

Nemzeti
Infokommunikációs
Stratégia 2016. évi
monitoring jelentése



Tartalom

1. Előzmény	3
2. Indíttatás.....	3
3. Összefoglaló értékelés	4
3.1 NIS Intézkedéseire vonatkozó összefoglaló adatok.....	6
4. Digitális infrastruktúra.....	7
4.1 Kínálati oldal	7
4.2 Keresleti oldal.....	12
5. Digitális kompetenciák.....	20
5.1 Állampolgárok digitális kompetenciái	20
5.2 KKV-k digitális kompetenciái.....	26
6. Digitális gazdaság.....	27
6.1 IKT-szektor	27
6.2 Vállalati IT	29
7. Digitális állam.....	34
7.1 Kormányzati IT.....	34
7.2 E-közigazgatás.....	35
8. Horizontális tényezők.....	44
8.1 E-befogadás.....	44
8.2 K+F+I	46
8.3 Biztonság.....	48
9. Az intézkedések előrehaladása.....	50
9.1 Pillér I. Digitális Infrastruktúra	50
9.2 Pillér II. Digitális Kompetenciák.....	69
9.3 Pillér III. Digitális Gazdaság.....	79
9.4 Pillér IV. Digitális Állam.....	97
9.5 Horizontális tényezők	137
9.5.1 e-Befogadás	137
9.5.2 K+F+I.....	144
9.5.3 Biztonság	151

1. ELŐZMÉNY

A Kormány az 1851/2014. (XII. 30.) Korm. határozatban fogadta el a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia módosítását (továbbiakban: NIS) és a kapcsolódó „Zöld könyv az infokommunikációs szektor 2014–2020 közötti fejlesztési irányairól” című intézkedési tervet. Mindkét, a szektor fejlesztéseit meghatározó dokumentum az egyes szaktárcák összehangolt tervezésével került kialakításra, és alapfeltételei voltak a 2014 és 2020 közötti Operatív Programokban támogatandó infokommunikációs fejlesztési konstrukcióknak. A Zöld könyv számba veszi a NIS-ben lefektetett célok eléréséhez szükséges eszközöket/erőforrásokat és kijelöli az egyes intézkedések megvalósításáért felelős intézményeket.

Annak érdekében, hogy a stratégiában foglaltakat vissza lehessen mérni és a Kormánynak folyamatos rálátása legyen a szektorban zajló folyamatokra, a NIS tartalmazza, hogy az előrehaladásról évente monitoring jelentést kell készíteni és azt a Kormány számára minden év februárjában be kell nyújtani. Ezen túlmenően a Kormány a Digitális Jólét Programjáról” szóló 2012/2015. (XII. 29.) Korm. határozat 1. b) pontja alapján arról is rendelkezett, hogy a NIS-t felül kell vizsgálni.

2. INDÍTTATÁS

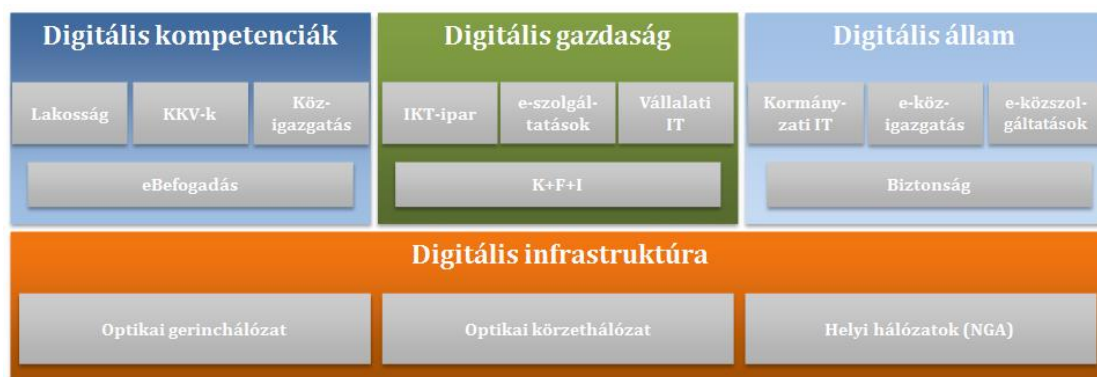
Jelen dokumentum azzal a céllal készült, hogy

- **bemutassa a NIS egyes pilléreinek előrehaladását 2013 és 2015 között** az elérhető – jellemzően Digitális Menetrendben meghatározott – indikátorok mentén és mutassa be Magyarország aktuális helyzetét európai összehasonlításban
- **áttekintést adjon a NIS-ben megfogalmazott intézkedések jelenlegi állásáról,**
- az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló 2012/2015. (XII. 29.) Korm. határozat 1. b) pontja alapján **vizsgálja felül a NIS-ben megfogalmazott intézkedéseket,**
- jelentőségére való tekintettel a **stratégia intelligens várost érintő részei kerüljenek kiegészítésre**
- a **közzadatok újrahasznosításának** gazdasági, társadalmi vonatkozásai olyan jelentőségűek ma már, hogy a NIS Digitális Állam fejezetében **külön célként és intézkedésként is jelenjen meg**
- valamint **egészítse ki a NIS vonatkozó részét** az Európai Bizottság által a **mezőgazdasági vállalkozásokhoz kapcsolódó fejlesztési célokkal.**

A NIS az alábbi négy fő területen fogalmazza meg a Kormány infokommunikációval kapcsolatos céljait, valamint vizsgálja – ahol az szükséges – az állami beavatkozás, ösztönzés lehetőségeit:

- Digitális infrastruktúra
- Digitális kompetenciák
- Digitális gazdaság
- Digitális állam

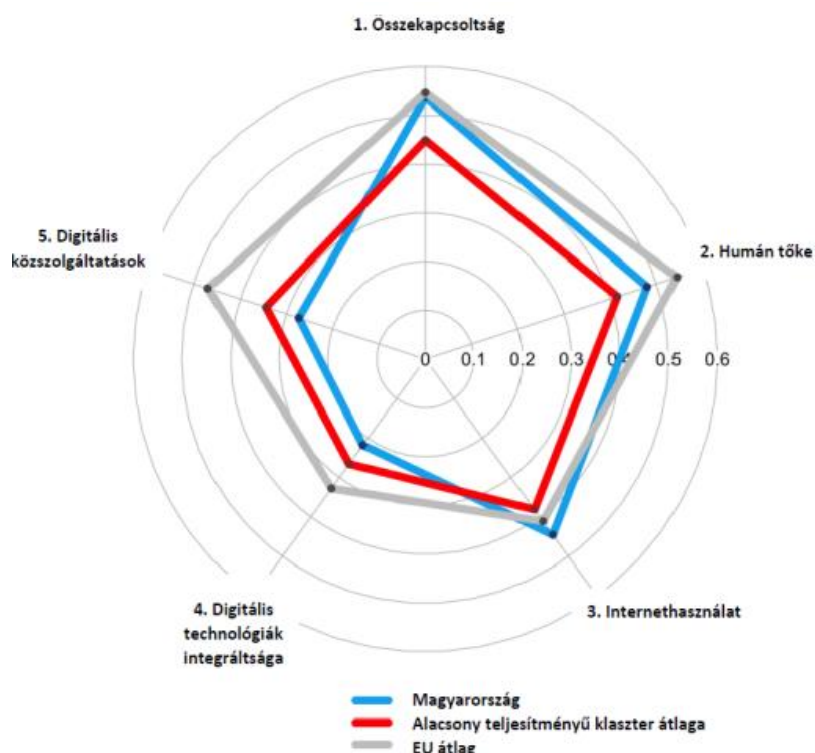
Az egyes területek (pillérek) kapcsolatát és azok legfontosabb elemeit a következő ábra mutatja be:



A stratégia a jelenlegi helyzet precíz rögzítését és az abból következő legfontosabb problémák, lehetőségek és veszélyforrások azonosítását követően olyan jövőképet vázol fel és célokat fogalmaz meg, amelyek a megfelelő eszközök alkalmazásával lehetővé teszik, hogy **Magyarország az évtized végére az átlagot már ma is meghaladó mutatók esetében megőrizze pozícióit, a jelenleg lemaradást jelző területeken pedig ledolgozza hátrányát.** A jelentés a stratégia struktúráját megőrizve mutatja be az elmúlt három év előrehaladását.

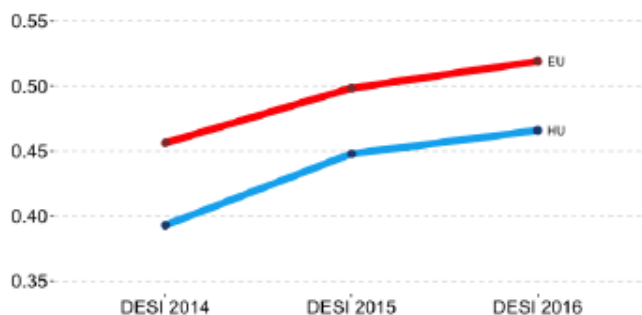
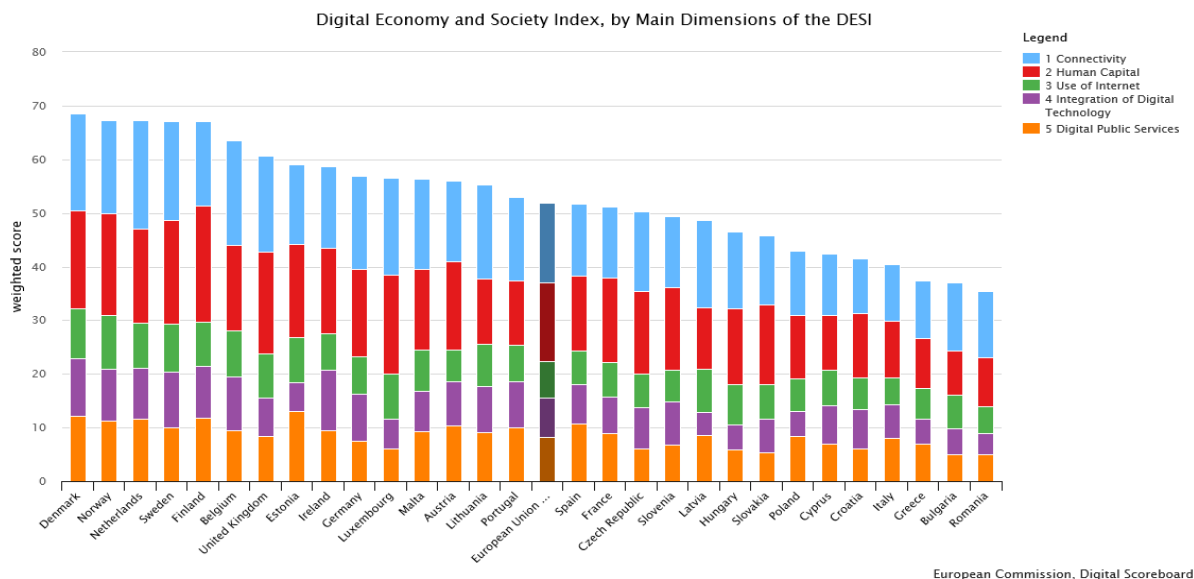
3. ÖSSZEFOGLALÓ ÉRTÉKELÉS

Az Európai Bizottság 2015-ben felülvizsgálta a monitoring rendszerét és kialakította a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő összetett mutató rendszerét, az ún. **DESI indexet** (Digital Economy and Society Index). A DESI index öt fő dimenzió (0-1) mentén értékeli az egyes tagállamok e téren nyújtott teljesítményét: összekapcsoltság, humán tőke (digitális készségek), internethasználat, digitális technológiák integráltsága, valamint digitális közszolgáltatások terén.



Forrás: DESI Országprofil: Magyarország, 2016

Az elmúlt év során Magyarország mutatója lassabb ütemben növekedett az uniósnál, így jelenleg a lemaradó országok csoportjába tartozik annak ellenére, hogy a helyezése az utóbbi három évben összességében javult az országok rangsorában.



Forrás: Digital Scoreboard, 2016

Magyarország helyezése: DESI index¹

2014	2015	2016
22.	21.	20.

Forrás: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

Ennek oka alapvetően a digitális gazdaság elmaradottságában rejlik. Továbbra is a digitális technológiák üzleti integráltsága jelenti a legnagyobb kihívást. A hazai vállalkozások a működésükhöz szükséges alapvető infokommunikációs eszközöket és szolgáltatásokat nem olyan mértékben veszik igénybe, mint az elvárható lenne. A komplexebb, magasabb informatizáltsági szintet lehetővé tevő, üzleti folyamatokat támogató alkalmazásoknál (pl. ERP, CRM) pedig még jelentősebb az elmaradás. Lemaradás mutatkozik továbbá a felhőszolgáltatások igénybevétele tekintetében, továbbá elmondható, hogy alacsony számú az elektronikus úton történő interakciók száma.

¹ 2013. évi adat még nem állt rendelkezésre, a 2016-os DESI indexet 2016. februárban publikálta a Bizottság

A digitális infrastruktúra tekintetében uniós összehasonlításban az első öt tagállam között vagyunk, elmaradás mutatkozik azonban az új generációs (NGA) hálózatok kiépítettsége terén. Magyarországon a nagy sebességű szélessávú szolgáltatások elérhetősége meghaladja az uniós átlagot.

A digitális készségekkel nem rendelkezők számának csökkenésében nem történt nagy áttörés az elmúlt években. A számítógépet nem használók köre az elmúlt három évben mérséklődött ugyan, de az uniós átlag és a magyar adat közti olló továbbra is jelentősnek mondható.

A digitális közszolgáltatások tekintetében ugyancsak lemaradás mutatkozik, annak ellenére, hogy az elmúlt évben a vonatkozó DESI mutatók valamivel gyorsabban növekedtek az uniós átlagnál 2016-ban.

3.1 NIS INTÉZKEDÉSEIRE VONATKOZÓ ÖSSZEFOGLALÓ ADATOK

Az alábbi táblázatokban mutatják be az egyes intézkedésekre vonatkozóan az összesített számadatokat.

Intézkedések/akciók száma összesen	Megvalósítás alatt álló intézkedések/akciók
71	60

Forrás: megadott adatok alapján saját szerkesztés

Pillér	Intézkedések/akciók száma összesen	Megvalósítás alatt álló intézkedések/akciók
Digitális infrastruktúra	12	9
Digitális kompetencia	8	7
Digitális gazdaság	12	11
Digitális állam	19	18
eBefogadás	5	4
K+F+I	5	4
Biztonság	10	7

Forrás: megadott adatok alapján saját szerkesztés

Intézkedések/akciók főfelelőse	Intézkedés/akciók száma
Nemzetgazdasági Minisztérium	1
Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	26
Miniszterelnökség	2
Belügyminisztérium	22
Emberi Erőforrások Minisztériuma	11
Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal	5
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	4

Forrás: megadott adatok alapján saját szerkesztés

Pillér	Módosításal érintett/új jogszabályok száma	Intézkedéshez kapcsolódó pályázatok száma
Digitális infrastruktúra	5	5
Digitális kompetencia	0	4
Digitális gazdaság	1	8
Digitális állam	8	7
eBefogadás	0	0
K+F+I	1	10
Biztonság	1	1

Forrás: megadott adatok alapján saját szerkesztés

4. DIGITÁLIS INFRASTRUKTÚRA²

4.1 KÍNÁLATI OLDAL

A hazai szélessáv mennyiségi és minőségi paraméterei

a. Vezetékes szélessávú lefedettség

Gerinchálózat

Magyarországon a gerinchálózati szegmensben a hírközlési piac megnyitását, illetve a korábban állami tulajdonban lévő hálózatok privatizációját követően versenyhelyzet alakult ki, és a különböző szolgáltatók jelentős beruházásokkal az egész országra kiterjedő, magas minőségű és szolgáltatási színvonalú hálózatokat hoztak létre. Az elmúlt három évben ebben a piaci szegmensben nem történt jelentős változás, továbbra is a Magyar Telekom és az Invitel rendelkezik a legnagyobb gerinchálózati kapacitással, a nagykereskedelmi piacon az ő tevékenységük és aktivitásuk határozza meg a piaci verseny intenzitását.

Az elsősorban állami, közigazgatási és oktatási intézmények sáv szélesség-igényét kielégíteni hivatott Nemzeti Távközlési Gerinchálózatot (NTG-t) érintő jelentős fejlesztések szintén nem történtek az utóbbi három évben, az ezt érintő fejlesztések következő ütemei 2016-ban indulnak el a GINOP 3.4 intézkedés keretében rendelkezésre álló forrásokból.

A Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet gerinchálózata, a HBONE esetében fizikai síkon szintén nem történt jelentős változás.

Felhordó hálózat

A 2012. évi *GOP 3.1.2 Szélessávú körzethálózati fejlesztések támogatása* tárgyú pályázat keretében 39 kistérségben (jelenleg járásban) 308 települést érintően valósultak meg felhordó hálózati fejlesztések. A pályázat keretében megvalósított fejlesztések és a Szupergyors Internet Program (SZIP) megalapozását szolgáló – szolgáltatók és szakmai szervezetek körében 2015-ben lefolytatott – kutatás és piaci konzultáció eredményei alapján 2015. júniusban még 398 olyan település került azonosításra, amelyek esetében nem volt biztosított a megfelelő kapacitású körzethálózati összeköttetés.

Ezen települések esetében a felhordó hálózati fejlesztések a 2015 augusztusában megjelent GINOP 3.4.1-15 pályázatba betervezésre kerültek. A kiírás első ütemének eredményei alapján a konvergencia régiókban 5 település továbbra is felhordó hálózati összeköttetés nélkül marad, ugyanakkor a 2016. szeptemberben kiírásra kerülő következő ütemben ezek ellátása biztosított lesz. A Közép-Magyarországi Régióban a felhordó hálózat teljes mértékben kiépített, azaz itt már állami támogatás nyújtása nem szükséges.

Helyi hálózat

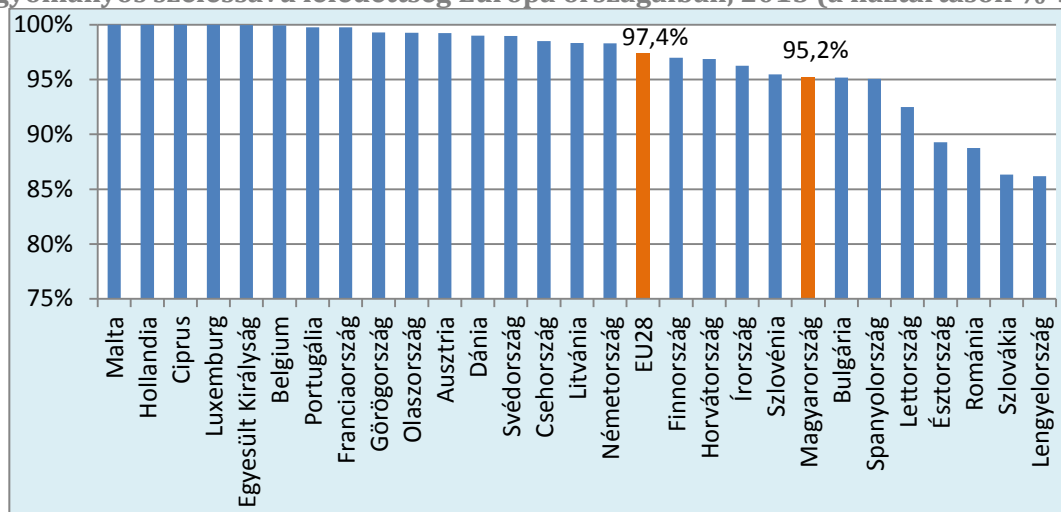
Alapszintű vezetékes szélessávú lefedettség

2013	2014	2015
94,4%	94,4%	95,2%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

² A digitális infrastruktúra jelen esetben nem fedi le az elektronikus hírközlés teljes tevékenységi körét, kizárólag a szélessávú internet hozzáférésre alkalmas infrastruktúrák értendőek ezalatt.

Hagyományos szélessávú lefedettség Európa országaiban, 2015 (a háztartások %-ban)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Az alapszintű szélessávú lefedettség Magyarországon az Európai Digitális Menetrend értékei szerint alakult 2015-ig. A háztartások 95,2%-a ért el valamilyen alapszintű szélessávú szolgáltatásra alkalmas hálózatot. Uniós összehasonlításban ez a 95,2 % egy kicsivel alatta van 97,4 %-os átlagnak.

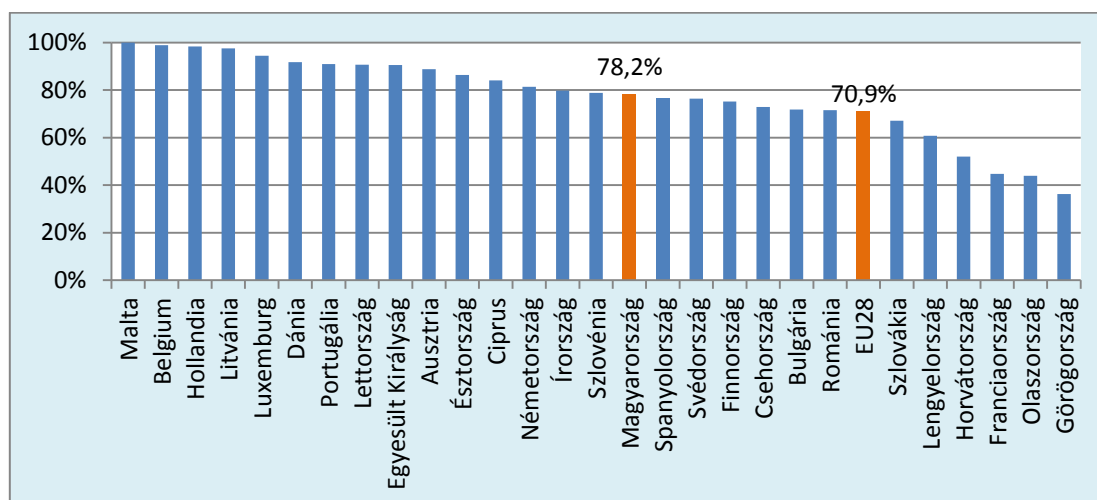
Az egyes vezetékes technológiák (xDSL, kábel, DOCSIS 3.0, FTTH) szerinti lefedettségre vonatkozóan 2011-et követően nem állnak rendelkezésre részletes adatok az országok vonatkozásában, csak összeurópai szinten. A NIS-ben szereplő indikátorok egy része ezért nem frissíthető az elmúlt évekre vonatkozó adatokkal, azok felülvizsgálatára és a Digitális Menetrend indikátoraihoz történő hozzáigazítására mindenképpen szükség van, így biztosítható, hogy idősor alapján lehessen bemutatni a hálózati lefedettség alakulását.

Újgenerációs szélessávú hálózatok (NGA) (min. kb. 25-30 Mbps)

2013	2014	2015
75,6%	75,7%	78,2%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Újgenerációs szélessávú lefedettség Európa országaiban, 2015 (a háztartások %-ban)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

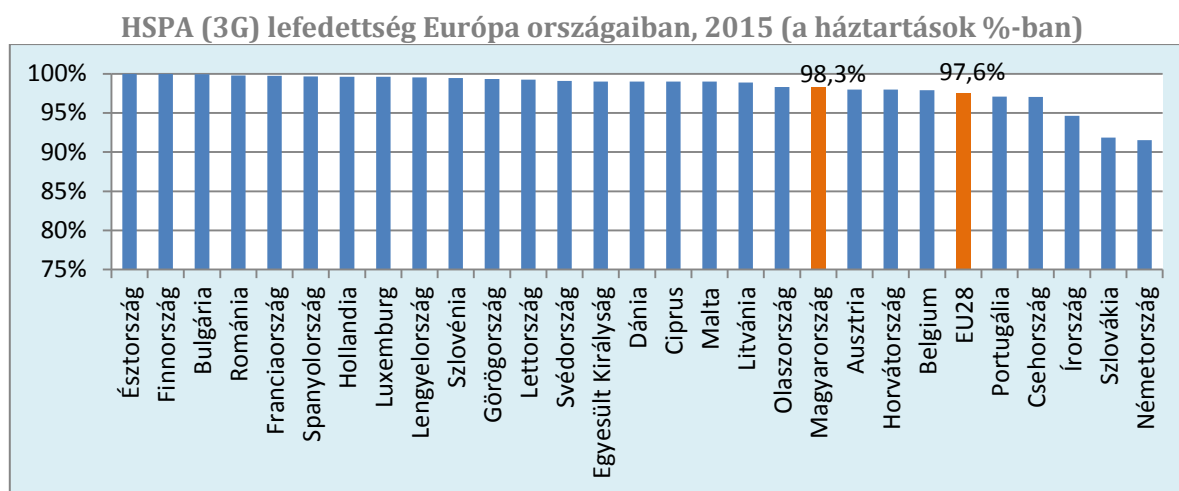
Az újgenerációs, vagyis legalább 30 Mbps sebességű internetkapcsolatra alkalmas hálózatot ugyanakkor a háztartások 78,5%-a ért el 2015-ben, ami jóval az uniós átlag fölött van.

Mobil szélessávú lefedettség

HSPA (3G) lefedettség

2013	2014	2015
97%	98,2%	98,3%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>



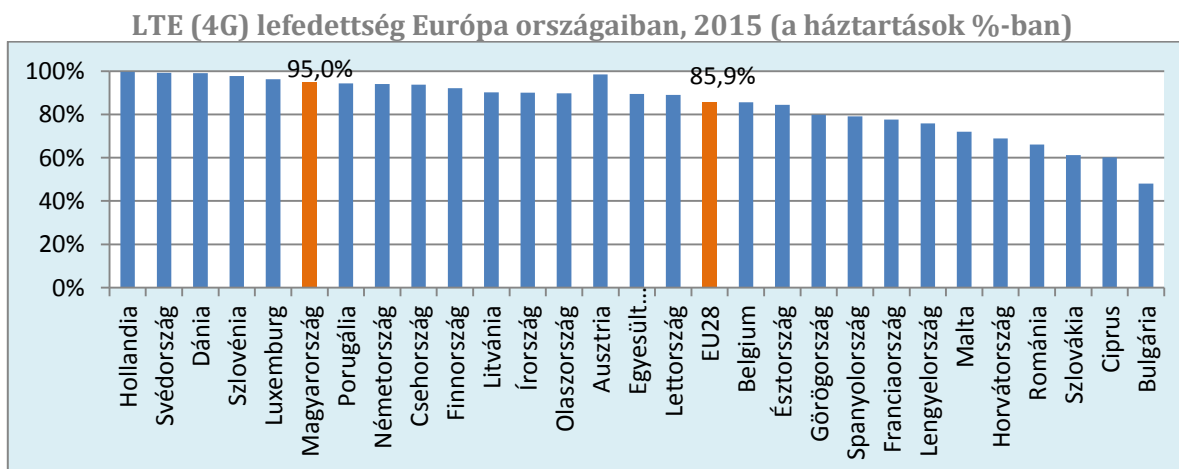
Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

3G területi lefedettség tekintetében (max. 14 Mbps letöltési és 5,76 Mbps feltöltési sebesség) Magyarország megelőzve az uniós átlagot (97,6%) 2015-ben 98,3%-os szintet ért el. Az utóbbi három évet tekintve ez 1,3%pontos növekedést jelent a 2013. évi adathoz képest.

LTE³ (4G) lefedettség

2013	2014	2015
39,1%	73%	95%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A 100 Mbps feletti letöltési sebességre is képes negyedik generációs mobil szélessávú lefedettség az európai uniós országok többségében az utóbbi években jelentősen javult. Magyarország esetében ugrásszerű változás volt tapasztalható tekintettel arra, hogy míg 2013-ban csak a háztartások 39,1%-a számára volt elérhető 4G mobil szélessávú hálózat, addig 2015-ben ez az arány már 95%, megelőzve az uniós átlagot is (85,9%). Ezzel a 6. legjobb LTE lefedettséggel rendelkezik hazánk megelőzve többek között Németországot, Finnországot, Egyesült Királyságot.

A több mint 55% pontos növekedés elsősorban azzal magyarázható, hogy 2014 őszen sikeresen zárult le a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kiírt frekvencia pályázat a mobiladatforgalomra korábban még meg nem nyitott 800 és a 2600 MHz-es frekvenciasávok, valamint a 900 és 1800 MHz-es, még ki nem osztott frekvenciasávok hasznosítására.

Az eddig nem használt frekvenciák értékesítésének eredményeként a jobb minőségű szolgáltatásra alkalmas mobil szélessávú hálózatok kiépítése felgyorsult, illetve élénkült a mobilpiaci verseny. Ezt az is mutatja, hogy egy negyedik, infrastruktúrával rendelkező szolgáltató, a DIGI Kft. is várhatóan belép a mobil hang- és adatpiacra.

A hazai vezetékes szélessáv minőségi paramétereit⁴

a. Választék

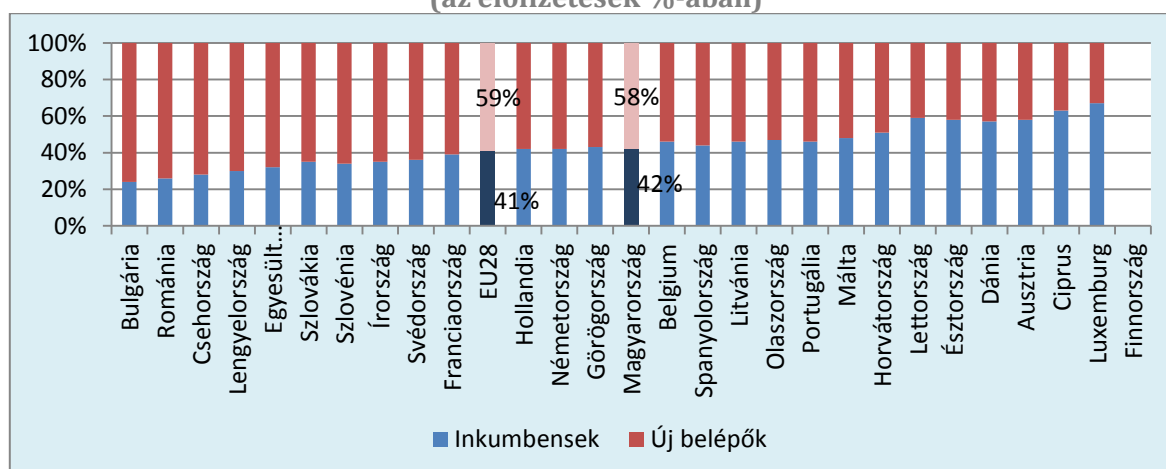
Az inkumbensek (a korábban monopolhelyzetben lévő szolgáltatók) átlagos piaci részesedése az EU-ban némileg csökkent az elmúlt három évben. 2012 júliusában az előfizetések 42,6% volt köthető valamely inkumbens szolgáltatóhoz, míg 2015 ugyanezen időszakában az előfizetések 41%-a. Míg 2010 és 2012 között Magyarországon az alternatívok (új belépők) piaci részesedése 59,8%-ról 53%-ra mérséklődött, addig 2013-tól megfordult a csökkenő tendencia és 2015. júliusban 58%-ra nőtt az inkumbens szolgáltatók 42%-os piacrészesedésével szemben.

Szolgáltatók piacrészesedése

	2013	2014	2015
Inkumbensek	44%	43%	42%
Új belépők	56%	57%	58%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Vezetékes szélessávú vonalak – szolgáltatók piaci részesedése, 2015. július
(az előfizetések %-ában)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

⁴ A minőségi paraméterek tekintetében kizárólag a vezetékes szélessávval összefüggő adatokat ismertetjük.

b. Minőség

A NIS-ben szereplő 2011. évi adatok szerint Magyarországon az internet-hozzáférések 88%-a biztosított 2Mbps vagy annál nagyobb (névleges) letöltési sebességet az előfizetők számára, amely akkor elmaradt az uniós átlagtól (91,8%), míg a kapcsolatok majdnem fele (49,04%) 10Mbps vagy annál nagyobb (lényegében az uniós adattal egyező) letöltési sebességű. A 30Mbps-nál nagyobb sebességű előfizetések közel 14%-os aránya pedig több mint másfélszerese volt az EU28 átlagának.

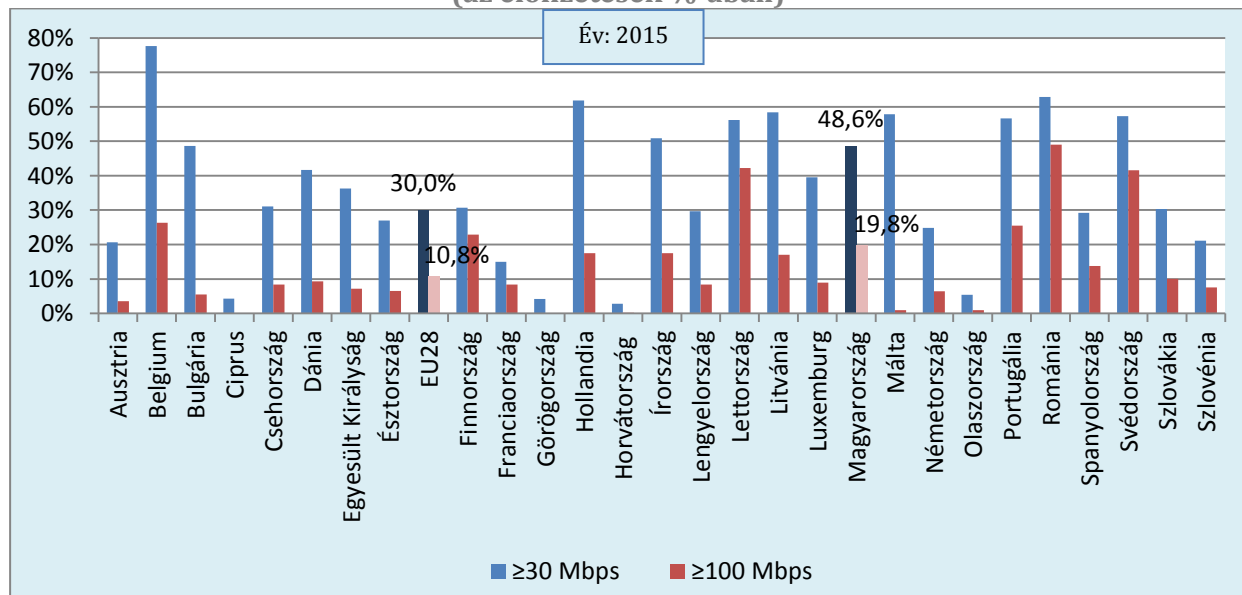
Az adatok azt mutatják, hogy jelentős mértékben növekedett a nagyobb sebességre alkalmas előfizetések aránya az elmúlt években, ami elsősorban annak köszönhető, hogy az újgenerációs szélessávra alkalmas hálózatokkal lefedett háztartások köre bővült. 2015. júniusban már az előfizetések 96,6%-a volt legalább 2 Mbps letöltési sebességre alkalmas. A legalább 30 Mbps sebességet biztosító csomagok aránya csaknem az előfizetések felét tette ki, ami a 2011-es adatokhoz képest több mint háromszoros növekedést jelent. A legnagyobb ütemben mégis a 100 Mbps-es előfizetések részesedése emelkedett az utóbbi három évben, 2013-ról 2015-re csaknem ötszörösére rúgott az ilyen sebességre képes kapcsolatok aránya az összes előfizetésen belül.

Internet előfizetések megoszlása letöltési sebesség szerint (előfizetések %-ban)

	2013	2014	2015
≥2Mbps	92,9%	96,4%	96,6%
≥10Mbps	76%	82,9%	84,1%
≥30Mbps	34,3%	39,6%	48,6%
≥100Mbps	3,9%	6,4%	19,8%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Internet előfizetések megoszlása letöltési sebesség szerint, 2015. június (az előfizetések %-ában)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

c. Elégedettség

A magyar internet felhasználók döntő többsége elégedett az internet szolgáltatásával, a vezetékes szolgáltatásoknál valamivel nagyobb az ügyfelek elégedettsége, mint a mobilinternet

szolgáltatások esetén. Az előfizetők által tapasztalt problémák rangsorát a vezetékes és a mobiltechnológia esetében is a kapcsolat megszakadása, illetve lelassulása vezeti. Olyan problémát, amelynek hátterében esetleg az állhat, hogy a szolgáltató lassítja, korlátozza a nagy adatforgalmat okozó website-ok elérését, a vezetékes és a mobilinternet előfizetői gyakorlatilag azonos arányban jeleztek⁵.

d. Árak

Az árakat illetően a tendenciák nem változtak a NIS elfogadása óta eltelt két évben. A szélessávú hozzáférések árának folyamatos, szinte minden sáv szélességi tartományt érintő csökkenése figyelhető meg, jelentősebb az árcsökkenés a magasabb letöltési sebességre alkalmas csomagok esetében. Jellemző, hogy az alacsonyabb sáv szélességű (8-12 Mbps és 12-30 Mbps közötti) csomagok ma már drágábbak, mint a legalább 30 Mbps letöltési sebességet biztosító előfizetések. Ennek egyrészt az lehet az oka, hogy az alacsonyabb sáv szélességű szegmensekben vagy magasan/magasabban maradtak az árak, vagy a szolgáltatók szándékos emelésekkel próbálják a felhasználókat a magasabb sebességű tartományok felé terelni. Másrészt ha az adott térségben nincs más elérhető szolgáltatás, így aki internetezni akar, az kénytelen elfogadni a kis sáv szélesség mellett drága előfizetést kínáló szolgáltató ajánlatát.

Míg a NIS-ben szereplő 2012 februárjában mért adat szerint a legolcsóbb internet-szolgáltatást a 8-12 Mbps-es szegmensben mérték, 2015. októberi legfrissebb adatok szerint ez jelenleg a 30-100 Mbps szegmensbe eső előfizetésekről mondható el (12,4 EUR). 2012-t követően a szolgáltatók sáv szélesség emeléseket hajtottak végre és a legtöbb szolgáltató a 8 Mbps alatti csomagokat kivette a piacról. Így jelenleg négy tartományba sorolhatók be az internet csomagok a lenti táblázat szerint.

A legolcsóbb árak a különböző letöltési szegmensekben (teljes költség/hó, euró/PPP)⁶

	2013	2014	2015
8-12Mbps	17,5 (EU 24,6)	25,6 (EU 23,7)	21,6 (EU 23,1)
12-30Mbps	17,9 (EU 22,8)	15,6 (EU 23,2)	17,1 (EU 21,9)
30-100Mbps	23,8 (EU 34)	23,1 (EU 29,6)	12,4 (EU 25,9)
>100Mbps	37,8 (EU 51,9)	36 (EU 51,7)	18,4 (EU 40,2)

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A fenti táblázatból jól látható, hogy 2015-ben európai összevetésben jónak mondhatóak a magyar adatok. Egy kivétellel (8-12 Mbps) minden szegmensben az első tíz ország között végzett Magyarország az internet előfizetés árak tekintetében, különösen a 30-100 Mbps és a 100 Mbps feletti letöltési sebességet ígérő előfizetések esetében. Előbbi szegmensben Magyarországon érhető el a piacon a második legolcsóbb ajánlatok (12,4 EUR/PPP), csak Litvánia előzi meg hazánkat 6,7 EUR/PPP-val. A 100 Mbps feletti csomagok esetében a 3. helyet foglaljuk el 18,4 EUR/PPP-val Csehország (15,2) és Románia (17,1) mögött.

4.2 KERESLETI OLDAL

A magyar infokommunikációs piac kínálati oldalát tekintve az előbbieken bemutatottak alapján viszonylag jól teljesít Magyarország, addig a keresleti oldalon még mindig jelentős javulásra van szükség európai összevetésben. A számítógépek elterjedtsége és használata messze uniós átlag

⁵ Forrás: NMHH számára készített kutatási jelentés, Lakossági internethasználat, Online piackutatás 2015, Ariosz Kft., NRC Kft. (http://nmhh.hu/dokumentum/170534/lakossagi_internethasznalat_2015_teljes.pdf)

⁶ Csak internet előfizetésre vonatkozó havi előfizetési díjakra vonatkozóan

alatti; a szélessávú internet penetráció továbbra is jelentősnek mondható mértékben marad el az EU28 átlagától és a digitálisan írástudatlanok aránya mind a 16-74, mind a 15+ korosztályban jóval meghaladja az Unióban tapasztaltakat. Mindezekon túl elsősorban is a magasabb szintű digitális készségeket igénylő online szolgáltatások (e-kereskedelem, e-közszolgáltatások) igénybevétele terén mutatkozik lemaradás európai összevetésben.

