



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

**KÖZLEMÉNY**  
**a PIUF/63018-2/2020-ITM iktatószámú döntésről**

**Eljáró hatóság megnevezése:** Innovációs és Technológiai Minisztérium  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály  
Vasúti Igazgatási Szerv

**Az ügy száma:** PIUF/63018/2020-ITM

**Az ügy tárgya:** utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. július 15. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Istvántelek vasúti megállóhely területén 8 óra 30 perctől 9 óra 35 percig. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási hangos utastájékoztatás megfelelése.

A Vasúti Igazgatási Szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy 2020. július 15. napján 8 óra 30 perc és 9 óra 35 perc között Istvántelek vasúti megállóhely területén a 2457, 2547, 2462, 2467, 2542, 2472 és 2477 sz. vonatok érkezése és indulása, valamint a 2462 és 2542 sz. vonatok késése vonatkozásában állomási hangos utastájékoztatás nem történt, ezzel a MÁV-START Zrt. megsértette a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.2. pont a) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét.

Fentiek miatt a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 20 (azaz húsz) napon belül átutalással fizessen 370 000 Ft, azaz háromszázhetvenezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Innovációs és Technológiai Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-01040463-00000000 számú számlájára.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/63018-2/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu) oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/63018-2/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2020. augusztus 11.**

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője