

## KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

### 1. kérdés

Kérjük Ajánlatkérőt, hogy adja meg az elmúlt 5 év káradatait évenkénti, kockázatonkénti és szervezetenkénti bontásban, továbbá az adott időszakokban érvényes biztosítási feltételeket, szolgáltatási táblát (mely a biztosítási összegeket is tartalmazza), amennyiben azok eltérnek a jelenlegi ajánlatkérésben szereplőtől.

**Válasz: A mellékelt táblázatban lévő adatokat van jogunk megküldeni. Kérjük, hogy az ajánlatot a felhívásban és a dokumentációban foglaltak alapján tegyék meg.**

### 2. kérdés

Az Ajánlati dokumentáció 87. oldalán lévő táblázatban az alábbi szerepel:

*„Baleseti költségtérítés (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök stb.) feltétel nélkül”*

A dokumentáció tartalmazza a baleseti költségtérítés különös feltételeit. Mit kell érteni az alatt, hogy feltétel nélkül?

**Válasz: Az ajánlati felhívás, valamint a dokumentáció bármely részében meghatározott feltételen kívüli a Biztosító által meghatározott egyéb feltétel kell érteni.**

### 3. kérdés

Kérjük az Ajánlati dokumentáció 86. oldalán az i) pontban szereplő alábbi mondat a baleseti költségtérítés különös feltételeibe (Ajánlati dokumentáció 43. oldala) való beemelését.

*„A baleseti költségtérítés a balesettel kapcsolatos mentési, szállítási költségeket, orvosilag indokolt gyógyászati segédeszközök költségeit, valamint a baleset következtében szükségessé váló fogászati ellátás költségeit foglalja magában.”*

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt, amelyben a 43. oldalon lévő 2 pont kiegészült az alábbi mondattal: „A baleseti költségtérítés a balesettel kapcsolatos mentési, szállítási költségeket, orvosilag indokolt gyógyászati segédeszközök költségeit, valamint a baleset következtében szükségessé váló fogászati ellátás költségeit foglalja magában”.**

### 4. kérdés

Kérjük a kedvezményezett-jelölés jogérvényessége érdekében a Szerződő és a Biztosító között létrejövő szerződésbe az alábbi mondat beemelését:

*„A Felek megállapodnak abban, hogy a kedvezményezett-jelölő nyilatkozaton nem kell szerepelnie a Szerződő aláírásának, azt kizárólag a Biztosított írja alá.”*

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt, amelyben a 13. oldalon lévő d) pont kiegészült az alábbi mondattal: „A Felek megállapodnak abban, hogy a kedvezményezett-jelölő nyilatkozaton nem kell szerepelnie a Szerződő aláírásának, azt kizárólag a Biztosított írja alá”.**

### 5. kérdés

Az Ajánlati dokumentáció részét képező Biztosítási szerződés-tervezetet és az ahhoz tartozó ügyféltájékoztatót az ajánlat részeként kell benyújtani vagy elegendő a szerződéskötési folyamat során a nyertes Ajánlattevőnek megküldeni?

**Válasz: Az Ajánlati dokumentáció részét képező Biztosítási szerződés-tervezetet és az ahhoz tartozó ügyféltájékoztatót az ajánlat részeként nem szükséges benyújtani, azok a szerződéskötési folyamathoz tartoznak.**

6. kérdés

Az Ajánlati dokumentációban szereplő (45-55. oldal) Baleseti eredetű műtét esetére szóló csoportos biztosítás különös feltételei tartalmazza a térített műtétek csoportbesorolásait. Lehetőség van-e a felsorolásban szereplő nem baleseti eredetű műtéti beavatkozások listából való törlésére? Listában való szerepeltetésük megtévesztő, vitára adhat okot.

**Válasz: Nincs lehetőség listából való törlésre.**

7. kérdés

Az Ajánlati dokumentációban szereplő (56. oldal) Égési sérülés esetére szóló csoportos biztosítás különös feltételei 2. pontja kimondja, hogy

*„Az égési sérülés esetén fizetendő biztosítási összeg járulékos jellegű, azaz a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alap térítésen (biztosítási összeg) felül fizetendő Biztosított részére.”*

Mit kell alap térítésen érteni?

**Válasz: A dokumentáció részét képező műszaki leírásban meghatározott egyes biztosítási események bekövetkezése esetén meghatározott térítési díjak az alaptérítések (ide nem értendő a halál, tekintettel arra, hogy halál esetén külön kategóriaként van feltüntetve az égési sérülésből eredő halál).**

8. kérdés

Kérjük, hogy a .pdf formátumú Dokumentációban foglalt nyilatkozatmintákat word formátumban is szíveskedjenek ajánlattevő rendelkezésére bocsátani.

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt. A módosításokat egységes szerkezetben tartalmazó dokumentációt ajánlatkérő az ajánlati felhívás VI.3.23. pontjában foglaltaknak megfelelően „teljes terjedelmében közvetlenül elektronikus úton hozzáférhetővé teszi honlapján, a dokumentáció elektronikusan letölthető a következő weboldalon: „<http://www.kormany.hu/hu/dok?source=1&type=210#!DocumentBrowse> „.**

9. kérdés

Kérjük, szíveskedjen Ajánlatkérő meghatározni az elmúlt két évben bekövetkezett biztosítási események számát kártípusonként, továbbá az ezekre kifizetett biztosítási összegeket.

