a 6.8.1.-6.8.4. pontokban foglalt határidőn belül kezdi meg elhárítani.
- 6.8.1. A Vállalkozó a munkaidőben észlelt, vagy részére jelzett hibákat 1 órán belül jelenti, elhárításukat 2 órán belül megkezdi;
- 6.8.2. A Vállalkozó a munkaidőben észlelt, vagy részére jelzett sürgős hibákat haladéktalanul jelenti, és elhárításukat azonnal megkezdi;

- 6.8.3.** A Vállalkozó a munkaidőn kívül észlelt, vagy részére jelzett hibákat 8 órán belül jelenti, elhárításukat a következő munkanapon 2 órán belül megkezdi;
- 6.8.4.** A Vállalkozó a munkaidőn kívül észlelt, vagy részére jelzett sürgős hibákat a Megrendelő kapcsolattartójának utasítására azonnal megkezdi.
- 6.9.** A 3.1.2. pontban foglaltak szerinti új üzemeltetési igény felmerülése esetén, annak teljesítésére a jelen szerződésben foglalt részletszabályok megfelelően irányadóak azzal, hogy a Megrendelő az egyedi megrendelésen előírhat a Vállalkozó számára olyan, a jelen szerződésben nem szereplő, vagy eltérően szereplő kötelezettséget, illetve teljesítési szabályt, amely az adott új üzemeltetési igény tárgyát képező szolgáltatás speciális, illetve egyedi jellegéből fakad. Az egyedi megrendelőben rögzített ilyen speciális kötelezettség (előírás) a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését nem teheti indokolatlanul terheesebbé, illetve azt nem lehetetlenítheti el.
- 6.10.** A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a feladatok ellátásához szükséges egyeztetések helyszíne a Megrendelő székhelye. A Vállalkozó jelen szerződés szerinti feladatai végzésével összefüggően a Megrendelő székhelyén, telephelyein köteles konzultációs lehetőséget biztosítani a Megrendelő hivatalos munkarendje szerint.
- 6.11.** A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladat eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. A Vállalkozó felelősséggel tartozik az értesítés elmulasztásából eredő kárért.
- 6.12.** A Vállalkozó szavatossággal tartozik azért, hogy a feladat eredményére vonatkozóan harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelő felhasználási jogát akadályozná, vagy korlátozná. A Vállalkozó szavatol továbbá azért, hogy az elvégzett feladat, létrehozott eredmény a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelelő, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas.
- 6.13.** Az együttműködés keretében a Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő kérése alapján – illetve szükség esetén enélkül is – haladéktalanul információt nyújt a feladatok aktuális részének végrehajtásáról a Megrendelő részére, valamint a Megrendelő igényétől függően a feladatok ellátása során szerzett tapasztalata, kialakult véleménye alapján javaslatot tesz a feladatok teljesítése érdekében általa szükségesnek tartott aktuális intézkedések megtételére.
- 6.14.** A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése érdekében, a feladatok ellátásához szükséges adatokat, információt, és dokumentumokat a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja. A Megrendelő által késedelmesen nyújtott, vagy téves adatszolgáltatásból eredő hibákért a Vállalkozót felelősség nem terheli. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót továbbá a feladatok teljesítését befolyásoló általa ismert valamennyi eseményről, körülményről.
- 6.15.** A jelen szerződés teljesítése során, az együttműködési kötelezettség körében a felek részéről kapcsolattartásra jogosult személyek, akik a Felek nevében jogosultak nyilatkozatokat tenni.

Megrendelő részéről:	Vállalkozó részéről:
A teljesítés során:	A teljesítés során:

Név: Lencsés Gábor főosztályvezető-helyettes	Név: Tiszóczki Attila
Telefon: +36 (1) 795-1289	Telefon: +36 (30) 960-9965
E-mail: gabor.lencses@emmi.gov.hu	E-mail: info@ick.hu
Levelezési cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.	Levelezési cím: 2011 Budakalász, Dobó István u. 8.
Szerződéses kérdésekben:	Szerződéses kérdésekben:
Név: dr. Bodó Attila Pál főosztályvezető	Név: Tiszóczki Attila
Telefon: + 36 (1) 795-4633	Telefon: +36 (30) 960-9965
E-mail: pal.attila.bodo@emmi.gov.hu	E-mail: info@ick.hu
Levelezési cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.	Levelezési cím: 2011 Budakalász, Dobó István u. 8.

A fenti személyek képviseleti jogosultsága kiterjed: a jelen szerződés teljesítése vonatkozásában mindennemű közlés és utasítás átadása-átvételére.

A Felek rögzítik, hogy a fenti kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

