

**A Nemzetgazdasági Minisztérium (1051 Budapest József nádor tér 2-4.) pályázatot
hirdet a Gazdaságfejlesztési Programokért Felelős Helyettes ÁT GFP KSZ
Ügyfélszolgálati Főosztályán
határozott (2015.12.31) idejű Ügyfélszolgálati referens munkakör betöltésére**

Az Ügyfélszolgálati referens feladata:

- Az ügyfélszolgálatra beérkező telefonos és e-mailes megkeresések fogadása, információ átadása, problémamegoldás, válaszadás, adott esetben személyesen is.
- Panaszok, reklamációk fogadása, kezelése (továbbítása a panaszkezelésre).
- A gazdaságfejlesztési pályázatokkal kapcsolatos felvilágosítás, értelmezés, pontosítás; a pályázók tájékoztatása a nyilvános pályázati eredményről.
- Esetenként felmerülő személyes ügyfélszolgálati munka során pénzügyi elszámolási csomagok fogadása, összeállításukban tanácsadás nyújtása.
- A felvett adatok adminisztrációja, rendszerben történő rögzítése, és további feldolgozása.
- Kapcsolattartás a szakmai területekkel.
- Résztvétel szakmai képzéseken, a megszerzett tudás továbbadása, GYIK készítése.
- Kimenő kampányokban való aktív részvétel.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság, cselekvőképesség, büntetlen előélet,
- Főiskolai/egyetemi diploma, a közszolgálati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III.7.) Korm. rendelet 3. számú melléklet **35. sz. Európai uniós megnevezésű** feladatkör szerint,
- MS Office felhasználószintű ismerete (Word, Excel, Outlook),
- Kiváló kommunikációs képesség,
- Határozott, proaktív, innovatív személyiség,
- Precíz, pontos munkavégzés,
- Az ügyfélszolgálati munka iránti elhivatottság, ügyfélközpontúság,
- Tanulási hajlandóság.

Felhívjuk a Tisztelt Pályázók figyelmét, hogy a kinevezéshez **három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány** szükséges.

Előnyt jelent:

- Telefonos ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat,
- Pályázatkezelési munkakörben szerzett gyakorlat,
- Társalgási szintű angol nyelvtudás.

A pályázathoz csatolandó dokumentumok postai és személyes benyújtás esetén:

- a pályázó szakmai életútját részletesen bemutató fényképes **önéletrajz**,
- **motivációs levél**,
- **iskolai végzettséget** és egyéb végzettséget/ismeretet tanúsító okiratok **másolata**,
- **nyilatkozat** büntetlen előéletéről
- **nyilatkozat** arról, hogy a pályázati anyagot az eljárásban résztvevők megismerhetik,
- **nyilatkozat** arról, hogy a pályázati eljárást követően a pályázó hozzájárul pályázati anyaga adatbázisba történő rögzítéséhez,
- amennyiben nem járul hozzá pályázati anyaga megőrzéséhez, **úgy nemleges nyilatkozat csatolása.**

*FONTOS! Felhívjuk a Tisztelt Pályázók figyelmét, hogy postai vagy személyes benyújtás esetén **MINDEN csatolandó dokumentumot egyszerre kérünk benyújtani**, a beküldött dokumentumok pótlására, kiegészítésére **elektronikus úton nincs lehetőség** és csak a **hiánytalan dokumentációt** tekintjük érvényesnek.*

A pályázathoz csatolandó dokumentumok elektronikus benyújtás esetén:

- a pályázó szakmai életútját részletesen bemutató **fényképes önéletrajz**,
- **motivációs levél**,
- **iskolai végzettséget, nyelvvizsgát** és egyéb végzettséget/ismeretet/nyelvtudást tanúsító **okiratok szkennelt másolata**,
- **aláírt szkennelt nyilatkozat** büntetlen előéletéről,
- **aláírt szkennelt nyilatkozat** arról, hogy a pályázati anyagot az eljárásban résztvevők megismerhetik,
- **aláírt szkennelt nyilatkozat** arról, hogy a pályázati **eljárást követően a pályázó hozzájárul pályázati anyaga adatbázisba történő rögzítéséhez**,
- amennyiben nem járul hozzá pályázati anyaga megőrzéséhez, **úgy aláírt szkennelt nemleges nyilatkozat csatolása**

*FONTOS! Felhívjuk a Tisztelt Pályázók figyelmét, hogy elektronikus benyújtás esetén **MINDEN csatolandó dokumentumot egyszerre (lehetőleg egy emailben) kérünk benyújtani**, a beküldött dokumentumok pótlására, kiegészítésére **postai úton/személyesen nincs lehetőség** és csak a **hiánytalan dokumentációt** tekintjük érvényesnek.*

A besorolás, az illetmény, valamint az egyéb juttatások megállapítása a 2011. évi CXCV. törvény a közszolgálati tisztviselőkről (Kttv.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok és belső utasítások alapján történik.

Jelen pályázatban kiírt munkakörre a Nemzetgazdasági Minisztérium **határozott idejű**, kormányzati szolgálati jogviszonyt létesít, azzal, hogy a Kttv. alapján 6 hónap próbaidőt köt ki.

A pályázat benyújtásának határideje: 2014. december 19.

- **Személyes benyújtás esetén 2014. december 19. 16:30**
- **Postai benyújtás esetén 2014. december 19. éjfél**
- **Elektronikus benyújtás esetén 2014. december 19. éjfél**

Az állás betölthető: Az elbírálást követően azonnal.

A munkavégzés helye: 1139 Budapest, Váci út 83.

A pályázat benyújtásának módja:

A pályázat **személyes** vagy **postai** vagy **elektronikus** módon nyújtható be.

A pályázatot személyesen vagy postai úton – zárt borítékban – a Nemzetgazdasági Minisztérium Személyügyi Főosztályának címezve (1051 Budapest József nádor tér 2-4. 1. emelet 102.) kérjük benyújtani. A borítékon kérjük feltüntetni: **NGM 2014_41 PÁLYÁZAT Ügyfélszolgálati referens munkakörre**.

A pályázatot elektronikus úton a hr@ngm.gov.hu email címre kérjük benyújtani, az email tárgyában kérjük feltüntetni: **NGM 2014_41 PÁLYÁZAT Ügyfélszolgálati referens munkakörre** (pályázó neve). A pályázat elektronikus úton történő fogadásáról **minden esetben** küldünk visszajelzést e-mailben.

Az érvényes pályázat feltétele a személyes/postai/elektronikus úton való benyújtás.

A pályázat elbírálásának rendje:

A bizalmasan kezelt pályázatok a benyújtási határidőt követő 30 napon belül kerülnek elbírálásra.

Felhívjuk a Tisztelt Pályázók figyelmét, hogy a határidőn túl benyújtott pályázatokat nem áll módunkban figyelembe venni. A benyújtott pályázatokat **csak abban az esetben tekintjük érvényesnek**, és kerülnek elbírálásra, amennyiben **valamennyi** – jelen pályázati felhívásban feltüntetett – **formai és tartalmi feltételnek megfelelnek**.

A pályázattal kapcsolatban érdeklődni lehet:

A hr@ngm.gov.hu e-mail címen, vagy a Személyügyi Főosztályon a 06-1-896-0368 telefonszámon 08:00-12:00-ig (Aponyi Benjamin).

Jelen pályázati felhívás a Nemzetgazdasági Minisztérium honlapján (<http://www.kormany.hu/hu/nemzetgazdasagi-miniszterium/kozigazgatasi-allamtitkarsag>) került hivatalosan közzétételre.

A pályázati felhívás megtalálható ezenkívül a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal (KIH) honlapján is (www.kozigallas.hu). Amennyiben a pályázati felhívások szövegében eltérés található, a **Nemzetgazdasági Minisztérium honlapján közzétett pályázati kiírás szövegét** kell irányadónak tekinteni.