Ellátottság

Háztartások számítógép ellátottsága

	2013	2014	2015
Számítógéppel (desktop és/vagy laptop) rendelkező háztartások aránya	58,6%	59,8%	n.a

Forrás: Bell Research, ICT Report

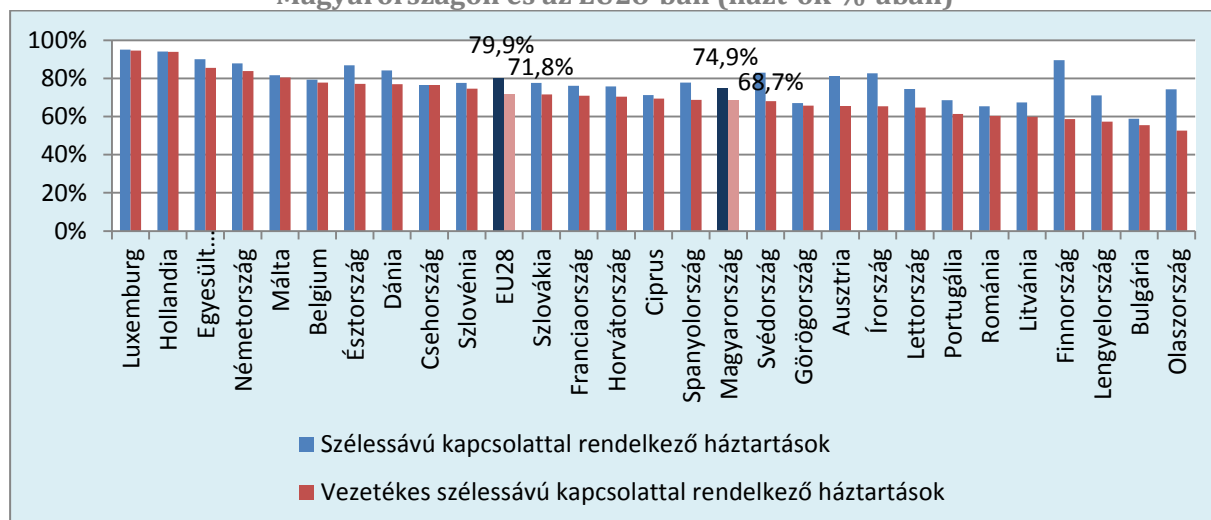
A rendelkezésre álló legfrissebb KSH adatok⁷ alapján 2014-ben a háztartások 53,2%-a rendelkezett asztali számítógéppel, 45,4%-a lappal. A megelőző évhez képest látható, hogy az asztali számítógéppel rendelkező háztartások aránya csökkent 3% ponttal, a lappal rendelkezők aránya ugyanakkor 5%-kal nőtt. Az adatokból nem állapítható meg egyértelműen, hogy milyen arányban rendelkeznek csak egyik vagy csak másik eszközzel a háztartások, illetve feltételezhető, hogy van olyan háztartás ahol mindkét típusú eszközzel rendelkeznek. Uniói összevetésre alkalmas adatok 2011 óta nem állnak rendelkezésre⁸.

Szélessávú és vezetékes szélessávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya

	2013	2014	2015
Szélessávú kapcsolattal rendelkező háztartások aránya	69,2%	72,5%	74,9%
Vezetékes szélessávú kapcsolattal rendelkező háztartások aránya	64%	66,4%	68,7%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Szélessávú és vezetékes szélessávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya Magyarországon és az EU28-ban (házt-ok %-ában)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

⁷ http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_oni006.html

⁸ A KSH tájékoztatása szerint 2014 óta ezen adatokat nem méri.

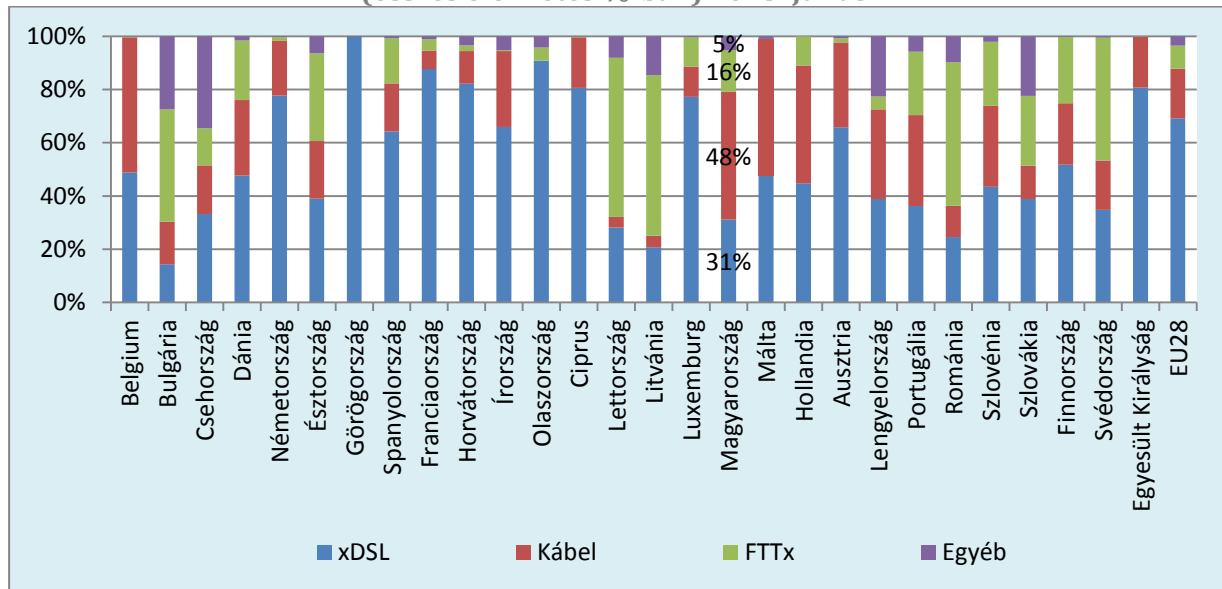
2015. júniusban a magyarországi háztartások háromnegyede rendelkezett valamilyen szélessávú internetkapcsolattal, amellyel az uniós rangsorban a 19. helyen állunk. Vezetékes szélessávú kapcsolat a háztartások 68,7%-ban volt, ezzel a 16. helyet foglaljuk el a tagállamok között.

Szélessávú előfizetések technológiai megoszlása

	2013	2014	2015
xDSL (VDSL-t is beleértve)	35%	32%	31%
Kábel (Docsis 3.0-t is beleértve)	47%	48%	48%
FTTx	14%	15%	16%
Egyéb	4%	5%	5%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Szélessávú előfizetések technológiai megoszlása az Európai Unióban (összes előfizetés %-ban) 2015. július



Forrás: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity>

Az előfizetések technológiai megoszlásáról elmondható, hogy folyamatosan csökken a DSL alapú előfizetések (VDSL-t is beleértve) részaránya, míg 2013-ban 35%-ot képviselt ez a technológia, 2015. júliusban már csak 31%-a volt az összes előfizetésnek. Ezzel szemben a kábel előfizetések aránya kis mértékben növekedett, 2015-ben az összes előfizetés 48%-a volt kábeles (DOCSIS 2.0, DOCSIS 3.0). Az optika részaránya, ha kis mértékben is, de folyamatosan emelkedik az előfizetéseken belül. Az egyéb technológiák aránya jelenleg 5% körül alakul.

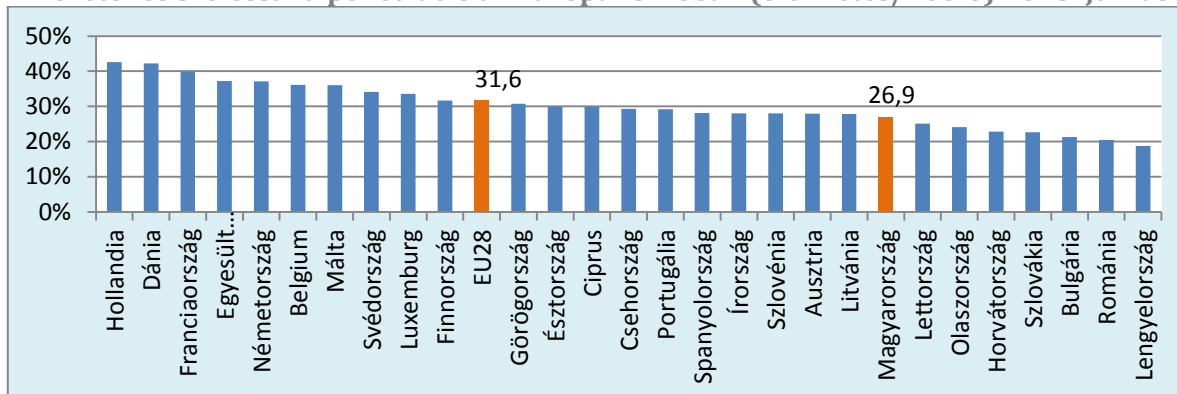
A szélessávú internet penetráció (a 100 lakosra jutó előfizetések száma) 2015 júniusában Magyarország esetében 26,9 volt, ami kb. 2,65 millió előfizetést jelent, ezzel az uniós országok között a 21. helyet foglaljuk el, ami az uniós átlaghoz (31,6) képest is jelentős eltérés. Ugyanakkor a korábbiakhoz képest csökkent hazánk lemaradása a mutató esetében (15% körüli eltérés a korábbi években tapasztalható 25%-os eltéréssel szemben).

Vezetékes szélessáv penetráció

2013	2014	2015
24,3	26,2	26,9

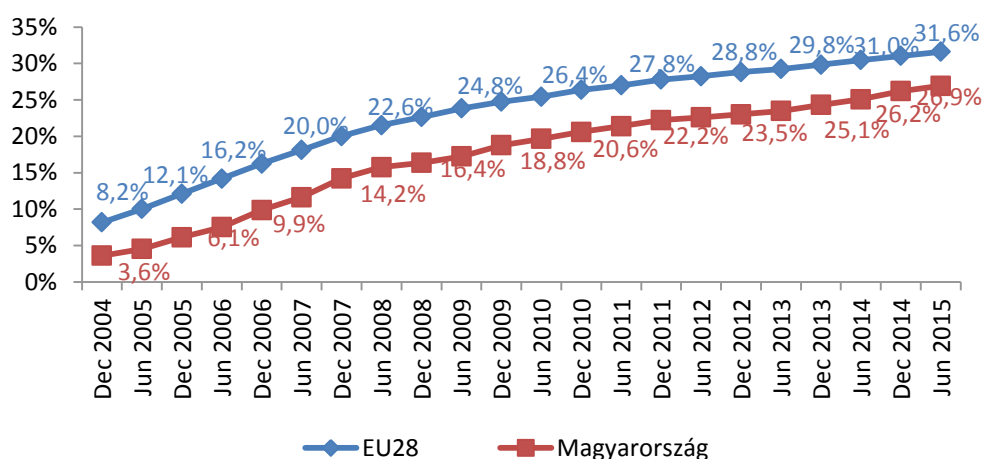
Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Vezetékes szélessáv penetráció az Európai Unióban (előfizetés/100fő) 2015. június



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A vezetékes szélessáv penetráció alakulása 2004-2015 között az Európai Unióban és Magyarországon (%-ban)



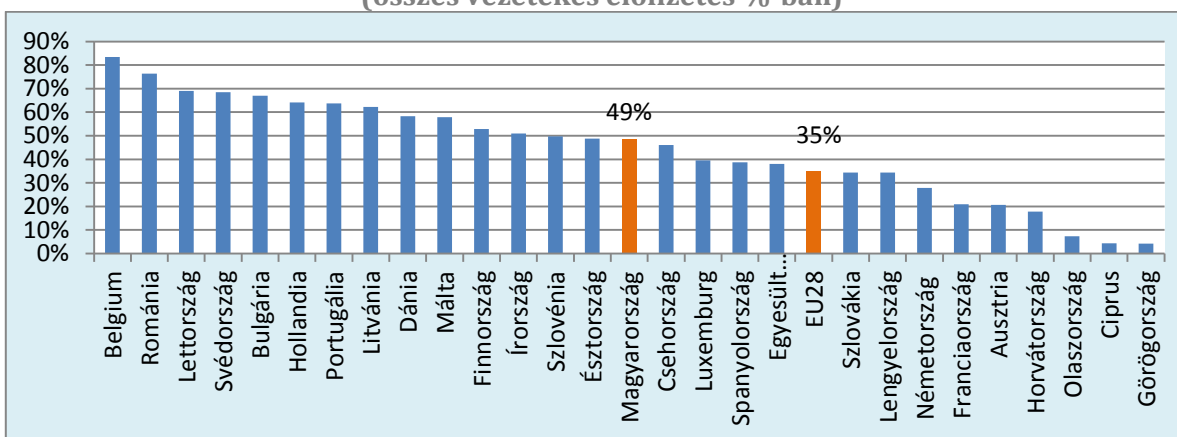
Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

NGA előfizetések aránya (FTTH, FTTB, VDSL, DOCSIS 3.0, egyéb NGA)

Év	Arány (%)
2013	26%
2014	37%
2015	49%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

NGA előfizetések aránya az Európai Unióban, 2015. július (összes vezetékes előfizetés %-ban)



Forrás: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity>

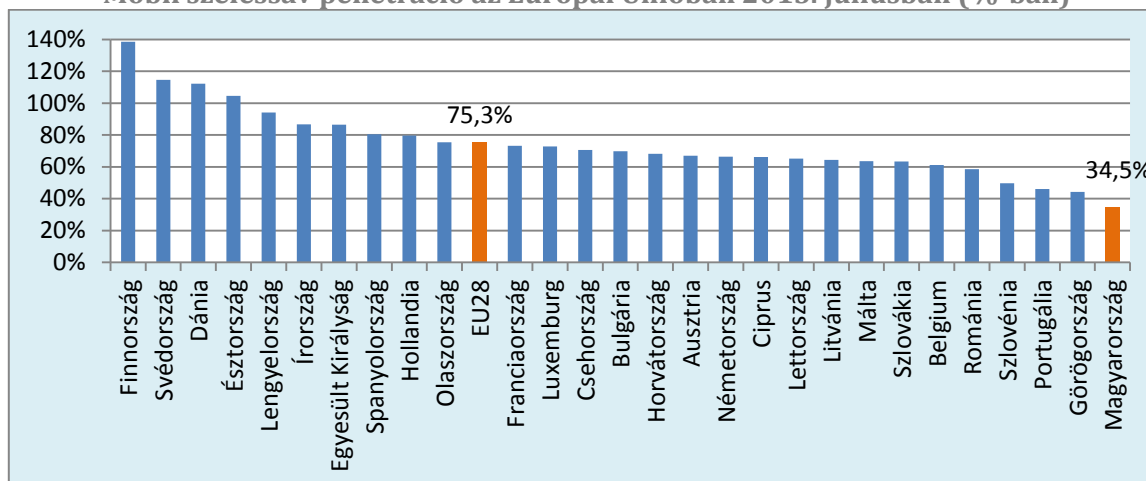
A valóban nagy sáv szélességet biztosító új generációs hozzáférések – elsősorban a kábelhálózatok Docsis 3.0 és az optikai fejlesztéseknek köszönhetően egyre nagyobb arányban jellemzőek az előfizetéseken belül. 2015 júliusában az előfizetések csaknem felét új generációs technológiákon keresztül vették igénybe az előfizetők, ami 2013-as adatokhoz képest jelentős, 23%-os növekedést jelent.

Mobil szélessáv penetráció⁹

2013	2014	2015
25,3%	31,7%	34,5%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Mobil szélessáv penetráció az Európai Unióban 2015. júliusban (%-ban)



Forrás: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity>

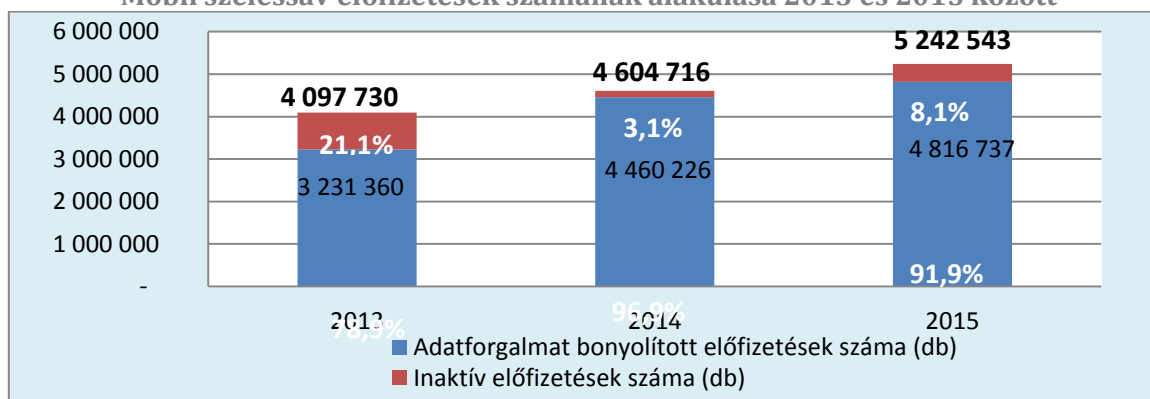
Az utóbbi három évben a mobil internet penetráció jelentősen, több mint 9%-pontos növekedett, azonban így is jelentős a lemaradásunk az EU28 átlagától. A 75,3-os uniós átlaghoz képest Magyarországon csupán 34,5 előfizetés jut 100 lakosra vetítve, ezzel utolsó helyen állunk az uniós rangsorban. Ennek oka elsősorban az lehet, hogy az internet sebességhez viszonyítva drágábbak az előfizetési díjak más technológiai háttérű előfizetésekhöz képest, amelyeknél jóval nagyobb sáv szélesség érhető el kedvezőbb áron. Magyarországon 2013 végén 2,62 millió mobil szélessáv előfizetést regisztráltak, 2015-ben 3,39 millióra nőtt az aktív (forgalmat generáló) előfizetések száma.

Mobil szélessáv előfizetések száma (db)

2013	2014	2015
4 097 730	4 604 716	5 242 543

⁹ 100 lakosra jutó mobil szélessávú előfizetések aránya

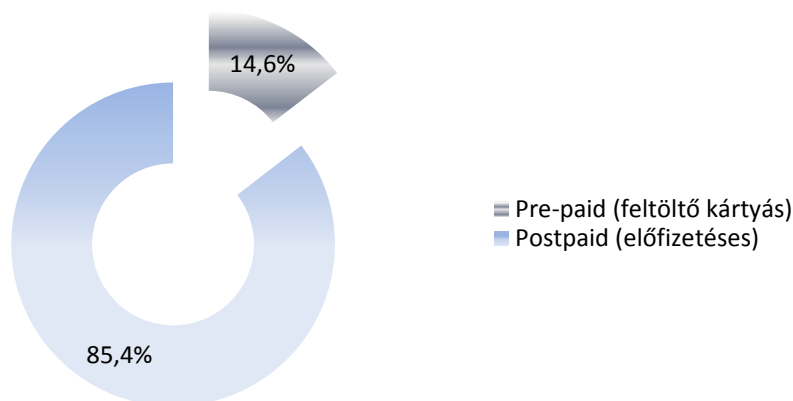
Mobil szélessáv előfizetések számának alakulása 2013 és 2015 között



Forrás: OSAP adatgyűjtés

A mobil internet előfizetések száma 2013-ról 2015-re 4,1 millióról 5,2 millióra, vagyis közel 28%-kal nőtt. Az adatforgalmat bonyolító előfizetések esetében csaknem 50%-os bővülés volt tapasztalható, vagyis az összes előfizetésen belül intenzíven nőtt az adatforgalmat generáló előfizetések aránya. Míg 2013-ban 78,9% volt ez az arány, addig 2015-ben már az előfizetések több mint 90%-a volt aktív. Az előfizetések több mint 85%-a postpaid, azaz havidíjas. A 2013. évi adatokhoz képest (11%) 2015-re kismértékben nőtt a pre-paid (feltöltő kártyás) mobil internet használat aránya 14,6%-ra, ugyanakkor 2014-ben volt a legmagasabb az arányuk (17,7%).

Mobilinternet előfizetések megoszlása 2015-ben (adatforgalmat bonyolító előfizetések %-ában)



Forrás: OSAP adatgyűjtés

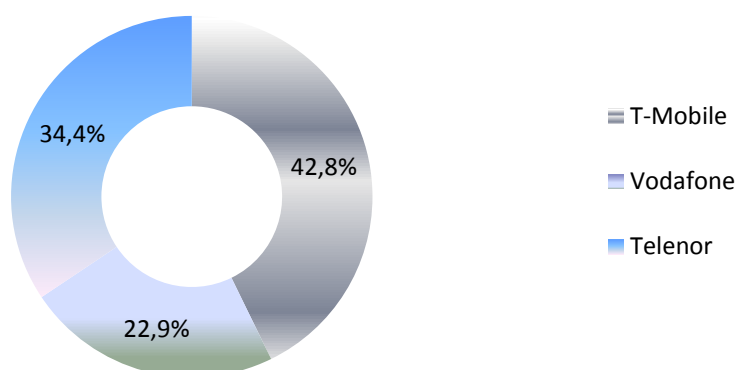
Mobilinternet adatforgalom

	2013	2014	2015
Adatforgalom összesen (GByte)	18 457 708	32 031 703	55 713 562
Átlagos forgalmazott adatmennyiség (GByte/előfizető)	5,71	7	12

Forrás: OSAP adatgyűjtés

A mobilszolgáltatók hálózatain bonyolított összesített adatforgalom a 2013. évi adatokhoz képest 2015-re megháromszorozódott, míg az egy előfizető által éves szinten forgalmazott átlagos adatmennyiség több mint kétszeresével nőtt.

Mobilinternet adatforgalom megoszlása a hálózattal rendelkező szolgáltatók között¹⁰



Forrás: OSAP adatgyűjtés

Kormányzati hálózatok alpinfrastruktúrája

Az NTG a korábbi EKG által ellátott közel 2000 intézményi végpont (telephely) helyett 2013 közepén már több mint 4500 végpont kiszolgáltatását végezte, 2015-re pedig 5500-ra növekedett az ellátott intézményi végpontok száma. Az NTG révén a kormányzati és közigazgatási intézmények minden eddiginél több telephelye vált elérhetővé a nagy biztonságú elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal.

Az NTG révén az állami intézményrendszer részére, annak infrastruktúrájára támaszkodva állami tulajdonú társaságok biztosítják az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Ehhez az MVM NET Távközlési Szolgáltató Zrt. (MVM NET Zrt.) biztosítja a gerinchálózatot országos optikai elektronikus hírközlő hálózatának szabad kapacitásait kihasználva. A kormányzati felhasználók részére a kormányzati célú hírközlési szolgáltatásokat a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.), illetve a Pro-M Professzionális Mobilrádió Zrt. nyújtja.

A hálózatkonszolidáció és a fejlesztések eredményeként 2015-re:

- A 2013-es állapotokhoz képest 4500-ról 5500-ra, (Köznettel együtt 6300-ra) nőtt a kiszolgált intézményi végpontok száma,
- A hálózat alapját képező optikai gerinchálózat kapacitása a korábbihoz (2011) képest tízszeresére (10 Gbit/sec) nőtt,
- Az intézmények számára biztosított sáv szélesség átlagosan több mint háromszorosára emelkedett, a 2013-ban átlagos 4 Mbps-ről 15 Mbps-re emelkedtek 2015-re,
- Az NTG gerinchálózati csomópontjai a 18 megyeszékhelyen (duplikáltan két helyszínen, a MÁK és az MRFK épületekben), Budapesten 4 helyszínen, és további 26 vidéki városban (a városi rendőrkapitányság épületeiben) épültek ki, azaz összesen 44 helyen,

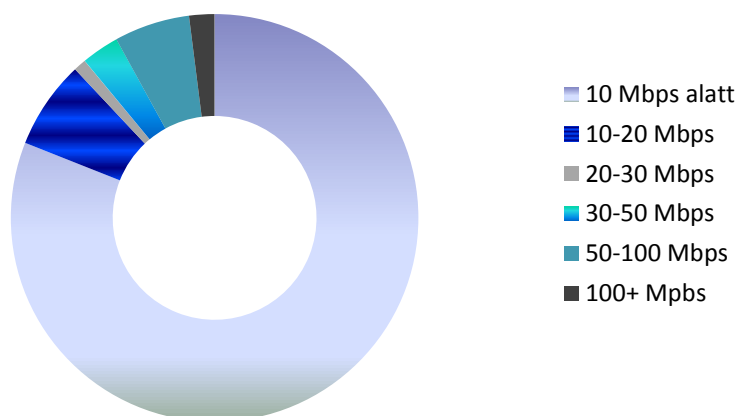
Intézményeknél elérhető átlagos sáv szélesség

2013	2014	2015
4 Mbps	9 Mbps	15 Mbps

Forrás: NISZ, MVM-NET Zrt.

¹⁰ Az MVNO-k, azaz virtuális mobilszolgáltatók ügyfeleinek adatforgalma is a hálózattal rendelkező szolgáltatóktól igénybe vett hálózatokon bonyolódik

Az NTG végpontok megoszlása letöltési sebességi szegmensek szerint, 2015. február



Forrás: MVM-NET Zrt.

Sávszélesség változása a Sulinet hálózaton (Mbps, %)

Sávszélesség	2013. november		2014. október 6		2015. március 25		2015. október 1		2016. április 11	
	Iskolai telephely (végpont)	Arány	Iskolai telephely (végpont)	Arány	Iskolai telephely (végpont)	Arány	Iskolai telephely (végpont)	Arány	Iskolai telephely (végpont)	Arány
< 8 Mbps	4450	100%	2279	51%	1934	43%	1745	39%	902	21%
8-10 Mbps	0	0%	664	15%	661	15%	438	10%	171	4%
10-50 Mbps	0	0%	541	12%	741	17%	998	22%	1222	28%
50-100 Mbps	0	0%	523	12%	564	13%	190	5%	939	21%
>100 Mbps	0	0%	434	10%	545	12%	1072	24%	1153	26%
Összesen:	4450	100%	4441	100%	4445	100%	4443	100%	4387	100%

Forrás: NIIFI

A Sulinet a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet (NIIFI) által üzemeltetett hálózat, amely a köznevelési intézmények internetellátását szolgálja. Igénybevétele 2015-től kötelező a köznevelési intézmények számára. A Sulinet adathálózatát közel 5500 iskolai végponttal működteti. Jelenleg a Sulinet+ program eredményeként az ellátandó 5405 intézmény közel negyede (23%) rendelkezik 50 – 100 Mb/s közötti (vagy e fölötti), és közel fele (40%) 11 Mb/s – 50 Mb/s közötti sávszélességgel. Ugyanakkor 16%-uk még mindig bekötetlen, vagy pedig alternatív szolgáltató által ellátott.

Összefoglalva:

Az adatokból jól látszik, hogy digitális infrastruktúra területén Magyarország szélessávú lefedettség tekintetében európai uniós összevetésben is jól áll. Jelentős mértékben bővültek az újgenerációs hálózatok az utóbbi három évben mind a vezetékes, mind a negyedik generációs mobil hálózatok esetében, ugyanakkor 2015-ben még közel 1 millió háztartás számára nem volt biztosítható a Digitális Menetrendben meghatározott legalább 30 Mbps sebességű

internethálózathoz való hozzáférés lehetősége. A következő években 2018-ig az újgenerációs fejlesztések további felfutása várható egyrészt a szélessávú hálózatfejlesztéshez kapcsolódó intézkedéseknek, másrészt az NMHH frekvencia értékesítéseinek köszönhetően.

Az NTG esetében az elmúlt években nem volt jelentős infrastrukturális bővülés, de a hálózatba bekötött intézményi végpontok száma jelentősen nőtt.

5. DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK

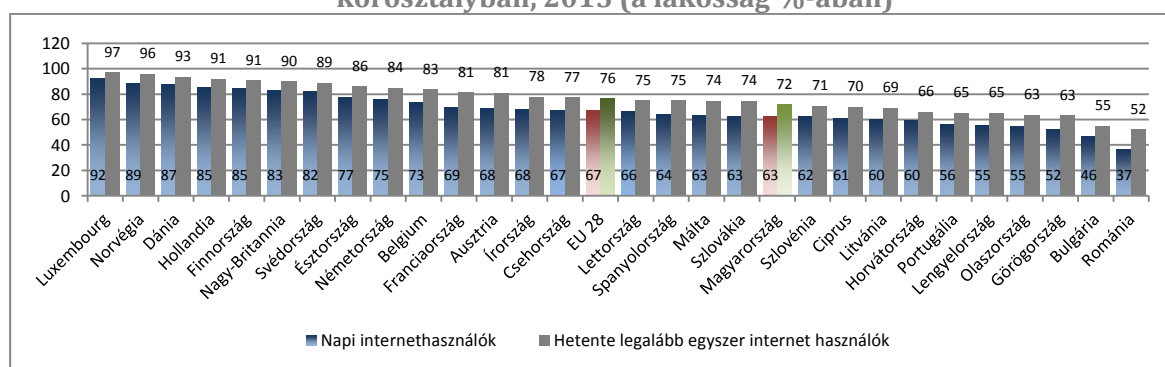
5.1 ÁLLAMPOLGÁROK DIGITÁLIS KOMPETENCIÁI

a. Használat

Az Eurostat által alkalmazott módszertan szerint a 16-74 év közötti korosztály több mint kétharmada (~72%) tekinthető rendszeres (hetente legalább egyszeri) internet-használónak az Európai Unióban. A napi rendszerességgel használók aránya pedig ~63%, ami több mint 2%-os növekedést jelent a 2013-ban mért értékekhez képest.

	2013	2014	2015
Napi	61,7%	65,6%	63,1%
Heti	70,7%	74,1%	71,6%

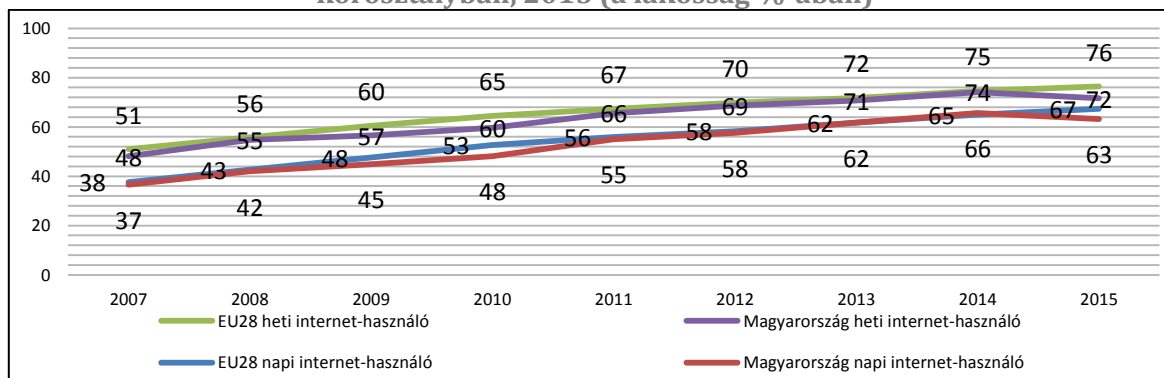
A napi, illetve heti legalább egyszeri internet-használat aránya a 16-74 év közötti korosztályban, 2015 (a lakosság %-ában)



Forrás: Digital Scoreboard Agenda 2015

Ugyanakkor az európai uniós tagállamok (EU 27) naponkénti internethasználatra vonatkozó, 2013-ban átlagolt mérési eredményei és a magyarországi mutató közötti minimálisnak mondható eltérés (1%) 2015-ben megnövekedett 4%-ra.

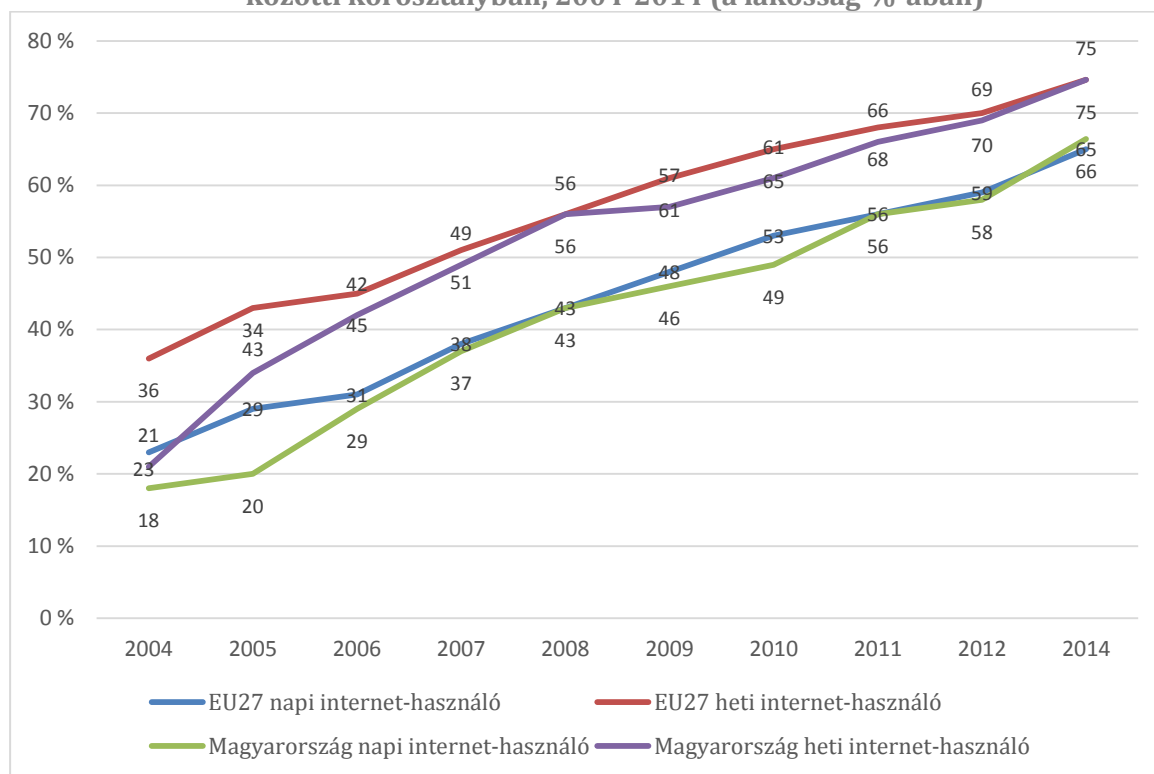
A napi, illetve heti legalább egyszeri internet-használat aránya a 16-74 év közötti korosztályban, 2015 (a lakosság %-ában)



Forrás: Digital Scoreboard Agenda 2015

Itt figyelembe kell vennünk, hogy 2015-ben - Horvátország csatlakozása miatt – már **EU 28-ról kell beszélnünk**, de ha csak az EU 27 tagállamának 2015-ben **átlagolt értékeit nézzük, akkor sem csökken a kompetencia-szakadék (szintén 4%)**. Valamint érdemes figyelembe venni, hogy a tagállamok összesített eredménye három év alatt jelentős növekedésen ment keresztül: heti használat tekintetében **6%-os, napi (vagy majdnem mindennapi) használat tekintetében pedig 8%-os a növekedés**. Ezt a látványos fejlődés egyértelműen az északi tagállamoknak tudható be, amelyek között külön említést érdemel a heti internet-felhasználók arányát 97%-ra növelő – és ezzel a legmagasabb mutatókat produkáló – **Luxembourg**.

A napi, illetve heti legalább egyszeri internet-használat arányának változása a 16-74 év közötti korosztályban, 2004-2014 (a lakosság %-ában)



Forrás: Digital Scoreboard Agenda 2015

A különböző mértékű növekedések ellenére minden tagállam tekintetében megfigyelhető a folyamatos javulás a mutatók esetében.

A használati mintákat vizsgálva a legfőbb megállapítás, hogy a magyar internet használók egy jelentős része kizárólag alapszintű online szolgáltatásokat vesz igénybe, az értéknövelt, online kereskedelmi vagy fizetési tranzakciót is magába foglaló tevékenységtől viszont idegenkedik.

Az alábbi táblázat jól mutatja, hogy a felhasználók az egyszerűbb szolgáltatásokat esetenként jóval az uniós átlag felett (pl. online újság/magazin olvasása, információ keresése árukról és szolgáltatásokról) veszik igénybe, míg a tranzaktívabb, több tudást igénylő szolgáltatásoktól (pl. elektronikus bankolás, e-kormányzati szolgáltatások használata, határon átnyúló online vásárlók aránya stb.) inkább tartózkodnak. Viszont az is megfigyelhető, hogy az elmúlt évekhez képest a tranzaktívabb szolgáltatások egyre vonzóbbakká váltak a lakosság számára, így 2013-hoz képest több mint 5%-os növekedés tapasztalható ezen szolgáltatások esetében.

Különböző tevékenységek végzése az interneten 2013-2015 között (az internetezők %-ában)

	2013	2014	2015
Információ keresése árukról és szolgáltatásokról	80,2%	87,2%	83,3%
Online tanfolyam elvégzése	5,84%	N.A.	3,92%
Oktatással, továbbképzéssel kapcsolatos információ-keresés	47,3%	N.A.	39,9%
Online újság/magazin olvasása	83,5%	85,6%	85,7%
Játékok, képek, filmek és zenék letöltése	51,3%	46,6%	N.A.
Álláskeresés vagy jelentkezés beküldése	24,8%	N.A.	23%
Közösségi médiahasználat	77,9%	80%	83,4%
Elektronikus bankolás	37,1%	40,3%	46,4%
e-kormányzati szolgáltatások használata	50,2%	63,3%	55,6%
Online vásárló lakosság	38,9%	42,3%	47,2%
Határon átnyúló online vásárlók aránya	8,1%	10,1%	14,1%
Online értékesítő lakosság	22,4%	23,6%	25,3%

Forrás: Digital Agenda Scoreboard); *2013-as adat

Különböző tevékenységek végzése az interneten, 2014 (az internetezők %-ában)			
Mutató	HU	EU27	HU helyezés
Alapszintű használat			
Információ keresése árukról és szolgáltatásokról	87%	82%	11.
Online újság/magazin olvasása	86%	67%	6.
Játékok, képek, filmek és zenék letöltése	47%	49%	18.
Álláskeresés vagy jelentkezés beküldése*	25%	23%	8.
Online tanfolyam elvégzése*	6%	8%	16.
Oktatással, továbbképzéssel kapcsolatos információ-keresés*	47%	41%	6.
Közösségi médiahasználat	80%	59%	1.
Tranzaktívabb szolgáltatások			
Elektronikus bankolás	40%	57%	22.
e-kormányzati szolgáltatások használata	63%	59%	14.

Online vásárló lakosság	42%	63%	20.
Határon átnyúló online vásárlók aránya	10%	18%	25.
Online értékesítő lakosság	23%	25%	10.

Forrás: Digital Agenda Scoreboard *2013-as adat

Egy korábbi felmérés eredménye arra is rávilágított, hogy az online vásárlástól, fizetéstől, elektronikus bankolástól történő távol maradás leggyakrabban említett okai nagyon hasonlóak az elsődleges digitális írástudatlanokra jellemző kognitív okokra („nincs rá szükségem”, nem tudom használni”, „túl bonyolult” stb.).

Ezt a képet árnyalja, hogy az ilyen típusú tartózkodás tudatos fogyasztói magatartás eredménye is, amely a személyi adatokkal való visszaéléssel is kapcsolatba hozható. Tehát az elmúlt évekhez képest jelentős változás nem tapasztalható, az állampolgárok körében továbbra is jellemző az online ügyintézésrel szembeni bizalmatlanság és a távolságtartás.

	2013	2014	2015
Nem szívesen vásárol úgy, hogy nem próbálhatja ki vagy nézheti meg személyesen a terméket	31%	30%	N.A.
Nincs szüksége rá, nem érdekli	26%	27%	N.A.
Nem bízik az interneten keresztüli fizetés biztonságában	23%	19%	N.A.
Nem tartja elég vonzónak	22%	18%	N.A.
Nem bízik az internetes áruházak, online kereskedők tisztességében	13%	11%	N.A.
Nem tartja megfelelőnek a választéket	11%	11%	N.A.
Nincs olyan bankkártyája, amelyet internetes fizetéshez használni tudna	10%	9%	N.A.
Nem bízik a garancia és a fogyasztóvédelmi szabályok érvényesíthetőségében	8%	9%	N.A.
Nem bízik a kiszállításban, kézbesítésben, illetve körülményes az áru átvétele	6%	8%	N.A.
Relatív drágának találja az online áruházakban kapható termékeket	6%	8%	N.A.
Általánosan bizalmatlan az egész internettel szemben	5%	6%	N.A.

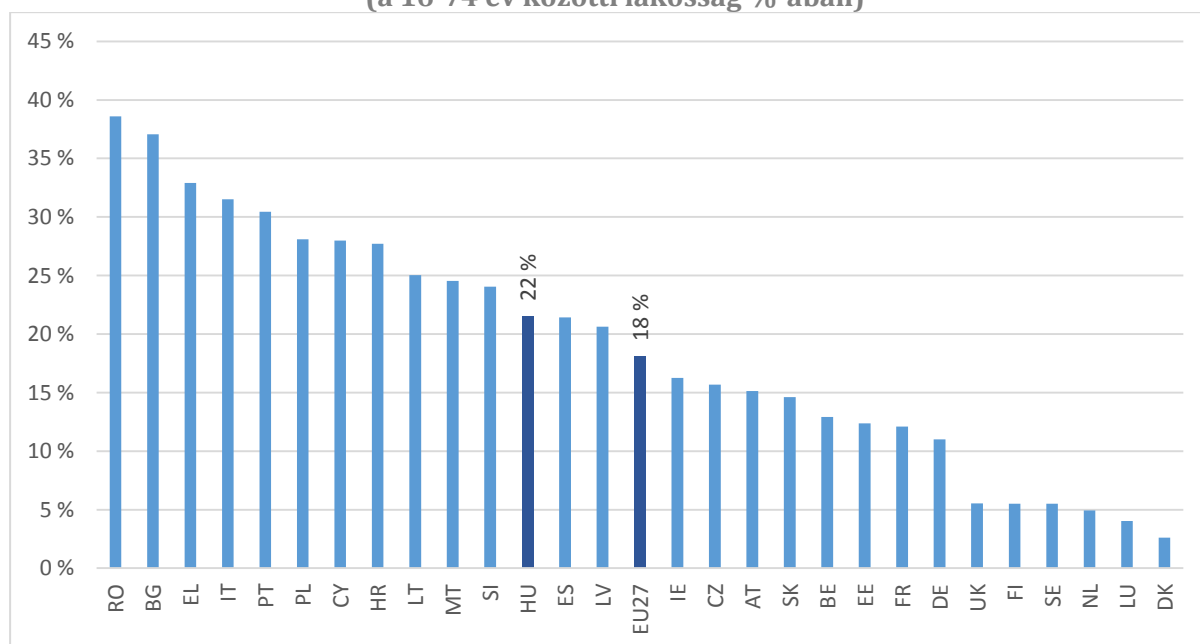
Forrás: Bell Research: Magyar Infokommunikációs Jelentés (2014)

b. Nem-használat

2014-ben az uniós átlaghoz képest mintegy 4%-os volt a magyar lemaradás a számítógépet nem használók tekintetében.