- 6.16.** A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.17.** A Felek a szerződés szerinti feladataik teljesítése során, az egymás irányában fennálló tájékoztatási, értesítési és hiba-bejelentési kötelezettségüknek elsősorban írásban kötelesek eleget tenni. A Vállalkozó részéről a papír alapú tájékoztatás/értesítés (hiba jelzése) esetén a cégszerű aláírás nem követelmény akkor, ha azt a Vállalkozó 6.15. pont szerinti kapcsolattartója, vagy cégkivonat szerinti képviselője írja alá. A Megrendelő részéről tájékoztatásra/értesítésre (hiba jelzésére) jogosult személyek: a Megrendelő kötelezettségvállalója, a 6.15. pont szerinti kapcsolattartója, valamint az általuk írásban megjelölt személyek. A Vállalkozó részéről tájékoztatásra/értesítésre (hiba jelzésére) jogosult személyek: a Vállalkozó kötelezettségvállalója, a 6.15. pont szerinti kapcsolattartója, valamint az általuk írásban megjelölt személyek (ideértve a 4. számú mellékletben felsorolt személyeket is). Azonnali beavatkozást igénylő hiba, vagy más rendkívüli, a szerződés szerinti teljesítést jelentősen befolyásoló helyzet felmerülése esetén, a Vállalkozó a Megrendelő kapcsolattartójával kivételesen az írásbeliség mellőzésével, szóban (személyesen, telefonon) is egyeztetethet, a Felek kötelesek azonban ennek tényét – valamint az egyeztetés eredményeként végrehajtott intézkedéseket – utólag írásban dokumentálni.

6.18. Az adatok biztonsági mentése:

- 6.18.1.** A Vállalkozó köteles az üzemeltetési szolgáltatás végrehajtása során az üzemeltetésben részt vevő személyek illetve a portál felhasználói vonatkozásában nevesített fiókok használatára, illetve ezekről nyilvántartás vezetésére.

- 6.18.2.** A Vállalkozó vállalja, hogy rendszermentést végez minden, az üzemszerű működés feltételeiben változást előidéző hardverelem változtatása vagy szoftverelem módosítás előtt oly módon, hogy az azt megelőző állapot visszaállítható legyen.
A Vállalkozó az adatbázisokról napi mentést készít. A Vállalkozó a rendszerfájlokról és a naplófájlokról napi mentést készít, melyet heti kimutatásban, havi letárolással Megrendelő számára hozzáférhető módon rögzít.
- 6.18.3.** A mentett adatok 6.18.2. alpontban foglalt esetekben nem tárolhatóak azon a hardver eszközön, amelyen a rendszer fut.
- 6.18.4.** A Megrendelő mentési utasításai alapján a mentett adatokat a Vállalkozónak – a rendszerfájlok és az adatbázisok tekintetében – a Megrendelő kijelölt telephelyén egy évig kell megőriznie, és azokat Megrendelő kérésére rendelkezésére kell bocsátania.
- 6.18.5.** Vállalkozó köteles olyan mentési rendszert használni, amely az alap informatikai rendszertől független. A mentéseket tartalmazó adathordozónak elkülönítetten rendelkezésre kell állnia, és arról a mentett adatállományoknak bármikor visszatölthetőnek kell lenniük.
- 6.18.6.** A Vállalkozó feladata a Megrendelő oldaláról kijelölt kapcsolattartóval történő egyeztetést követően a kapcsolódó üzemeltetési szabályzatok kidolgozása.
- 6.19.** A jelen szerződés 3.2. pontjával összefüggésben a Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő által biztosított hozzáférési fiókon keresztül az üzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos hibabejelentéseket a Megrendelő rendszerfelügyeleti szoftvere segítségével rögzíti, a hiba megszüntetésére tett intézkedések és a végrehajtás dokumentált időpontjával együtt. Az üzemeltetett rendszerekre vonatkozóan a Vállalkozó jelentéseket, kimutatásokat készít a hardver és szoftver elemek állapotára, kihasználtságára tekintettel, amelyeket a Megrendelő kijelölt kapcsolattartói számára legalább heti bontásban a 3.2. k) alpont szerinti kimutatáshoz csatolja, vagy a Megrendelő számára elektronikus formában elérhetővé teszi, és ez utóbbit dokumentálja.
- 6.20.** A Megrendelő jogosult rendszeresen és szűrőpróbaszerűen ellenőrizni a 6.18-6.19. pontban foglaltak betartását, a Vállalkozó az ehhez szükséges adatokat és információt köteles a Megrendelő részére rendelkezésre bocsátani.

7. A szerződés megszüntetése, szerződésszegés

- 7.1.** A szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntethetik, amelyben rendelkezni kötelesek az egymással szemben fennálló esetleges tartozások rendezéséről.
- 7.2.** A Megrendelő a jelen szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a szerződés időbeli hatálya alatt azt – 60 napos felmondási idő biztosításával – felmondhatja. A Megrendelő az elállása vagy felmondása esetén – feltéve, hogy arra nem a Vállalkozónak felróható okból kerül sor – köteles a Vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a jelen szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozási díjat nem haladhatja meg.
- 7.3.** A szerződés megszüntetése és az elállás, felmondás egyaránt írásban történhet.

7.4. A Megrendelő a szerződést a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Vállalkozó részéről:

- amennyiben feladatának teljesítése során a Vállalkozó megszegi a Megrendelővel történő egyeztetési, együttműködési kötelezettségét, és ezzel a Megrendelőnek kárt okoz,
- a Megrendelővel előzetesen egyeztetett szakmai előírások, elvárások súlyos megszegése,
- amennyiben a Vállalkozó magatartása vagy mulasztása a Megrendelőnél tárolt adatok vesztesét eredményezi, és az adatok nem, részben, vagy aránytalan ráfordítással állíthatók csak helyre,
- amennyiben a Vállalkozó magatartása vagy mulasztása miatt a szerződés tárgyát képező informatikai rendszerek működésében olyan jelentős hiba vagy zavar (diszfunkció) keletkezik, amely az érintett rendszerek károsodását eredményezi, vagy a Vállalkozó magatartása vagy mulasztása miatt ezen informatikai rendszerek működési környezete (szerverek, kapcsolódó hardver eszközök) károsul,
- a 7.5. és 7.6. pontokban foglalt súlyos szerződésszegési esetek bekövetkezése.

