



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/59318-1/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Innovációs és Technológiai Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügy száma: PIUF/59318/2019-ITM

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. június 20. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Nagyigmánd-Bábolna, Kisbér, Bakonysárkány, Mór és Bodajk vasútállomásokon, továbbá Szöny-Déli és Csókakő vasúti megállóhelyeken.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/59318-1/2019-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Nagyigmánd-Bábolna vasútállomás tekintetében az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdésében és a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.1.1., 8.1.2. és 8.2.2. pontjában foglalt – az utasok jogairól, kötelezettségeiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, annak díjairól és a legközelebbi jegypénztár elérhetőségéről, valamint arról szóló, hogy a személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá – tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta, ezért felhívta a figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében és az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.1.1., 8.1.2. és 8.2.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettség Nagyigmánd-Bábolna vasútállomáson történő teljesítésével jelen határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/59318-1/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/59318-1/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. június 25.

Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