2013	2014	2015
26%	22%	21,2%

Azon lakosok, akik még sosem használtak **internetet**, 2014
(a 16-74 év közötti lakosság %-ában)



Forrás: Digital Scoreboard Agenda 2015

Ha a számításokba a használók arányát nyilvánvalóan javító 15-16 éves korosztályt, illetve az arányokat feltehetően rontó 74 év feletti korosztályokat is beleszámítjuk, az adatok drasztikus mértékben romlanak. Az Eurostat-hoz képest eltérő módszertant használó (a 15 év feletti internet-használatát mérő) hazai kutatások ezért jóval kedvezőtlenebb képet adnak: mind az eNET, mind a Bell Research adatai szerint 44% körüli a digitálisan kompetenciával nem rendelkezők aránya, ami azt jelenti, hogy a 15+ korosztályban 3,7-3,8 millió ember nem használt még soha számítógépet/internetet, ami a teljes magyar lakosság kb. 37%-a. A Bell Research 2014-ben megismételt kutatásának eredményét összehasonlításként közöljük az alábbi táblázatban, feltüntetve a változás (javulás) mértékét.

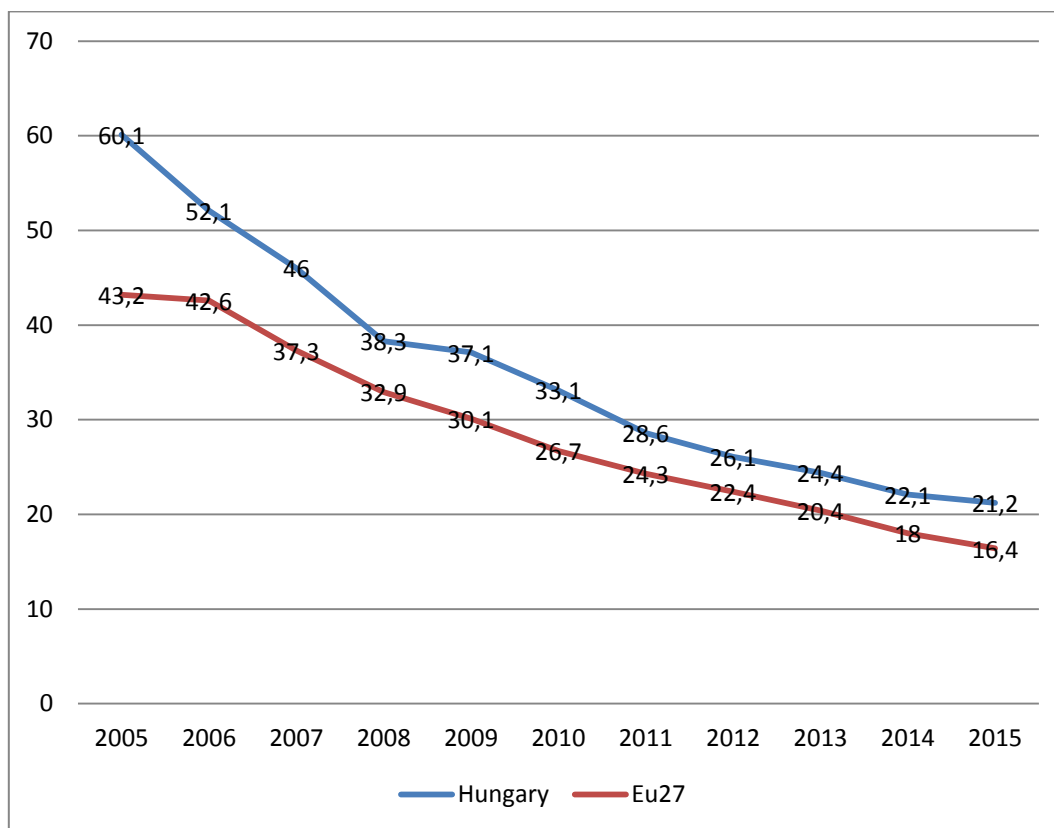
Internetet nem használók tábora a különböző életkori szegmensekben, 2012; 2014

Forrás	Internetet nem használók tábora	Módszertani megjegyzés	Változás mértéke
Eurostat (2012)	26 %	16-74 év közötti korosztály	4 % ↓
Eurostat (2014)	22 %		
eNET (2012)	44,3 %	15+ korosztály	3,4 % ↓
Bell Research (2012)	43,8 %		
Bell Research (2014)	40,4 %		

Forrás: Eurostat, eNET: A digitális írástudás fejlesztésének hatása a makrogazdaságra (2012), Bell Research: Magyar Infokommunikációs Jelentés (2012; 2014)

A nem használók tábora az elmúlt három évben 6%-kal mérséklődött, de az uniós átlag (18%) és a magyar adat (22%) közti olló továbbra is jelentősnek mondható.

Internetet sosem használó lakosság arányának változása, 2005-2015 (a 16-74 év közötti lakosság %-ában)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard 2014

A nem-használat okai között elsősorban kognitív, tudásbeli, motivációs gátak dominálnak, a pénzügyi szempontok – részben a számítógépek árának mérséklődése, részben az internet-hozzáférések árának drasztikus csökkenése következtében – egyre inkább háttérbe szorulnak. A válaszokból látható, hogy közülük a legtöbben még mindig nem érdeklődnek a számítógépek (és az online világ) iránt, illetve úgy érzik, hogy számukra nem jelent hasznot annak használata. Továbbra is jelentős azon válaszadók aránya, akik a hozzá nem értés miatt maradnak távol és csak a válaszadók 14%-a hivatkozott pénzügyi okokra.

	2013	2014	2015
Nem érdekli	64%	66%	N.A.
Nem ért hozzá	50%	47%	N.A.
Nincs rá szüksége, nem jelent hasznot	38%	45%	N.A.
Túl költségesnek tartja	10%	14%	N.A.
Általánosan idegenkedik tőle	5%	8%	N.A.

Forrás: Bell Research: Magyar Infokommunikációs Jelentés (2014)

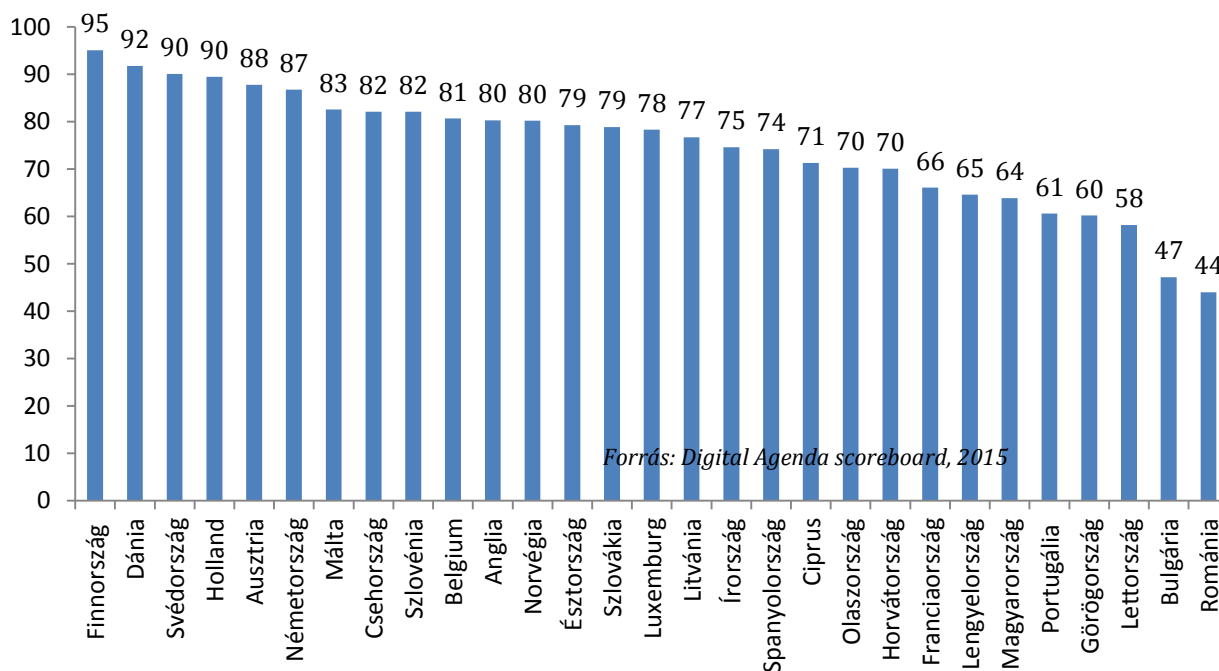
5.2 KKV-K DIGITÁLIS KOMPETENCIÁI

A hazai **KKV vezetők, döntéshozók, tulajdonosok hiányos információkkal rendelkeznek** az IKT vállalati felhasználási lehetőségeiről. A KKV-knál sok **alkalmazott nem bír** a munkájához **megfelelő szintű IKT kompetenciákkal**, pedig egyre nagyobb igény fog felmerülni magasabb IKT tudású munkavállalók foglalkoztatására. **Az IKT eszközök és megoldások használhatóságának korlátozott ismerete**, valamint a részben emiatt is alacsony IKT beruházási hajlandóság alacsony színvonalú vállalati folyamatintegrációt és az infokommunikációs technológiákban rejlő lehetőségek korlátozott igénybevételét, továbbá az e-közigazgatási szolgáltatások nem megfelelő kihasználtságát eredményezik.

A hazai kkv-k vezetőinek, alkalmazottainak **hiányos digitális képessége** alapszinten például a **vállalati weboldal ellátottság kedvezőtlenességében** jelentkezik, amelynek adata bár 2014-2015-ről elég nagymértékben javult, még mindig lemaradást mutat az EU-n belül (is).

	2013	2014	2015
Weboldallal rendelkező vállalkozások aránya	60,6%	60,7%	63,9%

Weboldallal rendelkező vállalkozások aránya, 2015 (a 10+ főt foglalkoztató vállalkozások arányában, a pénzügyi szektor adatai nélkül)



Közigazgatásban dolgozók digitális kompetenciái

Noha az e-közigazgatási fejlesztések eredményeinek hasznosulásához nélkülözhetetlen, hogy a szolgáltatások nyújtásában közreműködő **közszolgálati tisztviselők** is felkészülten és motiváltan vegyenek részt az új szemléletű e-közigazgatás kialakításában, a közigazgatásban dolgozók e-közigazgatási vagy szélesebben értelmezett digitális kompetenciáiról továbbra sem állnak rendelkezésre mértékadó hazai felmérések.

Összefoglalva:

Magyarország jó helyzetben van a digitális infrastruktúra vonatkozásában, de komoly a lemaradása a digitális kompetencia terén. 3,5 millió ember még nem részese a digitális forradalomnak, nem rendelkezik versenyképes tudással, ezáltal nem élvezzi ennek a tudásnak az előnyeit. Ez a megállapítás igaz a mikro- és kisvállalatok munkavállalóira és vezetőire is, és van még elmaradás a közigazgatásban dolgozók digitális kompetenciája terén is.

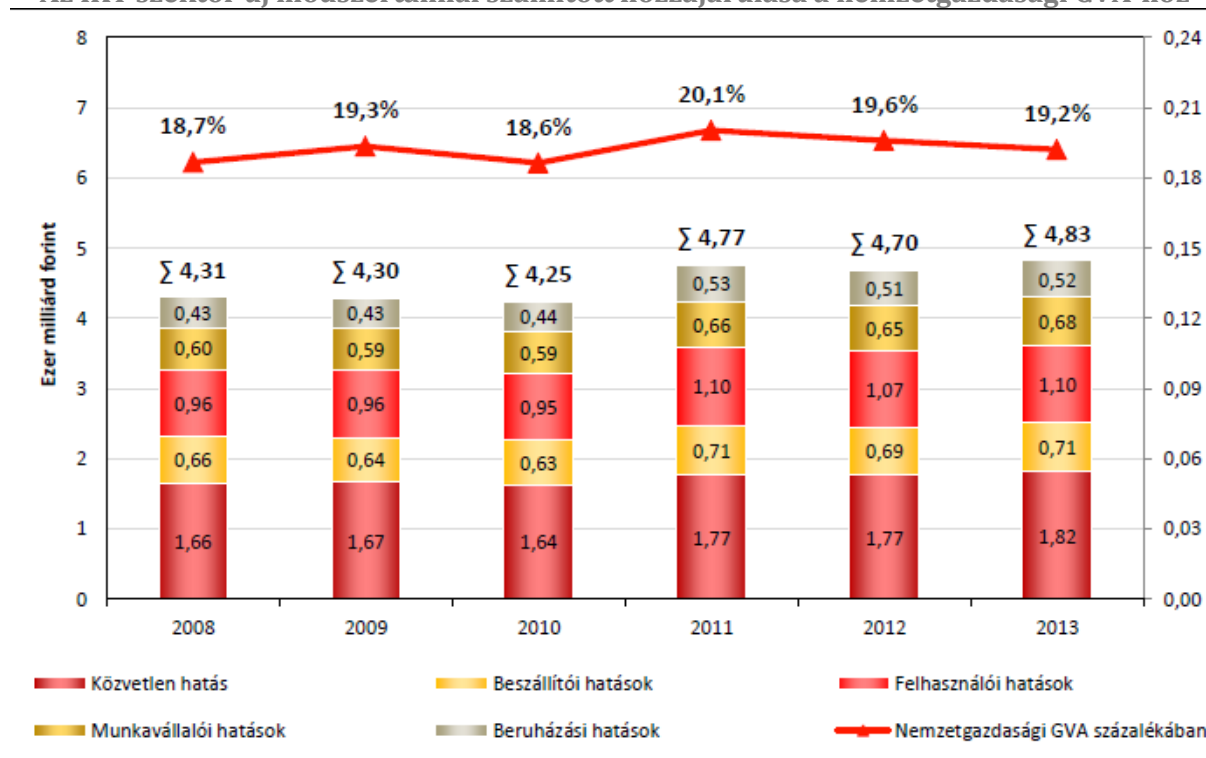
6. DIGITÁLIS GAZDASÁG

A digitális gazdaság pillér alatt a stratégia az IKT-szektor, az e-szolgáltatásokkal kapcsolatos vállalati tevékenységeket és a vállalatok belső informatizáltságát tárgyalja.

6.1 IKT-SZEKTOR

Az IKT iparág két mutatóval szerepel a NIS-ben, az egyik az internet GDP-hez való hozzájárulása bizonyos fejlett és feltörekvő országokban, valamint az IKT-szektor foglalkoztatási aránya a teljes üzleti szektoron belül. Mivel a különböző statisztikai adatforrások e két adat friss változatát nem tartalmazzák, és 2015 júniusában a Századvég Gazdaságkutató Zrt. és az Informatikai Vállalkozások Szövetsége elkészítette az Economic Footprint kutatás és a digitális gazdaság mérésének új módszertana című dokumentumát, amelyben javaslatot tett egy új mérési módszertan bevezetésére, ezért az ez alapján számított adatokat tartottuk célszerűnek beemelni a jelen elemzés keretei közé. Az első ábra az IKT szektor új módszertannal számított nemzetgazdasági bruttó hozzáadott értékhez való hozzájárulását mutatja meg. Ez alapján látható, hogy ez az érték a 20%-ot hol felülről, hol alulról közelíti, vagy elég jelentős hatása van a szektornak a teljes nemzetgazdasági teljesítményre.

Az IKT szektor új módszertannal számított hozzájárulása a nemzetgazdasági GVA-hoz



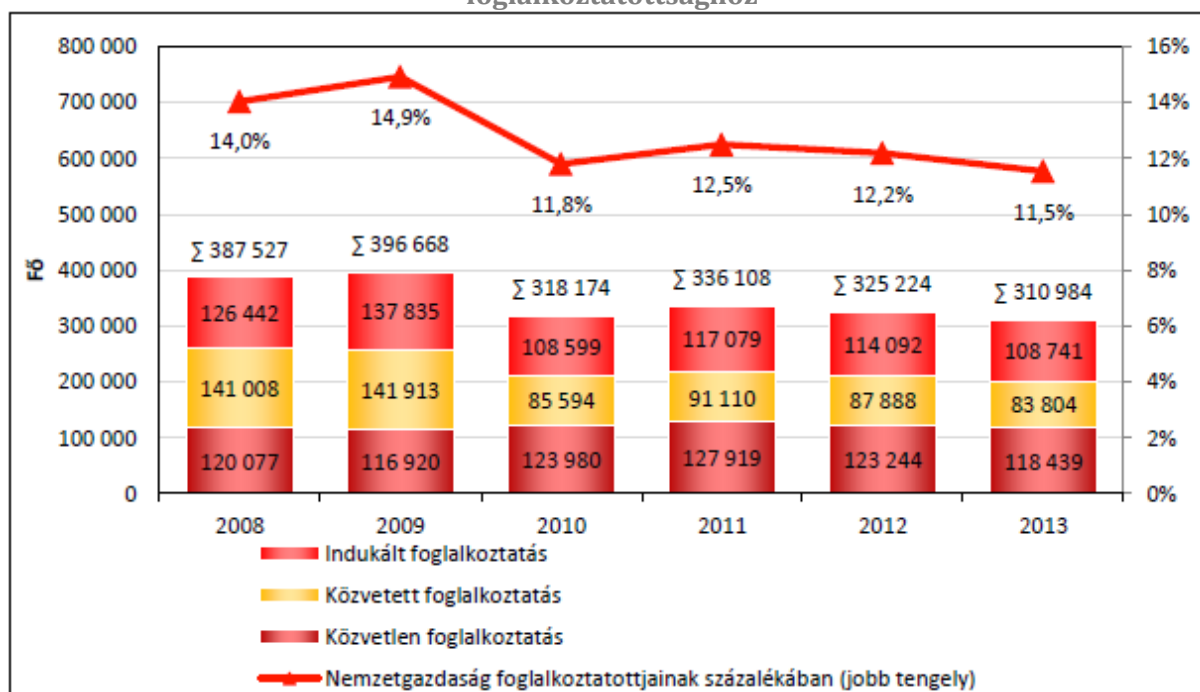
Forrás: Századvég

A hagyományos számítás szerint az IKT szektor összesen mintegy 3450 milliárd forint bruttó érték létrejöttében játszott szerepet, ami a teljes nemzetgazdasági GVA 13,7 százaléka. A

következő fejezetben bemutatott új módszertannal számított GVA multiplikátor ennél jóval magasabb értéket mutat. Ez természetes is, hiszen az új multiplikátor abban különbözik a régitől, hogy olyan közvetett hatásokat is figyelembe vesz, amelyeket a régi módszertan nem tartalmazott. Az új és a régi módszertannal számított multiplikátorok közötti különbség következtében a digitális gazdaság új módszerrel számított teljes nemzetgazdasági súlya jelentősen meghaladja a hagyományos Economic Footprint módszertannal számított értéket. Az új módszertan alapján a teljes IKT szektor közvetlenül és közvetetten összesen évi 4250–4830 milliárd forint GVA létrejöttéhez járult hozzá a magyar gazdaságban, ami a teljes nemzetgazdasági GVA 18,6–20,1 százalékát adta szemben a korábban számolt 13,5–14,7 százalékkal.¹¹

A bruttó hozzáadott értékhez hasonlóan a foglalkoztatás esetében sem tükröződnek az ágazat tényleges hatásai, ezért a foglalkoztatás esetében is beszélhetünk közvetett és indukált hatásokról, amelyekhez a multiplikátor számok a GVA multiplikátorhoz hasonlóan számíthatóak minden IKT-hoz tartozó ágazat esetében.

Az IKT szektor multiplikátor segítségével számított teljes hozzájárulása foglalkoztatottsághoz



Forrás: Századvég

A digitális gazdaság (a következő fejezetben bemutatott) új módszertannal számított foglalkoztatási multiplikátora 3,25, amely 14 százalékkal haladja meg a korábban alkalmazott multiplikátort. Ez azt jelenti, hogy 2008 és 2013 között a digitális gazdasághoz összesen 376–417 ezer álláshely kapcsolódott közvetlenül vagy közvetve. Azaz a digitális gazdaság összességben a magyar alkalmazottak 13,6–15,5 százalékának biztosított munkalehetőséget valamilyen módon.

Ha az IKT szektor, vagyis a hazai infokommunikációs vállalkozások teljesítményét nézzük reményt keltőek az ágazat exportmutatói. A NAV-os éves vállalati lekérdezések alapján látható, az IKT vállalkozások kivitele dinamikusan évről évre nő:

IKT cégek	2013	2014	2015
-----------	------	------	------

¹¹ Economic Footprint kutatás és a digitális gazdaság mérésének új módszertana, Századvég Gazdaságkutató Zrt. 2015

exportárbevétel adatai székhely szerint (millió Ft)			
Közép Magyarország	325 309	378 037	420 903
Kevésbé fejlett régiók	10 638	16 228	17 027
Összesen	335 947	394 295	437 930

Forrás: NAV

Probléma viszont, hogy az ágazat továbbra is nagyon Közép Magyarország, Budapest központú, és ezen függőség oldódása még nem igazán kezdődött meg.

Az IKT szektor továbbfejlődésének gátjaként egy komoly tényező azonosítható: a fennálló IKT szakemberhiány. A 2015-ben az NFM által kezdeményezett munkaerő-kutatás 22 000 új informatikai állás létrejöttét prognosztizálta a munkaerő rendelkezésre állása esetén. Ennek oka az, hogy a növekvő igényekre a hazai képzési rendszerek nem reagáltak érdemben. Az informatikai végzettséget szerzők száma sem a felsőoktatásban, sem a szakképzés/felnőttképzés területén nem emelkedett, amelyet súlyosbít az is, hogy sok informatikus megy külföldre dolgozni. Nemcsak mennyiségi, minőségi probléma is van: a felsőoktatásból kikerülő fiatal IT szakemberek tudása, szakmai ismeretei nem sokszor nincsenek összhangban a piac igényeivel.

6.2 VÁLLALATI IT

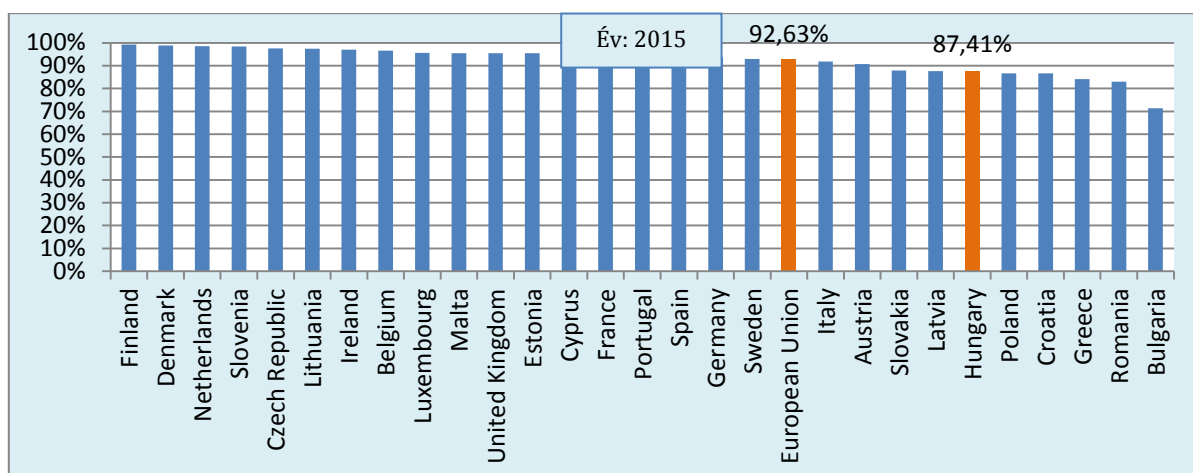
A NIS-ben szereplő indikátorok egy része nem frissíthető az elmúlt évekre vonatkozó adatokkal, ezért azok felülvizsgálatára és a Digitális Menetrend indikátoraihoz történő hozzáigazítására mindenképpen szükség van, így biztosítható, hogy idősor alapján lehessen bemutatni a magyar vállalkozások digitális gazdaság terén történő előrehaladását. Az indikátorok¹² az alábbiak:

- Szélessávú hozzáféréssel rendelkező vállalkozások aránya
- CRM rendszert használó vállalkozások aránya
- Elektronikus számlát küldő KKV-k aránya
- Honlappal rendelkező vállalkozások aránya
- Vállalkozások, melyek elektronikus információkat osztanak meg a vállalaton belül ERP rendszer használatával
- Üzleti ellátási lánc menedzsmentet (SCM) használó vállalkozások aránya
- KKV-k online vállalati értékesítés aránya 2015-ben (pénzügyi szektor nélkül)
- E-kereskedelemből származó árbevétel aránya a vállalkozások teljes árbevételéből
- Felhő alapú szolgáltatást megvásárló vállalkozások aránya 2015-ben (pénzügyi szektor nélkül)

Szélessávú hozzáféréssel rendelkező vállalkozások aránya (%)

2013	2014	2015
84,8	84,7	87,4

¹² Az adatok a 10-249 főt foglalkoztató vállalkozásokra vonatkozó értékeket mutatják.

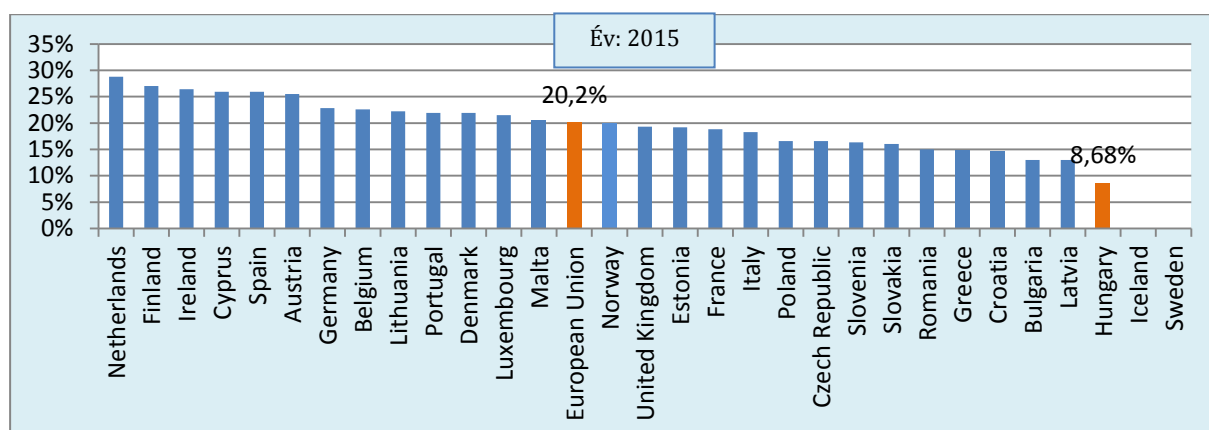


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Jól látható, hogy az internet hozzáféréssel rendelkező vállalkozások aránya nem változott lényegesen a megelőző években, gyakorlatilag 10 vállalkozásból közel 9 rendelkezik szélessávú kapcsolattal. Ez 5% ponttal elmarad az uniós átlagtól, de a vállalkozások IT fejlettségét nem befolyásolja jelentős mértékben.

CRM rendszert használó KKV-k aránya, pénzügyi szektor nélkül (%)

2013	2014	2015
8,05	8,87	8,68

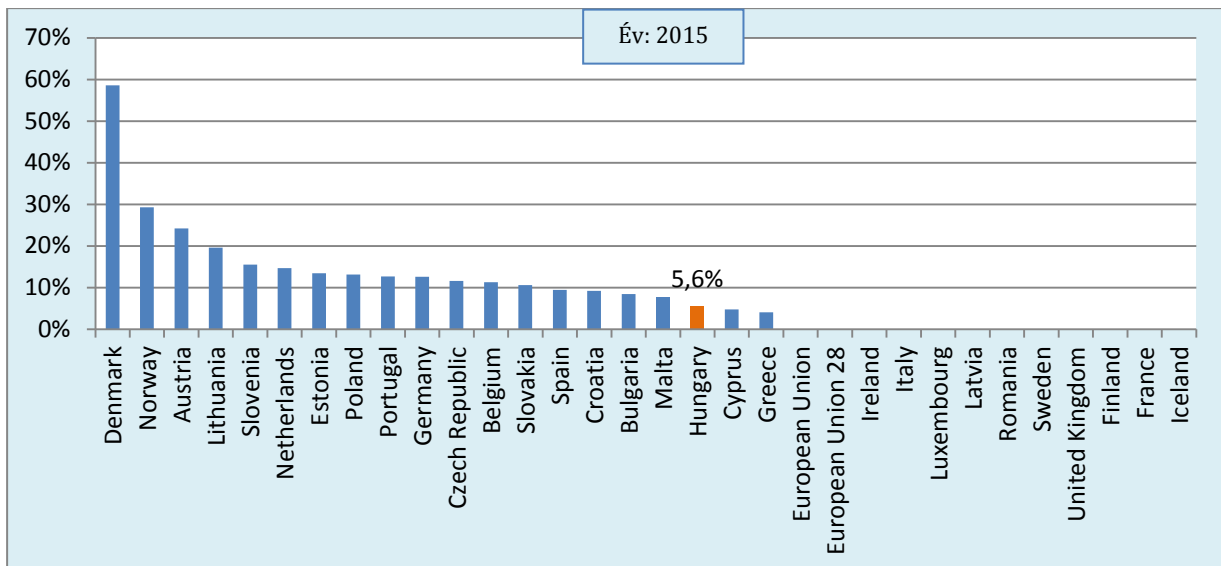


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A CRM rendszert használók arányában az elmúlt években nem történt jelentős változás. A növekedés mértéke nagyon lassú, a 2014-es évhez képest 2015-ben 0,19 %-os csökkenés figyelhető meg. Összességében a 8,68%-os használati arány jelentősen, több mint 50%-kal elmarad az EU-s 20,2%-tól.

Elektronikus számlát küldő kkv-k aránya, pénzügyi szektor nélkül (%)

2013	2014	2015
4,75	-	5,60

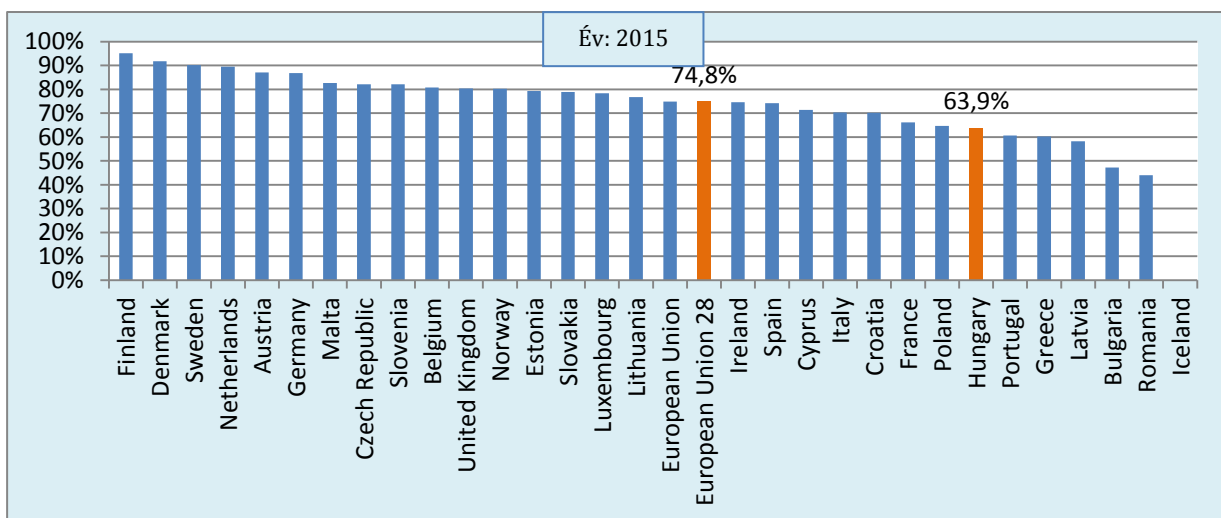


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Az elektronikus számlát küldő KKV-k arányában jelentős növekedés nem történt, a 2013-as 4,75%-os arány 2015-re mindössze 0,85%-kal nőtt. EU-s átlag adat nem áll rendelkezésre, de a diagramon látható EU-s tagországok tekintetében az utolsók között van Magyarország.

Honlappal rendelkező KKV-k aránya, pénzügyi szektor nélkül (%)

2013	2014	2015
60,6	60,7	63,9

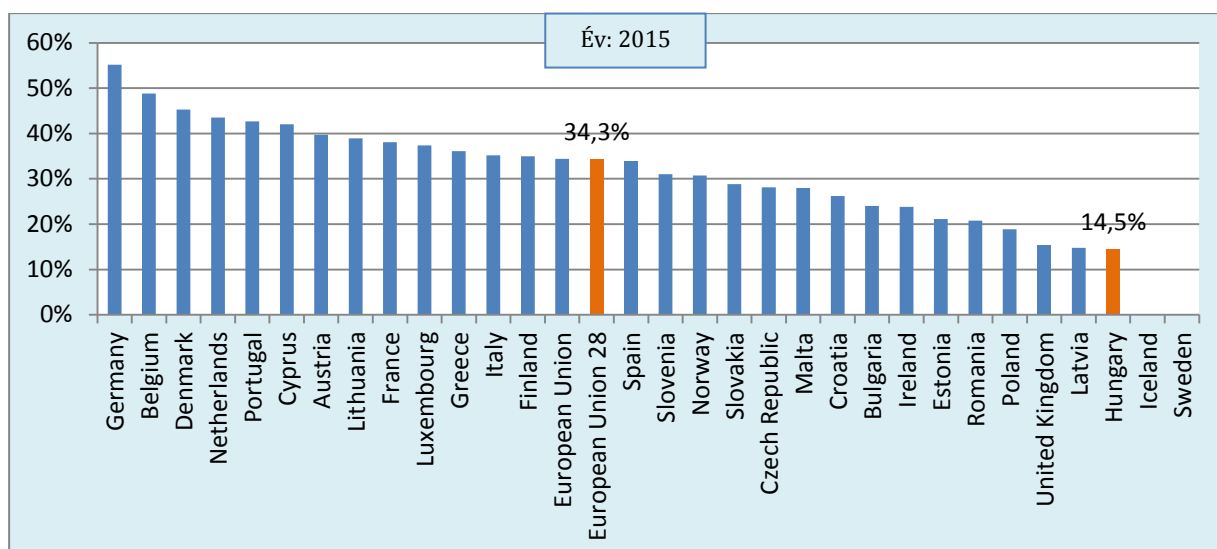


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A 2015-ös évben a KKV-k 63,9%-a rendelkezett honlappal. A 2013-as évhez képest kismértékű, 3,3%-os növekedés figyelhető meg. Az EU-s 74,8%-os átlaghoz képest közel 11%-kal teljesít Magyarország gyengébben, a tagországok eredményeit figyelembe véve az utolsó harmadban vagyunk.

ERP rendszert használó kkv-k aránya, pénzügyi szektor nélkül (%)

2013	2014	2015
11,8	14,1	14,5

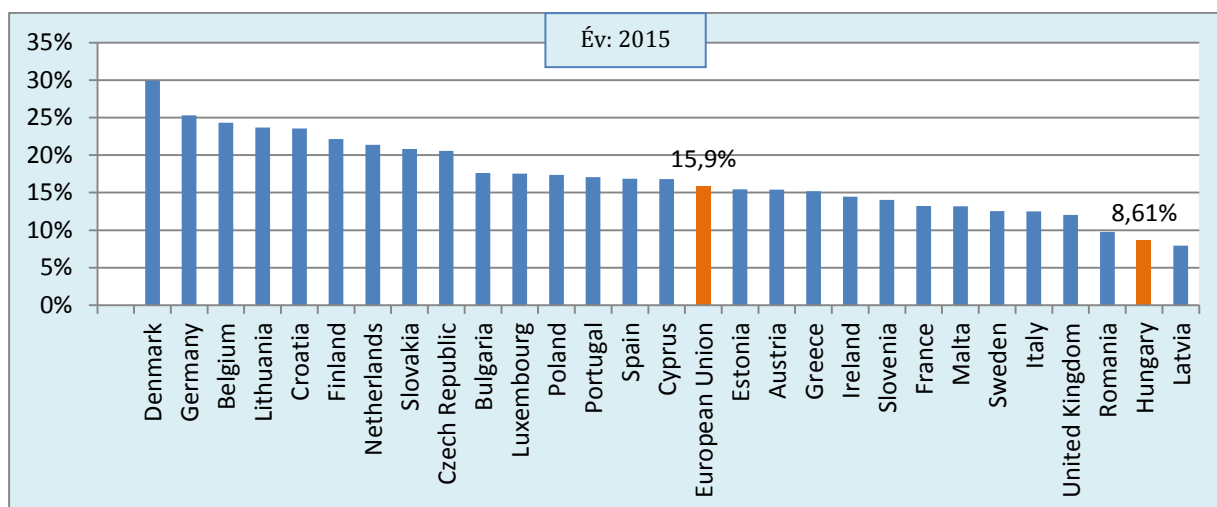


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Az ERP rendszert használó KKV-k aránya tekintetében az EU-s tagországok között az utolsó Magyarország 14,5%kal. Jelentősebb növekedést nem értünk el az elmúlt években, a használati arány 2013-hoz képest 2,7%-kal növekedett.

Üzleti ellátási lánc menedzsmentet (SCM) használó vállalkozások aránya (%)

2013	2014	2015
-	9,29	8,61

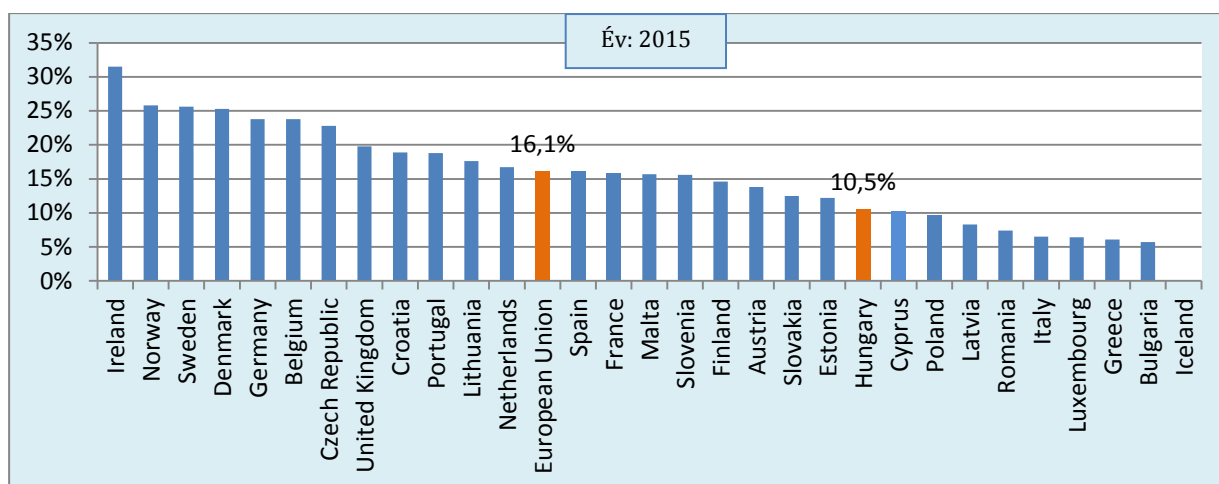


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

SCM rendszer használat tekintetében a 2014-es évhez képest kismértékű (0,68%-os) csökkenés látható. Az EU-s 15,9%-os átlaghoz képest jelentősen elmarad Magyarország teljesítménye, a tagországok tekintetében a sereghajtók között van 8,61%-os eredményével.

Számítógépes hálózaton keresztül értékesítő KKV-k aránya (legalább 1%), pénzügyi szektor nélkül (%)

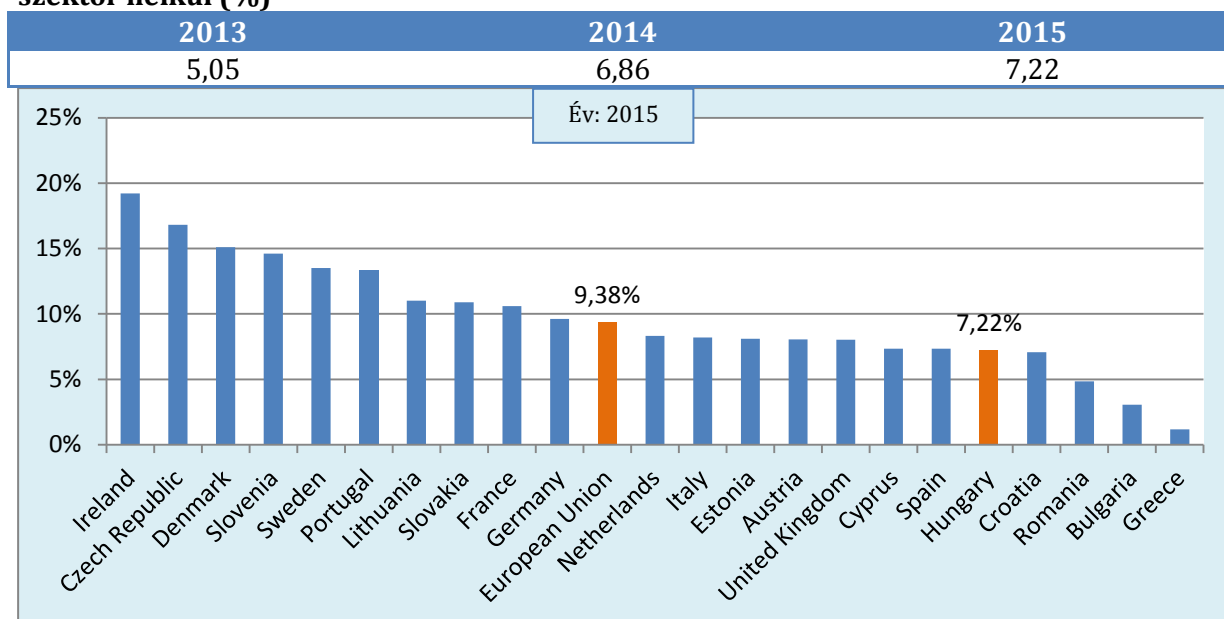
2013	2014	2015
9,56	9,79	10,5



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

2015-ben a KKV-k 10,5%-a értékesített valamilyen számítógépes hálózaton keresztül. Számítógépes hálózaton keresztüli értékesítés tekintetében nagyon kismértékű (0,94%-os) növekedés látható 2013-hoz képest. Az uniós átlagtól 5,7%-kal marad el Magyarország.