7.5. Szerződésszegésnek minősül, ha a Vállalkozó a 6.8. pont szerinti kötelezettségének a 6.8.1-6.8.4. alpontokban foglalt határidőn belül nem tesz eleget, súlyos szerződésszegésnek pedig az, ha e mulasztás miatt a Megrendelőnek anyagi kára keletkezik, vagy a kötelezettségszegés Megrendelő vonatkozásában adatvesztéssel jár. Amennyiben a vállalkozói késedelem a 7.8. pontban foglalt időtartamot meghaladja, és emiatt a Megrendelőnek a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik, jogosult a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, és a Vállalkozótól – a keletkezett kárának követelésén túl – a 7.8. pontban meghatározott mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni.

7.6. Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá a Vállalkozó 6.18. pontban foglalt adatmentési kötelezettségének megszegése vagy elmulasztása, amennyiben az a Megrendelőnél elektronikusan tárolt adatok vesztesét eredményezi, és az adatok nem, részben, vagy aránytalan ráfordítással állíthatók csak helyre. Ez utóbbi esetben a Megrendelő a jelen szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, és a Vállalkozótól – a keletkezett kárának követelésén túl – a 7.8. pontban meghatározott mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni.

7.7. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, a jelen szerződésben, illetve – a szerződés 3.1.2. pontban foglaltak szerinti új üzemeltetési igény felmerülése esetén – az egyedi megrendelőben – meghatározott teljesítési határidőt elmulaszt – ide nem értve azt az esetet, amikor a Vállalkozó késedelme miatt a Megrendelő szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik – **késedelmi kötbér** fizetésére köteles. A késedelmi kötbér alapja a Vállalkozói díj bruttó értéke. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától számítottan az alábbiak szerint alakul:

6.8.1. és 6.8.3. alpontok szerinti kötelezettséggel történő késedelembe esés esetén:	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 1 %-a minden késedelmes órára
6.8.2. és 6.8.4. alpontok szerinti kötelezettséggel történő késedelembe esés esetén:	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 2 %-a minden késedelmes órára

6.20. pontokban foglalt kötelezettséggel történő késedelembe esés esetén:	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 1,5 %-a minden késedelmes naptári napra
A fenti sorokban nem nevesített egyéb vállalkozói feladatok ellátásával összefüggő késedelem esetén:	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 1 %-a minden késedelmes naptári napra

- 7.8. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az órában megadott késedelmi kötbérrel terhelt, 12 órát meghaladó késedelme esetén, továbbá a naptári napban megadott késedelmi kötbérrel terhelt, 14 naptári napot meghaladó késedelme esetén, vállalkozói díjra nem jogosult. A Megrendelő ebben az esetben a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és meghiúsulási kötbért követelhet. A **meghiúsulási kötbér** alapja a Vállalkozói díj bruttó értéke, mértéke pedig az alábbiak szerint alakul, amelybe a már esetlegesen felszámított késedelmi kötbér beszámít.

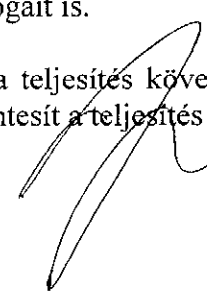
a) 6.8.1. és 6.8.3. alpontok szerinti kötelezettség meghiúsulása esetén: *	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 40 %-a
b) 6.8.2. és 6.8.4. alpontok szerinti kötelezettség meghiúsulása esetén: *	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 50 %-a
c) 6.20. pontokban foglalt kötelezettség meghiúsulása esetén: *	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 50 %-a
d) A fenti sorokban nem nevesített egyéb vállalkozói feladatok ellátásával összefüggő meghiúsulás esetén: *	A havi vállalkozói díj (szerződés 5.1. pontja) 30 %-a
e) Bármilyen kötelezettségszegés esetén, amennyiben az Megrendelő vonatkozásában adatvesztéssel jár (és az adatok nem, részben, vagy aránytalan ráfordítással állíthatók csak helyre):	A vállalkozói díj egy havi mértékének (szerződés 5.1. pontja) kétszerese.

* Az a)-d) pont szerinti kötbér akkor alkalmazható, ha a Vállalkozó kötelezettségszegése adatvesztést nem eredményez a Megrendelőnél.

- 7.9. Amennyiben a Megrendelő a teljesítést nem találja elfogadhatónak (**hibás teljesítés**) a késedelmes teljesítés jelen szerződésben meghatározott szabályait alkalmazhatja mindaddig, amíg a Vállalkozó hibátlanul nem teljesít. A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az adott feladat elvégzése nem felel meg a teljesítéskor a törvényes, vagy a jelen szerződésben meghatározott követelményeknek, ide nem értve azt az esetet, amikor a nem vagy hibás teljesítés miatt a Megrendelő szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik. Súlyos hiba esetén, vagy ha a hibás teljesítésből eredő késedelem miatt a Megrendelőnek a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik, jogosult a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, és a Vállalkozótól – a keletkezett kárának követelésén túl – a 7.8. pontban meghatározott mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni.

- 7.10. A Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

- 7.11. A nem teljesítés esetére kikötött kötbér (meghiúsulási kötbér) a teljesítés követelését kizárja. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.



