



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a PIUF/47446-3/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/47446/2020-ITM
Az ügy tárgya:	Panaszkezelést lezáró dokumentumon található tájékoztatás vizsgálata
Az ügyfél neve:	Szegedi Közlekedési Kft.
Az ügyfél székhelye:	6720 Szeged, Zrínyi utca 4-8.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. május 28. napján hatósági ellenőrzést indított annak kivizsgálása érdekében, hogy a Szegedi Közlekedési Kft. a panaszkezelést lezáró dokumentumon a jogorvoslati lehetőségekről és a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségeiről megfelelően tájékoztatja-e az utasokat.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a Szegedi Közlekedési Kft. eleget tett a Személyszállítási Üzletszabályzatának 19. Panaszkezelés pontjában foglalt kötelezettségének, így a hatósági ellenőrzés jogszabálysértést nem tárt fel.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/47446-3/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban

közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/47446-3/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. június „23”.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