E-kereskedelemből származó árbevétel aránya a KKV-k teljes árbevételéből, pénzügyi szektor nélkül (%)

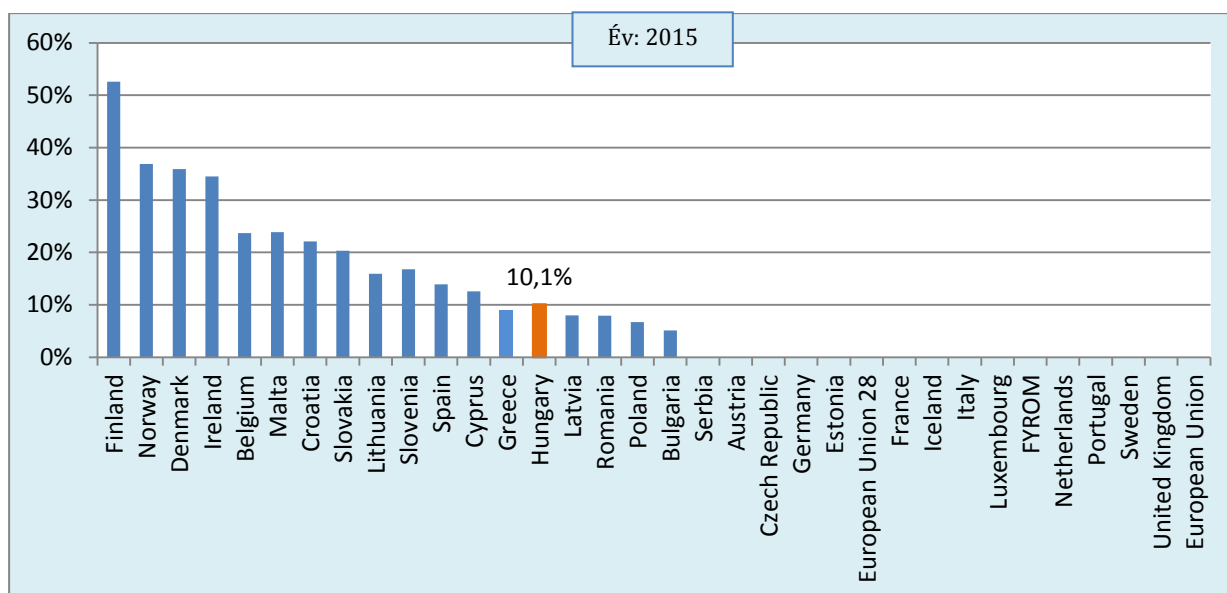


Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

E-kereskedelemből származó árbevétel arány tekintetében 2,17%-os növekedés történt a 2013-as értékhez képest. Uniós átlag tekintetében 2,16%-os a lemaradásunk.

Felhő alapú szolgáltatást megvásárló KKV-k aránya, pénzügyi szektor nélkül (%)

Év	Arány (%)
2013	10,1
2014	7,80
2015	10,1



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

Felhőalapú szolgáltatást megvásárló KKV-k arányában a 2013-as évhez képest nincsen változás. 2014-ben kismértékű csökkenés következett be, majd 2015-ben az arány visszaállt a 10,1%-os értékre. A tagállami adatok alapján Magyarország ezzel az eredménnyel a gyengébbek között teljesít.

Összefoglalva:

A NIS pilléreit vizsgálva egyértelműen a digitális gazdaság, vállalati IT ellátottság területén a legnagyobb a lemaradásunk, a fő mutatók többségében az EU tagországok listájának végén található meg a magyar adat. Ezt ellensúlyozza az IKT ágazat (termelő és szolgáltatószektor) jó teljesítménye (lásd IKT export dinamikus növekedése), amit a jövőben a szakemberhiány hátráltathat. Keresleti oldalon a gyenge vállalati IKT helyzet különösen aggasztó a negyedik ipari forradalom (Ipar 4.0) előretörése miatt is, hiszen annak adaptálása már feltételez megfelelő digitális képességeket, amelyekkel a hazai vállalkozások szűkebb köre rendelkezik. Az Ipar 4.0-val kapcsolatban új NIS / Zöld könyv akció nevesítése szükséges. A digitális gazdaság kapcsán speciális probléma a hazai mezőgazdaság IKT helyzete, annak javítási lehetősége, mivel a többi ágazattal ellentétben a szektor digitális fejlesztésére nem állnak rendelkezésre források.

7. DIGITÁLIS ÁLLAM

7.1 KORMÁNYZATI IT

A kormányzat működését támogató belső informatikai infrastruktúra tekintetében általánosságban elmondható, hogy az általános technológiai fejlődési folyamatok és a 2007-2013-as programozási időszakban lezajlott fejlesztések eredményeként az államigazgatási szektorban jelenleg a kliens eszközök rendelkezésre állása már képezi gátját a szolgáltatások nyújtásának, ezt az Európai Unió sem méri a DSM megvalósítása tekintetében sem. Mindemellert az infokommunikációs eszközök műszaki és számviteli gyors avulása miatt folyamatos feladatként jelentkezik az eszközök elhasználódása (amortizáció) miatt azok pótlása és a pótlás forrásának előteremtése.

A szerver oldali informatikai infrastruktúra tekintetében a nemzetbiztonsági szempontból üzemeltetett rendszerek esetében a „folyamatos” (magas, nagyobb, mint 99.9% rendelkezésre állású) georedundáns működési szint jelenleg még nem teljes körben megoldott. A magyar közigazgatásban jelenleg több száz (700+) különböző szintű gépterem és szerverszoba működik,

az üzemeltetett szerverek száma több ezer, a rendszerek biztonsági- és szolgáltatási színvonala és üzemeltetési költsége jelentősen heterogén. A helyi infrastrukturális feltételek folyamatos biztosítása mellett egyre inkább a központi fejlesztések (pl. felhőszolgáltatások, vékony kliensen és mobil eszközökön elérhető alkalmazások) felé terelődik el a hangsúly. A technológiai fejlődés és az Európai Unió statisztikai mérési gyakorlata is jelzi, hogy – a szélessávú hálózati ellátottságtól eltekintve – jellemzően ma már nem az infrastruktúrára, hanem inkább az azon nyújtott szolgáltatásokra és azok igénybevételére helyeződik a figyelem a digitális ökoszisztéma fejlődése során. A szolgáltatások igénybevételének központi feltételrendszerének megteremtését biztosítja a kormányzati adatközpont, mely KÖFOP-os finanszírozás által fenntartható, méretgazdaságos és biztonságos szolgáltatások elérését teszi majd lehetővé. Kiemelten fontos, hogy a „Közigazgatás informatikai infrastruktúrájának konszolidálása a költségek csökkentése érdekében” megnevezésű kiemelt projekt megvalósítása során a projekt szinergiák és migrációs feladatok megvalósuljanak: a projekt annál sikeresebb lesz, minél több szervezet csatlakozik, és vesz igénybe szolgáltatásokat a kormányzati adatközpontból.

A belső ügyviteli folyamatok IT támogatása tekintetében az utóbbi években nem álltak rendelkezésre idősoros összehasonlító adatok, azonban e tekintetben is megállapítható, hogy az egyes szolgáltatások fejlesztésével az intézmények jellemzően a belső ügyviteli, vállalatirányítási rendszereiket is fejlesztik. Ez a tendencia megfigyelhető a 2014-2020-as programozási időszakban tervezett KÖFOP projektek tervezett tartalmából is¹³.

A kormányzati informatika (és elektronikus hírközlés) első számú szereplője továbbra is a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.), amely jogszabályi felhatalmazás/kijelölés alapján nyújt IT és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat az arra kijelölt szervezetek számára.

Összességében tehát megállapítható, hogy a 2007-2013-as programozási időszakban lezajlott (főleg EKOP) fejlesztések eredményeként – a központi és bizonyos helyi fejlesztésektől eltekintve – a 2020-ig terjedő időszakban a szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének helyzetét szükséges kiemelten vizsgálni. A KÖFOP projektek tervezésének előrehaladása jelentős volt az eltelt időszakban, amely a stratégiai célok megvalósulását a fejlesztési források biztosítása által kiemelten támogatja.

7.2 E-KÖZIGAZGATÁS

A DESI index alapján Magyarország lemaradása két területen jelentősebb, a digitális technológiák üzleti integráltsága tekintetében, valamint a digitális közszolgáltatások területén.

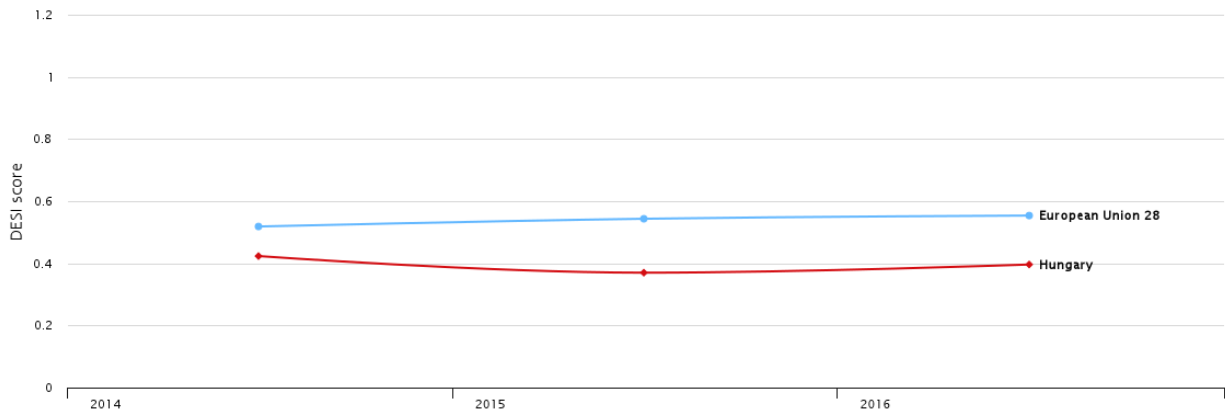
Magyarország helyezése (EU28) DESI index szerint: digitális közszolgáltatások

2014	2015	2016
22.	24.	25.

Forrás: Digital Scoreboard 2014, 2015, 2016

A digitális közszolgáltatások tekintetében tehát Magyarország jóval elmarad az átlagtól azon tény ellenére, hogy az elmúlt évben a vonatkozó DESI mutatók valamivel gyorsabban növekedtek az uniós átlagnál 2016-ban (2015-ben csökkenés mutatkozott).

¹³ Forrás: A Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm. határozat 2. számú melléklete



Forrás: Digital Scoreboard, 2016

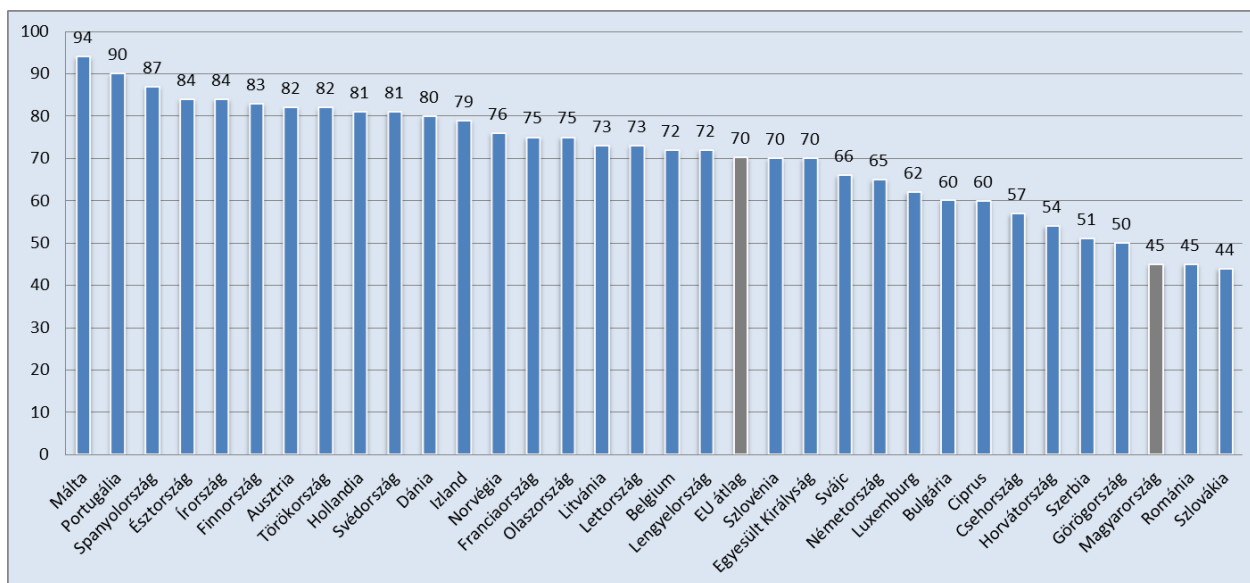
A NIS készítésekor az Európai Bizottság az ún. „Hatékony Kormányzat Index”¹⁴ segítségével hasonlította össze a szolgáltatások minőségi paramétereit, az index két fő indikátor, az e-kormányzati hatásosság (efficiency) és az e-kormányzati hatás (impact) „házasításával” jött létre. Előbbi a felhasználói elégedettséget, utóbbi az újra-használat valószínűségét és a használatból származó előnyöket mérte. Magyarország ezen az összesített listán a vizsgált harminckét országból a 26., uniós átlag alatti teljesítményt érte el 2012-ben.

A 2014-ben kibocsájtott elemzés¹⁵ az e-közigazgatás teljesítményét négy mutató, a felhasználó központúság, az átláthatóság, a határon túli átjárhatóság és a kulcsfontosságú tényezők (pl. elektronikus azonosítás, elektronikus dokumentumok, elektronikus aláírás, elektronikus kézbesítési szolgáltatások) mentén mérte.

Felhasználó központú kormányzat, 2013 (eredmény 0 és 100 között)

¹⁴ eGovernment Benchmark 2012 background report (SMART 2012/0034-2)

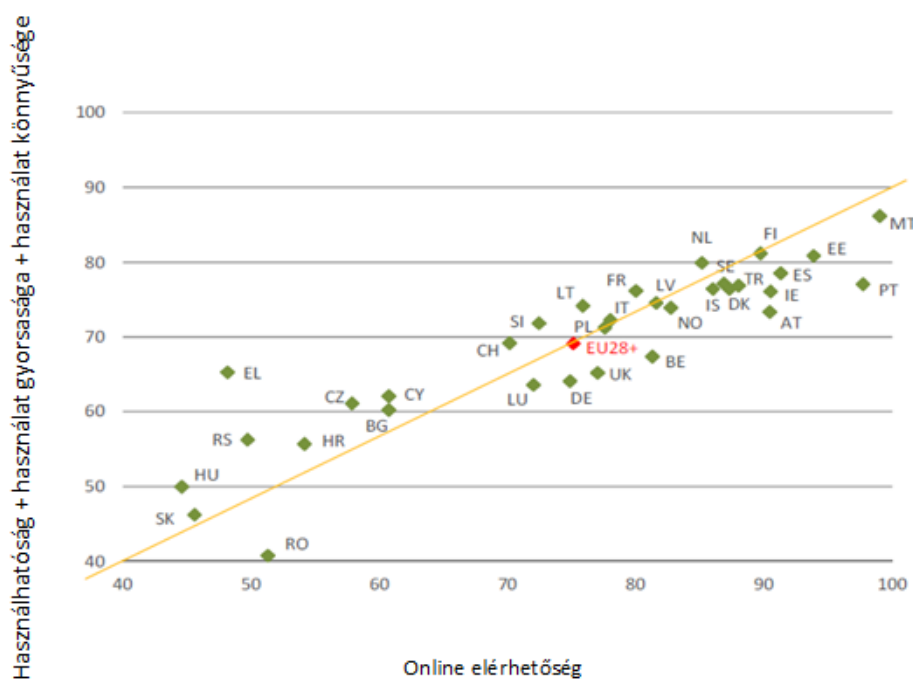
¹⁵ eGovernment Benchmark report 2014



Forrás: eGovernment Benchmark report, 2014

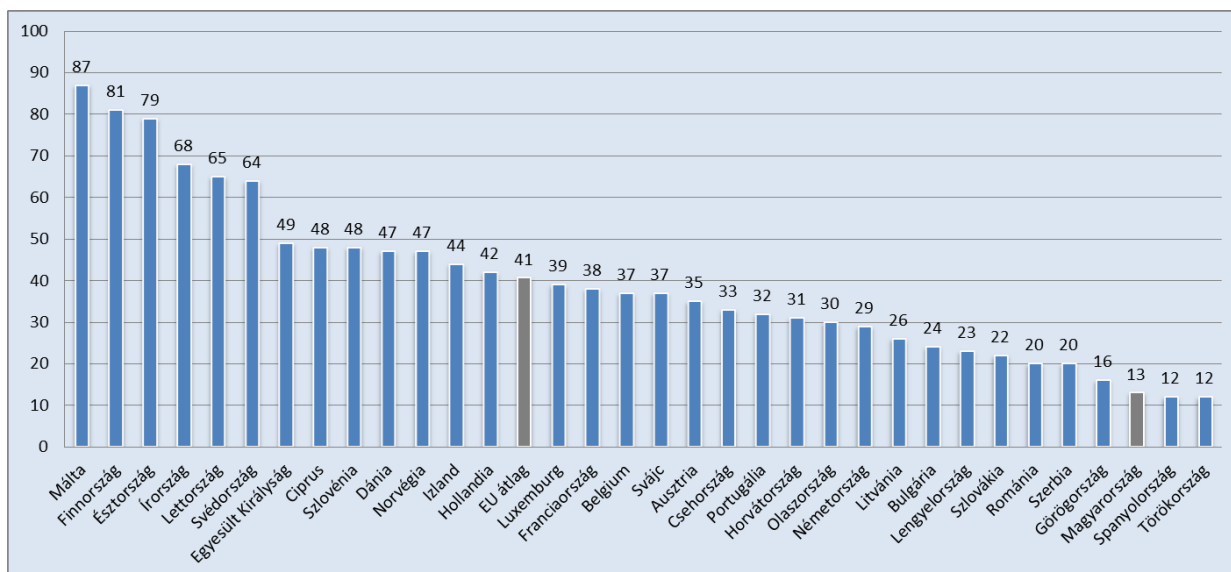
A mutató tekintetében Magyarország a 2013-as teljesítményhez képest 2014-ben 1 pontot javított (az EU tagállamai átlagban 3 pontot, 73 pontra), továbbra is jelentős fejlődési igény mutatkozik a szolgáltatások fejlesztésére.

A szolgáltatások mennyisége és minősége relációjában Magyarország szintén az uniós tagállamok rangsorának végén helyezkedik el.



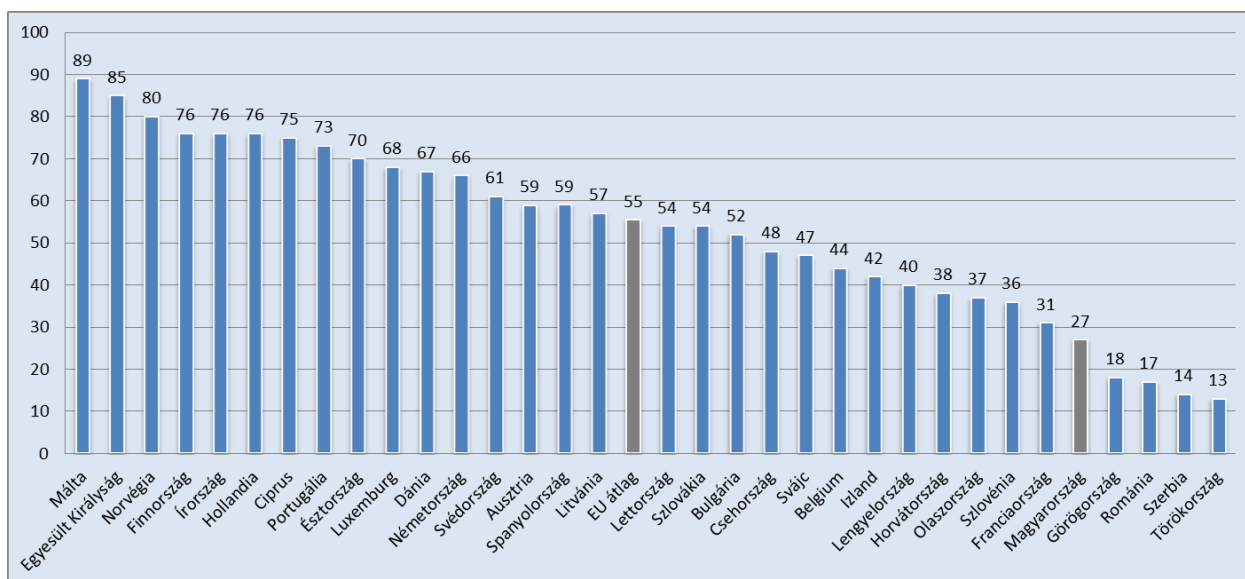
Forrás: eGovernment Benchmark Background report, 2014 (2013-as és 2014-es adatok)

Határon túli átjárhatóság – Lakosság, 2013 (eredmény 0 és 100 között)



Forrás: eGovernment Benchmark report, 2014

Határon túli átjárhatóság – Vállalkozások, 2013 (eredmény 0 és 100 között)

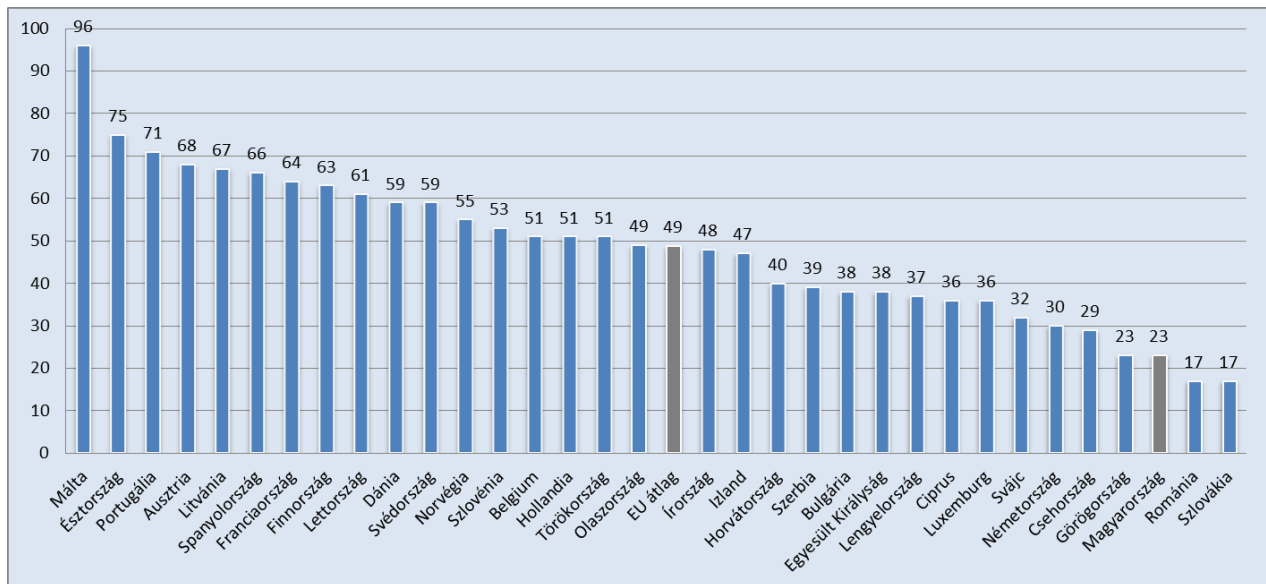


Forrás: eGovernment Benchmark report, 2014

A mutatók azt vizsgálják, hogy az európai uniós polgárok és a vállalkozások milyen mértékben tudják használni más tagállam szolgáltatásait. Magyarország az európai uniós átlagtól jelentősen elmaradt, azonban 2016. július 1-ei hatálybalépéssel a hazai szabályozási környezet jelentősen megváltozott, az elektronikus hitelesítésre vonatkozó új előírásokat az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény valamint a végrehajtási rendeletei tartalmazzák az uniós eIDAS¹⁶ rendelet implementációjával. A rendelet e-azonosítással kapcsolatos rendelkezéseinek hatálybalépésére készülve a több magyar kormányzati szerv ágazati azonosítóit, továbbá az e-ügyintézési törvényben meghatározott Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatást felhasználóA törvény hatályba lépésével a szabályozási akadályok lebontása tekintetében mutatható előrelépés, a használat esetében még nem állnak rendelkezésre összehasonlító adatok.

¹⁶ A Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

Átláthatóság, 2013 (eredmény 0 és 100 között)



Forrás: eGovernment Benchmark report, 2014

Magyarország a 2013-as teljesítményhez képest 2014-ben 2 pontot javított (az EU tagállamai átlagban 2 pontot, 51 pontra), a személyes adatokból anonimizálás útján, statisztikai céllal képzett közadatok (pl. népesedési statisztikák, lakóhely adatok, népvándorlás, stb.) esetében az EU átlaghoz képest a legtöbb az eltérés (HU: 10 pont, EU 28: 52 pont), a kormányzati intézmények esetében ez az eltérés kevesebb (HU: 40 pont, EU 28: 60 pont).

Az uniós e-kormányzati felmérések továbbá az e-közigazgatási szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételeket is vizsgálták (pl. elektronikus azonosítás, elektronikus dokumentumok). A kulcsmutatók Magyarország esetében 2013 és 2014 között jelentősen javultak átlagosan 17 pontról 30 pontra, azonban az EU átlagtól való elmaradás 2014-ben 20 pont volt. 2016 januárjában Magyarország új elektronikus személyazonosító kártyát vezetett be, az új kártya integrált NFC chippel rendelkezik, és adattartalma és a kiszolgáló rendszerek megfelelnek az Európai Unió eIDAS rendeletében szereplő követelményeknek. Az e-személyi (eID) funkció mellett két további elektronikus funkció érhető el, az e-útlevel (ePASS) funkció és az e-aláírás (eSIGN) funkció. Az új e-kártya bevezetése is e mutató fejlődésére hatással lesz a következő években, ezt mutatja, hogy a 2016-ban kiadott e-személyi igazolványok száma jelentősen meghaladta a 900 ezer¹⁷ darabot.

A NIS elfogadása óta kiadott Digital Scoreboard elemzések alapján általánosságban megállapítható, hogy az e-kormányzat használatának mutatója az elmúlt években mérsékelt ütemben emelkedett az EU-ban, az e-kormányzat használatának mértéke általában véve is lassabban növekszik, mint más online szolgáltatásoké. Összességében az látható, hogy az e-kormányzat megoldásaiban rejlő potenciális előnyöket az Unió államai még messze nem aknázzák ki. Magyarország esetében a használat növekedésének mértéke lassú volt 2014-ig, azonban 2015-től Magyarország már jelentősebben fejlődött az online szolgáltatások területén. Az e-ügyintézési törvényben meghatározott személyre szabott ügyintézési felület megvalósítása által megújul a www.magyarorszag.hu kormányzati ügyintézési portál. Ehhez kapcsolódóan a használatra ösztönző és tájékoztató kampány is zajlik majd 2017. I. félévében. Ezek a fejlesztések a KAK SW KÖFOP projektben kerültek előkészítésre, illetve az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokhoz való ügyféloldali hozzáférés, valamint a személyre szabott ügyintézési felület bevezetésével kapcsolatos intézkedésekről szóló 1831/2016. (XII. 23.) Korm. határozatban foglalt feladatok végrehajtása által jelentősen hozzájárulnak az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevételéhez. **Az e-közigazgatási szolgáltatások kínálata**

¹⁷ Forrás: Közigazgatási Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (2016. augusztus)

Mint ahogy a kormányzati IT esetében is már nem maga az infrastruktúra, hanem a szolgáltatások felé terelődik a hangsúly, úgy az Eurostat adatgyűjtési gyakorlata is változott az e-közigazgatási szolgáltatások tekintetében és ma már a szolgáltatások használata a releváns indikátor az e-közigazgatási szolgáltatások tekintetében.

Az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele

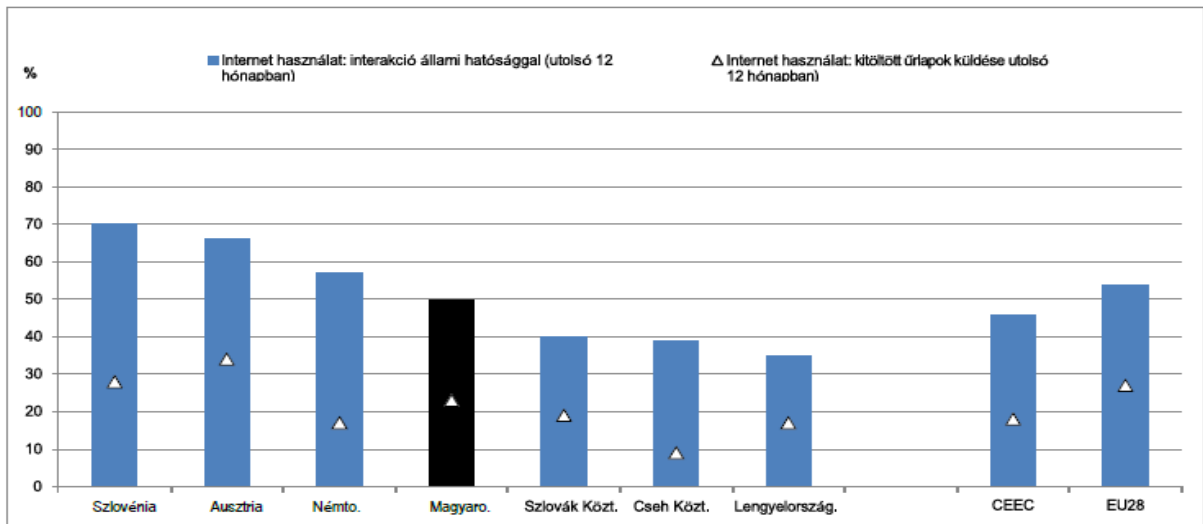
A használat tekintetében az Eurostat két új indikátort vezetett be 2013-ban a teljes körű online ügyintézés és az űrlapok közigazgatási szervek általi automatikus kitöltését az ügyfél számára.

Indikátor	Magyarország				EU28 átlag	Magyarország helyezése (EU28)
	2012	2013	2014	2015	2015	2015
E-közigazgatási szolgáltatások felhasználói a lakosság körében az utolsó 12 hónapban (lakosság %-os arányában)	42	37	49	42	46	20
E-közigazgatási szolgáltatások felhasználói a lakosság körében az utolsó 12 hónapban (lakossági internet használók %-os arányában)	59	50	63	56	57	19
Elektronikus űrlapok kitöltése az utolsó 12 hónapban (lakosság %-os arányában)	20	18	24	24	26	17
Elektronikus űrlapok kitöltése az utolsó 12 hónapban (lakossági internet használók %-os arányában)	28	24	31	32	32	17
Teljes körű online ügyintézés összes élethelyzetben (eredmény 0 és 100 között)	-	44.71	44.57	54.71	80.65	26
Űrlapok automatikus kitöltése összes élethelyzetben (eredmény 0 és 100 között)	-	51.50	19.40	19.00	48.71	25

Forrás: Digital Scoreboard

Az Európai Bizottság felmérései alapján megállapítható, hogy 2012 és 2015 között lényegesen nem növekedett az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele Magyarországon, bizonyos mutatók tekintetében visszaesés is megfigyelhető. Az internet használók továbbra is magasabb arányban veszik igénybe az elektronikus szolgáltatásokat (használat és az elektronikus űrlapok tekintetében is), mint a teljes lakosság arányában.

Internet használat az állami hatóságokkal való interakció céljára a polgárok körében, tevékenységtípusonként, Magyarország, a környező országok (CEEC) és az EU átlaga 2013-ban



Megjegyzés: Az adatok arra vonatkoznak, hogy a polgárok hány százaléka használta az internetet az előző 12 hónapban bármely célra.

Forrás: OECD, Kormányzati körkép *Hogyan teljesít Magyarország?*, 2015

A teljes körű online ügyintézés mértéke messze elmarad az uniós átlagtól, ez részben a felhasználói aktivitás és részben a szolgáltatási kínálat hiányából is következik. Mindazonáltal a mutató tekintetében egy év alatt jelentős, 22%-os növekedés figyelhető meg, ami a közigazgatási szolgáltatások kínálata növekedésének tudható be. A 2014-es eGovernment Benchmark report Magyarországot abba a csoportba helyezi, ahol magas a szolgáltatások fejlődésének potenciája, mivel a szolgáltatások igénybevételének mértéke még magasabb az elérhető szolgáltatások arányánál.

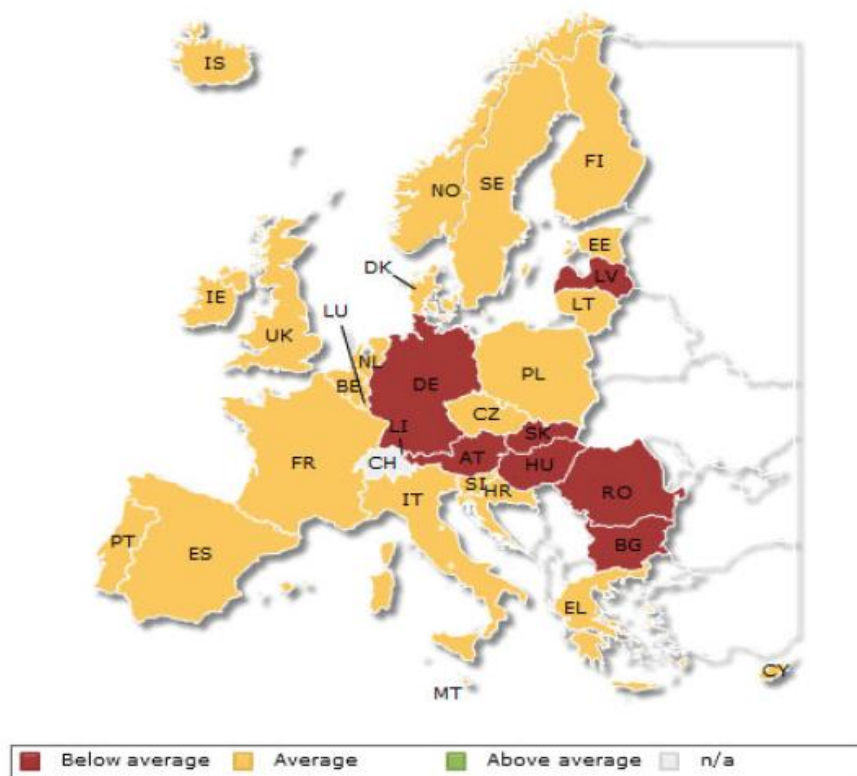
Az elektronikus űrlapok ügyfél számára történő automatikus kitöltése tekintetében is Magyarország 25. a tagállamok rangsorában, ez a mutató továbbá rávilágít az interoperabilitási hiányosságokra is, hiszen ez képezik egyik előfeltételét annak, hogy a közigazgatási szerv tudja érvényesíteni azt, hogy egy felhasználótól csak egyszer kérjen el egy adatot (once-only principle).

A Bizottság továbbá 2014-ben bevezetett új mutatókat az e-egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozóan is. A digitalizálás révén az egészségügyi rendszerben kínált szolgáltatások hatékonysági foka is nagymértékben javítható Magyarországon. A magyar háziorvosoknak mindössze 12%-a oszt meg betegadatokat elektronikusan egymással vagy az egészségügyi intézményekkel, szemben az EU 36%-os átlagával. Ugyanez érvényes az elektronikus vényekre is, a háziorvosoknak mindössze 2,2%-a küldi át elektronikus úton a gyógyszerészeknek a recepteket, ami az Unión belül az egyik legrosszabb arány (EU átlag 27 %) ¹⁸.

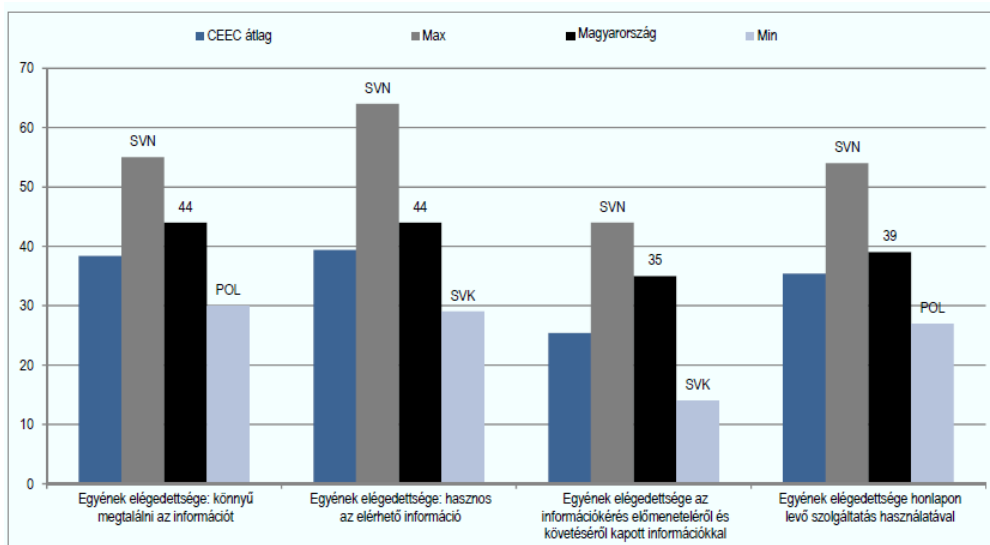
Az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevételéhez szükség van olyan tagállami ügyintézési pontokra, ahol a felhasználók tudnak találkozni a szolgáltatatói oldallal. Ezért az Európai Unió a közös piac bevezette az egyablakos ügyintézési pontok követelményrendszerét és mérését négy mutató mentén (információk mennyisége és minősége, online ügyintézési lehetőségek, más tagállamok felhasználói általi elérhetőség és használhatóság) ¹⁹. Magyarország ebben a tekintetben az EU átlag alatt helyezkedik el több ország mellett is, ezért az Európai Bizottság 2015-ben és 2016-ban is ösztönző (közpolitikai és fiskális) lépéseket tett a tagállamok felé.

¹⁸ Forrás: Digital Scoreboard 2014

¹⁹ Forrás: Single Market Scoreboard 2014



Ezzel összefüggésben az Eurostat 2013-ban felmérte, hogy mennyire vannak megelégedve a magyar polgárok az e-kormányzati honlapokkal. A felmérés eredményei szerint Magyarországon a polgárok 44%-a mondta, hogy elégedett azzal, hogy milyen könnyű megtalálni az online keresett információt. Ugyanilyenarányba nem mondták, hogy elégedettek a kormányzat által elérhetővé tett információk hasznosságával. Ami az online szolgáltatásokat illeti (így pl. születési anyakönyvi kivonat beszerzése, jogosítvány és műszaki engedély meghosszabbítása, adóbevallás online benyújtása), a magyarok 39%-a mondta, hogy elégedett azzal, hogy milyen könnyen használhatóak ezek a szolgáltatások online. Továbbá a magyarok 35%-a állította, hogy elégedett a kormányzathoz intézett online információkérelemre kapott információkkal.



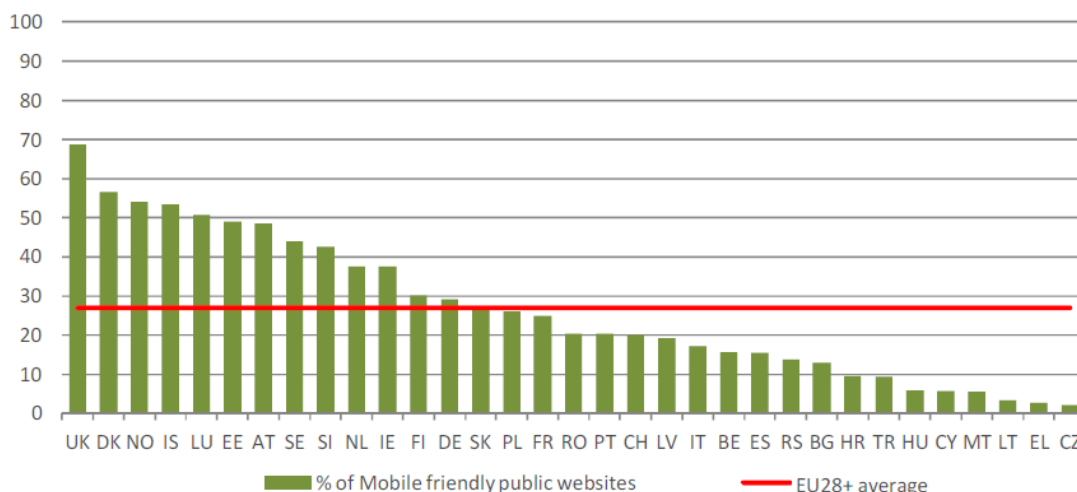
Megjegyzés: Az adatok azoknak a polgároknak a százalékos arányát jelzi, akik az előző 12 hónapban használták az internetet bármely célra.

Forrás: OECD, *Kormányzati körkép Hogyan teljesít Magyarország?, 2015*²⁰

A mobil eszközök terjedésével egyre inkább nagyobb figyelem fordítódik a mobilra optimalizált megoldások és a mobil applikációk irányába, Magyarország ebben a tekintetben még az európai uniós átlag alatt helyezkedik el. 2015. őszi felmérésből kiderült, hogy a közigazgatásban működő szervezetek az adott időpontban összesen 63 mobil alkalmazás szolgáltatásait kínálják, és 100 fölött volt a tervezett mobil appok száma.