7.12. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha a

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Az e pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

7.13. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a jelen szerződés 7.12. pontjában rögzített ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8. A szerződés lehetetlenülése

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és

- a) a lehetetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt;
- b) a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a Vállalkozót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Vállalkozó a lehetetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna;
- c) a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben foglaltak teljesítése során keletkező anyagokkal és dokumentumokkal a Megrendelő szabadon rendelkezhet, azaz a Vállalkozó engedélye nélkül az abban lévő információkat, adatokat felhasználhatja, harmadik személynek felhasználásra átadhatja.

9.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák nyilvánosságra, nem reprodukálják a szerződés teljesítése során tudomására jutott, a Feleknek a jelen szerződésben foglalt jogviszonyával összefüggő, műszaki információt, tényt, adatot, dokumentumot – ide értve a know-how-t, eljárásokra, tervek, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat, valamint személyes adatokat. Erre csak akkor jogosultak, ha a közléshez a másik Fél előzetesen írásban hozzájárult.

9.3. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrzési szervezetek, stb.), feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési

eljárás alapján megkötött szerződések teljesítését ellenőrizhetik, így részükre a vonatkozó jogszabályok szerinti tájékoztatás nyújtása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés tartalma, valamint az ajánlat nyilvánosságára vonatkozóan a Kbt. 80. §-a alkalmazandó. Így különösen nem korlátozható vagy nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik. A Megrendelőt a Kbt. 31. §-a alapján, a szerződés tartalma tekintetében közzétételi kötelezettség terheli.

- 9.4. A Felek kölcsönös kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben egymásról tudomásukra jutott minden üzleti és egyéb adatot, információt – a szerződés időbeli hatálya alatt, és annak megszűnését követően – titoktartási kötelezettségük betartásával kezelnek, ezen adatokat és információkat – a mindenkor hatályos jogszabályokban szabályozott kivételekkel – harmadik személyek számára a másik fél kifejezett, előzetes hozzájárulásának hiányában semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé. A Vállalkozó nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Megrendelő pénzügyi gazdasági érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné. A Vállalkozó a tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használja fel, és csak a teljesítésben közvetlenül (és szerződésszerűen) részt vevő alkalmazottai, illetve alvállalkozói, közreműködői számára teszi hozzáférhetővé. Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik.

A fenti, 9.2. és 9.4. pontok szerinti titoktartási és adatvédelmi kötelezettség a Vállalkozó alkalmazottját, tagját, alvállalkozóját, közreműködőjét a Vállalkozóval azonos módon terheli.

- 9.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés közös megegyezéssel, írásban, az eredeti szerződésre vonatkozó alaki előírások betartásával, és kizárólag a Kbt. 132. §-ának figyelembe vételével módosítható.
- 9.6. A Felek jelen szerződés aláírásával felelősséget vállalnak mindazon vagyoni kár megtérítésére, amelyek a jelen pontban írt kötelezettségük megsértésével összefüggésben a másik félnél bekövetkezett.
- 9.7. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 1. § 4. pontja és a 41. § (6) bekezdése értelmében, továbbá az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Ávr.) 50. § (1a) bekezdése, illetőleg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontja szerint a Vállalkozó képviselője úgy nyilatkozik, hogy a Vállalkozó *átlátható szervezetnek* minősül. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő nem köthet vele érvényesen visszterhes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amennyiben a Vállalkozó nem minősül átlátható szervezetnek. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jelen pont szerinti feltétel ellenőrzése céljából, a jelen szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-ban foglaltak szerint jogosult a Vállalkozó átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni. A Vállalkozó – képviselője útján – a jelen pont szerinti nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megbízót tájékoztatni. Valóiban

tartalmú nyilatkozat alapján kötött jelen szerződést a Megrendelő felmondja vagy – ha a jelen szerződés teljesítésére még nem került sor – a jelen szerződéstől eláll.

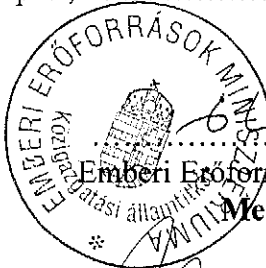
- 9.8. Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen megállapodás megkötésére vonatkozó közbeszerzési és egyéb jogszabályokat betartották, a rájuk vonatkozó belső előírásoknak megfelelően jártak el, a szerződés érvényességéhez további hozzájárulásra vagy nyilatkozatra nincs szükség.
- 9.9. A Felek a jelen szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással, a szerződés módosítását igénylő körülményekről kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást. A jelen szerződés – beleértve a mellékleteket is – bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes.
- 9.10. Szerződő felek a jelen megállapodásból eredő esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 9.11. A jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.), az Áht., az Ávr. és a magyar jog egyéb vonatkozó jogszabályait tekintik irányadónak.
- 9.12. A Felek a jelen szerződést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 (öt) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 (négy) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány pedig a Vállalkozót illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: a részletes feladatleírást tartalmazó műszaki leírás
2. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
3. számú melléklet: Vállalkozói nyilatkozat és szakmai teljesítésigazolás mintadokumentum
4. számú melléklet: azon személyek felsorolása, akik számra a Megrendelő az üzemeltetés tárgyát képező rendszerek szervereinek elhelyezésére szolgáló helyiségeibe belépési jogosultságot biztosít

Budapest, 2015.