**Válasz: A mellékelt táblázatban lévő adatokat van jogunk megküldeni.**

10. kérdés

Kérjük megerősíteni, hogy a Biztosítási Szerződésben több helyen meghatározott kárfelvételi hely alatt kárügyintézési hely értendő, az internetes kárfelvételi elérhetőség alatt internetes kárbejelentési elérhetőséget, a kárrendezési konzultáció alatt kárügyintézési konzultáció értendő. Emellett kérjük szíves megerősítésüket, hogy a biztosítási szerződés 8/a) pontjában meghatározott kárfelvételi (ügyintézési) hely megegyezik a biztosítási szerződésben korábban kárfelvételi helyként meghatározottal. Javasoljuk az egységes elnevezés használatát.

**Válasz: Kárfelvételi hely alatt kárügyintézési hely értendő, az internetes kárfelvételi elérhetőség alatt internetes kárbejelentési elérhetőség, a kárrendezési konzultáció alatt kárügyintézési konzultáció értendő, a biztosítási szerződés 8/a) pontjában meghatározott kárfelvételi (ügyintézési) hely megegyezik a biztosítási szerződésben korábban kárfelvételi helyként meghatározottal.**

11. kérdés

A biztosítási szerződés 9/b) pontjában meghatározott kötbér mértéke százalékosan vagy összegszerűen maximalizálható?

**Válasz: Nem.**

12. kérdés

A biztosítási szerződés 12. pontjában leírtak szerint „A Szerződő jogosult a jelen biztosítási szerződést 30 napra, egyoldalúan, írásban felmondani.” Kérjük pontosítani, hogy a 30 nap mihez képest merült meghatározásra?

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt, amelyben a Biztosítási Szerződés 18. oldalon lévő 12.) a) pontja az alábbira módosult: „A Szerződő jogosult a jelen biztosítási szerződést a felmondás kézhezvételétől számítottan 30 napra, egyoldalúan, írásban felmondani.”**

13. kérdés

Az Általános Feltételek 8.2. pontját javasoljuk kiegészíteni:

„8.2. A biztosítási esemény a baleset vagy a halál bekövetkezésének időpontja” helyett „8.2. A biztosítási esemény **bekövetkezésének időpontja** a baleset vagy a halál bekövetkezésének időpontja.”

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt, amelyben a 26. oldalon lévő 8.2. pont az alábbira módosult: „A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset vagy a halál bekövetkezésének időpontja.”.**

14. kérdés

Az Általános Feltételek 13.4. pontjában leírtak alapján kérjük meghatározni annak a módját, hogy pontosan mi módon adja meg a biztosított a szerződés megkötéséhez való hozzájáruló nyilatkozatát, melyben szintén felmentést ad az orvosi titoktartás alól? (A Dokumentációban található Kedvezményezett nyilatkozaton található az orvosi titoktartás alól való felmentésre vonatkozó nyilatkozat. Tekintettel azonban arra, hogy a biztosított nem köteles kedvezményezettet jelölni,

kérjük szíves pontosítását, hogy azon biztosítottak esetében, akik nem töltenek ki Kedvezményezetti nyilatkozatot, mi módon történik az orvosi titoktartás alóli felmentés?)

**Válasz: Szerződő intézkedni fog, hogy a „Kedvezményezetti nyilatkozat” minden esetben kiadásra kerüljön. Azon biztosítottak esetében akik nem kívánnak Kedvezményezettet megjelölni, oly módon, hogy a biztosított aláírásával a Kedvezményezettre vonatkozó részek áthúzásával az orvosi titoktartás alól felmentést adjon.**

15. kérdés

Az Ajánlati Dokumentáció Általános Feltételek 2.5. b) pontja szerint, ha nem történt kedvezményezett jelölés, vagy az hatályát veszítette, úgy a haláleseti szolgáltatásra a biztosított örököse jogosult. A Halálesetre szóló Különös Feltételek ugyanezen esetre a törvényes örökös került megnevezésre. A Baleseti halál esetére szóló Különös Feltételekben a 4. pontban szintén a törvényes örökös került megnevezésre, míg az 5. pontban az örökös.

Kérjük szíves pontosításukat, hogy érvényes kedvezményezett jelölés hiányában a biztosított örököse, vagy a biztosított törvényes örököse részére szolgáltat a biztosító?

**Válasz: Ajánlatkérő módosította a dokumentációt, amelyben a 37. oldalon *(Halálesetre szóló csoportos biztosítás különös feltételei)* lévő 5. pontból és a 38. oldalon *(Baleseti eredetű halálesetre szóló csoportos biztosítás különös feltételei)* lévő 4. pontból törölte a „törvényes” szót.**

B&W TENDER PLUS KFT.  
1032 Sz. Ercsi u. 14. A/E  
Cégjegyzékszám: 0409-040980  
Adószám: 0409040980  
Nyilvántartás  
Földmész Rt. részére  
Bankcím: 11030004 0409040980

Weisz Tamás  
B&W Tender Plus Kft.  
ügyvezető