A személyre szabott ügyintézési felületnek már mobil eszközökre optimalizált nézete is lesz, ami számos szolgáltatásnak központi megoldásként alaphelyzetben kínálja a mobil nézet megvalósítását is (csatlakozási feltételek között szerepel a fejlesztési irányelvek megvalósulása).

Mobilra optimalizált honlapok (2014, élethelyzetek szerint)



Forrás: *eGovernment Benchmark Background report 2014*

Össességében elmondható, hogy Magyarország továbbra is jelentős elmaradást mutat az e-közigazgatási szolgáltatások kínálata és igénybevétele terén azzal, hogy 2015-ben már az EU-s átlag feletti növekedési ütem figyelhető meg,

A NIS-ben meghatározott intézkedések hatékony monitoringja és felülvizsgálata érdekében a végrehajtásért felelős tárcák megadták azon információkat és módosítási javaslatokat, amelyek a feladatkörükbe tartozó intézkedésekkel kapcsolatban a jelentéshez szükségesek.

²⁰ Megjegyzés: CEEC: közép- és kelet-európai országok

8. HORIZONTÁLIS TÉNYEZŐK

8.1 E-BEFOGADÁS

A NIS-ben foglaltak értelmében a az e-befogadás kezdeményezés célja a digitális kompetencia és az internet hozzáférés hiányából adódó digitális kirekesztődés mérséklése. Tágabb értelemben a szociálisan hátrányos helyzetűek digitális esélyegyenlőségét tűzi ki célul a fizikai mobilitásból és a földrajzi távolságokból fakadó akadályok lebontásával.

Az e-befogadás horizontális tényező, ezért egyfelől olyan eszközöket azonosít, amelyek a digitális ökoszisztémából nem saját döntésük alapján kimaradó, jellemzően hátrányos helyzetű csoportok felzárkóztatását célozzák, másfelől pedig olyan intézkedésekre tesz javaslatot, amelyek a távolmaradás okától függetlenül valamennyi állampolgárra kiterjesztik az IKT-használatból fakadó előnyöket.

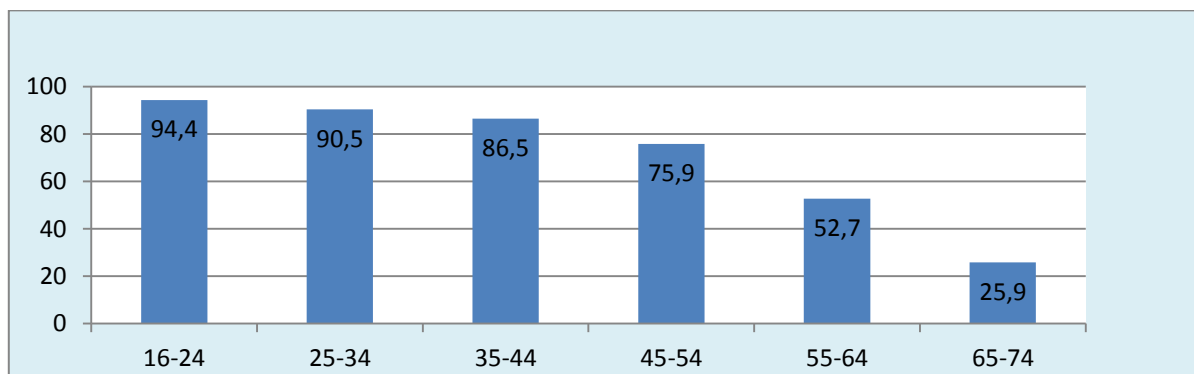
Az e-befogadás területét illetően az alábbiakban az internethasználók különböző szegmenseinek vizsgálata történik meg, majd azon tényezők elemzése, amelyek az internethasználók arányával összefüggésbe hozhatóak, úgymint az iskolai végzettség, lakóhely, foglalkoztatottság, vagy például a jövedelmi helyzet.

Internetet nem használók bevonása az információs társadalomba

A magyarországi internet-használatot – mint más országokban is – több szociodemográfiai, gazdasági, kulturális stb. szempont is erősen befolyásolja. Ezek közül a fontosabbak az életkor, az iskolai végzettség, a lakóhely, a gazdasági aktivitás és jövedelmi státusz, de bizonyos mértékig eltér a nők és a férfiak körében jellemző internet-használat is.

Korcsoportos bontásban jól látszik, hogy míg a 16-24 éves korcsoportban tízből kilencen internethasználók, addig az 50-64 éves korcsoportban már csak tízből körülbelül öten, használják a világhálót.

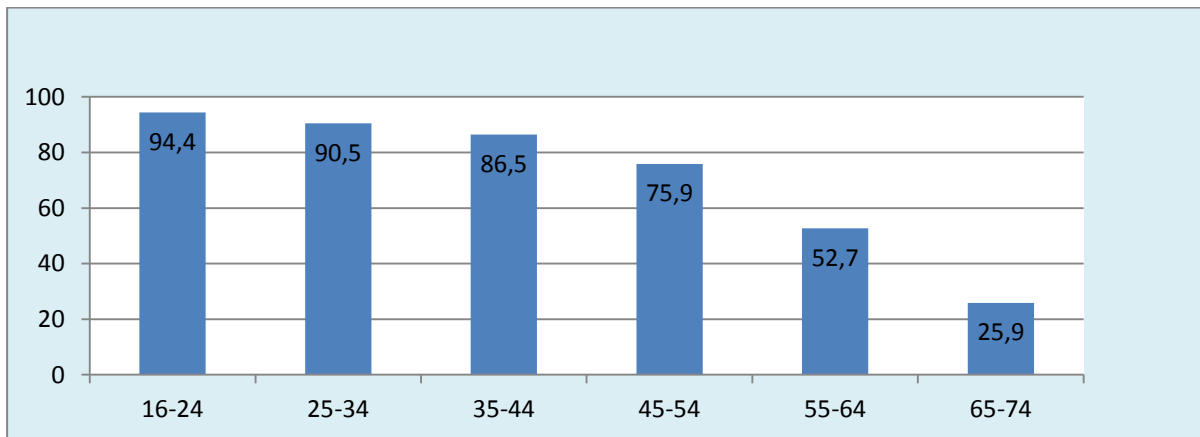
Internethasználók aránya korcsoportok szerint 2015 (%)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard

Az **iskolai végzettség tekintetében** a felsőfokú végzettségűek majdnem 90%-a internethasználó, míg a csak 8 általánossal rendelkezők között ez az arány 34,4%.

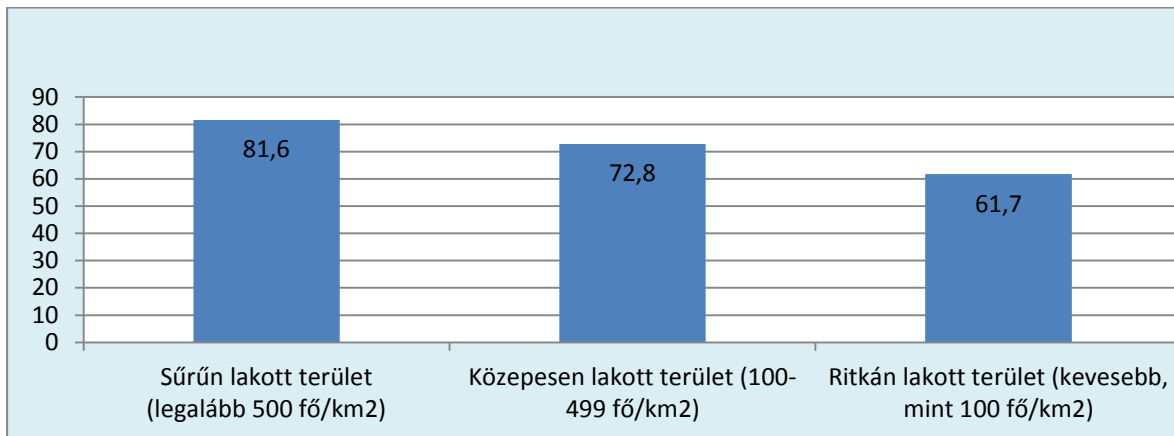
Internethasználók aránya iskolai végzettség szerint 2015 (16-74 évesek, %)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard

A **lakóhely szintén** determinálja az internet-használatot: a sűrűn lakott területeken nagyobb arányban használják az internetet.

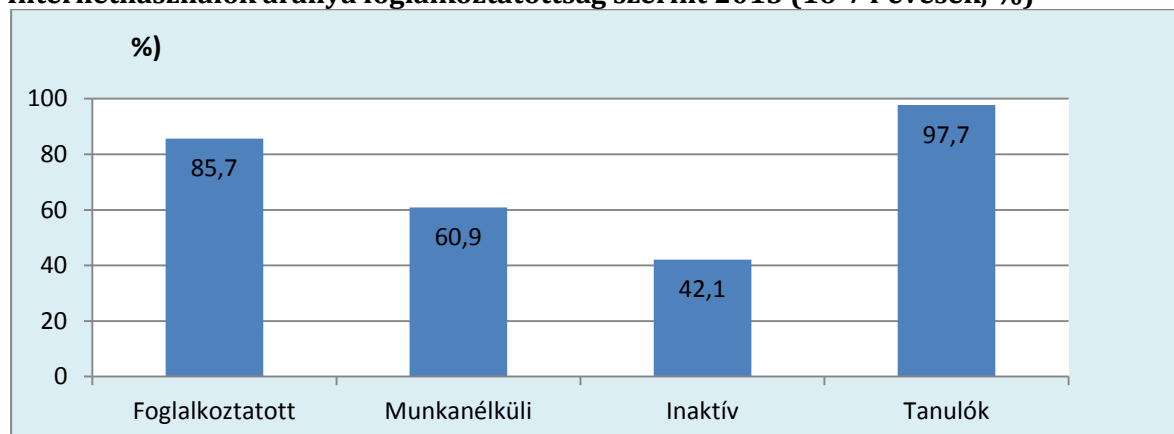
Internethasználók aránya lakóhely szerint 2015 (16-74 évesek, %)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard

Az alábbi diagramon jól látható, hogy a **foglalkoztatottak** jóval nagyobb arányban használják az internetet, mint a munkanélküliek, és az inaktívak. Ugyanakkor a tanulók internet-használatának aránya több, mint 10%-kal meghaladja a foglalkoztatottakét.

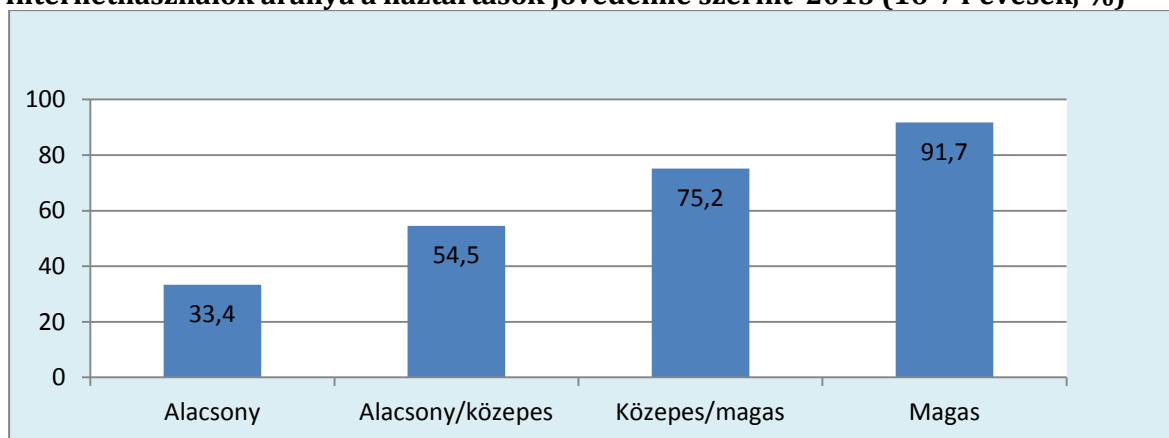
Internethasználók aránya foglalkoztatottság szerint 2015 (16-74 évesek, %)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard

Szoros összefüggés mutatható ki a **háztartások jövedelmi helyzete** és az internet-használat között is. Minél alacsonyabb egy háztartás jövedelmi státusza, annál nagyobb eséllyel marad távol az internet használatától.

Internethasználók aránya a háztartások jövedelme szerint 2015 (16-74 évesek, %)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard

Smart city - A digitális technológiák és az intelligens városi szolgáltatások jelentősége

Az Európai Unió lakóinak 73%-a városokban él, amelyek a régió gazdasági teljesítményének 85%-át adják. Az Urban Agenda célja, hogy a kontinens legnagyobb erőforrását jelentő és a világ legmagasabb életminőségű környezetét nyújtó városok szerepe, illetve a fejlődésüket támogató eszközök az eddiginél jóval erőteljesebben, átfogóan jelenjenek meg az EU stratégiáiban.

A gazdaság, társadalom és az állam jó működését és együttműködését elősegítő Okos Városok Program célrendszere a gyors, megbízható és egyszerű megoldásokat a mobil, elektronikus technológiák elterjedését támogatja. A Nemzeti Smart City Technológia Platform (NSCTP) ehhez egy olyan folyamatosan fejlesztett államilag egységesen kezelt magrendszert biztosít, amelynek részei a Nemzeti Fizetési Rendszer (NFR), ezen belül a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR), továbbá a Nemzeti Egységes Kártyarendszerhez (NEK) illeszkedő Nemzeti Elektronikus Jegyrendszer Platform (NEJP) és a városi, önkormányzati döntési körben elindított Smart City megoldások és alkalmazások számára közhiteles adatokat biztosító adattárház rendszer. Az Okos Városok Program sikerét elősegítik a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az érintett városokkal és régiókkal egyeztetett, élenjáró technológiák használatában és fejlesztésében előjáró megoldásszállítókkal közösen elindított pilot projektjei, amelyek alkalmasak referencia megoldások kialakítására és a hazai legjobb gyakorlat kialakítására, a hatékony, fenntartható és versenyképes Smart City megoldások elterjesztésére, kiterjesztésére és összekapcsolására. Az Okos Város Programokban is kiemelt szerepet kapnak a mobilitást elősegítő intelligens közösségi közlekedési megoldások, a környezetbarát járművek üzemeltetési feltételeinek megteremtése. Ilyenek különösen:

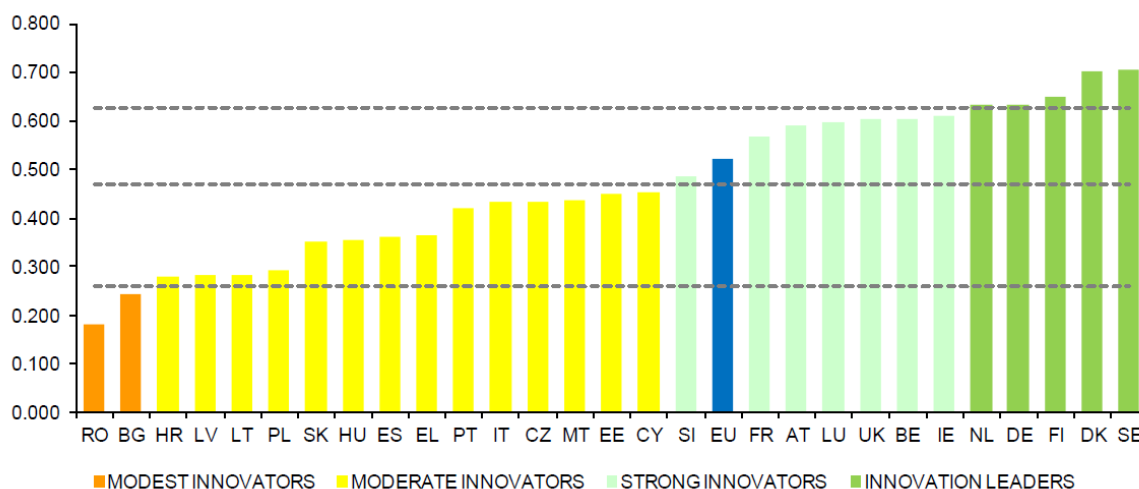
- E-mobilitás járműveinek töltéséhez és parkolásához kapcsolódó intelligens megoldások
- Közösségi és egyedi kerékpáros közlekedés elősegítése
- Mobil applikációk
- Közlekedési módok összekapcsolása (DRT, Car-Sharing, Tram-Train)

8.2 K+F+I

Az európai innovációs eredménytábla összeállításához használt teljesítménymérési keret a mutatók három fő típusát különbözteti meg, és nyolc innovációs dimenzió között tesz különbséget, ezáltal összesen 25 különböző mutatót ölelve fel.

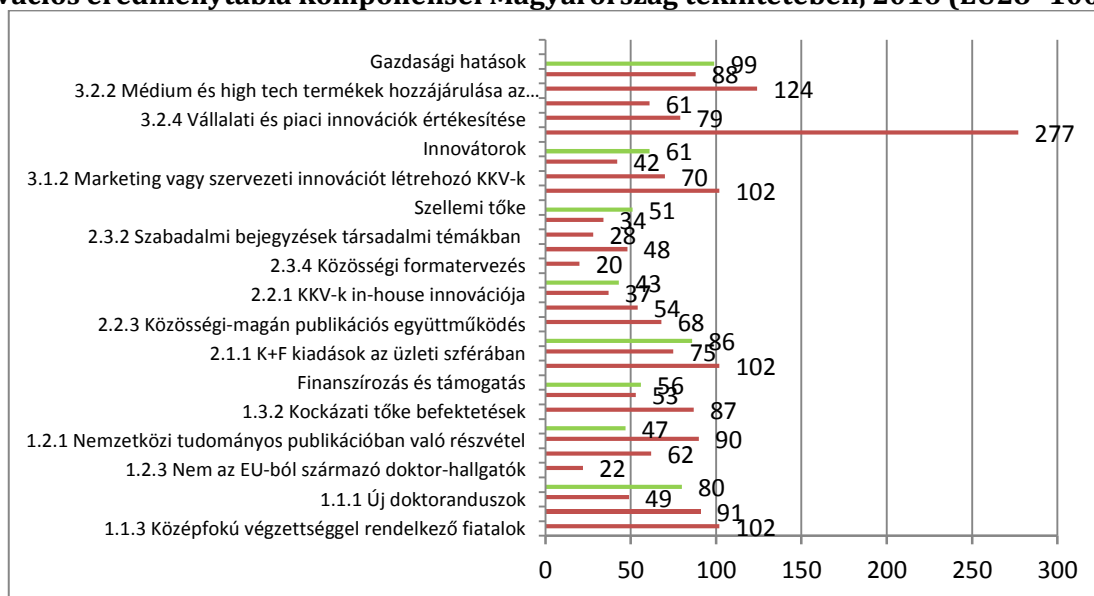
Az összevont innovációs index (összetett mutató) alapján kiszámolt átlagos innovációs teljesítmény alapján a tagállamok négy teljesítménycsoportba sorolhatók. Dánia, Finnország, Németország, Hollandia és Svédország a *Vezető innovátorok*, az uniós átlagot jóval meghaladó innovációs teljesítménnyel; Ausztria, Belgium, Franciaország, Írország, Luxemburg, Szlovénia és az Egyesült Királyság a *Jelentős innovátorok*; ezeknek az országoknak az innovációs teljesítménye az uniós átlag fölött, vagy annak közelében van; Horvátország, Ciprus, a Cseh Köztársaság, Észtország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Málta, Lengyelország, Portugália, Szlovákia és Spanyolország teljesítménye elmarad az uniós átlagtól. Ezek az országok alkotják a *Mérsékelt innovátorok* csoportját; Bulgária és Románia a *Lemaradó innovátorok*, az uniós átlagtól messze elmaradó innovációs teljesítménnyel.

Innovációs eredménytábla az Európai Unió országában, 2016 (0-1 közötti értékeket figyelembe véve)



Forrás: Európai innovációs eredménytábla, Összefoglaló 2016, Európai Bizottság Az alábbi adatsorok azt mutatják be, hogy az aggregált adatokat milyen tényezők befolyásolják negatív vagy pozitív irányba. Magyarország esetében jól látható, hogy a 25 adatból öt az EU28 átlagánál nagyobb, 20 pedig annál kisebb értékeket mutat. Különösen nagy az eltérés a magyar adat javára a a külföldről származó licenz és szabadalmakhoz köthető bevételek tekintetében. Ezzel szemben az EU28 átlagától való jelentős elmaradás mutatkozik a Közösségi formatervezés tekintetében.

Innovációs eredménytábla komponensei Magyarország tekintetében, 2016 (EU28=100%)

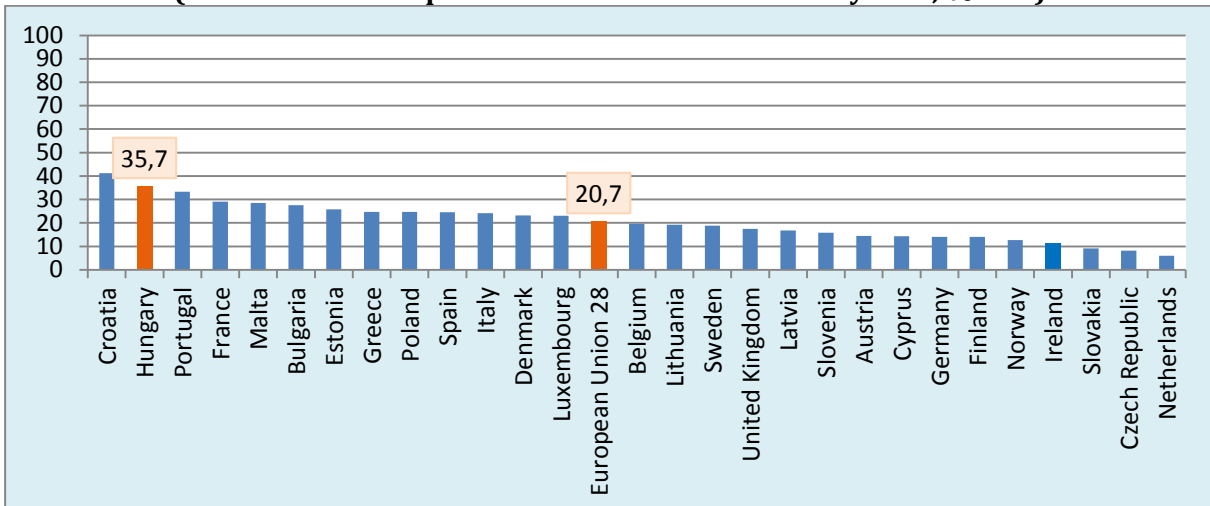


Forrás: Innovation Union Scoreboard 2016, Európai Bizottság

8.3 BIZTONSÁG

Az alábbi ábrák az IT biztonsággal összefüggő 2015. évi adatokat szemléltetik. Elsőként a számítógépes vírusjárványra vonatkozó adat kerül bemutatásra, mely szerint a magyar internetezők 35,7%-a tapasztalt már valamilyen vírusfertőzést a saját számítógépén, ami több mint másfélszerese az uniós átlagnak.

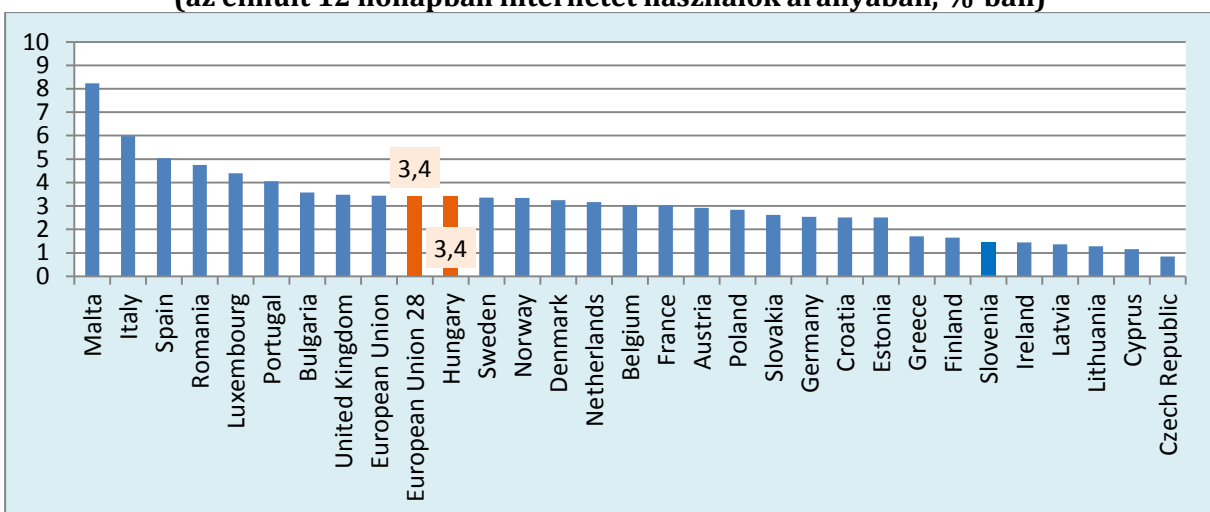
IT biztonsággal összefüggő adatok 2015 - Vírusos lett a gépe/vagy egyéb fertőzést kapott (az elmúlt 12 hónapban internetet használók arányában, %-ban)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A személyes adatokkal történő visszaélés, és a különböző pénzügyi tranzakciókat támadó visszaélések nem mutatnak rendkívül rossz képet Magyarország tekintetében. A személyes adatokkal történő visszaélés a magyar internetezők 3,4%-át érintette, amely érték megegyezik az uniós átlaggal. A tranzakciók közben bekövetkező pénzügyi veszteségek a magyar internetezők 1,8%-át érintette.

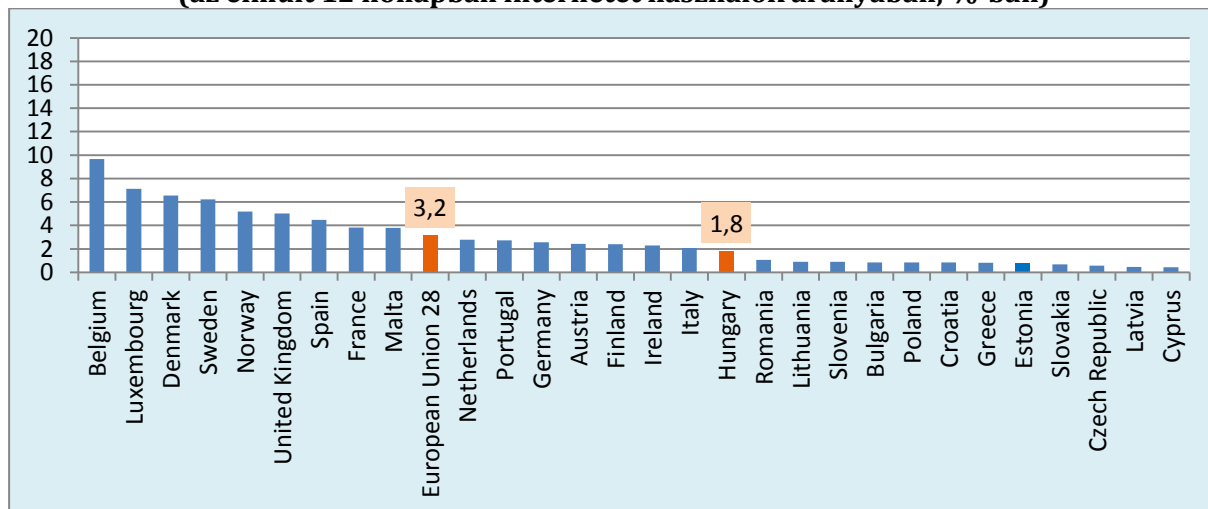
IT biztonsággal összefüggő adatok 2015 - Személyes adatokkal történő visszaélés és/vagy egyéb privacy sértések (az elmúlt 12 hónapban internetet használók arányában, %-ban)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

IT biztonsággal összefüggő adatok 2015 - Pénzügyi veszteségek fizetési módokkal történő visszaélés miatt

(az elmúlt 12 hónapban internetet használók arányában, %-ban)



Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

9. AZ INTÉZKEDÉSEK ELŐREHALADÁSA

9.1 PILLÉR I. DIGITÁLIS INFRASTRUKTÚRA

A digitális infrastruktúra pillér célrendszere az alábbiak szerint épül fel:

1. A hálózati kapacitások legyenek alkalmasak a növekvő használati intenzitás és sávszélesség-igény kielégítésére
2. Valamennyi hálózati szegmensben épüljenek ki a hiányzó hálózati szakaszok, a vezetékes, és mobil szélessávú szolgáltatások akadálymentes igénybevétele érdekében

CÉL: Valamennyi hálózati szegmensben épüljenek ki a hiányzó hálózati szakaszok, a szélessávú szolgáltatások igénybevételét ne akadályozzák szűk keresztmetszetek

DI/E1/A1

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E1 - NGA hálózatok fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A1 - Szélessávú infrastruktúra nyilvántartó rendszer (mapping) kialakítása (pontos infrastruktúra és lefedettség térkép)
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja részletes szélessávú infrastruktúra nyilvántartó rendszer és térképes alapú adatbázis létrehozása a teljes hálózati topológia (gerinc-, körzet- és helyi hálózat) szintjén technológia és sávszélesség szerinti bontásban.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
<p>Az akció megvalósítása elindult.</p> <p>Meghirdetés: 2015. augusztus</p> <p>A projektek 12.07-től két ütemben voltak beadhatók 2016.01.28-ig, illetve 2016.02.23-ig. 1. csoport: 63 járásból 59-re érkezett be pályázat. 2. csoportból 84 járásból 80-ra érkezett be pályázat. 4 járásra vonatkozóan nem történt támogatási döntés. Részletes ütemterv készült. IH megkötö az első körös szerződéseket, a 2. kör szerződéskötésre szeptember közepéig kerül sor.</p> <p>A kimaradó járásokra 3.4.1-15 kiírás várhatóan októberben újból megnyitásra kerül, (=„köztes járási pályázat”, ennek felhívásának előkészítése folyik.</p> <p>KMR fejlesztés EU forrásból nem lehetséges, hazai forrásból kerül finanszírozásra. Ezen pályáztatás lebonyolítását az NFM házon belül oldja meg, a Közlekedésfejlesztési Programok IH került kijelölésre.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki

	biztost, hogy a digitális ökoszisztéma fejlesztésében érintett piaci szereplőkkel, illetve szakmai és civil szervezetekkel együttműködésben alakítsa ki azokat a hatékony konzultációs fórumokat és csatornákat, amelyek biztosítják, hogy a Digitális Jólét Programjának megvalósítására a lehető legszélesebb szakmai és társadalmi egyeztetés mellett kerüljön so
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	2017-ben a mapping frissítésére lesz szükség.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	Mapping közbeszerzés megjelent, a közbeszerzés végrehajtásra került.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	Igen, EU forrás
Kapcsolódó indikátorok	1. A projekt által megvalósított fejlesztések eredményeképpen a legalább 30 Mbps sávszélességű hozzáférési lehetőséggel rendelkező igényhelyek aránya
	2. A projekt által megvalósított fejlesztések révén a legalább 30 Mbps sávszélességre alkalmas szélessávú infrastruktúrát elérő igényhelyek támogatást igénylő által vállalt minimum értékének aránya
	3. Optikai felhordó (körzet) hálózattal lefedett települések száma/aránya
	4. Lefedett üzleti igényhelyek száma/aránya Lefedett közintézményi igényhelyek száma /aránya

CÉL: A hálózati kapacitások legyenek alkalmasak a növekvő használati intenzitás és sávszélesség-igény kielégítésére

DI/E1/A2

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E1 - NGA hálózatok fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A2 - Piaci indíttatású NGA- és körzethálózati fejlesztések ösztönzése szabályozási eszközökkel
Az intézkedés célja	A nagysebességű szélessávú helyi hálózatok kiépítésének ösztönzése a hálózatépítés szabályozási környezetének akadálymentesítése, állami/önkormányzati közműfejlesztések és útépitések esetén az alépitmények megosztására vonatkozó ajánlás, az önszabályozás és társszabályozás formáinak ösztönzése, közérdekű megállapodások alkalmazása révén.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Az akció megvalósítása elindult.	
I. Eht. Az elektronikus hírközlési építmény magántulajdonban álló ingatlanon történő elhelyezését nehezítette a Hatóság által alapítható szolgalmi jog szabályozásának kidolgozatlansága, így beépítésre kerültek: <ul style="list-style-type: none"> • a szolgalmi jog alapítására vonatkozó szolgáltatói ajánlat tartalmi elemei, • a tulajdonosi megállapodás során a szolgáltatótól elvárható teendők, • a hatósági határozat tartalma II. 14/2013. NMHH rendelet <ul style="list-style-type: none"> • Engedély/bejelentés nélkül végezhető tevékenységek bővültek: Max. 100 méter hálózatrész csatlakoztatása jogszerűen épült hálózathoz, pl. torony csatlakozás, megszakító létesítmény áthelyezés. <ul style="list-style-type: none"> • korszerűsítés fogalma bővült: A nagyobb méretű antennák cseréjével. (a 4 métert meghaladó antenna korábban engedélyköteles volt). <ul style="list-style-type: none"> • meglévő hírközlési építmény (hálózat) kiváltása bejelentéssel (korábban engedélyköteles volt) Max. 1000 méter (kiváltás: más közmű építése/átépítése miatt az elektronikus hírközlési építmény korábbi építési móddal való áthelyezése új nyomvonalra). <ul style="list-style-type: none"> • kábelbehúzás hírközlési célra alkalmas csőhálózatba bejelentéssel A korábban az utólagos kábelbehúzás csak hírközlési célú jogszerűen épült csőhálózatba volt így lehetséges, most lehetővé tette pl. utak építésénél „tartalék” csövek elhelyezését későbbi (akár hírközlési) hasznosításra. Az intézkedések mentesítik az építettőt a hosszú építési és használatbavételi eljárás alól, hiánytalan dokumentáció esetén az eljárás 8 napra csökkent, kevesebb az adminisztratív teher (dokumentáció). III. 5/2011. NMHH rendelet <p>Minden engedélyezési eljárás díja csökkent kivéve a fennmaradási engedélyt. Antennák, antennatartó szerkezetek engedélyezési díja más díjakhoz viszonyítva is csökkent. A díjazás most különbséget tesz új építmény elhelyezése és magasítás vagy megerősítés között.</p> 	

Nyomvonalas építményeknél csökkent az építési engedély és a használatbavételi engedély együttesen díja. A differenciált csökkentés után a jogkövető magatartást tanúsítók összességében kevesebbet eljárási díjat fizetnek az engedély nélkül építőknél (a „szankciós jellegű” fennmaradási engedélyezési eljárás díjánál).

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. k) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy vizsgálja meg a Digitális Nemzet Fejlesztési Programmal (DNFP) kapcsolatosan a szélessávú hálózatok építésére vonatkozó építési szabályok jogi akadálymentesítését célzó korábbi jogszabályok gyakorlati alkalmazását, valamint e körben értékelje, hogy a jogi akadálymentesítés céljai milyen mértékben valósultak meg, és mindezek alapján tegyen javaslatot a szabályozás továbbfejlesztésére;
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, Eht, (Ket), 14/2013. NMHH rendelet, 5/2011. NMHH rendelet több körös egyeztetés 1. NFM jogszabályi akadálymentesítés, 2. NMHH rendelet módosítás
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	Módosított jogszabályok száma: 3
	Ket Engedélyeztetési folyamatok időtartamának csökkenés

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E1 - NGA hálózatok fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A3 - Piacszabályozási rendszer továbbfejlesztése a befektetések és a verseny ösztönzése érdekében (a nagykereskedelmi árszabályozás liberalizálása, a területi különbségek figyelembe vétele, az új EU ajánlásoknak megfelelő kötelezettségek alkalmazása)
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja olyan verseny és befektetés-ösztönző szabályozási modell kialakítása, amely a gazdaság számára előnyös irányba tereli az NGA piac résztvevőit, és további fejlesztésekre, árcsökkentésekre, hátrányos régiókban szolgáltatás bővítésre ösztönzi őket.
Felelős	NMHH
Eddig megtett lépések	
<p>Az akció megvalósítása elindult.</p> <p>A beruházó kockázatainak figyelembe vétele A Keretirányelv felülvizsgálatához kapcsolódóan a beruházások kockázatának tagállami kezelését az EU Bizottság is közelíteni kívánja egymáshoz, ugyanakkor a 2016. január 20-án a Bizottság által szervezett workshopon bemutatott tervezet még nem szolgált egyértelmű irányokkal a szabályozott tőkeköltés számítása (WACC) és az NGA hálózatokon nyújtott szolgáltatások kockázati felára vonatkozásában. Az NMHH folyamatosan figyelemmel kíséri a Bizottság harmonizálási törekvéseit és az esetleges új előírásokat megfelelően alkalmazza a hazai szabályozásban. A jelenleg alkalmazott gyakorlat megfelel a BERC által elfogadott legjobb gyakorlatnak.</p> <p>JPE kötelezettségek beruházásösztönző felülvizsgálata Az NMHH a jogalkalmazói gyakorlat előkészítésével, kialakításával kapcsolatos szakmai álláspontok és vélemények megismerése céljából a szélessávú piaci szabályozás felülvizsgálata tárgyában 2015. december 8-án nyilvános meghallgatást tartott. Az NMHH a meghallgatást megelőzően 2015 novemberében a szabályozás felülvizsgálatával kapcsolatos, a témához kapcsolódó kérdéseket is tartalmazó előkészítő anyagot hozott nyilvánosságra, mely a résztvevők szerint alapos és valós képet fest a piacról és annak szabályozásáról. Ennek kapcsán az NMHH kérte többek között az érintettek véleményét olyan - dereguláció és ezáltal beruházás-ösztönzés kiváltására alkalmas – intézkedésekről, mint földrajzi szegmentáció, a Bizottság egyenlő elbánással és költségalapúsággal kapcsolatos ajánlásában foglalt szempontok vizsgálata és alkalmazása, az árszabályozás fennmaradása esetén az alkalmazandó költségmodell, valamint az újgenerációs hálózatok eltérő topológiájából és struktúrájából adódó problémák kezelésére alkalmas virtuális hozzáférési termékek bevezetése. Az értékes észrevételek és vélemények megfelelő módon beépítésre kerülnek a szélessávú piacok piacelemzési határozataiba.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. f) pontja felhívja a

	nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a hírközlés-politika tervezetének kidolgozásában történő közreműködése során fordítson különös figyelmet a szélessávú és szupergyors internet-szolgáltatás piacán a verseny élénkítésére,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	-
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	-

CÉL: Valamennyi hálózati szegmensben épüljenek ki a hiányzó hálózati szakaszok, a szélessávú szolgáltatások igénybevételét ne akadályozzák szűk keresztmetszetek

DI/E1/A4

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E1 - NGA hálózatok fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A4 - Fejlesztéspolitikai eszközök alkalmazása (visszatérítendő támogatások, vissza nem térítendő támogatások, egyéb uniós források, stb.) a hálózat-fejlesztések és a hálózati migráció támogatására
Az intézkedés célja	<p>Az intézkedés célja olyan pénzügyi eszközrendszer kidolgozása, amely elősegíti a NGA beruházások volumenének növekedését, a fejlesztések felgyorsítását, illetve megkönnyíti a fejlesztéshez szükséges forráshoz jutást a piaci szereplők számára.</p> <p>Az alkalmazott fiskális eszközök az állami beavatkozás mértékének szükségességétől függően az alábbiak lehetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztési adókedvezmény (a korábbi adókedvezmény feltételeinek módosítása az NGA fejlesztések elősegítése érdekében) • Távközlési szektort érintő adó és hatósági díjszabályok felülvizsgálata a beruházások ösztönzése érdekében • Visszatérítendő támogatások (hitelkeret, hitelgarancia piaci szereplők számára, a magánberuházásban megvalósuló fejlesztések felgyorsítása érdekében) • Vissza nem térítendő támogatások (piaci szereplők fejlesztéseinek közvetlen támogatása hazai vagy uniós forrásból csak azokon a területeken, ahol nincsen más, azonos kategóriájú (szélessávú vagy NGA-) infrastruktúra, és ahol a közeljövőben sem várható annak kiépítése)
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
<p>Az akció megvalósítása elindult.</p> <p>A GINOP 3.4.1 pályázathoz kapcsolt hitelkonstrukció meghirdetésére 2015. szeptember elején került sor. A támogatott kérelmekből 45 db tartalmaz visszatérítendő hitel igényt (GINOP 8.2.1), összesen 4,71 Mrd Ft összegben, de további hiteligények beadása várható még. A szélessávú pályázaton résztvevő cégek a pozitív VNT támogatási döntés után 90 napon belül adhatták be hitelkérelmüket. A hitelkérelem anyagai 07.25-től elérhetők a pályázat.gov.hu-n. A ténylegesen beérkezett hitelkérelmek és a GINOP 3.4.1 pályázat végleges eredményeinek függvényében szükséges annak felülvizsgálata, hogy indokolt-e más fejlesztési célra való átcsoportosítás. ÉFK-ban a konstrukció keretösszege (45,6 milliárd Ft) egyelőre nem módosul.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	

Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	-
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-8.2.1
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	-

CÉL: A hálózati kapacitások legyenek alkalmasak a növekvő használati intenzitás és sávszélesség-igény kielégítésére