Budapest, 2015. 09. 03.



Emberi Erőforrások Minisztériuma

Megrendelő 2015. Szeptember 3.

jogi ellenjegyzés

2015. Szeptember 1.

.....
az ellenjegyzés dátuma

.....
penzügyi ellenjegyzés

2015. 09. 02.
.....
az ellenjegyzés dátuma

.....
Handwritten signature of the entrepreneur.

IC Kentaur Kft.

Vállalkozó



IC Kentaur

Számítástechnikai
Szolgáltató Kft.

2011 BUDAPEST, DOBÓ L. U. 8.
ADÓSZÁM: 12044320-2-13

KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

A közbeszerzés tárgya: az alábbi informatikai rendszerekhez kapcsolódó üzemeltetési feladatok ellátása:

- 1.) Civil Információs Portál szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 2.) Egyházi Nyilvántartó Rendszer szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 3.) Akadálymentesítési Portál – „A Közzolgálatot ellátó intézmények akadálymentesítésének feltérképezése” elnevezésű TIOP 4.2.1-11/K-2011-0003. számú projekt szerverének – üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 4.) EMMI Ügyfélszolgálati Portálja üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 5.) UNESCO.hu portál üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 6.) Hivatali Kapu VPN szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása.
- 7.) Virtualizációs rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása.

Az üzemeltetéssel összefüggő főbb alapeladatok:

- a) A fizikai eszközök megfelelő működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése.
- b) A telepített operációs/virtualizációs rendszerek működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése.
- c) A telepített operációs rendszerek naprakészen tartása, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése.
- d) A telepített alkalmazások működésének ellenőrzése és figyelemmel követése, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése.
- e) A telepített alkalmazások és a virtualizációs rendszer naprakészen tartása, a működés fenntartásához szükséges beavatkozások elvégzése, frissítések telepítése, biztonsági beállítások elvégzése.
- f) A kialakított mentési rendnek megfelelő mentések és archiválások elvégzése, mentések ellenőrzése, visszaállítási tesztek elvégzése.
- g) A rendszerek fejlesztése esetén konzultációs lehetőség biztosítása a fejlesztők számára.
- h) Rendszer dokumentációk naprakészen tartása.
- i) Karbantartások meghatározott karbantartási ablakban történő elvégzése.
- j) Az üzemeltetési feladatok nevesített adminisztrátori fiókokon keresztül való végzése, illetve kapcsolódó naplózási rendszer vezetése, a végrehajtott feladatok, a végrehajtó és a végrehajtás időpontjának beazonosíthatósága érdekében.
- k) Havonként, rendszerenkénti bontásban kimutatás készítése az üzemeltetési feladatok végrehajtásáról, a Megrendelő által meghatározott üzemeltetési mutatókon keresztül, amely lehetővé teszi a szolgáltatási szintek egyértelmű beazonosíthatóságát. Az elvárt üzemeltetési mutatók rendszerenként különbözők lehetnek. A kimutatás a teljesítésigazolás alapja.

Az egyes szakrendszerekre vonatkozó szakmai és technológiai jellemzők:

1.) Civil Információs Portál (a továbbiakban: CIP) szerverei üzemeltetői feladatainak ellátása

a) A CIP szerepe, funkciói

Az EMMI az „Elektronikus szolgáltatások fejlesztése civil szervezetek számára a Civil Információs Portálon” tárgyú, EKOP-1.A.1-08/A-2009-0006 jelű projekt keretében hozta létre a Civil Információs Portált (a továbbiakban: portál), amelyet jelenleg is működtet. A portál létrehozását az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 14. § (1) bekezdése rögzíti, amely szerint *„A társadalmi és civil kapcsolatok fejlesztéséért felelős miniszter (továbbiakban: miniszter) a civil szervezetekkel kapcsolatos nyilvános, közérdekből nyilvános információk gyűjtése, rendszerezése és közzététele, illetve ezzel összefüggésben a kérelemre történő adatszolgáltatás biztosítása céljából akadálymentes honlapot működtet (továbbiakban: Civil Információs Portál).”* A törvényi rendelkezéssel összhangban a portál célja, hogy egy honlapon összesítve legyenek elérhetők a minisztériumok és a központi államigazgatási szervek által az Interneten közzétett, civil szervezetekre vonatkozó nyilvános információk. A portál további célja, hogy megjelenítési felületet biztosítson egy országos civil adatbázisnak, amely segítségével a központi államigazgatási szerveknél nyilvántartott, civil szervezetekkel kapcsolatos nyilvános adatok együttesen jelenhetnek meg és le is kérdezhetők.

A portál információs forrásként szolgálva a civil szervezetek és tevékenységük iránt érdeklődő látogatók számára fogadja, feldolgozza és strukturált, kereshető formában elérhetővé teszi a civil szervezetek, valamint az azok nyilvántartásában, támogatásában érintett költségvetési szervek által közzétett nyilvános információkat. Lehetővé teszi az érintett szervezetek számára a civil szférát érintő információk közzétételét, és a civil szférával folytatott interakciót. A portál elektronikus ügyintézés keretében – az Általános nyomtatványkitöltő alkalmazás segítségével – biztosítja űrlapok és formanyomtatványok elkészítését.

A portál biztosítja:

- a civil szervezetekkel kapcsolatos adatok, beszámolók elérését,
- kedvezményezettek listájának lekérését, elszámolással érintettek adatainak és a kizárt civil szervezetek adatainak letöltését,
- a civil szervezetek pályázati adatainak és a pályázati kiírások adatainak letöltését,
- a Közérdekű Önkéntes Tevékenység bejelentéséhez szükséges bejelentő lap letöltését és az önkénteseket fogadó szervezetekre történő keresést,
- a Civil Információs Centrumok elérhetőségeinek, nyitvatartási időknak, eseményeknek, rendezvényeknek, együttműködési jó gyakorlatoknak, szolgáltatásoknak a megjelenítését,
- a külföldi magyar civil szervezetek regisztrációját,
- a Nemzeti Együttműködési Alap oldalainak elérését (alapvető jogszabályi információk, a Tanács, kollégiumok és tagjaik adatai, a testületek működésének eseményei, beszámolói, pályázati kiírások és kapcsolódó útmutatók, elszámolási segédletek, szerződésminták, támogatási adatok részletes keresője, stb.).

A portál 2012 februárjától kezdte meg működését, az EMMI által biztosított internetes felületen érhető el (<http://civil.info.hu/>).

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Civil Kapcsolatok és Társadalmi Konzultáció Főosztálya

b) Működési környezet

A szerverek száma 3 db, az alábbi bontásban:

- a) CIP portál szerver, amely azonos az adatbázis szerverrel, paraméterei: 8vCPU, 16GB RAM, 224GB vHDD. Operációs rendszer: Windows Server 2008 R2 64 bit.
- b) CIP_TEST szerver, amely a portál szerver teszt környezete, frissítések, fejlesztések tesztelését támogatja, paraméterei: 8vCPU, 16GB RAM, 166GB vHDD. Operációs rendszer: Windows Server 2008 R2 64 bit.
- c) CIVIL szerver (értesítő szerver), amely körlevelet küld a CIP adatbázisból, illetve beérkező adatokat dolgoz fel, paraméterei: 1vCPU, 2GB RAM, 17GB vHDD. Operációs Rendszer: CentOS 6.x Linux 64 bit.

A szerverek virtualizált környezetben működnek.

Kapcsolódó alkalmazások: Microsoft SQL 2012 Std., GlassFish v3.1, Apache v2.2

2.) Egyházi Nyilvántartó Rendszer (a továbbiakban: ENYR) szerverei üzemeltetői feladatainak ellátása

a) Az ENYR szerepe, funkciói

Az ENYR a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 16. §-ában, valamint az egyházi elismerésről és az egyházi jogi személyek jogállásának és működésének sajátos szabályairól szóló 295/2013. (VII. 29.) Korm. rendelet II. fejezetében (6-15. §-ok) előírt nyilvántartás vezetését és az ezzel kapcsolatos nyilvántartási feladatok elvégzésének támogatását biztosítja. Az ENYR a nyilvántartásba vett egyházi jogi személyek nyilvános adatainak elérhetőségét és azokban történő keresést biztosítja.

Az ENYR 2014. március 20-tól kezdte meg működését, az EMMI által biztosított internetes felületen érhető el (<http://egyhaz.emmi.gov.hu/>).

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Egyházi Koordinációs és Kapcsolattartási Főosztály

b) Működési környezet

A szerverek száma 1db, amely virtualizált környezetben fut.

Paraméterei: 1vCPU, 2GB RAM, 20GB vHDD

Operációs rendszer CentOS 6.x Linux

Kapcsolódó alkalmazások: MySQL 5.1, php 5.3, Apache httpd 2.2.15

3.) Akadálymentesítési Portál – „A Közzolgálatot ellátó intézmények akadálymentesítésének feltérképezése” elnevezésű TIOP 4.2.1-11/K-2011-0003. számú projekt szerverének – szerverei üzemeltetői feladatainak ellátása

a) Az Akadálymentesítési Portál szerepe, funkciói

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.), nem csak az új épületekre, hanem a meglévő, nem akadálymentes középületekre is kötelező érvényű, határidőhöz kötött akadálymentesítési, hozzáférhetőségi követelményt fogalmazott meg. A Fot. 2013-as módosítása után országos kormányzati és önkormányzati akadálymentesítési felmérést indított az EMMI, amely alkalmával felmérésre került 7000 közintézmény akadálymentesítésének aktuális állapota. A felmérés a “Közzolgálatot ellátó intézmények akadálymentesítésének feltérképezése” elnevezésű TIOP 4.2.1-11/K-2011-0003. számú projekt keretében készült el: A projekt eredménye, hogy online adatbázisban kerültek összegezésre a felméréssel érintett intézmények épületeinek azon adatai, amelyek arra vonatkoznak, hogy az általuk nyújtott szolgáltatások milyen mértékben felelnek meg az egyenlő esélyű hozzáférés feltételeinek. Az adatbázis feltöltése fényképekkel alátámasztott kérdőívek alapján, az érintett közintézmények által került végrehajtásra. A felmérés alapján országos, frissíthető adatbázis jött létre, amely nagy mennyiségű, a helyszínen készült fényképet tartalmaz. A projekt során lekérdező rendszer is készült, amely a polgárok és az intézmények részére elérhető. A lekérdező rendszer és az adatbázis jelenlegi állapota statikus, az elérhetőség biztosított.