DI/E2/A1

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E2 - Az vezeték nélküli szélessávú szolgáltatások fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A1 - A vezeték nélküli szélessávú szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges frekvenciasávok elosztása
Az intézkedés célja	A verseny élénkítése és a rurál övezeti ellátottság növelése a vezeték nélküli szélessávú szolgáltatások piacán további frekvenciák igénybe vételével
Felelős	NMHH
Eddig megtett lépések	
2014-ben két sikeres frekvenciapályázat: a 450, illetve a 800, 900, 1800, 2600 MHz-es sávokat érintették. A 3,5 és 3,7 GHz-es sávok pályázatának kiírása folyamatban van.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, Új jogszabály: A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 7/2015. (XI. 13.) NMHH rendelete a nemzeti frekvenciafelosztásról, valamint a frekvenciasávok felhasználási szabályairól. Ez a jogszabály az említett frekvenciasávok felhasználási feltételeit is meghatározza. A 3,5 és 3,7 GHz-es sávok felhasználási feltételeit módosító rendelet 2016. I. negyedévében várható.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1) Mobil szélessávú lefedettség (Célérték: 95%, 2016) Magyarország: 98 % (HSPA, 2014) forrás: https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/study-

	broadband-coverage-europe-2014/
	<p>2) Negyedik generációs (LTE) mobil szélessávú lefedettség (Célérték: uniós átlag, 2016) Magyarország: 73 % (LTE, 2014) EU átlag: 79.4 % (LTE, 2014) forrás: https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/study-broadband-coverage-europe-2014</p> <p>2016 év elejére Mo. lefedettsége tovább javult: 79 % (LTE, 2016 eleje) forrás: http://opensignal.com/reports/2016/02/state-of-lte-q4-2015/</p>

DI/E2/A2

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E2 - Az vezeték nélküli szélessávú szolgáltatások fejlesztésének ösztönzése
	Intézkedés / akció A2 - A mobilpiaci versenyt erősítő szabályozás kialakítása
Az intézkedés célja	A verseny élénkítése a mobil szélessávú szolgáltatások piacán
Felelős	NMHH
Eddig megtett lépések	
2014-ben két sikeres frekvenciapályázat: a 450, illetve a 800, 900, 1800, 2600 MHz-es sávokat érintették. A 3,5 és 3,7 GHz-es sávok pályázatának kiírása folyamatban van.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. f) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a hírközlés-politika tervezetének kidolgozásában történő közreműködése során fordítson különös figyelmet a szélessávú és szupergyors internet-szolgáltatás piacán a verseny élénkítésére,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, Új jogszabály: A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 7/2015. (XI. 13.) NMHH rendelete a nemzeti frekvenciafelosztásról, valamint a frekvenciasávok felhasználási szabályairól. Ez a jogszabály az említett frekvenciasávok felhasználási feltételeit is meghatározza. A 3,5 és 3,7 GHz-es sávok felhasználási feltételeit módosító rendelet 2016. I. negyedévében várható.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	Mobil szélessávú lefedettség (Célérték: 95%, 2016) Magyarország: 98 % (HSPA, 2014) forrás: https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/study-

DI/E3/A1

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E3 - Hiányzó körzethálózati szakaszok kiépülésének támogatása
	Intézkedés / akció A1 - Az optikai körzethálózati fejlesztések ösztönzésének szakmai megalapozása (koncepcionális és akciótervi)
Az intézkedés célja	A GOP 3.1.2 pályázat megvalósulásának függvényében a további körzethálózati fejlesztések megalapozását szolgáló koncepció/akcióterv elkészítése azon körzethálózati szakaszok kiépítésének támogatása érdekében, ahol az NGA helyi hálózati fejlesztések következtében szűkké vált a keresztmetszet, illetve a korábbi fejlesztésekből kimaradtak, vagy minimális körzethálózati fejlesztés történt.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GOP 3.1.2 fejlesztések lezárultak. A meg nem valósult hálózatok és az újgenerációs helyi hálózatok fejlesztése során fellépő hálózati kapacitás igények tervezése a SZIP program keretében megtörtént. További egyeztetés történt a kormányzati célú hálózatok körzethálózati kapacitásigényeinek kielégítésére is. Az NGA helyi hálózat végpontok lefedésének és z intézményi igények függvényében további körzethálózati kapacitásokra lehet szükség, ez a FEM tevékenység során ellenőrzésre és áttervezésre kerülhet.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Az NGA helyi hálózat végpontok lefedésének és z intézményi igények függvényében további körzethálózati kapacitásokra lehet szükség, ez a FEM tevékenység során ellenőrzésre és áttervezésre kerülhet
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP 3.4.1; GINOP 3.4.2 és GINOP 3.4.3
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E3 - Hiányzó körzethálózati szakaszok kiépülésének támogatása
	Intézkedés / akció A2 - Piaci fejlesztések ösztönzése közpolitikai eszközökkel (pl. részletes infrastruktúra térkép, állami/önkormányzati közműfejlesztések és útépitések esetén az alépítmények megosztására vonatkozó ajánlás, közérdekű megállapodások alkalmazása, beruházási kockázatok megosztása, stb.)
Az intézkedés célja	Azon körzethálózati szakaszok kiépítésének ösztönzése, ahol az NGA helyi hálózati fejlesztések következtében szűkké vált a keresztmetszet, illetve a korábbi fejlesztésekből kimaradtak, vagy minimális körzethálózati fejlesztés történt.
Felelős	NMHH
Eddig megtett lépések	
<p>Az irányelv átültetésének első szakasza SZIP akadálymentesítés során megtörtént, a meglévő fizikai infrastruktúrához való hozzáférés szabályainak (3. cikk) Eht-be való beemelésével.</p> <ul style="list-style-type: none"> • meglévő fizikai infrastruktúrához való hozzáférést szélesebb körben teszi lehetővé, hogy az elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői az elektronikus hírközlési hálózat kiépítése céljából más infrastruktúrákhoz is hozzáférjenek • csak objektív, átlátható és arányos kritériumokon alapuló indokok esetén tagadhatja meg a fizikai infrastruktúra üzemeltetője a tulajdonosi hozzájárulást a nagy sebességű elektronikus hírközlési létesítmény létesítéséhez • főszabályként a tulajdonosi hozzájárulás megadásának a kötelezettségét írja elő, amelyet csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhat meg a fizikai infrastruktúra felett rendelkezési jogot gyakorló . • 30 napos sikertelen egyeztetés (vagy kísérlet) esetén lehetővé teszi a NMHH eljárás kezdeményezését • a vitarendezést részletesen szabályozza • csak a fizikai infrastruktúra felhasználásának alkalmatlansága esetén teszi lehetővé nem állami vagy szolgáltatói tulajdonban álló ingatlanok felhasználását szélessávú hírközlési infrastruktúra kiépítésére • egyértelművé teszi, hogy akkor sincs helye harmadik személy ingatlanjának közhatalmi eszközök útján történő felhasználására szélessávú internetkapcsolat biztosítása céljából létesítendő elektronikus hírközlési létesítmény megvalósításához, ha az fizikai infrastruktúra felhasználásával egyébként biztosítható lenne <p>Folyamatban van az átültetés második szakasza, mely érinti az Eht-t:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronikus hírközlési építmények építési munkáinak összehangolása (5. cikk) • fizikai infrastruktúrával kapcsolatos átláthatóság biztosítása (4. cikk) • közműhálózatok fejlesztésének átláthatósága (6. cikk) • épületen belüli infrastruktúra kiépítése (szabályozás helye nem eldöntött!) • épületen belüli infrastruktúrához történő hozzáférés biztosítása (9. cikk) 	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális

	fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. f) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a hírközlés-politika tervezetének kidolgozásában történő közreműködése során fordítson különös figyelmet a szélessávú és szupergyors internet-szolgáltatás piacán a verseny élénkítésére,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, Eht.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	

DI/E3/A3

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E3 - Hiányzó körzethálózati szakaszok kiépülésének támogatása
	Intézkedés / akció A3 - Fejlesztési hitelkonstrukció vagy pályázati konstrukció kialakítása a piaci alapon meg nem valósuló fejlesztések támogatására; (pl. fejlesztési adókedvezmény, pályázati források allokálása a piaci alapon nem megtérülő beruházások támogatására, stb.)
Az intézkedés célja	A felhasználók hosszú távú igényeihez korlátok nélkül igazítható, körzethálózati távközlési infrastruktúra passzív réteg kiépítésének támogatása visszatérítendő vagy vissza nem térítendő támogatás formájában Magyarország hátrányos helyzetű, üzletileg kevésbé vonzó régióiban, ott, ahol eddig üzleti alapon nem épült ki szélessávú hálózati infrastruktúra településeket összekötő, körzethálózati szakasza.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A támogatott kérelmekből 45 db tartalmaz visszatérítendő hitel igényt (GINOP 8.2.1), összesen 4,71 Mrd Ft összegben, de további hiteligények beadása várható még. A szélessávú pályázaton résztvevő cégek a pozitív VNT támogatási döntés után 90 napon belül adhatták be hitelkérelmüket. A hitelkérelem anyagai 07.25-től elérhetők a pályázat.gov.hu-n. A ténylegesen beérkezett hitelkérelmek és a GINOP 3.4.1 pályázat végleges eredményeinek függvényében szükséges annak felülvizsgálata, hogy indokolt-e más fejlesztési célra való átcsoportosítás. ÉFK-ban a konstrukció keretösszege (45,6 milliárd Ft) egyelőre nem módosul.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	
(Empty row)	

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E4 - Közintézmények hálózati hozzáféréseinek fejlesztése
	Intézkedés / akció A1 - Állami és önkormányzati intézmények hálózati hozzáféréseinek fejlesztése (egészségügyi, oktatási, közgyűjteményi, intézmények, szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszer intézményei, közösségi intézmények, valamint önkormányzatok és intézményeik)
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja, hogy a közigazgatási, önkormányzati, oktatási, egészségügyi szociális, más humán ágazati és egyéb állami intézmények hálózati ellátottságának fejlesztésével növekedhessen az általuk igénybevett és nyújtott szolgáltatások minősége.
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
GINOP-3.4.2-VEKOP-15 pályázat Meghirdetés (1. szakasz) 2015. december A támogatási kérelem beadása május 30-ig megtörtént, konzorciumi megállapodás megkötésre került, aláírt TSz. beadásra került. BM részéről továbbra is elvárás, hogy az első végpontok kialakítása 2017. elején megvalósuljon, a projekt vége 2018. április legyen. A 198 végponti helyszín felmérése zajlik. A kiviteli tervek elkészítése megkezdődik. A konstrukció folytatása, kiegészítése a 3.4.3-al való „egyesítéssel” 3.4.5 kóddal bekerül az ÉFK-ba 2016. augusztusi meghirdetéssel. Tsz. megkötésre került. Előlegigénylésre kerül sor. Beszerzések előkészítése zajlik.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-3.4.2-VEKOP-15 Intézmények hálózati hozzáféréseinek, kapcsolatainak fejlesztése
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	Állami vagy önkormányzati fenntartású intézmények részére létrehozott új csatlakozási pontok száma a kormányzati távközlési hálózatokon - 3000 db
	Állami vagy önkormányzati fenntartású intézmények részére létrehozott új csatlakozási pontok száma a kormányzati távközlési hálózatokon a KMR-ben - 300 db

Hálózati végpontokon elérhető átlagos sávszélesség nagysága az Állami/önkormányzati intézményeknél - 30 db

DI/E5/A1

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E5 - Kormányzati hálózatok teljes konszolidációja, kapacitásainak növelése
	Intézkedés / akció A1 - Állami hálózat-konszolidáció kiteljesítésének szakmai és műszaki koncepcionális megalapozása, a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat továbbfejlesztése, bővítése, kapacitásainak növelése
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja, hogy a kormányzati célú hálózatok fejlesztésével, ezáltal a konszolidáció kiterjesztésével olyan országos szintű hálózat jöjjön létre, amely alkalmas az állami és közigazgatási szervek, közintézmények ellátására és ez által az állampolgárok részére hatékonyabb szolgáltatásnyújtásra
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
GINOP-3.4.3-VEKOP-15 pályázat Meghirdetés (1. szakasz) 2015. december A támogatási kérelem beadása május 30-ig megtörtént, konzorciumi megállapodás megkötésre került, aláírt TSZ beadásra került. BM részéről továbbra is elvárás, hogy az első végpontok kialakítása 2017. elején megvalósuljon, a projekt vége 2018. április legyen. A kiviteli tervek elkészítése megkezdődik. A konstrukció folytatása, kiegészítése a 3.4.2-vel való „egyesítéssel” 3.4.5 kóddal bekerül az ÉFK-ba 2016. augusztusi meghirdetéssel. Tsz. megkötése megtörtént.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-3.4.3-VEKOP-15 Kormányzati hálózatok konszolidációja, kapacitásainak, teljesítményének növelése
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	- Hálózati végpontokon elérhető átlagos sávszélesség nagysága az állami/önkormányzati intézményeknél - 30 Mbps
	Új aggregációs pontok kialakítása - 28 db

DI/E5/A2

Pillér DI - Digitális Infrastruktúra	Eszközcsoport E5 - Kormányzati hálózatok teljes konszolidációja, kapacitásainak növelése
	Intézkedés / akció A2 - Készenléti szervek távközlési és kommunikációs hálózatainak fejlesztése
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja, hogy a kormányzati célú hálózatok fejlesztésével olyan országos szintű hálózat jöjjön létre, mely alkalmas készenléti szervek távközlési igényeinek kielégítésére és ezáltal az állampolgárok részére hatékonyabb szolgáltatásnyújtásra.
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
<ul style="list-style-type: none"> - 27 bázisállomások átadása a lefedettség javítására - 2 db Kapcsoló központ IP technológiájú fejlesztésének előkészítése - A bázisállomások kapcsolatainak IP technológiájú fejlesztésének előkészítése 	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, hazai
Kapcsolódó indikátorok	

9.2 PILLÉR II. DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK

A digitális kompetenciák pillér célrendszere az alábbiak szerint épül fel:

1. Gyosuljon fel a digitális kompetenciák és az internethasználat terjedése a lakosság körében
2. Lendületesen növekedjen az internetet használó mikro- és kisvállalkozások aránya
3. Szélesedjenek és mélyüljenek a közszférában dolgozók (közszolgálati alkalmazottak, köztisztviselők, pedagógusok, stb.) digitális kompetenciái

DK/E1/A1

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E1 - Digitális kompetenciák fejlesztése a lakosság körében
	Intézkedés / akció A1 - Digitális szakadék csökkentése a társadalom egyes rétegei között
Az intézkedés célja	Szükséges a leghátrányosabb helyzetű felnőtt csoportoknál a digitális alapkompenciájuk, mint az egyik legfontosabb munkaerőpiaci kulcskompetencia fejlesztése.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Az intézkedés megvalósítása megkezdődött, és jelenleg is tart.	
<p>2015. április 2-án megjelent a GINOP 6.1.2. kódszámú „Digitális szakadék csökkentése” című kiemelt projekt felhívása. A konzorciumi partnerek (NSZFH, NGM, KIFÜ) megkötötték a Támogatási szerződést 2016. február 27-én. A konstrukció keretösszege emelkedik a 2016-os évi ÉFK módosítás során 24,4 milliárd Ft-ra (ezzel együtt az indikátorszám is nő, valamint várhatóan a fizikai befejezés határideje is kitolódik). A szakmai tevékenységek megkezdődtek. A pilot képzések várhatóan 2016. augusztus 29-én kezdődnek meg, az országos kiterjesztés, pedig várhatóan szeptemberben indul. A projekt keretében elkészült egy Egységes Infokommunikációs Referenciakeret, valamint az első két szintjéhez tartozó tananyag. A „Digitális Oktatási Stratégiában” megfogalmazottak alapján megvizsgálásra kerül a jogszabályi környezet kialakításának lehetősége, valamint a referenciakeret évenkénti felülvizsgálata, frissítése. A projekt indikátora az első ütemben 100 000 fő, második ütemben további 100 000 fő felnőtt kap lehetőséget a bekapcsolódásra. A minta projekt és az országos képzések várhatóan 2016 októberétől indulnak.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,

Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP 6.1.2. „Digitális szakadék csökkentése”
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	Digitális kompetenciafejlesztésben résztvevők száma: 100 000 fő Tanúsítványt szerzők száma: 90 000 fő Alacsony végzettséggel rendelkező résztvevők száma: 50 000 fő Alacsony végzettséggel rendelkező tanúsítványt szerzők száma: 40 000 fő 2016. ÉFK szerint keretemelés történik 2016. szeptemberében, amely keretében 2020-ig 200 000 fő képzése valósul majd meg.

DK/E1/A2

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E1 - Digitális kompetenciák fejlesztése a lakosság körében
	Intézkedés / akció A2 - Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének, és a Digitális Jólét Program kiterjesztésének elősegítése
Az intézkedés célja	Az állami e-szolgáltatások népszerűsítése, használatukra való ösztönzés, kistélepüléseken, kiemelten a hátrányos helyzetű csoportok körében az e-szolgáltatások elérésének biztosítása. Az uniós forrásokból fejlesztett e-közigazgatási, e-egészségügyi és e-kulturális végfelhasználói szolgáltatásokat, alkalmazásokat meg kell ismertetni az állampolgárokkal és a vállalkozásokkal. A Felhívás további célja a DJP kormányhatározatból eredő feladatok implementációjának támogatása, a program kiterjesztésének előkészítése és megvalósítása.
Felelős	NFM, Miniszterelnöki Kabinetiroda
Eddig megtett lépések	
A felhívás megjelenése 2016 októberére várható a jelenleg hatályos ÉFK alapján. A projektben résztvevők köre KIFÜ, NFM, valamint a Miniszterelnöki Kabinetiroda. A konstrukció meghirdetése érdekében az Irányító Hatóság munkacsoporti ülést összehívta, jelenleg a lebonyolítási mód kerül kialakításra, valamint ez előzetes költségvetés egyeztetése zajlik. A konzorcium tagjai egyeztettek a Támogatást Vizsgáló Irodával, annak érdekében, hogy a támogatás jogcíme megállapításra kerüljön, a TVI részéről beépítésre kerül a felhívásba a	

döntés. A következő munkacsoporti ülés várhatóan októberben megvalósul.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	h) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az internet-alapcsomag bevezetéséhez kapcsolódva, a digitális kompetenciákat fejlesztő képzésekről, és a képzést elvégzők számára a digitális alapcsomag részeként biztosítandó kedvezményrendszerről az 1. pont a) alpontban részletezett konzultációs mechanizmus keretében a piaci szereplőkkel, civil szervezetekkel és állami intézményekkel a szükséges egyeztetéseket folytassa le, az egyeztetések alapján dolgozzon ki javaslatot, és azt terjessze a Kormány elé,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Igen
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	Nem
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	Igen
Kapcsolódó indikátorok	A programba bevont célcsoport tagok száma
	A program keretében megvalósított kampányok száma

DK/E1/A3

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E1 - Digitális kompetenciák fejlesztése a lakosság körében
	Intézkedés / akció A3 - Állampolgárok életminőségének javítása az IKT segítségével
Az intézkedés célja	Mind a lakosság életminőségének javítása, mind a digitális gazdaság növekedése érdekében az állampolgárok számára IKT alkalmazásokhoz, eszközökhöz való hozzáférés növelése.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	

Az intézkedés nem valósulhat meg európai uniós forrás keretből tekintettel arra, hogy a Bizottság nem támogatja a magánszemélyeknek történő eszközbiztosítást. A Kormány a DNFP keretében Nyíregyháza és a nyíregyházi járást jelölte ki, ahol hazai forrásból rászoruló magánszemélyek eszközt kaphanak pályázat útján. A projekt jelenleg folyamatban van, várhatóan az állampolgárok ősszel kaphatnak eszközöket. Egyelőre további helyszínt a Kormány nem jelölt ki, ahol az intézkedés megvalósuljon. Egy országos program megvalósításához jelentős hazai forrás bevonása szükséges.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	j) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy a Miniszterelnökséget vezető miniszterrel, a nemzeti fejlesztési miniszterrel, a belügyminiszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel együttműködve, az 1. pont a) alpontban részletezett konzultációs mechanizmus keretében kezdje meg a tárgyalásokat a szolgáltatókkal, a települési önkormányzatok érdekképviselőivel és az egyéb érintett szereplőkkel annak érdekében, hogy a minden településen legalább egy középületben és legalább egy közterületen nyilvánosan elérhető ingyenes szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás (wifi-szolgáltatás) rendszer kialakításának és működtetésének pontos műszaki és üzleti feltételeit kidolgozzák, és a tárgyalások alapján tegyen konkrét javaslatot a következőkre:
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	igen, Kormány döntés szükséges a program folytatásáról
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, a magánszemélyek részére megjelent a pályázati felhívás
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, hazai forrás a nyíregyházi alprogram megvalósítására
Kapcsolódó indikátorok	

DK/E1/A4

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E1 - Digitális kompetenciák fejlesztése a lakosság körében
	Intézkedés / akció A4 - A közösségi internet szolgáltató helyek fejlesztése, valamint a közoktatás és közösségi internet szolgáltató helyek kapcsolatának erősítése
Az intézkedés	Az intézkedés célja a közösségi IKT hozzáférési pontok

célja	infrastruktúrájának és szolgáltatásainak fejlesztése, azokon keresztül az e-Befogadás erősítése. Az eMagyarország pontok és kulturális intézmények hálózata jelentős szerepet játszik a vidéki lakosság digitális kompetenciájának fejlesztésében, internet hozzáférési pontot biztosít az állampolgárok számára és ezzel lehetőséget ad arra, hogy a pontokon keresztül az állam az általa elektronikusan nyújtott szolgáltatásokat a lehető legmagasabb arányban tudja terjeszteni az állampolgárok között.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
<p>Az intézkedés a GINOP 3.3.1. kódszámú „Közösségi hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című projekt keretében valósul meg.</p> <p>A projektben – 4 fő szakmai pillér mentén – 1500 pályázati úton kiválasztott eMagyarország Pont hálózatának infrastrukturális (1. pillér), szolgáltatás-portfóliót érintő (2. pillér) és humán erőforrás (3. pillér) fejlesztésén keresztül – a digitális készségek javítása, a számítógép-, okoseszköz- és internethasználat terjedésének gyorsítása mellett – az eMagyarország Pontok arculati megújítása (4. pillér) fog megtörténni.</p> <p>A pályázati felhívás megjelent 2016. május 9-én megjelent, a támogatási kérelem beadási határideje 2016. augusztus 9. volt. A konzorcium (KIFÜ, NIIFI, NFM) a megadott határidőre beadta a támogatási kérelmet, jelenleg a kérelem elbírálása van folyamatban.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	j) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy a Miniszterelnökséget vezető miniszterrel, a nemzeti fejlesztési miniszterrel, a belügyminiszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel együttműködve, az 1. pont a) alpontban részletezett konzultációs mechanizmus keretében kezdje meg a tárgyalásokat a szolgáltatókkal, a települési önkormányzatok érdekképviselőivel és az egyéb érintett szereplőkkel annak érdekében, hogy a minden településen legalább egy középületben és legalább egy közterületen nyilvánosan elérhető ingyenes szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás (wifi-szolgáltatás) rendszer kialakításának és működtetésének pontos műszaki és üzleti feltételeit kidolgozzák, és a tárgyalások alapján tegyen konkrét javaslatot a következőkre:
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Következő lépés a Támogatási Kérelem elfogadása.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen GINOP 3.3.1. kódszámú „Közösségi hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése”

Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	1. Támogatásban részesített közösségi internet-hozzáférési pontok száma: 1500 db

DK/E2/A1

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E2 Mikro-, kis- és középvállalkozások internetes ellátottságának és online jelenlétének bővítését célzó intézkedések
	Intézkedés / akció A1 - A mikro-, kis- és középvállalkozások tulajdonosait és vezetőit célzó ágazatspecifikus motivációs és szemléletformálási programok az internet, illetve az infokommunikációs eszközök és alkalmazások használatában rejlő előnyök tudatosítása érdekében
Az intézkedés célja	A hazai mikro-, kis- és középvállalkozások innovatív szemléletének és naprakész üzleti tudásának növelése, az IKT eszközök és alkalmazások készségi szintű és professzionális használatának, vagyis a vállalkozások digitális gazdaságba történő beilleszkedésének javítása. Kapcsolódó cél a GINOP-ban indítandó vállalati IKT fejlesztéseket támogató pályázati konstrukciókon (elsősorban a majdani GINOP 3.2.2 Vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelem támogatása pályázaton) való kkv részvétel növelése a forrásfelhasználás hatékonyságának növelése és az OP célok teljesítése érdekében.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Az akció megvalósítását támogató GINOP 3.2.1 kamarai kkv IKT motivációs és szemléletformálási kiemelt projekt felhívása megjelent 2015. áprilisában A projekt TSZ-ét 2015.12.01-én megkötötték, a HR erőforrás felvétele megtörtént, a területi vállalati IKT tanácsadók megkezdték munkájukat, a közbeszerzések előkészítése folyamatban, a szakmai tevékenységek (kommunikációs kampány, rendezvények, portál, voucher rendszer indulása) tavasszal kezdődhetnek, az első szakasz 2017 augusztusáig tart.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	d) felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a belügyminiszterrel, a nemzetgazdasági miniszterrel és a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztossal együttműködve készítsen jelentést a Kormány számára a kis- és középvállalkozások informatikai helyzetéről és ügyintézési lehetőségeiről, valamint készítsen intézkedési tervet ezek javításáról,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A program folytatásának tervezése (a 2017-es éves fejlesztési keretbe legkésőbb, optimálisan 2020-ig)

Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	GINOP-3.2.1 Infokommunikációs motivációs, szemléletformáló és kompetencia-fejlesztő program KKV-knak.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	igen, EU
Kapcsolódó indikátorok	A projekt által bevont kkv-k száma 3000 db
	A programba bevont (közvetetten támogatott) vállalkozásoknál (kkv-knál) újonnan bevezetett IKT alkalmazások száma 3500 db

DK/E3/A1

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoporthat E3 - Digitális kompetenciák fejlesztése a közszférában dolgozók (közszoalati alkalmazottak, köztisztviselők, egészségügyi és szociális dolgozók, pedagógusok, stb.) körében
	Intézkedés / akció A1 - Gyakorlatias e-közizagzgatási ismeretek beépítése a közizagzgatási képzési (alap-, felsőfokú) programokba a közszzoalati alkalmazottak és a közszférában dolgozók körében
Az intézkedés célja	A kormányzati infokommunikációs fejlesztések során fontos a közizagzgatásban dolgozók képessé tétele az IKT rendszerek bevezetése által előálló lehetőségek felismerésére és kihasználására, illetve a tartósan leszakadók részesítése a digitális eszközök használatából fakadó előnyökből (e-befogadás). Ennek keretében a közszzoalati dolgozók informatikai ismereteinek folyamatos bővítésére kerül sor.
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
Az ÁROP-2.2.18-2012-2012-0001 azonosító számú kiemelt projekt megvalósítása keretében a BM blended learning képzést valósított meg közel 2400 fő részvételével a köztisztviselők és kormánytisztviselők körében az e-közizagzgatás tartalmának és jelentőségének megismertetése, az e-közizagzgatási vívmányok, szolgáltatások használatára való ösztönzés céljából. A tevékenység megvalósítása során 21 db, az e-közizagzgatás témakörét érintő e-learning tananyag készült el. A közszzoalati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet 9.§ (1) pontja rendelkezik a kormánytisztviselők és köztisztviselők továbbképzési kötelezettségéről, a 13. § (1) pontja pedig meghatározza, hogy ezek a továbbképzések kizárólag a továbbképzési programjegyzékben szereplő, nyilvántartásba vett programok alapján végezhetőek. A Közszoalati továbbképzési programkatalógus jelenleg tartalmaz e-közizagzgatás tartalmú képzési programot.	
Kiegészítő információk	

DJP kapcsolódás	1743/2014. (XII. 15.) Korm. Határozat 15.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	1. e-közigazgatási szolgáltatások ismerete a közszolgálati alkalmazottak körében

DK/E3/A2

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E3 - Digitális kompetenciák fejlesztése a közszférában
	Intézkedés / akció A2 - A köznevelésben és felsőoktatásban dolgozók (pedagógusok, felsőoktatásban dolgozó oktatók) körében az alap- és felső szintű digitális kompetenciák elsajátításának támogatása, valamint speciális infokommunikációs módszertani ismereteket nyújtó képzési programok indítása
Az intézkedés célja	A köznevelésben és felsőoktatásban dolgozók (pedagógusok, felsőoktatásban dolgozó oktatók) körében az alap- és felső szintű digitális kompetenciáinak bővítése, javítása
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Igen. KMR forrás biztosítása.

Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	előkészítés alatt
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	Nem. KMR-ben nincs fejlesztési forrás, annak ellenére, hogy a felsőoktatási kapacitások fele itt van és hallgatók fele (akinek fele konvergencia régióbeli lakos) a központi régióban tanul. A KMR forrásigényt az EMMI minden kapcsolódó előterjesztésben jelezte.
Kapcsolódó indikátorok	Nincs külön meghatározva

DK/E3/A3

Pillér DK - Digitális Kompetenciák	Eszközcsoport E3 - Digitális kompetenciák fejlesztése a közsférában
	Intézkedés / akció A3 - Az infokommunikációs oktatás felülvizsgálata és újrapozicionálása (mind az IT, mint tantárgy, mind pedig az infokommunikáció, mint szemléletmód és a tanulás hasznos kiegészítő eszköze)
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja: infokommunikációs oktatás újra pozicionálása, szerepének erősítése a közoktatásban
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	
<p>Az intézkedés nem felsőoktatási hatáskör, ugyanakkor a felsőoktatásba való belépés egyik akadálya egyes kompetenciák hiánya (információkezelés, nyelvtudás, stb.). A felsőoktatásba való belépéshez már szükséges lenne számos digitális kompetencia megléte.</p> <p>Ennek érdekében már a köznevelésben, annak legalább érettségig adó középfokú szintjein szükséges lenne bevezetni: a) a gyakorlati programozási ismereteket, b) a gyakorlati adatbázis használati / , információ kezelési ismereteket. Utóbbihoz azonban az is szükséges, hogy mind magyar mind angol nyelven elérhetőek legyenek releváns adatbázisok. Ezek egy része költséghatékonysági okokból köznevelési intézményben nem elérhető (pl. EBSCO vagy JStore), ugyanakkor a megyei és nagyobb városi könyvtárakban ezek biztosítása és kihasználásuk garantálása az EISZ keretében biztosítható lenne, amennyiben a közkönyvtári hálózat számára évi kb. 80-100 m Ft forrás állna rendelkezésre, valamint ha az adatbázis használatra külső óra keretében e könyvtárakban kötelezően sor kerülne.</p> <p>Kapcsolódó célok: Digitális Menetrend releváns intézkedései (Actions 57, 58) Köznevelés-fejlesztési stratégia Felsőoktatási stratégia</p>	
Kiegészítő információk	

DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	HHH és HH státuszú gyerekek körében az IT mérnök pálya népszerűsítése, szakkörök, foglalkozások, vendégelőadók bevonása, stb. eszközökkel
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	

9.3 PILLÉR III. DIGITÁLIS GAZDASÁG

A digitális gazdaság pillér átfogó célja, hogy a hazai IKT szektor a digitális ökoszisztéma fejlődésének motorjaként innovatív fejlesztésekkel és alkalmazásokkal, az egyéb vállalkozások és a közigazgatás pedig belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében. Az elektronikus szolgáltatások fejlesztését, illetve a kutatás-fejlesztési és innovációs tevékenység ösztönzését célzó programoknak köszönhetően erősödjön a hazai infokommunikációs ágazat szereplőinek nemzetközi versenyképessége és export-potenciálja.

A pillér célrendszere a következőkből épül fel:

1. Jelentős mértékben csökkenjen a mennyiségi és minőségi szakemberhiány
2. Erősödjön az IKT vállalkozások kockázati tőke és FDI vonzó képessége, bővüljön a hazai fejlesztésű alkalmazások, applikációk és elektronikus szolgáltatások köre és exportja
3. Emelkedjen a hazai kkv-k informatizáltsága, részvétele a digitális gazdaságban.

Az alábbiakban részletesen bemutatásra kerülnek az intézkedések, valamint a megvalósítás érdekében eddig megtett lépések. A táblázatok tartalmazzák továbbá az akciók megvalósításához szükséges további teendőket.

CÉL: Jelentős mértékben csökkenjen a mennyiségi és minőségi szakemberhiány

A cél elérése érdekében három intézkedés megvalósítása kezdődött meg, melyek a következőkben kerülnek részletesen bemutatásra. A felsőfokú informatikai képzések folyamatos monitoringja biztosított, az Oktatási intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés ösztönzése és támogatása elnevezésű intézkedés megvalósításához kapcsolódó GINOP 3.1.1 konstrukció felhívása megjelent 2015. december végén.

DG/E1/A2

Pillér DG – Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E1 - Felsőfokú IKT-képzés mennyiségi és minőségi mutatóinak javítása a szakemberhiány mérséklése érdekében
	Intézkedés / akció A2 - Felsőfokú informatikai képzések folyamatos monitoringja, piaci elvárásokhoz igazítása a piaci szereplők és/vagy civil szervezeteik (pl. IVSZ) bevonásával
Az intézkedés célja	Felsőfokú informatikai képzésekbe a szakmai és munkaadói elvárások beépítése
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	

Felsőfokú informatikai képzések folyamatos monitoringja biztosított, a KKK-k kidolgozásában a munkaadói oldal részt vesz. Az alábbi szervezetek véleménye jelent meg az új, tanulási eredmény alapú informatikai KKK-k kialakítása során: IBM, Ecosoff Hungary Kft, HTTP Alapítvány, IFUA, EPAM, Nuance Recognita Zrt, ORACLE, MICROSOFT, IVSZ. Az új KKK rendelet 2016. áprilisában fog várhatóan megjelenni.

Kiemelkedően magas az informatikai területen az állami finanszírozású felsőoktatási helyek száma, 2015-ben 11150 jelentkezőre 9663 ilyen hely jutott, ami a 86,7%-os arányt jelent.

A KKK-k adaptálására az **EFOP 3.4.3 Felsőoktatási intézményi fejlesztések a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében** c. konstrukció szolgál, amelynek szakmai koncepciója elkészült, várható megjelenés: 2016. augusztus.

A felsőoktatási kerekasztal kialakításával kapcsolatban további lépések megtétele szükséges.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Igen. 1. KMR forrás biztosítása 2. E-learning fejlesztése, ehhez E-learning Platform felállítása 3. A felsőoktatási duális vállalati képzések gyakorlati helyeinek kiépítésére a GINOP és a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprézének megnyitása.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	A módosítás folyamatban van.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A szakmai koncepció 2016. 10. 18-án megjelent.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	1. KMR-ben nincs fejlesztési forrás, annak ellenére, hogy a felsőoktatási kapacitások itt vannak és hallgatók fele (akinek fele konvergencia régióbeli lakos) a központi régióban tanul. A KMR forrásigényt az EMMI minden kapcsolódó előterjesztésben jelezte. Rendszerszintű beavatkozást igényel, vagy KMR Alap felállításával, vagy egyedi KMR fejlesztési döntésekkel. 2. A KKV-knál megvalósuló, a duális felsőoktatási alapképzés gyakorlati helyeinek beruházásaira ugyanúgy szükséges támogatást biztosítani, mint a szakképzésbe tartozó

	<p>tanműhelyekre. PM lehatárolás alapján minden vállalati gyakorló hely fejlesztés a GINOP-ban tervezendő. Emiatt javasolt a GINOP megnyitása a felsőoktatási duális vállalati képzések gyakorlati helyeinek kiépítése előtt. A nagyvállalatok, köztük a Kormánnyal stratégiai megállapodást kötött vállalatok gyakorlati helyeinek támogatását Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprésze jelenleg nem támogatja. Emiatt a vonatkozó Korm. rendelet módosítása szükséges, valamint javasolt az Alap képzési alaprésze terhére a felsőoktatási gyakorlóléhelyek számára támogatási konstrukciót kiírni.</p>
<p>Kapcsolódó indikátorok</p>	<p>Informatikai végzettséget szerzők száma</p>

Pillér DG – Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E1 - Felsőfokú IKT-képzés mennyiségi és minőségi mutatóinak javítása a szakemberhiány mérséklése érdekében
	Intézkedés / akció A3 - Oktatási intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés ösztönzése és támogatása (kompetencia központok, kutatási együttműködések stb. létrehozása)
Az intézkedés célja	Együttműködés kialakításának támogatása az alap -, közép –és felsőfokú oktatási intézmények és az IKT vállalkozások között
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP 3.1.1 konstrukció felhívása megjelent 2015. december végén, 2016. március 31-ig a projekt benyújtásra került. A szakmai vezetés konkrét kijelölése NFM részről megtörtént, a konzorciumi tagok (KIFÜ, IVSZ, NFM) közötti szerepek letisztáztak. Támogatási szerződés megkötésre került, projektfejlesztési időszak 09.18-ig tartott.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A program hozzájárul a Digitális Jólét Program megalapozásához.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A program folytatásának tervezése a 2017-es éves fejlesztési keretbe, optimálisan 2020-ig. Az éves fejlesztési keret elfogadása augusztus közepén várható. Az EFOP-3.4.4 MTMI programmal biztosítani kell az összhangot. Egyeztetés szükséges az EMMI által szeptemberben összehívásra kerülő informatikai felsőoktatási intézményi dékáni értekezlettel kapcsolatban.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A GINOP-3.1.1 felhívása 2015 decemberben megjelent.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A kiemelt projekt támogatása a GINOP és a VEKOP forráskeretéből történik. A Felhívás meghirdetésekor a támogatásra rendelkezésre álló tervezett keretösszeg 2,837 milliárd Ft (amelyből 837 millió Ft VEKOP), ami az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból lesz finanszírozva.
Kapcsolódó indikátorok	1. A konstrukcióban közvetetten támogatott (bevont) IKT vállalkozások száma, célszám: 50 db

DG/E1/A4

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoporth E1 - Felsőfokú IKT-képzés mennyiségi és minőségi mutatóinak javítása a szakemberhiány mérséklése érdekében
	Intézkedés / akció A4- IKT felnőttképzési programok ösztönzése, támogatása annak érdekében, hogy közeli szakmai területekről (pl. grafikus, designer, matematikus, stb.) a munkavállalók át tudjanak térni az informatikai területre; lányok ösztönzése az IT pálya választására, női munkaerő ösztönzése az átképzésre
Az intézkedés célja	Az informatikai szakterületekkel rokon szakmák felmérése, az átképzés feltételeinek meghatározása, informatikai területre való áttérés segítése. Különös fontossággal bír a női munkavállalók megszólítása
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Az informatikus és digitális szakember hiány kezelésére megalkotásra került a Digitális Munkaerő Program (DMP). Az 1491/2016. (IX. 15.) Korm. határozat 2. pontja értelmében a Kormány a digitális ipar területén tapasztalható jelentős munkaerőhiány mérséklése és a munkaerőpiaci szereplők digitális kompetenciáinak javítása érdekében meghirdette a Digitális Munkaerő Programot, és felkérte az érintett minisztereket a program részleteinek kidolgozására és megvalósítására.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Digitális Munkaerő Program részleteinek kidolgozása és megvalósítása
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	Nem.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	Egyelőre még nem
Kapcsolódó indikátorok	

CÉL: Erősödjön az IKT vállalkozások kockázati tőke és FDI vonzó képessége, bővüljön a szolgáltatások köre és exportja

A cél elérése érdekében négy, alábbiakban bemutatott intézkedés megvalósítása kezdődött meg. Az IKT start-up vállalkozások nemzetközi megmértetésének támogatása elnevezésű intézkedéshez kapcsolódó GINOP-3.1.3 INPUT IKT startup kiemelt program megvalósítása már folyamatban van. A GINOP 3.1.2 konstrukció meghirdetése 2016 októberben, az INPUT-hoz kapcsolódó tőkeprogram indítása 2016. decemberben várható.

DG/E2/A1

Pillér DG – Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E2 - A hazai IKT cégek exportképes alkalmazás-, applikáció és elektronikus szolgáltatás fejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A1 - Magvető finanszírozás és inkubáció támogatása az IKT start-up vállalkozások számára
Az intézkedés célja	A start-up (magvető és induló) életszakaszban lévő innovatív IKT mikro-, kis- és középvállalkozások tőkehelyzetének javítása magvető finanszírozás és inkubáció támogatásával (a technológiai inkubátor és kezdő vállalkozásokat támogató programok és a Jeremie program kiegészítőjeként)
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP 8.2.3 kódszámú célzott tőkealap előkészítésére a 3.1.3 projektben kerül sor szeptember végéig. A 3.1.3 projekt keretében a tőkealappal kapcsolatos nemzetközi kutatás elkészült, annak javaslatainak figyelembevételével (is) a pénzügyi termékfejlesztés megkezdődött, a termékre vonatkozóan az első megvalósíthatósági javaslatok megszülettek. A tőkealap-programmal kapcsolatban felsővezetői egyeztetés megtörtént a megvalósítási keretek kapcsán. A konstrukció indítása december előtt nem reális (ÉFK módosítás folyamatban).	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy a nemzetgazdasági miniszterrel, a nemzeti fejlesztési miniszterrel és az emberi erőforrások miniszterével együttműködve dolgozza ki és terjessze a Kormány elé a hazai innovatív vállalkozói környezet (startup ökoszisztéma) fejlesztésére irányuló Digitális Startup Stratégiát.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Egyelőre nem.

Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A konstrukció indítása december előtt nem reális (ÉFK módosítás szükséges).
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből fog történni (8.2.3 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	A specializált tőkealap révén támogatott induló IKT vállalkozások száma: 75 db

DG/E2/A2

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E2 - A hazai IKT cégek exportképes alkalmazás-, applikáció és elektronikus szolgáltatás fejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A2 - IKT cégek által előállított termékek és szolgáltatások piacosításának célzott támogatása
Az intézkedés célja	Az újszerű infokommunikációs ötletek piaci terméké és szolgáltatássá fejlesztésének, bevezetésének és üzleti hasznosításának támogatása
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP 3.1.2 kombinált pályázati felhívás elkészült, a 10 napos társadalmi egyeztetés 09.19-én zárult. Ezt követően a releváns észrevételek beépítésre kerülnek. A felhívás véglegesítését követően annak mielőbbi megjelentése szükséges.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. c) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy a külgazdasági és külügyminiszterrel és a nemzeti fejlesztési miniszterrel együttműködve dolgozza ki és terjessze a Kormány elé az informatikai vállalkozások exportfeltételeinek javítását célzó Digitális Exportfejlesztési Stratégiát.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A 2017-es folytatás tervezése.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A felhívás várható megjelenésének ideje: 2016. augusztus.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (3.1.2-8.2.4 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	Támogatott vállalkozások száma: 500 db.

DG/E2/A3

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E2 - A hazai IKT cégek exportképes alkalmazás-, applikáció és elektronikus szolgáltatás fejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A3 - IKT start-up vállalkozások nemzetközi megmérettetésének támogatása (kiállítások, konferenciák, zártkörű start-up események, stb.)
Az intézkedés célja	Az induló IKT vállalkozások számára nemzetközi rendezvényeken, versenyeken, innovációs pályázatokon való részvétel támogatása
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP 3.1.3 INPUT IKT startup kiemelt program felhívása 2015. decemberében jelent meg. A projektgazda KIFÜ a támogatási kérelmet 2016 február elején nyújtotta be, a TSZ megkötése megtörtént. A projekt szakmai vezetésének felvétele megtörtént. A 3.1.3 projekt szakmai tevékenységeinek megvalósítása elindult, jelenleg folyamatban van. A projekt 2019-ig tart.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy a nemzetgazdasági miniszterrel, a nemzeti fejlesztési miniszterrel és az emberi erőforrások miniszterével együttműködve dolgozza ki és terjessze a Kormány elé a hazai innovatív vállalkozói környezet (startup ökoszisztéma) fejlesztésére irányuló Digitális Startup Stratégiát.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Változás bejelentés került benyújtásra 07.25-én. Külső-belső erőforrás, rendezvények, képzéssel kapcsolatos átcsoportosítások és költségek kerülnek rendezésre.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A GINOP-3.1.3 kiemelt felhívás 2015. decemberben jelent meg.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (3.1.3 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	1. A portált igénybe vevő hazai és nemzetközi IKT szektort érintő regisztrált felhasználók száma, célszám 800 db
	2. A projektben támogatott, nemzetközi piacra lépést elért, határon túl termékeikkel és szolgáltatásaikkal megjelenő IKT startup vállalkozások és innovatív projektek száma, célszám: 200 db

DG/E2/A4

Pillér DG – Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E2 - A hazai IKT cégek exportképes alkalmazás-, applikáció és elektronikus szolgáltatás fejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A4 - Támogatási program az informatikai ágazatban működő, exportorientált mikro-, kis- és középvállalkozások új kiviteli piacokra való belépésének támogatására, s így közvetve a hazai szoftverexport növelésére
Az intézkedés célja	A hazai IKT vállalkozások külföldi terjeszkedésének támogatása célzott hitelkonstrukcióval annak érdekében, hogy minél teljesebb mértékben ki tudják aknázni exportlehetőségeiket, növelve ezáltal a külpiazi versenyképességüket.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Egy akció van a már működő IKT cégek külpiacon jutásának támogatására, ez a GINOP-3.1.2-8.2.4 konstrukció.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	lásd DG/E2/A2.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	lásd DG/E2/A2.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	lásd DG/E2/A2.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	lásd DG/E2/A2.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	lásd DG/E2/A2.
Kapcsolódó indikátorok	lásd DG/E2/A2.

CÉL: Emelkedjen a hazai kkv-k informatizáltsága, részvétele a digitális gazdaságban

A cél elérése érdekében négy intézkedés megvalósítása kezdődött meg, melyek részletesen a következőkben kerülnek ismertetésre. Az intézkedésekhez kapcsolódóan előkészítési tevékenységek valósultak meg, az NFM felelősségi körébe tartozó pályázati felhívások tervezetten 2016. augusztusban jelennek meg. A munkavállalók informatikai felkészültségének növelését célzó programok (pl. képzések) elnevezésű intézkedés megvalósításához kapcsolódó GINOP-6.1.6 felhívás tervezett megjelenése 2016. október. Egy új intézkedés (akció) kerül be az eszközcsoportba: **Ipar 4.0 - új technológiák és termelési paradigmák bevezetésének támogatása (DG/E3/A5)**

DG/E3/A1

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E3 - A KKV-k belső informatikai fejlesztéseinek és elektronikus szolgáltatásfejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A1 - A vállalaton belüli informatikai (integrált vállalatirányítási, vezetői információs, ügyviteli, stb.) rendszerek bevezetésének támogatása
Az intézkedés célja	A hazai KKV-k hatékonyságának és jövedelemtermelő képességének erősítése infokommunikációs megoldások (vállalatirányítási rendszerek, CRM, döntéstámogató megoldások stb.) hatékony alkalmazása révén a belső vállalati üzleti folyamatokban.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP-3.2.2 és a GINOP 8.2.4 kombinált pályázati forma keretében kerül meghirdetésre. GINOP-3.2.2: Kombinált pályázati felhívás elkészült, jelenleg zárás alatt, a kapcsolódó hiteltermékekkel együtt. A 10 napos társadalmi egyeztetés 09.19-én zárult, a releváns észrevételek beépítésre kerültek. A konstrukció megnyitása októberben megvalósulhat.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. d) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a belügyminiszterrel, a nemzetgazdasági miniszterrel és a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztossal együttműködve készítsen jelentést a Kormány számára a kis- és középvállalkozások informatikai helyzetéről és ügyintézési lehetőségeiről, valamint készítsen intézkedési tervet ezek javításáról.

Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A 2017-es folytatás tervezése.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A kombinált pályázat meghirdetésére várhatóan októberben kerül sor.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (GINOP 3.2.2-8.2.4 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	1. Üzemi eredmény növekedése
	2. Elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése
	3. A támogatott vállalatoknál a pályázat keretében bevezetett vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi modulok száma

DG/E3/A2

Pillér DG – Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E3 - A KKV-k belső informatikai fejlesztéseinek és elektronikus szolgáltatásfejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A2 - A mikro-, kis- és középvállalkozások internetes jelenlétének ösztönzése, a termék- és szolgáltatás-értékesítést támogató online megoldások (webshopok, webáruházak, piacterek, aukciós oldalak)
Az intézkedés célja	A hazai KKV-k elektronikus kereskedelmi forgalmának növelése a vállalatok kívülre irányuló és a vállalkozások közötti üzleti folyamatok javításával elektronikus értékesítést támogató infokommunikációs megoldások (elektronikus boltok, piacterek stb.) terjesztése révén.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
A GINOP-3.2.2 és a GINOP 8.2.4 kombinált pályázati forma keretében kerül meghirdetésre. GINOP-3.2.2: Kombinált pályázati felhívás elkészült, jelenleg zárás alatt, a kapcsolódó hiteltermékekkel együtt. A 10 napos társadalmi egyeztetés 09.19-én zárult, a releváns észrevételek beépítésre kerültek. A konstrukció megnyitása októberben megvalósulhat.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. d) pontja felhívja a

	nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a belügyminiszterrel, a nemzetgazdasági miniszterrel és a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztossal együttműködve készítsen jelentést a Kormány számára a kis- és középvállalkozások informatikai helyzetéről és ügyintézési lehetőségeiről, valamint készítsen intézkedési tervet ezek javításáról.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A 2017-es folytatás tervezése.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A kombinált pályázat meghirdetésére várhatóan októberben kerül sor.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (GINOP 3.2.2-8.2.4 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	1. Üzemi eredmény növekedése
	2. Elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése
	3. A támogatott vállalatoknál a pályázat keretében bevezetett vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi modulok száma

DG/E3/A3

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E3 - A KKV-k belső informatikai fejlesztéseinek és elektronikus szolgáltatásfejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A3 - A munkavállalók informatikai felkészültségének növelését célzó eszközök (pl. képzések)
Az intézkedés célja	Az IT megoldásokban megvalósuló gyors változásokhoz való alkalmazkodás segítése, az alapalkalmazások készségszintű használata, az innovatív szemléletelterjesztés, a naprakész tudás növelése a munkavállalók körében.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	

Az 1006/2016 Korm.hat. alapján zajlik a GINOP-6.1.6 konstrukció előkészítése, a felhívás tervezett megjelenése 2016. október.

A hazai digitális gazdaság az eddigieknél jobb ütemű fejlődése érdekében történő beavatkozás, amelynek célja, hogy javuljon mind a magyar IKT vállalkozások, mind az infokommunikációs eszközöket és szolgáltatásokat használó kis- és közepes vállalkozások versenyképessége. Ennek azonban előfeltétele, hogy a vállalkozások, azok munkavállalói megfelelő digitális készséggel rendelkezzenek. Ahhoz, hogy ez megvalósuljon, június 30-ig kidolgozásra kerül DJP program keretében a Digitális Oktatási Stratégia Digitális Oktatási Stratégia, amely kiterjed az oktatás minden szintjére és tényezőjére.

EU-s szintű változás, amely érintette az akciót: DIGCOMP javaslat megjelentetése.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	Az intézkedés hozzájárul a Digitális Jólét Program 6. pontjának megvalósulásához. Ahhoz, hogy az eddigieknél jobban fejlődjön a hazai digitális gazdaság, javítva mind a magyar IKT vállalkozások, mind az infokommunikációs eszközöket és szolgáltatásokat használó kis- és közepes vállalkozások versenyképességét
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Az digitális tudás fejlesztésére irányuló komponens kialakítása során javasolt egyeztetni, illetve a GINOP-6.1.2-15 eddig elért eredményeit felhasználni.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A felhívás tervezett megjelenése: 2016. október.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (GINOP 6.1.6 konstrukció).
Kapcsolódó indikátorok	GINOP: (Munkahelyi) képzésben részt vevők száma 45 360 fő (Munkahelyi) képzést eredményesen elvégzők száma 38 856 fő
	VEKOP: (Munkahelyi) képzésben részt vevők száma 6700 fő (Munkahelyi) képzést eredményesen elvégzők száma 5695 fő

DG/E3/A4

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E3 - A KKV-k belső informatikai fejlesztéseinek és elektronikus szolgáltatásfejlesztéseinek támogatása
	Intézkedés / akció A4 - Felhőalapú (pl. IaaS, PaaS, SaaS) vállalati szolgáltatások, IKT megoldások fejlesztésének és bevezetésének, illetve az IKT-ra alapozott innovációknak a támogatása
Az intézkedés	Az internetalapú szolgáltatásokra, intelligens kliensek és eszközök

célja	használatára épülő számítási felhő alapú informatika, vagyis a cloud computing a vállalatok számára lehetővé teszi az informatikai beruházási költségek csökkentését, magasabb színvonalú IKT megoldások használatát. Szükséges egyrészt ezen megoldások piaci fejlesztésének támogatása, másrészt a vállalati hatékonyság, így a versenyképesség növekedése érdekében ösztönözni kell a vállalkozásokat a felhőalapú (IaaS, PaaS és SaaS) szolgáltatások bevezetésére és használatára.
Felelős	NFM
Eddig megtett lépések	
Az üzleti felhőfejlesztéseket támogató GINOP 3.2.2 és 3.2.4 kombinált pályázati felhívások elkészültek, jelenleg zárás alatt, akárcsak a kapcsolódó hitelterméké is. A 10 napos társadalmi egyeztetés és a minőségbiztosítás után, a konstrukció megnyitása várhatóan októberben valósulhat meg..	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultác (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 6. d) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a belügyminiszterrel, a nemzetgazdasági miniszterrel és a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztossal együttműködve készítsen jelentést a Kormány számára a kis- és középvállalkozások informatikai helyzetéről és ügyintézési lehetőségeiről, valamint készítsen intézkedési tervet ezek javításáról.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	2017-es folytatás tervezése
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	Várhatóan: 2016. október
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	A projekt támogatása GINOP forráskeretéből történik (GINOP 3.2.2-8.2.4 és 3.2.4-8.2.6 konstrukciók).
Kapcsolódó indikátorok	Kifejlesztett és a hazai üzleti piacra újonnan bevezetett felhőalapú IT megoldások száma: 60 db.

Új intézkedés:

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E1 - A KKV-k belső informatikai fejlesztéseinek és elektronikus szolgáltatásfejlesztéseinek támogatása	Kapcsolódó akciók (kódszámmal)
	Intézkedés / akció A5 - Ipar 4.0 - új technológiák és termelési paradigmák bevezetésének támogatása	
Az intézkedés célja	<p>Az Ipar 4.0 az Európai Unióban és benne Magyarországon is teljesen átalakítja a gazdaság működését, vertikálisan digitalizálja és integrálja a vállalkozásokon belüli folyamatokat a termékfejlesztéstől kezdve a gyártáson át egészen a logisztikáig és a szolgáltatásokig. Magyarország ebben a folyamatban tevékenyen részt kíván venni, mivel ez sok KKV számára biztosítja annak a lehetőségét, hogy a már ma is komoly beszállítói pozíciókkal rendelkező vállalkozások körébe kerüljön, tovább erősítve ezzel a KKV-k magyar gazdaságban betöltött szerepét és a nemzeti össztermékhez való hozzájárulását.</p> <p>Az intézkedés célja a hazai iparvállalatok versenyképességének növelése termelési folyamatuk hatékonyságának javítása által, új Ipar 4.0 technológiák, ahhoz kapcsolódó hardver- és digitális eszközök fejlesztése, szoftveres megoldások bevezetésének támogatása.</p>	
Kapcsolódó stratégiai célok	Irinyi Terv	
Az intézkedés tartalma	<p>A Nemzeti Infokommunikációs Stratégiában (digitális gazdaság pillér) és Irinyi-tervben (iparfejlesztés) megjelölt célok, illetve a Digitális Jólét Program során létrehozott releváns stratégiák (DOS, DES, DSS) háttértámogatása érdekében szükséges kormányzati Ipar 4.0 stratégia kidolgozása, kormány általi elfogadtatása és megvalósítása. A stratégia alapjait az NGM által 2016 első félévében létrehozott Ipar 4.0 Technológiai platform vizsgálatait és inputjait fogják képezni.</p> <p>A Stratégiához kapcsolódóan a két felelős tárca (NGM és NFM) a rendelkezésre álló GINOP-os vissza nem térítendő forrásokból (1. és 3. prioritás) és pénzügyi eszközökből (8. prioritás) programokat indít (ezeket lásd operatív teendők részben) a digitális transzformáció, a negyedik ipari forradalom hazai kiteljesedésének támogatására a gazdaságban, kiemelten az ipari kkv szektorban. Az új stratégia javaslatainak megfelelően a témában egyéb K+F+I, munkaerőpiaci / képzési (Munka 4.0), szabályozási és közpolitikai intézkedések azonosítása és megvalósításának előirányzása is várható.</p>	
Operatív teendők	Felelős	Ütemezés
1. Ipar 4.0 technológia platform létrehozása	NGM	2016. II. negyedév
2. GINOP 1.1.3 Ipar 4.0 kiemelt projekt előkészítése	NGM, IVSZ	2016. III. negyedév

3. GINOP 1.1.3 Ipar 4.0 kiemelt projekt elindítása	NGM, IVSZ	2016. IV. negyedév
4. GINOP 3.2.6 Versenyképes iparvállalatok termelésének digitalizálása pályázati konstrukció előkészítése és elindítása	NFM Infokommunikációért Felelős Helyettes Államtitkárság	2016. IV. negyedév
5. Ipar 4.0 Stratégia kidolgozása és kormány elé terjesztése	NGM, NFM Infokommunikációért Felelős Helyettes Államtitkárság	2016. IV. negyedév
6. GINOP 8. prioritás Ipar 4.0 fejlesztéseket támogató tőkeprogram / hitelkonstrukció (8.6.3/A) kidolgozása és megnyitása	NGM, NFM Infokommunikációért Felelős Helyettes Államtitkárság	2017. I. negyedév
7. Ipar 4.0 fejlesztéseket támogató GINOP 1. prioritás pályázat (1.2.8 várhatóan) kidolgozása és meghirdetése	NGM	2017. II. negyedév
Becsült költségek	GINOP 1.1.3: 2,35 milliárd Ft GINOP 1.2.8: 5 milliárd Ft GINOP 3.2.6: 2 milliárd Ft GINOP 8.6.3/A: 12,5 milliárd Ft	
Várható eredmény	Az iparvállalatok termelési / gyártási folyamatainak digitalizáltsága eléri az akkori EU-s átlagot	
Monitoring/ indikátorok	Outputindikátor: Ipar 4.0 fejlesztés kapcsán támogatott hazai iparvállalatok száma (cél: 400 cég) Eredményindikátorok: Stratégia függvényében	
Egyéb megjegyzések	-	

DG/E4/A1

Pillér DG - Digitális Gazdaság	Eszközcsoport E4 - Az elektronikus kereskedelem, az elektronikus számlázás és az elektronikus fizetés piacának élénkítése, az e-aláírás elterjesztése
	Intézkedés / akció A1- Az elektronikus szolgáltatások terjedését akadályozó tényezők azonosítása és mérséklése (üzleti és fogyasztói bizalom, jogszabályi háttér, stb.)
Az intézkedés célja	Az elektronikus kiskereskedelem terjedésének további ösztönzése, a növekedés ütemének fenntartása
Felelős	NFM

Eddig megtett lépések	
Az intézkedés több NIS célt is szolgál, eredetileg digitális gazdaságfejlesztési intézkedésként lett megjelenítve, a DJP azonban a Zöld Könyv ezen eszközcsoportjának 3. operatív teendőjéhez írt feladatot és határidőt is felülírva elsősorban a fogyasztói bizalom növeléséhez kapcsolódó konkrét feladatokat tett hozzá. A DJP szerint a fogyasztóvédelmi szabályok felülvizsgálatát követően meg kell valósítani az elektronikus kereskedelmi szabályok felülvizsgálatát, valamint a leginkább jogsértő e-kereskedőkről állami feketelistát kell létrehozni. A feladat első lépése a fogyasztóvédelmi gyakorlat felülvizsgálata, az erről szóló jelentés első tervezetét az NFM fogyasztóvédelmi szakterülete elkészítette. A határidők a Zöld Könyv helyett ezért a DJP-nek megfelelően alakulnak.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 5. d) pontja felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy az 5. pont a)–c) alpontok eredménye alapján vizsgálja felül az elektronikus kereskedelem szabályozását.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A DJP-ben foglalt feladatok végrehajtása.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Nem.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A feladathoz nem kapcsolódik pályázat.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (EU/hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	Megtörtént az e-kereskedelmi szabályok felülvizsgálata

A z NFM felelősségi körébe tartozó **Az elektronikus szolgáltatások terjedését akadályozó tényezők azonosítása és mérséklése** elnevezésű intézkedés **több NIS célt is szolgál**. Digitális gazdaságfejlesztési intézkedésként került megjelenítésre, a Digitális Jólét Program (DJP) azonban a Zöld Könyv ezen eszközcsoportjának 3. operatív teendőjéhez írt feladatot és határidőt is felülírva elsősorban a fogyasztói bizalom növeléséhez kapcsolódó konkrét feladatokat tett hozzá. A DJP szerint a fogyasztóvédelmi szabályok felülvizsgálatát követően meg kell valósítani az elektronikus kereskedelmi szabályok felülvizsgálatát, valamint a leginkább jogsértő e-kereskedőkről állami feketelistát kell létrehozni. A feladat első lépése a fogyasztóvédelmi gyakorlat felülvizsgálata, az erről szóló jelentés első tervezetét az NFM fogyasztóvédelmi szakterülete elkészítette. A határidők a Zöld Könyv helyett ezért a DJP-nek megfelelően alakulnak.

9.4 PILLÉR IV. DIGITÁLIS ÁLLAM

A NIS Digitális Állam pillérének **átfogó stratégiai célja**, hogy a kormányzat, a közigazgatás és a közszolgáltatások működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely *lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét.*

A Digitális Állam pillér fő céljai:

- E1. Az államigazgatási belső folyamatokat és az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat támogató informatikai háttér biztosítása
- E2. Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT támogatása
- E3. Interoperabilitás és közös szabványok
- E4. Magas szintű és korszerű lakossági és vállalati e-szolgáltatások bevezetése
- E5. Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele

Általánosságban megállapítható, hogy az elfogadását követően megjelent kormányzati programok intézkedései megfelelnek a stratégiában meghatározott főbb céloknak. Mindemellett a NIS a stratégiai célok meghatározása tekintetében még a Magyary Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program elemeire hivatkozik, azonban elfogadása óta - a Magyary Program eredményeire épülve - a Kormány elfogadta a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégiát (a továbbiakban: KKFS). A 2015-ben elfogadott KKFS szerint a közigazgatás informatikai jellegű fejlesztéseit a NIS Digitális Állam pillére mentén kerülnek végrehajtásra, így a két dokumentum egymáshoz történő illeszkedése biztosított.

DÁ/E1/A1

Pillér: DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport: E1 - Az államigazgatási belső folyamatokat és az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat támogató informatikai háttér biztosítása
	Intézkedés / akció: A1 - Egységes kormányzati IT-háttér (hardver és szoftverinfrastruktúra, üzemeltetés) továbbfejlesztése, kormányzati intézmények belső folyamatait és szolgáltatásait (G2G) támogató informatikai háttér biztosítása
Az intézkedés célja	A közigazgatási intézmények IT szolgáltatásainak költséghatékony kiszolgálására alkalmas felhő alapú működési környezet biztosítása érdekében adatközpont létrehozása.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
Az intézkedés tartalmának megfelelően a Kormány az elektronikus közigazgatás kiterjesztésével kapcsolatos feladatokról szóló 1743/2014. (XII. 15.) Korm. határozatában felhívta a belügyminisztert, hogy a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat fejlesztési és technológiai koncepciójához illeszkedően tegye meg a szükséges intézkedéseket a felhő alapú szolgáltatásokat is nyújtani képes kormányzati adatközpont létrehozása érdekében. A KÖFOP ÉFK-ban nevesítésre került a „Közigazgatás informatikai infrastruktúrájának konszolidálása a költségek csökkentése érdekében”, projekt, valamint „Az önkormányzati ASP rendszer továbbfejlesztés és országos kiterjesztése (ASP 2.0)”, valamint a „Központosított	

kormányzati informatikai rendszer bővítése – „KKIR3” projektek. .

A Kormányzati Adatközpont (KAK) "SITE1", illetve "SITE2" géptermi környezetének kiválasztása, tervezése folyamatos, figyelembe véve a biztonsági alkalmassági kritériumoknak történő megfelelést. A KAK által nyújtott, következőképpen igénybe vehető ellátási szolgáltatások, illetve a támogató-, és licence management szolgáltatások kialakítása, valamint a kapacitásgazdálkodási koncepció kidolgozása jelenleg folyamatban van. Az egyes KÖFOP projektek esetében vizsgálat tárgya, hogy a kiszolgáló infrastruktúra, a hozzá kapcsolódó szolgáltatások illeszkednek e a kormányzati adatközpont koncepcióba műszaki, biztonsági, valamint gazdasági szempontból. A megvalósítás határideje jelenleg a 2018-os évre tehető.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Közigazgatás informatikai infrastruktúrájának konszolidálása a költségek csökkentése érdekében Keretösszeg: 14,45 Mrd Ft Támogatást igénylő: NISZ Zrt. által vezetett konzorcium
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	kérjük a legfrissebb adatokat
	1. létrejön az egységes kormányzati IT-háttér (infrastruktúra, üzemeltetés);
	2. közigazgatáson belüli alkalmazások felhőalapú elérhetősége;
	3. Kormányzati ASP/SaaS szolgáltatási kapacitás a potenciális igénybe vétel százalékában

DÁ/E1/A2

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport: E1 - Az államigazgatási belső folyamatokat és az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat támogató informatikai háttér biztosítása
	Intézkedés / akció: A2 - Államigazgatási belső folyamatokat támogató informatikai rendszerek, központi kormányzati informatikai (pl. gazdasági támogató, személyügyi, dokumentumkezelő) és felhőalapú állami informatikai szolgáltatások fejlesztése
Az intézkedés célja	A kormányzati, önkormányzati és egyéb állami szervezetek részére egységes informatikai infrastruktúra megteremtése, integrált informatikai szolgáltatások, alkalmazás-szolgáltatások (ASP) nyújtása, a speciális információbiztonsági és szolgáltatási szinteket is figyelembe véve.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
*műszaki-szakmai koncepció elkészült *támogatási kérelem benyújtásra került az Irányító Hatóság részére *részletes megvalósíthatósági tanulmány készítése folyamatban	
Kiegészítő információk	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
DJP kapcsolódás	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása Keretösszeg: 9,96 Mrd Ft Támogatást igénylő: NISZ Zrt.
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	1. Lakossági és vállalkozói elektronikus közszolgáltatások online elérhetősége (ahol az eljárás jellege ezt lehetővé teszi), ide értve a határon átnyúló ügyintézkést)

2. adatbázis szintű interoperabilitás a jelentősebb állami
nyilvántartások között

DÁ/E1/A3

Pillér Digitális Állam	Eszközcsoport: E1 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció: A3 - Ágazati intézményrendszerek belső és külső folyamatainak informatizálása
Az intézkedés célja	A területi közigazgatási szervek informatikai rendszereinek egységesítése és konszolidációja az üzemeltetési költségek csökkentése és működési hatékonyságuk növelése érdekében. A fejlesztés keretében szükséges az amortizált eszközök cseréje, új eszközök beszerzése és ezt követően ezek egységes üzemeltetése (részben a NISZ, mint kormányzati informatikai szolgáltató útján). Csökkenteni kell továbbá az ágazati rendszerek összehangolásával a fölösleges adatkéréseket, ügyféloldali adminisztrációt.
Felelős	Miniszterelnökség
Eddig megtett lépések	
<ul style="list-style-type: none"> • elektronikus kapcsolattartás támogatása a területi és központi hivatalok között (ZK - az intézkedés tartalma) EKÜR-KÉR (lásd DÁ/E2/A1) • a fővárosi és megyei kormányhivatalok hivatali eljárásrendjének, munkafolyamatainak fejlesztése az automatizált ügymenet létrehozása (workflow) az ügyiratkezelő és szakigazgatási rendszerek útján. (ZK - az intézkedés tartalma) • a 1137/2016. (III. 21.) Korm. határozatra alapozottan az Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszernek a fővárosi és megyei kormányhivatalokra történő kiterjesztéséhez kapcsolódó feladatok (EKEIDR) megvalósítására a KÖFOP-VEKOP fejlesztési programok keretében kerül sor (a területi államigazgatás egységes működését támogató rendszerfejlesztések megnevezéssel). 	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 1137/2016. (III. 21.) Korm. határozat 2015. évi VIII. törvény a területi államigazgatási szervezetrendszer átalakításával összefüggő egyes törvények módosításáról
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 Projekt megnevezése: A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése Keretösszeg: 3 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség vagy az általa vezetett konzorcium

Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)

DÁ/E1/A4

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E1 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A4 - A területi közigazgatás működését, belső folyamatait támogató informatikai háttér fejlesztése (Kormányhivatalok, járási hivatalok, kormányablakok)
Az intézkedés célja	Hatékony, korszerű és ügyfélbarát közigazgatás megvalósítása
Felelős	Miniszterelnökség
Eddig megtett lépések	
Előzmények: EKOP-1.2.26 „Járás 1” projekt eredményei: „back office” célú munkaállomások lecserélése (16,000 számítógép és 6,000 nagyméretű monitor); lokális hálózati infrastruktúra biztosításához szükséges aktív eszközök beszerzése; biztonságos működéshez szükséges szerverháttér és nyomatkészítő eszközök beszerzése; központi kormányablak szolgáltatások kialakítása. EKOP-2.1.23 „Járás 2” projekt eredményei: „front office” célú munkaállomásokat multimédiás kapcsolatra alkalmas munkaállomásokká fejlesztése; kormányhivatali rendszer informatikai eszközháttérénel egységes menedzselhetőség biztosítása; ügyfélhívó rendszer kialakítása; kormányablak ügyintézéshez célalkalmazás kialakítása; a projekt keretében kifejlesztett alkalmazások használatának oktatása. Az EKOP projektek eredményeire építve került nevesítésre a Területi államigazgatás egységes működését támogató rendszerfejlesztések.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi VI. törvény, 515/2013.(XII.30). Korm. Rendelet
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 Projekt megnevezése: Hatósági eljárások és hatósági jogalkalmazási gyakorlat felülvizsgálata és egyszerűsítése Keretösszeg: 4 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség

	Projekt megnevezése: Területi államigazgatás egységes működését támogató rendszerfejlesztések Keretösszeg: 9 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport: E2 - Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT támogatása
	A1 - A központi közigazgatási intézményekben zajló folyamatok papírmertessé tételének ösztönzése, támogatása
Az intézkedés célja	Az intézkedés célja az iratkezelés és az általános ügyviteli folyamatok korszerűbb hatékonyabb és olcsóbb működtetése. Cél továbbá az egyes közigazgatási és egyéb csatlakozott szervezetek egymás közötti elektronizált irat- és adatátadásának hitelességének megteremtése, továbbá az érintett szervezetek belső működési folyamatainak teljes elektronikus ügymenettámogatásának elősegítése. A fejlesztések eredményeképpen igazolhatóan javulnak, gyorsabbá válnak a közigazgatás belső folyamatai, idő-, erőforrás és költségmegtakarításokat lehet elérni, emelkedik az információbiztonság szintje.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az intézkedésnek megfelelően kialakításra került az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer (KÉR).</p> <p>Az Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer fővárosi és megyei kormányhivatalokban történő megvalósításával kapcsolatos feladatokról szóló 1137/2016. (III. 21.) Korm. határozat 1. pontja alapján a Kormány feladatul tűzte ki az Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer (a továbbiakban: EKEIDR) bevezetését a fővárosi és megyei kormányhivatalokra vonatkozóan. Az intézkedési tartalomnak megfelelően a KÖFOP-ban nevesítésre került az EKEIDR egységes irat- és folyamatkezelő rendszer területi közigazgatásra történő kiterjesztése c. projekt.</p> <p>*műszaki-szakmai koncepció elkészült *támogatási kérelem benyújtásra került az Irányító Hatóság részére *részletes megvalósíthatósági tanulmány készítése folyamat</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen 1584/2014. (X. 16.) Korm. határozat az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer létrehozásáról 323/2014. (XII. 15.) Korm. rendelet az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer létrehozásával összefüggő kormányrendeletek módosításáról 1137/2016. (III. 21.) Korm. határozat az Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer fővárosi és megyei kormányhivatalokban történő megvalósításával

	kapcsolatos feladatokról
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: EKEIDR egységes irat- és folyamatkezelő rendszer területi közigazgatásra történő kiterjesztésre Keretösszeg: 7,75 Mrd Ft Támogatást igénylő: ME
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. papírmentes folyamatok aránya a központi közigazgatási intézményekben

Pillér: DÁ - Digitális Állam.	Eszközcsoport: E2 - Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT támogatása
	Intézkedés / akció: A2 - A szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (szeüsz) bevezetéséhez szükséges háttérfejlesztések összehangolása
Az intézkedés célja	A G2C és G2B kapcsolatok javítása rövidülő ügyintézési határidők, egységes nyitva tartás, online ügyfélszolgálatok, egyszerű azonosíthatóság; akadályoktól mentes ügyintézés révén
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az intézkedés részeként felülvizsgálatra kerültek az e-közigazgatást érintő jogszabályok. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: e-ügyintézési törvény) kiemelte az elektronikus ügyintézés szabályozását a közigazgatás keretei közül és kiterjesztette hatályát egyéb állami szervek által lefolytatott eljárásokra is. Az új kerettörvényben a korábbtól eltérő rendszerben kerülnek meghatározásra az állam által központilag biztosítandó szolgáltatások.</p> <p>A KÖFOP projektek e-közigazgatási szempontú vizsgálata által megvalósul a háttérfejlesztések összehangolása, így a szolgáltatók számára egyértelmű elvárásként jelenik meg a szeüszök és egyéb kormányzati informatikai elvárásokhoz történő igazodás. Az intézkedési tartalomnak megfelelően a KÖFOP-ban nevesítésre került a Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) továbbfejlesztése, bővítése, bevezetése c. projekt.</p> <p>*részletes megvalósíthatósági tanulmány ~100% *támogatási kérelem benyújtása 2016. március</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	DJP Korm. határozat 7. pont
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) továbbfejlesztése, bővítése, bevezetése Keretösszeg: 1,364 Mrd Ft Támogatást igénylő: KEKKH
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	

Pillér: DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport: E2 - Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT
	Intézkedés / akció: A3 - Önkormányzati informatikai fejlesztések
Az intézkedés célja	<p>A beavatkozás célja az önkormányzati szféra belső és külső folyamatainak informatizálása, az intézmények működési hatékonyságának javítása IKT által, az önkormányzati elektronikus (kiemelten a kormányzati ASP központ által biztosított) szolgáltatások körének, színvonalának és minőségének emelése.</p> <p>Az önkormányzati ASP szolgáltatás-portfóliójának bővítése az önkormányzati szféra belső folyamatainak informatizálása és az intézmények működési hatékonyságának javítása érdekében. Az ÖFFK II. projekt stratégiai célja, hogy hozzájáruljon a hatékony és szolgáltató önkormányzati szemlélet kialakulásához. A projekt keretében kutatási programok kerülnek végrehajtásra a horizontális és vertikális együttműködési, koordinációs mechanizmus kiterjesztése érdekében a helyi önkormányzati fejlesztések nagyobb spektrumára a 2014–2020 programozási időszakban. A projekt keretein belül az "Önkormányzati Koordinációs Rendszer" (ÖKR) informatikai moduljainak továbbfejlesztése, egységesítése valósul meg annak érdekében, hogy az a fenti feladatoknak is megfeleljen.</p> <p>Az IKIR fő célja, hogy fejlesztésével létrejön egy több komponensű, ágazati rendszereken átívelő, integrált elemzési és vezetői információs rendszer a helyi közszolgáltatások nyomon követésének, elemzésének és értékelésének támogatására. Bevezetése eredményeképpen a jelenleg heterogén ágazati és egyéb funkcionális adatbázisok helyett egy, a helyi szintű közszolgáltatásokkal kapcsolatos integrált információs bázis jön létre.</p>
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az ASP 2.0 esetében a részletes megvalósíthatósági tanulmány elkészült, a támogatási kérelem benyújtásra került az IH részére. A konzorciumi tagok közötti egyeztetések folyamatosak (heti rendszerességű munkacsoport ülés).</p> <p>Önkormányzati KÖFOP pályázat kiírása folyamatban, projektszervezet felállítása folyamatban.</p> <p>Az ÖFFK II. projekt stratégiai célja, hogy hozzájáruljon a hatékony és szolgáltató önkormányzati szemlélet kialakulásához. A pályázati felhívás az ÖFFK II. projektre megjelent, a pályázati anyag feltöltésre került az elektronikus felületre. Jelenleg a Részletes Megvalósíthatósági tanulmány elkészítése van folyamatban, melynek véglegesítése 2016. február 29-ig várható. A projektben szereplő ÖKR informatikai rendszer továbbfejlesztésére a közbeszerzési anyag 2016.02.16-án minőségbiztosításra a KFF részére megküldésre kerül.</p> <p>Az IKIR fő célja, hogy fejlesztésével létrejön egy több komponensű, ágazati rendszereken</p>	

<p>átívelő, integrált elemzési és vezetői információs rendszer a helyi közszolgáltatások nyomon követésének, elemzésének és értékelésének támogatására. A pályázati felhívás előkészítése az IKIR projektre folyamatban van, és jelenleg a Részletes Megvalósíthatósági tanulmány véglegesítése is folyik. Az IKIR projekthez kapcsolódó adatbázisokkal kapcsolatos egyeztetések folynak (EMMI, KSH, MÁK, NISZ, NGM), ezen egyeztetések eredményeivel az RMT is véglegesítésre kerül majd.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	h) felhívja a belügyminisztert, hogy a Miniszterelnökséget vezető miniszter, illetve a nemzeti fejlesztési miniszter közreműködésével alakítsa ki a települési önkormányzatok internetes megjelenésének központi módszertani, fejlesztési és üzemeltetési kompetencia-központját és támogató rendszerét, amely az önkéntes alapon részt vevő önkormányzatok számára
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet az önkormányzati ASP rendszerről
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Az önkormányzati ASP rendszer továbbfejlesztése és országos kiterjesztése (ASP 2.0) Keretösszeg: 15,0 Mrd Ft Támogatást igénylő: KIFÜ, (MÁK, NISZ) Csatlakoztatási konstrukció az önkormányzati ASP rendszer országos kiterjesztéséhez KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16 Önkormányzati Fejlesztések Figyelemmel Kísérése II. KÖFOP-2.3.4-VEKOP-15 Helyi közszolgáltatás információs rendszer fejlesztése és bevezetése (IKIR) KÖFOP-2.3.1.-VEKOP-16 Helyi versenyképesség-fejlesztési kutatási program KÖFOP-2.3.3- VEKOP-16
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. Kormányzati ASP/SaaS szolgáltatási kapacitás a potenciális igénybe vétel százalékában Elvégzett, közszolgáltatásokat érintő kutatások száma: 3 db, OP kimeneti mutató. Célérték elérésének dátuma: 2018.12.31. 1. Kompetenciafejlesztésben résztvevő közszolgálati szakemberek száma: 30 fő, 2. Elsődleges és másodlagos

adatfelvételi módok száma az IKIR rendszer felépítése során: 15 db, 3. Az IKIR rendszert használó önkormányzatok száma: 1000 db, 4. Az IKIR-ből elérhető ágazati adatbázisok száma: 10 db, 5. A képzést sikeresen elvégző (képzettséget szerzett) közszolgálati szakemberek aránya: 90%. Az indikátorok teljesítési határídeje: legfeljebb 2017. december 31-ig.