Az Akadálymentesítési Portál 2013 júniustól kezdte meg működését, jelenleg az EMMI által biztosított internetes felületen érhető el (<http://akadalymentes.emmi.gov.hu>).

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Foglalkozási Rehabilitációs Főosztály

b) Működési környezet

A szerverek száma 1db, amely virtualizált környezetben fut.

Paraméterei: 2vCPU, 4GB RAM, 44GB vHDD

Operációs rendszer CentOS 6.x Linux 64 bit.

Kapcsolódó alkalmazások: PostgreSQL 8.4, Java JDK 1.6

4.) Az EMMI Ügyfélszolgálati Portálja üzemeltetői feladatainak ellátása

a) Az Ügyfélszolgálati Portál szerepe, funkciói

Az EMMI Központi Ügyfélszolgálati Irodájának működését támogató weboldal. A weboldalon az EMMI szakterületeit érintő kérdésekben tájékoztatók, űrlapok, elérhetőségek találhatóak az alábbi, ágazatok szerinti bontásban: egészségügy, szociális, oktatás, kultúra, sport, egyházi, nemzetiségi és civil társadalmi kapcsolatok, társadalmi felzárkózás.

Az Ügyfélszolgálati Portál 2013. augusztus 29-től kezdte meg működését a jelenlegi címen, az EMMI által biztosított internetes felületen érhető el (<http://emmiugyfelszolgalat.gov.hu>).

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Központi Ügyfélszolgálati Iroda

b) Működési környezet

A szerverek száma 1db, paraméterei: 1vCPU, 4GB RAM, 54GB vHDD

Operációs rendszer: CentOS 6.x Linux 64 bit

Kapcsolódó alkalmazások: MySQL 5.5.x, php 5.3.3, Apache httpd 2.2.15, Webra 3

5.) Az UNESCO.hu portál üzemeltetői feladatainak ellátása

a) Az UNESCO.hu portál szerepe, funkciói

Az UNESCO az ENSZ Nevelésügyi, Tudományos és Kulturális Szakosított Szervezete. Az UNESCO.hu honlap célja, hogy magyar nyelven nyújtson alapinformációt az UNESCO-ról és az UNESCO Magyar Nemzeti Bizottságáról.

Az UNESCO.hu portál 2009. október 28-tól üzemel, jelenleg az EMMI által biztosított internetes felületen érhető el (<http://www.unesco.hu>).

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Nemzetközi és Európai Unió Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkári Titkárság

b) Működési környezet

A szerverek száma 1db, paraméterei: 8vCPU, 8GB RAM, 140GB vHDD

Operációs rendszer: CentOS 6.x Linux 64 bit

Kapcsolódó alkalmazások: MySQL 5.5.x, php 5.3.3, Apache httpd 2.2.15, Webra 3

6.) Hivatali Kapu VPN szerverei üzemeltetési feladatainak ellátása

a) A Hivatali Kapu VPN szerepe, funkciói

Az EMMI által üzemeltett rendszerek gépi hivatali kapu szolgáltatását 2 db VPN szerver biztosítja az EMMI oldalán, egy teszt és egy éles szerver. A VPN kapcsolat működtetéséhez szükséges ellenoldalt a NISZ Zrt. a kormányzati gerinchálózat részét képező Központi Rendszer (KR) üzemeltetésével biztosítja. A Hivatali Kaput jelenleg a Civil Információs Portál veszi igénybe, többek között a Nemzeti Adó- és Vámhivatal informatikai alkalmazásaival történő kommunikáció során.

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Informatikai, Biztonsági és Dokumentációs Főosztály

b) Működési környezet

A szerverek száma 2db, az alábbi bontásban:

- a) éles szerver, paraméterei: IBM 8853G4G blade, 2xE5430@2.66GHz CPU, 8GB RAM, 8GB storage,
- b) teszt szerver, paraméterei: IBM 8853G4G blade, 2xE5430@2.66GHz CPU, 8GB RAM, 8GB storage.

Kapcsolódó operációs rendszer: CentOS 7.x Linux
Kapcsolódó alkalmazások: OpenSwan

7.) Virtualizációs rendszerek üzemeltetése

a) A virtualizált szerverek szerepe, funkciói

A virtualizáció lehetőséget ad a régi és új eszközök teljes mértékű kihasználására, növelve az üzembiztonságot azáltal, hogy:

- a) lehetővé teszi a szerverek gyakorlatilag kiesés nélküli költöztetését,
- b) támogatja az új szerverek gyors üzembe helyezését,
- c) biztosítja a megváltozó erőforrás igények esetén az adott szerver technikai paramétereinek igény szerinti átméretezését
- d) eszköz meghibásodás esetén is biztosítja a folyamatos üzletmenetet a szolgáltatás más fizikai eszközre történő költöztetésével.

Szakmai irányításért felelős szervezeti egység: Informatikai, Biztonsági és Dokumentációs Főosztály

b) Működési környezet

A fizikai szerverek száma: 2 db, paraméterei az alábbi bontásban:

- a) DL580G7 4xE7-4830@2.13, 80GB RAM, 3x600GB HDD (RAID5-ben, így 1.2TB nettó HDD),
- b) IBM 8853G4G blade 2xE5430@2.66, 16GB RAM, storage.

A virtualizációs rendszer típusa: VMWare ESXi-5.0.0U3

Kapcsolódó alkalmazások: vSphere Client, vCenter Server Appliance

Átláthatósági nyilatkozat

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontjában meghatározott

belföldi vagy külföldi, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek részére

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 11. § (11) bekezdés valamint az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség teljesítéséhez

Alulírott

Név: Tiszóczki Attila

Születéskori név: Tiszóczki Attila

Anyja neve: Szabó Mária

Születési helye, ideje: 1966. 09.18.

mint a

Gazdálkodó szervezet neve: IC Kentaur Kft.

Székhelye: 2012 Budakalász, Dobó István u. 8.

Adószáma: 12044320-2-13

Cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: Cg.13-09-070281

törvényes képviselőjeként – polgári és büntetőjogi felelősségem teljes körű tudatában – nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdésnek megfelelően a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, az alábbiak szerint.

Az általam képviselt szervezet olyan¹

- **belföldi jogi személy**
- külföldi jogi személy
- belföldi, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet
- külföldi, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet

amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) **az általam képviselt szervezet tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető;**
- b) adóilletőséggel rendelkezik²
 - az Európai Unió tagállamában
 - az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban

¹ A megfelelő válasz aláhúzendő.

² A megfelelő válasz aláhúzendő.

- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában
- olyan államban, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van, és ez az ország:[ország megnevezése];
- c) az általam képviselt szervezet *nem minősül* a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott *ellenőrzött külföldi társaságnak*, valamint külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. törvény 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) az általam képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten *több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró* jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező *gazdálkodó szervezet tekintetében a megelőző a), b) és c) pontban rögzített feltételek fennállnak.*

Tudomásul veszem, hogy az Nvt. 11. § (12) bekezdése értelmében a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződést a hasznosításba adó kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely - a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél - szervezet a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

Tudomásul veszem, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése értelmében központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Tudomásul veszem, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma az átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat kezelni, azzal, hogy ahol e szakasz a kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül megküldöm az Emberi Erőforrások Minisztériuma Informatikai, Biztonsági és Dokumentációs Főosztálya részére a Szerződéses kérdésekben kapcsolattartásra megjelölt személy részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul írásban bejelentem.

Kelt,

.....

cégszerű aláírás

Vállalkozói nyilatkozat

Alulírott az (székhely:, adószám: cégjegyzékszám:) képviselője igazolom, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériumával (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 3., adóigazgatási azonosító száma: 15309271-2-41, képviseli:) iktatószámmon napján megkötött Vállalkozási szerződésben rögzített feladatokat Vállalkozó év hónap napjától év hónap napjáig tartó időszakban az alábbiak szerint elvégezte.

1. Üzemeltetési feladatok

Feladat megnevezése	Teljesítés foka (%)	Részleges teljesítés esetén a részteljesítés oka
A Civil Információs Portál szervereinek üzemeltetése		
Az Egyházi Nyilvántartó rendszer szervereinek üzemeltetése		
A Közzolgálatot ellátó intézmények akadálymentesítésének feltérképezése” elnevezésű TIOP 4.2.1-11/K-2011-0003. számú projekt szervereinek üzemeltetése		
EMMI Ügyfélszolgálati Portálja üzemeltetetői feladatainak ellátása		
UNESCO.hu portál üzemeltetetői feladatainak ellátása;		
A Hivatali Kapu VPN szervereinek üzemeltetése		
Virtualizációs rendszerek üzemeltetetői feladatainak ellátása		

2. Hibaelhárítás

Hibabejelentés és felhasználó-támogatás		Teljesítés foka (%)	Részleges teljesítés esetén a részteljesítés oka
Bejelentett esetszám	Megoldott esetszám		

3. Adatok biztonsági mentése megtörtént

igen vagy **nem** vagy **részben**

A biztonsági mentés hiányának vagy a részleges teljesítésnek az oka:

4. Kimutatások, jelentések megküldése a Megrendelő részére

igen vagy **nem** vagy **részben**

A kimutatások, jelentések hiányának vagy a részleges megküldésének az oka:

A tárgyidőszakban elvégzett feladatok alapján az elszámolható összeg **Ft, azaz**
..... **forint**

A Vállalkozó számára a fentiek alapján a Vállalkozási díj az alábbiak szerint fizethető ki:

Teljes összegében

vagy

az alábbi részösszegben

..... **Ft, azaz** **forint.**

Részfizetés esetén a fennmaradó összegre vonatkozó nyilatkozat:

A fennmaradó összeg

Budapest, év hó nap

.....
cégszerű aláírás

SZAKMAI TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

Alulírott....., mint az Emberi Erőforrások
Minisztériuma teljesítésigazolásra jogosultja igazolom, hogy a
iktatószámon napján tárgyban/feladatok elvégzésére az
..... megkötött Vállalkozási szerződésben rögzített és fenti bontás alapján
részletezett feladatokat Vállalkozó

... év ... hónap ... napjától ... év ... hónap ... napjáig tartó időszakban

maradéktalanul elvégezte

vagy

részben végezte el

a vállalkozói díj teljes összegében vagy az alábbi részösszegben Ft, azaz
forint fizethető ki.

Budapest, ...év ... hó ... nap

.....

aláírás

A Vállalkozó részéről a Megrendelő által meghatározott helyiségekbe belépésre jogosult személyek:

Név	Születési hely, idő	Személyi igazolvány száma
Móricz Péter		
Tiszóczy Attila		
Schwietzer Szabolcs		
Czakó László Gábor		
Tiszóczy Melinda		