DÁ/E3/A1

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E3 - Interoperabilitás és közös szabványok
	Intézkedés / akció A1 - Az infokommunikációs technológiák átjárhatóságával kapcsolatos jogszabályi háttér biztosítása, széles körben elterjedt szabványok alkalmazására vonatkozó előírások és ajánlások rendszerének kialakítása az interoperabilitás biztosítása érdekében
Az intézkedés célja	Az interoperabilitás magasabb szintjének eléréséhez meg kell valósítani a jogi és szemantikai fejlesztéseket, ki kell alakítani a standardokat.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az Országgyűlés 2015. december 15-én fogadta el az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt (a továbbiakban: Eüsz.), amely meghatározza a jogszabályi kereteit a következő évek jelentős elektronikus közigazgatási- és közszolgáltatási fejlesztéseinek. A III. része rendezi az elektronikus ügyintézés biztosító, valamint egyéb szervek informatika együttműködésének alapkövetelményeit, általános szabályait.</p> <p>A törvény biztosítja az egységes információs rendszer kialakítását, az együttműködő szervek közötti elektronikus információcserét, az elektronikus Ügyintézési Felügyelet révén az elektronikus ügyintézés egységességét.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi CCXXII. Törvény
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. az interoperabilitás megvalósítását támogató szabályozási környezet létrejötte 2. adatbázis szintű interoperabilitás a jelentősebb állami nyilvántartások között

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E3 - Interoperabilitás és közös szabványok
	Intézkedés / akció A2 - A biztonságos e-hitelesítési rendszerek határokon átnyúló elismerésével és interoperabilitásával kapcsolatos jogi keretek megteremtése
Az intézkedés célja	A biztonságos e-hitelesítési rendszerek határokon átnyúló elismerésével és interoperabilitásával kapcsolatos jogi keretek megteremtése
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>A belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2014. évi július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet közvetlen alkalmazása valamint az e-ügyintézési törvény egyes kiegészítő rendelkezései, továbbá 2015-2016. év során jogalkotási tervben szereplő végrehajtási rendeletek biztosítják a feladatok teljesülését.</p> <p>2015. évi CCXXII. Törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól</p> <p>a törvény biztosítja az egységes információs rendszer kialakítását, az együttműködő szervek közötti elektronikus információcserét, az elektronikus Ügyintézési Felügyelet révén az elektronikus ügyintézés egységességét.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi CCXXII. Törvény, a törvény biztosítja az egységes információs rendszer kialakítását, az együttműködő szervek közötti elektronikus információcserét, az elektronikus Ügyintézési Felügyelet révén az elektronikus ügyintézés egységességét.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	<ol style="list-style-type: none"> 1. az interoperabilitás megvalósítását támogató szabályozási környezet létrejötte 2. adatbázis szintű interoperabilitás a jelentősebb állami

DÁ/E3/A3

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E3 - Interoperabilitás és közös szabványok
	Intézkedés / akció A3 - Állami nyilvántartások és elektronikus azonosítás korszerűsítése (informatikai- és szervezetfejlesztések, interoperabilitás, módszertan, humánfeltételek, jogalkotás)
Az intézkedés célja	Elektronikus szolgáltatások nyújtására alkalmas személyazonosítás és személyi azonosító okmány feltételeinek megteremtése
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
152/2015. (VI. 19.) Korm. Rendelet az Európai Unió tagállamainak az elektronikus azonosítás területén történő együttműködésével kapcsolatos rendelkezésekről	
kijelöli az uniós kapcsolattartási pontot	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 152/2015. (VI. 19.) Korm. Rendelet, kijelöli az uniós kapcsolattartási pontot
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása Keretösszeg: 8,448 Mrd Támogatást igénylő: NISZ Zrt. Projekt megnevezése: A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által kezelt nemzeti adatvagyron nyilvántartások továbbfejlesztése, magas szintű szolgáltató képesség megteremtése a KÖFOP 1.1.1., 1.1.2. és 1.2.3. intézkedések támogatása érdekében, az érintett adatvagyron nyilvántartások Kormányzati Adatközpontba történő integrálásával Keretösszeg: 5,46Mrd Támogatást igénylő: KEKKH
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E3 - Interoperabilitás és közös szabványok
	Intézkedés / akció A4 - Az adatbázisok együttműködésének, átjárhatóságának erősítése, adattisztítási folyamatok elvégzése, a biztonságos adatcsere lehetőségének biztosítása, az adatvédelem további erősítése
Az intézkedés célja	A szabályozási és szemantikai fejlesztésekre építve el kell érni az interoperabilitás magasabb szintjét az adatvédelmi és információbiztonsági pontok beépítésével.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az elektronikus ügyintézésről és a bizalmi szolgáltatásokról szóló 2015. évi CCXXII. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatások általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 2016. január 1-jétől hatályba lépett módosításával kibővíti az állam által biztosított azonosítási szolgáltatások körét (az ügyfélkapun túl nevesítve az eSZIG-et és a részleges kódú telefonos azonosítást), létrehozta továbbá ezen azonosítási szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az egységes Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartást. Az átmeneti rendelkezésben foglaltaknak megfelelően a nyilvántartás létrehozása folyamatban van.</p> <p>A tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolvány (eSZIG) jogi szabályozásának alapjai a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény módosításával teremtődtek meg. A részletszabályokat a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételzés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza. A szabályozás 2016. január 1-jén lépett hatályba.</p> <p>Az eSZIG bevezetésének alapvetően két fő célja van: egyrészt az okmány biztonságának növelése, másrészt az elektronikus kormányzás és az elektronikus ügyintézés egy újabb, széles körűen használható, az európai határokon átnyúló belső piac által nyújtott szolgáltatások igénybevételét is biztosító alapeszközének megteremtése.</p> <p>2016. január 1-jétől az eSZIG bevezetésre került, az eSZIG-re való átállásra fokozatosan, felmenő rendszerben kerül sor, a polgárok személyazonosító igazolványuk érvényességének lejártára tekintettel vagy ettől függetlenül előterjesztett kérelmére.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	1., 2015. évi CXXX. Törvény, 2., 2015. évi CCXXII. Törvény 1., létrehozta az e-kártyát, az elektronikus azonosításra is alkalmas személyazonosító igazolványt, 2., újraszabályozza a Kormány által biztosított azonosítási eszközöket, létrehozta a Központi Ügyfélregisztrációs Nyilvántartást, újraszabályozza az

	interoperabilitás rendszerét
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport: E3 - Interoperabilitás és közös szabványok
	Intézkedés / akció: A5 - A technológia-semlegesség és az IT-biztonsági követelmények figyelembe vétele mellett a nyílt forráskódú szoftverekre épülő fejlesztések ösztönzése
Az intézkedés céljai	Nyílt szabványok, szabad szoftverek részarányának növelése, nyílt szabványokon alapuló technológiák és a szabad szoftverek terjesztése. Alcélok: <ol style="list-style-type: none"> 1. EU-s irányelv megvalósítása, technológiai bezáródás megszüntetése. 2. EU-s irányelvnek megfelelő nyílt adat hozzáférés, ennek gazdasági célú hasznosításának elősegítése. 3. A kormányzati szférában található elavult, támogatás nélküli alap és felhasználói szoftverek cseréje szükséges olyan módon, hogy a nyílt forráskódú megoldások is figyelembevételre kerüljenek.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>A 2015. évi CCXXII. törvény törvény előírja az e-ügyintézés terén a technológia semlegesség követelményét azzal, hogy előírja, hogy elektronikus ügyintézással kapcsolatos jogszabály nem tartalmazhat olyan követelményt, amely valamely meghatározott műszaki megvalósítás vagy megoldás alkalmazását teszi az ügyfél számára kötelezővé, kivéve a kormányzati célú hírközlési szolgáltatást, valamint az állam által ingyenesen biztosított infokommunikációs szolgáltatások igénybevételét. Továbbá az elektronikus ügyintézés biztosító szervek részére együttműködésük elősegítése érdekében jogszabály előírhatja meghatározott műszaki megoldás vagy megvalósítás alkalmazását.</p> <p>Az intézkedés végrehajtása érdekében továbbá a nyílt szabványokra épülő, illetve nyílt forráskódú szoftverek közzsférában történő elterjesztéséhez szükséges intézkedésekről szóló 1236/2016. (V. 13.) Korm. határozat alapján intézkedési terv készül közzsférában a nyílt szabványokra épülő, illetve nyílt forráskódú szoftverek további, minél szélesebb körű elterjesztése érdekében.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	8. a) felhívja a belügyminisztert, hogy a nemzeti fejlesztési miniszterrel, a Miniszterelnökséget vezető miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel együttműködve készítsen jelentést a Kormány számára az egyes közigazgatási szervek által használt elektronikus dokumentumok formátumáról és a nyílt forráskódú irodai szoftverek használatáról szóló 1479/2011. (XII. 23.) Korm. határozat végrehajtásáról, továbbá működtessen monitoring rendszert a nyílt szabványokra és nyílt

	forráskódra épülő szoftverek használatáról a közzsférában,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	1236/2016. (V. 13.) Korm. határozat a nyílt szabványokra épülő, illetve nyílt forráskódú szoftverek közzsférában történő elterjesztéséhez szükséges intézkedésekről
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. Lakossági és vállalkozói elektronikus közzszolgáltatások online elérhetősége (ahol az eljárás jellege ezt lehetővé teszi), ide értve a határon átnyúló ügyintézt)

DÁ/E4/A1

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E4 - Magas szintű és korszerű lakossági és vállalati e-szolgáltatások bevezetése
	Intézkedés / akció A1 –A lakosoknak és a vállalkozásoknak nyújtott közigazgatási szolgáltatások elektronizálása, az állam által kötelezően nyújtandó, illetve piaci alapon is elérhető szeüsz-ök rendszerének kialakítása
Az intézkedés célja	A szabályozott ügyintézési szolgáltatások összehangolása a közigazgatásban keletkező ügyek hatékonyabb intézésének elősegítésére. Felhasználóbarát (gyors, kényelmes, on-line elérhető), szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokra (szeüsz-ökre) támaszkodó (G2C, G2B) állami szolgáltatások bevezetése a központi kormányzati és területi közigazgatási intézményeknél állampolgárok és vállalkozások számára.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
2015. évi CCXXII. Törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól a szeüsz-ök és keüsz-ök újraszabályozása törvényi szinten megtörtént *műszaki-szakmai koncepció elkészült *támogatási kérelem benyújtásra került az Irányító Hatóság részére *részletes megvalósíthatósági tanulmány készítése folyamatban	
Kiegészítő információk	
Szükséges-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
DJP kapcsolódás	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi CCXXII. Törvény, a szeüsz-ök és keüsz-ök újraszabályozása törvényi szinten megtörtént

<p>Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)</p>	<p>KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése</p> <p>Projekt megnevezése: Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása Keretösszeg: 9,96 Mrd Ft Támogatást igénylő: NISZ Zrt.</p> <p>Projekt megnevezése: Hatósági eljárások és hatósági jogalkalmazási gyakorlat felülvizsgálata és egyszerűsítése Keretösszeg: 4 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség</p> <p>Projekt megnevezése: A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése Keretösszeg: 3 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség</p> <p>Projekt megnevezése: Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése Keretösszeg: 11,5 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség</p>
<p>Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)</p>	
<p>Kapcsolódó indikátorok</p>	<p>1. Lakossági és vállalkozói elektronikus közszolgáltatások online elérhetősége (ahol az eljárás jellege ezt lehetővé teszi), ide értve a határon átnyúló ügyintézést)</p> <p>2. adatbázis szintű interoperabilitás a jelentősebb állami nyilvántartások között</p>

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E4 - Magas szintű és korszerű lakossági és vállalati e-szolgáltatások bevezetése
	Intézkedés / akció A2- Elsődlegesen elektronikusan intézhető ügyek körének meghatározása és a teljes átállás menetrendjének kialakítása (roll-out terv).
Az intézkedés célja	Elsődlegesen elektronikusan intézhető ügyek ügyintézési folyamatainak kialakítása
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
2015. évi CCXXII. Törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól	
2018. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles a gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	b) felhívja a Miniszterelnökséget vezető minisztert és a belügyminisztert, hogy a használati mutatók alapján határozzák meg a polgárok által leggyakrabban igénybe vett 10 közigazgatási ügyet és készítsenek intézkedési tervet az ezek mielőbbi internetes ügyintézését lehetővé tevő fejlesztésekről,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi CCXXII. Törvény 2018. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles a gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 - Az adminisztratív terhek csökkentése Projekt megnevezése: Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése Keretösszeg: 11,5 Mrd Ft Támogatást igénylő: Miniszterelnökség
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. Lakossági és vállalkozói elektronikus közzolgáltatások online elérhetősége (ahol az eljárás jellege ezt lehetővé teszi), ide értve a határon átnyúló ügyintézését)

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A1 - E-egészségügyi Akcióterv elkészítése
Az intézkedés célja	"A1 - e-Egészségügyi Akcióterv elkészítése" c. intézkedés keretében elkészült akcióterv (szakmai koncepció) alapján uniós finanszírozású konstrukció indítása, mely lehetővé teszi az EMMI EüÁT által kidolgozott ágazati IT fejlesztések megvalósítását a NIS és DNFP-ben szereplő elvek mentén.
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
A Az EMMI 2015. júniusában elkészítette az "Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések" c. szakmai koncepciót. A szakmai koncepció 2015. novemberben felülvizsgálatra, majd módosításra került az EFOP ÉFK-ban történő nevesítés céljából.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Még nem (szükség lesz rá)
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	<ul style="list-style-type: none"> - Kialakított EESZT funkciók (társzolgáltatás) - Kialakított EESZT központi távkonzultációs és távgyógyászati keretrendszer - Kifejlesztett lakossági elektronikus visszajelző rendszer - Ágazati informatikai infrastruktúra fejlesztésben érintett közfinanszírozott járó- és fekvőbeteg ellátó intézmények ellátási kapacitásának aránya az összes közfinanszírozott kapacitáshoz viszonyítva

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A2 - E-egészségügyi szolgáltatások fejlesztése
Az intézkedés célja	"A1 - e-Egészségügyi Akcióterv elkészítése" c. intézkedés keretében elkészült akcióterv (szakmai koncepció) alapján uniós finanszírozású konstrukció indítása, mely lehetővé teszi az EMMI EüÁT által kidolgozott ágazati IT fejlesztések megvalósítását a NIS és DNFP-ben szereplő elvek mentén.
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
A Kormány elfogadta az Egészséges Magyarország ágazati stratégiát, mely alapján az EFOP ÉFK-ban nevesítésre került az Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések c. konstrukció, a felhívás előkészítése folyamatban van.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	Még nem (szükség lesz rá)
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	A konstrukció 2016. 12. 21-én megjelent. EFOP-1.9.6-16 Projekt megnevezése: Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések Keretösszeg: 14 Mrd Támogatást igénylő: Állami Egészségügyi Ellátó Központ (konzorciumvezető) Országos Tisztifőorvosi Hivatal, , Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet, Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	6 Mrd Ft hazai költségvetési forrás
Kapcsolódó indikátorok	- Kialakított EESZT funkciók (térszolgáltatás) - Továbbfejlesztett ágazati vezetői információs és elemző alkalmazás

- Az EHR Repository-ba strukturált formában (szabványosított tartalommal) bekerülő dokumentumtípusok aránya (50%)
- Visszamenőleges feltöltéssel feltöltött modulok száma

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A3 - Digitalizálási stratégia mentén az analóg közgyűjteményi állomány digitalizálása, e-levéltári fejlesztések
Az intézkedés célja	A digitalizálandó kulturális javak felmérése, digitalizálása, a hozzáféréshez szükséges elektronikus szolgáltatások, központi tárhely biztosításával a közgyűjtemények állományvédelme, értékmentése, a hosszú-távú digitális megőrzés érdekében
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
<p>A KÖFOP-ban nevesítésre került a „Közigazgatási eljárásokhoz kapcsolódó levéltári szolgáltatás fejlesztése” c. kiemelt projekt, amelynek keretében megvalósul az elektronikus úton keletkezett iratok átvétele, kezelése, a papírmentes e-közigazgatás kialakításának támogatása, az ügyfélbarát – „egy ablakos” – ügyintézés elősegítése, és az így keletkezett megőrzendő, maradandó értékű dokumentumok hosszú távú levéltári kezelésének biztosítása. Az EMMI elkészítette a közgyűjteményi elektronikus szolgáltatási koncepciót, valamint digitalizálási stratégiát, mely kitér az ágazatban szükséges fejlesztésekre. A szükséges források egyeztetése folyamatban.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	Országos szintű felmérés készült a hazai közgyűjtemények beltéri és kültéri szélessávú vezeték nélküli internet hozzáférési pontjai vonatkozásában a meglévő e-Magyarország pontok fejlesztése, illetve az újonnan csatlakozók kialakítása végett.
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	igen, az Országos Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia elfogadása és forrás biztosítása szükséges.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. Törvény 42. § (4) bekezdés b) pontja: "A múzeum a fenntartó által jóváhagyott múzeumi küldetésnyilatkozattal és múzeumi digitalizálási stratégiával rendelkezik, amely alapján szakmai tevékenységét folytatja." (Módosította: a Nemzeti Kulturális Alapról szóló 1993. évi XXIII. törvény és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról szóló 2015. évi CCVII. törvény 28. § a) valamint A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. <u>törvény</u>

· 55. § (1) „A nyilvános könyvtár alapfeladatai:

f) biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét,

g) a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulási folyamatában

· 61. § (4) bekezdés m) pontja:

"Az 55. §-ban foglaltakon túl a nemzeti könyvtár alapfeladata könyvtárakban őrzött kulturális javak digitalizálása az Országos Könyvtári Digitalizálási Stratégia szerint." (Megállapította: a Nemzeti Kulturális Alapról szóló 1993. évi XXIII. törvény és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról szóló 2015. évi CCVII. törvény 20. §-a)"

· 60/B. § (5) bekezdése:

„A nemzeti könyvtár archiválja az elektronikus könyvtári dokumentumokat.”

· 66. § „A megyei könyvtár a megye egész területére vonatkozóan az 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2)bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként

a) ellátja a ... digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,

m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat.

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. Törvény 1. sz. melléklet zs) pontja: "Múzeumi digitalizálási stratégia: a múzeumok digitalizálási tevékenységét megalapozó írott dokumentum, amely az e törvényben meghatározott feladatok teljesítése érdekében rögzíti a múzeumokban őrzött kulturális javak digitalizálásának céljait és prioritásait, a digitalizálással létrehozott digitális adatvagyon hosszú távú tárolásának feltételeit, valamint a közzététel, a felhasználás és a hasznosítás szabályait, beleértve a köznevelési célú hasznosítást is." (Megállapította: a Nemzeti Kulturális Alapról szóló 1993. évi XXIII. törvény és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról szóló 2015. évi CCVII. törvény 27. §-a)

továbbá

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet

3. §-a szerint:

„A kistérségi önkormányzat a Kultv. 64. § (2) bekezdés b) pontja szerinti feladata keretében a lakosság számára az alábbi könyvtári szolgáltatásokat nyújtja: ...

1. elektronikus könyvtárak és adatbázisok használata,
2. egyéni információs kérések teljesítése,

	<p>3. <u>interaktív, interneten igénybe vehető könyvtári szolgáltatások (elektronikus kérés, értesítés a kért dokumentum hozzáférhetőségéről, tájékoztatás kérése, kölcsönzés meghosszabbítása, értesítés a kölcsönzési idő lejárááról, értesítés rendezvényekről, programokról, stb.)...</u></p> <p>7. <u>számítógép- és internethasználat,</u></p> <p>8. <u>könyvtári, helyismereti, ügyintézési és egyéb információszolgáltatás,</u></p> <p>9. <u>tájékoztatás az információkeresés ismereteiről, a tudományos kutatás vagy az egyéni tanulás támogatása,”</u></p> <p>4. § (1) bekezdése szerint:</p> <p><u>„A 3. § szerinti szolgáltatások teljesítése érdekében a megyei könyvtár kistépülési megállapodás szerint igénybe vehető szolgáltatásai:</u></p> <p>1. <u>dokumentumszolgáltatás (könyvek, időszaki kiadványok, audiovizuális, elektronikus dokumentumok biztosítása),</u></p> <p>2. <u>a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának, az egész életen át tartó tanulás folyamatának segítése,</u></p> <p>3. <u>tájékoztatás az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről, ...</u></p> <p>5. <u>az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről,</u></p> <p>6. <u>a szolgáltató helyre vonatkozó adtok és információk közzététele a megyei könyvtár honlapján,</u></p> <p>7. <u>a könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistépülési önkormányzat honlapján, ...</u></p> <p>8. <u>... a beszerzett újdonságok közzététele az interneten,</u></p> <p>9. <u>a településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása</u></p>
<p>Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)</p>	<p>GINOP-6.1.2.-15. - Digitális szakadék csökkentése: a hátrányos helyzetű felnőttek digitális kompetenciájának fejlesztése (meghirdetve: 2015. április)</p> <p>A Digitális Jólét Program vonatkozásában: GINOP-3.3.1-16. - Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése - e-Magyarország pontok fejlesztése, kialakítása (pályázati kiírás folyamatban, tervezett meghirdetési határidő: 2016. február, keretösszeg: 2 milliárd Ft)</p>
<p>Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)</p>	<p>igen, EU</p>
<p>Kapcsolódó indikátorok</p>	<p>kérjük a legfrissebb adatokat</p>

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A4 - Az EU közadatok újrahasonosítását szabályozó irányelvének teljes körű implementálása, biztosítva a gyakorlatban is a közadatok nyilvános hozzáférhetőségét, és átlátható viszonyokat teremtve a közadatok újrahasonosításának piacain
Az intézkedés célja	A közadatok újrahasonosítási gyakorlatának EU joggal megfelelő kialakítása
Felelős	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>Az EU közadatok újrahasonosítását szabályozó irányelvének teljes körű implementálása 2015. nyarán megtörtént, lásd erről a 2012. évi LXIII. törvényt módosító 2015. évi XCVI törvényt. Szűken értelmezve a NIS-ben foglalt célkitűzés ezzel gyakorlatilag teljesült is. Időközben azonban a Kormány újabb feladatokat állított meg a közadat-újrahasonosítás további elterjesztése és ösztönzése érdekében. A 1310/2015. Korm. határozat többek között előírta a jelenlegi újrahasonosítási gyakorlat felmérését, egy, a közadat-újrahasonosítás fejlesztésének lehetőségeit előíró Fehér Könyv kidolgozását, valamint az újrahasonosítást szolgáló portál elkészítését. A DJP emellett közadat-kataszter előkészítését írja elő. Az újrahasonosítási gyakorlat felmérése lezajlott, a Fehér Könyv elkészült, a közadatportál előkészítése a kataszter kidolgozásával együtt folyamatban van.</p> <p>További lépések: A közadatportál és adatkataszter finanszírozásának / megvalósításának megtervezése, vállalkozó kiválasztása</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	g) felhívja a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy a belügyminiszter és a Miniszterelnökséget vezető miniszter közreműködésével a közadat-vagyon teljes körű felmérésével készítse el a közadat-katasztert, illetve a nemzetgazdasági és vállalati versenyképesség erősítése érdekében a közadatok széleskörű újrahasonosításához szükséges intézkedésekről szóló 1310/2015. (V. 21.) Korm. határozat 4. pontja nyomán készülő fehér könyv alapján készítsen előterjesztést a személyes adatnak nem minősülő közadatok újrahasonosításának lehetőségeiről. Az előterjesztés tartalmazza a kormányzati adatpolitika stratégiai térbe történő illesztését, valamint a szükséges jogszabályi változásokat is,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi XCVI törvény, Az EU szabályozással való teljes összhangról gondoskodik

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem releváns
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	NFM oldalról forrásigény egyedül a közadatportállal és az adatkaszterrel összefüggésben merülhet fel, jelenleg vizsgáljuk a lehetséges megvalósítási / finanszírozási alternatívákat
Kapcsolódó indikátorok	Outputindikátor: Jogszabály elfogadása Eredményindikátor: Újrahasznosítás céljára rendelkezésre álló közadatok körének bővülése

Az „A5 - Köz- és felsőoktatási, illetve kutatási célú infokommunikációs infrastruktúra fejlesztése, az intézmények modern infokommunikációs eszközökkel történő ellátása, felhőalapú szolgáltatások bevezetése, a kutatási célú hálózati alpinfrastruktúra (GEANT, HBONE) és a számítástechnikai (HPC) kapacitás folyamatos bővítése” intézkedéshez kapcsolódóan az intézkedési célok módosításra kerültek.

DÁ/E5/A5/A

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A5 - Köz- és felsőoktatási, illetve kutatási célú infokommunikációs infrastruktúra fejlesztése, az intézmények modern infokommunikációs eszközökkel történő ellátása, felhőalapú szolgáltatások bevezetése, a kutatási célú hálózati alpinfrastruktúra (GEANT, HBONE) és a számítástechnikai (HPC) kapacitás folyamatos bővítése
Az intézkedés célja	Koncepció kidolgozása: Közszolgáltatások tervezésének koncepcionális összefüggő
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
A DNFP Felsőoktatási koncepció elkészült, azt a Kormány 2015. áprilisban elfogadta.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	

DÁ/E5/A5/B

Pillér DÁ – Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A5 - Köz- és felsőoktatási, illetve kutatási célú infokommunikációs infrastruktúra fejlesztése, az intézmények modern infokommunikációs eszközökkel történő ellátása, felhőalapú szolgáltatások bevezetése, a kutatási célú hálózati alpinfrastruktúra (GEANT, HBONE) és a számítástechnikai (HPC) kapacitás folyamatos bővítése
Az intézkedés célja	A jelentős magyarországi kutatási versenyelőnyt jelentő szuperszámítástechnikai kapacitások szinten tartása és bővítése
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
A TIOP 1.3.1 és annak forrásemelése keretében a HPC kapacitások bővítése megtörtént, amely révén a rendszer a világ 500 legjobbjá közé került. .	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	igen A 2015. évi TIOP fejlesztések 2017-ig elegendőek, 2017-ben ugyanakkor GINOP (vagy költségvetési) források bevonása szükséges a HPC kapacitások szinten tartásához.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	Részben A NIIF 2016. évi működési költségvetésébe nem épült be a HPC kapacitások fenntartásának fedezete, ezt 2017-ben rendezni

	szükséges.
Kapcsolódó indikátorok	Számítási kapacitás: 500 Tflops teljesítve (75% helyett 200%-os bővítés)

DÁ/E5/A5/C

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoport E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A5 - Köz- és felsőoktatási, illetve kutatási célú infokommunikációs infrastruktúra fejlesztése, az intézmények modern infokommunikációs eszközökkel történő ellátása, felhőalapú szolgáltatások bevezetése, a kutatási célú hálózati alpinfrastruktúra (GEANT, HBONE) és a számítástechnikai (HPC) kapacitás folyamatos bővítése
Az intézkedés célja	A tudományos adatbázisokat biztosító Elektronikus Információ Szolgáltatás Nemzeti Program (EISZ) biztosítás és bővítése
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
<p>Az EMMI FEÁT kezdeményezésére az MTA KIK EISZ Programtanácsot állított fel, amely a működési anomáliákat kiküszöböli.</p> <p>Az EMMI FEÁT 2015-re 870 m Ft, 2016-ra 1,4 Mrd Ft felsőoktatási önrész hozzájárulást biztosít. Ugyanakkor az NKFI Hivatal 2011. óta továbbra is csak 1,426 Mrd Ft-tal járul hozzá a programhoz.</p> <p>Az EMMI FEÁT több egyeztetést kezdeményezett a központi források (NKFI Alap) bővítésére.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Igen Egyszeri 200 m Ft konszolidációra és éves szinten legalább 2,1 Mrd Ft központi forrás (NKFI Alap, vagy ezt kiválta fejezeti forrás) biztosítására lenne szükség - az intézményi önrészeket nem számítva.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben)	nem

releváns)	
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	Részben A program központi hozzájárulása 2011 óta változatlanul 1,426 Mrd Ft, miközben a program teljes költségvetése az e-only előfizetés és a szolgáltatásbővítés miatt már eléri a 3,1 Mrd Ft-t. Egyszeri 200 m Ft konszolidációra és éves szinten legalább 2,1 Mrd Ft központi forrás (NKFI Alap, vagy ezt kiválta fejezetei forrás) biztosítására lenne szükség - az intézményi önrészeket nem számítva..
Kapcsolódó indikátorok	A digitális tartalombővítésre emiatt költségvetési többletforrások bevonása szükséges.

DÁ/E5/A5/D

Pillér DÁ - Digitális Állam	Eszközcsoporthat E5 - Az elektronikus közszolgáltatások fejlesztése és a digitális adatvagyon hozzáférhetővé tétele
	Intézkedés / akció A5 - Köz- és felsőoktatási, illetve kutatási célú infokommunikációs infrastruktúra fejlesztése, az intézmények modern infokommunikációs eszközökkel történő ellátása, felhőalapú szolgáltatások bevezetése, a kutatási célú hálózati alpinfrastruktúra (GEANT, HBONE) és a számítástechnikai (HPC) kapacitás folyamatos bővítése
Az intézkedés célja	A felsőoktatási tartalmakat biztosító Kempelen Farkas Digitális Tankönyvtár 6.000 címes állományának jelentős növelése.
Felelős	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Eddig megtett lépések	
Központi program van tervezve OH - NIIF konzorciumban, EFOP 5,94 VEKOP: 1,98 Mrd Ft kerettel. A kiemelt projekt a 2016. évi ÉFK-ban nevesítve van. A VEKOP forráshiány miatt az eredetileg tervezett források töredékét lehetett csak a célra allokálni.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a

	stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A digitális tartalombővítésre emiatt költségvetési többletforrások bevonása szükséges.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	Részben A kiemelt program erősen forráshiányos, mert egyszerre szolgálja a központi ágazati fejlesztéseket és a tartalombővítést.
Kapcsolódó indikátorok	A digitális tartalombővítésre emiatt költségvetési többletforrások bevonása szükséges.

9.5 HORIZONTÁLIS TÉNYEZŐK

9.5.1 E-BEFOGADÁS

EB/E1/A1

Horizontális tényező eB - eBefogadás	Eszközcsoport E1 - Célzott programok a digitális eszközök és szolgáltatások használatából a hozzáférésés/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő hátrányos helyzetű állampolgárok infokommunikációs felzárkóztatására
	Intézkedés / akció A1 - Átfogó eBefogadás stratégia a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi felzárkóztatását célzó kormányzati stratégiákhoz kapcsolódva
Az intézkedés célja	E-befogadás stratégia elkészítése annak érdekében, hogy a digitális eszközök és szolgáltatások használatából tudatosan vagy a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő állampolgárok is részesedjenek a digitális kor előnyeiből
Felelős	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Eddig megtett lépések	
A stratégia jelenleg forrás hiányában még nem készült el. Egyeztetés a DJP Programirodával, tekintettel arra, hogy a Korm. Határozat alapján készülő stratégiák mellett a Digitális Oktatás Stratégiával szorosan összefüggő eBefogadás Stratégia is készüljön el. Szükséges további lépések: Egyeztetés kezdeményezése a DJP Programirodával.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	igen, egyeztetés kezdeményezése a DJP Programirodával.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	-

EB/E1/A2

Horizontális tényező eB - eBefogadás	Eszközcsoport E1 - Célzott programok a digitális eszközök és szolgáltatások használatából a hozzáférésés/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő hátrányos helyzetű állampolgárok infokommunikációs felzárkóztatására
	Intézkedés / akció A2 - Az E-befogadás jelentőségének társadalmi tudatosítása (országos kommunikációs támogatással)
Az intézkedés célja	A digitális kompetencia (digitális írástudás) és az internet hozzáférés hiányából adódó digitális kirekesztődés mérséklése. Tágabb értelemben a szociálisan hátrányos helyzetűek digitális esélyegyenlőségét tűzi ki célul a fizikai mobilitásból és a földrajzi távolságokból fakadó akadályok lebontásával.
Felelős	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Eddig megtett lépések	
Az intézkedés szakmai tartalma megvalósul a GINOP 3.3.2. projektben. (ZK akció: A2 - Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének elősegítése)	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály	

módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	EU
Kapcsolódó indikátorok	-

Horizontális tényező eB - eBefogadás	Eszközcsoporthat E1 - Célzott programok a digitális eszközök és szolgáltatások használatából a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő hátrányos helyzetű állampolgárok infokommunikációs felzárkóztatására
	Intézkedés / akció A3 - „Digitális szolidaritás” program, amelynek keretében magánszemélyek és cégek szervezett keretek között eszközöket, oktatást vagy egyéb támogatást ajánlhatnak fel a leszakadók felzárkóztatásának támogatására
Az intézkedés célja	Minimális költséggel és beavatkozással elősegíteni az infokommunikációs szempontból leszakadó réteg felzárkóztatását. Az e-befogadás olyan átfogó szemléletet jelent, amely arra törekszik, hogy a digitális eszközöktől és szolgáltatásoktól tudatosan vagy a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában elzárkózó állampolgárok is élvezhessék a digitális kor előnyeit.
Felelős	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Eddig megtett lépések	
Az intézkedés a piaci vállalatok szerepvállalása kapcsán valósul meg. Nyíregyháza és járásán a Magyar Telekom vállalta, hogy azon idős célcsoportot, akik nem rendelkeznek digitális készségekkel, azonban részt kívánnak venni oktatáson, részükre biztosít megfelelő digitális készségek fejlesztésére irányuló képzéseket. Szükséges további lépések: További egyeztetések a piaci szereplőkkel a piaci vállalások erősítése érdekében.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	További egyeztetések a piaci szereplőkkel a piaci vállalások erősítése érdekében.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem

Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	-

Horizontális tényező eB - eBefogadás	Eszközcsoport E2 - IKT-alapú, mindenkit elérő ágazati vagy területi fejlesztési programok A1 - Intézkedés / akció Intelligens városok (smart city) fejlesztésének támogatása
Az intézkedés célja	Az intézkedés a városokban elérhető közszolgáltatások színvonalának emelését célozza elektronikus és infokommunikációs fejlesztések megvalósításán keresztül. Az intelligens város koncepció elterjesztése, az elektronikus szolgáltatások minél szélesebb körének felhasználása, ezáltal minél több állampolgár bevonása az információs és kommunikációs technológián (IKT) alapuló közszolgáltatási, e-kormányzati, intelligens energia és közlekedési szolgáltatások használatába.
Felelős	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>A kormány 2014-ben döntött arról, hogy a Lechner Tudásközpontot jelöli ki a Smart City feladatok szakmai összefogására, ettől függetlenül az NFM-nek és a BM-nek is van szerepe a fejlesztési irányok meghatározásában. Olyannyira fontos téma, hogy a Nemzeti Infokommunikációs Stratégiában is szerepel, mint fejlesztendő terület. Az NFM is csinált egy pilotot, amelynek keretében idős emberek számítógépet és okos eszközöket kaptak</p> <p>A Lechner Tudásközpont feladatai a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intelligens városi szolgáltatásokra vonatkozó ajánlási rendszer létrehozása : Kézikönyv (Smart City Tudásplatform Metodikai javaslat) + Példatár • Fejlesztések összehangolását szolgáló koordinációs mechanizmus kialakítása, illetve a rendszer működésének monitoringja: Településvértékelés és monitoring rendszer • Intelligens városi szolgáltatások összehangolt bevezetését és működtetését támogató szervezeti- és tudásplatform: Okos Város Központ, mint szervezeti egység <p>A kormányzati oldal feladata, hogy ehhez megfelelő háttérrel, környezetet biztosítson és csak ott jelöljön ki egységes kereteket, irányokat, ahol az gazdaságos és ésszerű, óvakodva attól, hogy az innováció és az egyedi önkormányzati igények útjában álljon.</p> <p>Megoldandó a fenntartási költség biztosításának kérdése, illetve a megfelelő tudással rendelkező szakemberek rendelkezésre állása a városüzemeltetésnél.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-

Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	-

9.5.2 K+F+I

KFI/E1/A1

Horizontális tényező KFI - K+F+I	Eszközcsoport E1 - Az IKT ágazat K+F+I aktivitásának ösztönzése, támogatása
	Intézkedés / akció A1 – Önálló IKT specifikus K+F támogatási program kiírása
Az intézkedés célja	IKT vállalkozások K+F tevékenységének összes fázisban történő támogatása célzott pályázati konstrukció keretében a szektor K+F aktivitásának növelése érdekében.
Felelős	NKFIH
Eddig megtett lépések	
<p>GINOP 2.1.1-15 Vállalatok KFI tevékenységének támogatása. A Felhívás keretében vállalati ipari kutatás, kísérleti fejlesztés, illetve innovációs tevékenységek állami társfinanszírozással kerülnek támogatásra. A projekt keretében a támogatást igénylőnek lehetősége nyílik a projektet önállóan, valamint egy vagy több vállalattal (legfeljebb 2 partnerrel) közösen megvalósítani.</p> <p>Azon projektek kaphatnak támogatást, amelyek illeszkednek a Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégia (S3) céljaihoz és szakosodási irányaihoz, beleértve az ICT szektort is.</p> <p>A felhívás megjelent 2015.12.03-án a palyazat.gov.hu weboldalon 50 Mrd Ft keretösszeggel. A támogatási kérelmek benyújtása 2015. november 2-tól 2017. november 2-ig lehetséges.</p> <p>A 2016. január 11-ig benyújtott projekt javaslatok kerülnek először együttesen elbírálásra. Az elbírálás folyamatban van.</p> <p>2016. januárjában megjelent a KMR tükörpályázat a VEKOP 2.1.1.-15 is 5 Mrd Ft keretösszeggel.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2014. évi LXXVI. törvény Az új jogszabálynak köszönhetően a hazai KFI területén a kormányzati tevékenységek egységesítésre kerültek, ezáltal hatékonyabb és összehangoltabb működést lehetővé téve.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-2.1.1-15; VEKOP-2.1.1-15
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	igen
Kapcsolódó indikátorok	A támogatások megnyílása óta nem telt el annyi idő, hogy az indikátorokat érdemben vizsgálni lehessen. Relevánsak a következők: Outputindikátor: K+F céllal támogatott IKT

vállalkozások száma Eredményindikátor: Kutatás-fejlesztési
beruházások nagyságának növekedése az IKT területén

KFI/E1/A2

Horizontális tényező KFI - K+F+I	Eszközcsoport E1 - Az IKT ágazat K+F+I aktivitásának ösztönzése, támogatása
	Intézkedés / akció A2 - A tudás- és technológia intenzív IKT vállalkozások innovációs tevékenységének támogatása
Az intézkedés célja	Innovatív IKT vállalkozások termék- és szolgáltatás fejlesztéseinek segítése, innovációs centrumok kialakítása
Felelős	NKFIH
Eddig megtett lépések	
Az NKFIH-t érintő operatív feladat: Innovatív IKT vállalkozások elemzés elkészítése. Az elemzés a kezdő IKT vállalkozások vonatkozásában készült el, mint amelyek várhatóan jelentős innovációs potenciállal bírnak (technológiai start-upok).	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-2.1.7-15; GINOP-2.1.4-15 ; GINOP-2.1.5-15
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	igen
Kapcsolódó indikátorok	A támogatások megnyílása óta nem telt el annyi idő, hogy az indikátorokat érdemben vizsgálni lehessen. Outputindikátor Támogatás révén létrejövő új innovációk, illetve piacképes termékek száma Eredményindikátor: Az IKT vállalati K+F+I kiadások arányának növekedése a GDP-hez képest

Horizontális tényező KFI – K+F+I	Eszközcsoport E2 - Az IKT KKV-k és szakmai műhelyek hazai és uniós K+F+I pályázati részvételi aktivitásának ösztönzése, támogatása
	Intézkedés / akció A1 - Az elérhető pályázatokkal kapcsolatos tájékozottság, a disszemináció javítása, a nemzetközi pályázati részvétel támogatása
Az intézkedés célja	A vállalkozások pályázati lehetőségekkel való megismertetése a hazai és a Horizont 2020 K+F programokban való részvétel előmozdítására.
Felelős	NKFIH
Eddig megtett lépések	
információs napok és konzultációk szervezése, e-learning modul elkészítése, magyar nyelvű Horizont 2020 honlap aktualizálása, H2020 KKV eszköz pályázat 1. fázisán szakmai küszöb fölé került pályázók támogatása a 2. fázisú pályázat beadására; innovatív KKV-k nemzetközi kutatási együttműködésének támogatása	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, EUREKA_15; KKV_15; ERC;
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	igen
Kapcsolódó indikátorok	A támogatások megnyílása óta nem telt el annyi idő, hogy az indikátorokat érdemben vizsgálni lehessen. Outputindikátor: K+F+I pályázaton résztvevő IKT kkv-k száma Eredményindikátor: K+F+I pályázatok keretében IKT kkv-k által elnyert támogatások összege

Horizontális tényező KFI- K+F+I	Eszközcsoport E2 - Az IKT KKV-k és szakmai műhelyek hazai és uniós K+F+I pályázati részvételi aktivitásának ösztönzése, támogatása
	Intézkedés / akció A2 - A magyar részvétel ösztönzése az európai technológiai platformokon, kutatási hálózatokban és programokban (pl. ARTEMIS, ENIAC, Photonics, Robotika, FET Flagship, European Innovation Partnership stb)
Az intézkedés célja	A K+F+I lehetőségek és eredmények üzleti hasznosítása érdekében, az ipari szereplők európai szintű együttműködésének, a partnerségek kialakításának ösztönzése az információ megosztására és a tudás átadására.
Felelős	NKFIH
Eddig megtett lépések	
Nemzetközi szinten összehangolt pályázati felhívások révén az együttműködések támogatása	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	Közös EU-s kezdeményezésekbe való bekapcsolódás támogatása (NEMZ_15); Kétoldalú Tudományos és Technológiai (TÉT) Együttműködés támogatása; Magyar-indiai és magyar izraeli TÉT pályázatok (TÉT_15_IN és TÉT_15_IL)
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	igen.
Kapcsolódó indikátorok	A támogatások megnyílása óta nem telt el annyi idő, hogy az indikátorokat érdemben vizsgálni lehessen. Outputindikátorok: Horizon 2020 pályázaton résztvevő hazai vállalkozások és felsőoktatási intézmények száma K+F+I együttműködések száma IKT területen Eredményindikátor: Nemzetközi K+F+I pályázatok keretében a hazai szereplők által elnyert támogatások összege

KFI/E3/A1

Horizontális tényező KFI – K+F+I	Eszközcsoport E3 - Az együttműködés kultúrájának erősítése és formáinak támogatása a K+F+I területén
	Intézkedés / akció A1 - Az innovatív IKT vállalkozások és az egyetemek, kutató intézetek szorosabb együttműködésének támogatása, különös tekintettel a pályázati részvétel eredményességének növelésére
Az intézkedés célja	A KFI lehetőségek és eredmények üzleti hasznosítása érdekében, a vállalkozások és az egyetemek, kutatóintézetek együttműködésének, a partnerségek kialakításának ösztönzése az információ megosztására és a tudás átadására és a hazai vagy nemzetközi pályázatokon való sikeres részvétel érdekében
Felelős	NKFIH
Eddig megtett lépések	
<p>GINOP 2.3.4.-15 Felsőoktatás-Ipar Együttműködési Központ (FIEK) felhívás 25 Mrd Ft keretösszeggel megjelent 2015. decemberében.</p> <p>Országszerte várhatóan négy-hat felsőoktatási és ipari együttműködési központ (FIEK) alakulhat az ipari fejlesztések kutatási bázisának biztosítására.</p> <p>A pályázatok benyújtásának feltétele z NKFIH által kiadott támogató KFI szempontú szakpolitikai vélemény, amely 2016. február 1-től 2016. március 1-ig igényelhető.</p> <p>A szakpolitikai véleményezéshez készült értékelési útmutató szerint az értékelés főbb szempontjai a tervezett FIEK működési tervére, a közreműködő partnerek szakmai kiválóságára, valamint a projekt eredményeinek újdonságtartalmára és várható társadalmi, gazdasági hasznosságára vonatkoznak.</p> <p>Szintén előfeltétel a Nemzeti S3 céljaihoz, ágazati priritásaihoz, intelligens technológiáihoz való illeszkedés, beleértve az ICT szektort is.</p>	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	nem
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, GINOP-2.3.4-15
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	Hazai forrás rendelkezésre áll. A tervek szerint 2016. I. félévében kiírásra kerül az NKFI Alapból a KMR részére a FIEK 8 Mrd Ft
Kapcsolódó indikátorok	A támogatások megnyílása óta nem telt el annyi idő, hogy az indikátorokat érdemben vizsgálni lehessen. Outputindikátor:

Stratégiai együttműködések elterjedtsége/száma
Eredményindikátor: Nemzetközi K+F+I pályázatok keretében a hazai szereplők által elnyert támogatások összege

9.5.3 BIZTONSÁG

A E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása eszközcsoporthoz kapcsolódóan új intézkedés került meghatározásra: A1 - Átfogó országos tájékoztató program a valós biztonsági kockázatokról és csökkentésük módjairól, elsősorban a 6-14 éves gyermekeket nevelő szülők, illetve a közoktatásban dolgozó pedagógusok számára.

B/E1/A1/A

Horizontális tényezők B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása
	Intézkedés / akció A1 - Átfogó országos tájékoztató program a valós biztonsági kockázatokról és csökkentésük módjairól, elsősorban a 6-14 éves gyermekeket nevelő szülők, illetve a közoktatásban dolgozó pedagógusok számára
Az intézkedés célja	A tudatos médiahasználat, az illegális és káros tartalmak elleni hatékony fellépés ösztönzése a gyermekek védelme érdekében, alapfogalmak ismertetése, tudatosítása. (Biztonság versus szabadság, számítógépes és internetes bűncselekmények, csalás, visszaélés, szerzői jogi jogsértés, torrentoldalak, digitális adatvédelem)
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	
Az EMMI kommunikációs támogatásával, az IVSZ szervezésében megvalósult az EU Code Week, amely több, mint 200 iskolában valósított meg IT pályaeorientációs és programozási foglalkozásokat. Neked8? kampány az Oktatókutató és Fejlesztő Intézet Kiadói és Kommunikációs Központ közreműködésével. Oktatókutató és Fejlesztő Intézet jó gyakorlatok összegyűjtése: Médiatudatosság az oktatásban. Megrendezésre került a Digitális Témahét. Gyermekevédelmi Stratégia	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	A 2012/2015. (XII. 29.) számú, az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció (InternetKon) eredményei alapján a Kormány által végrehajtandó Digitális Jólét Programjáról szóló Korm. határozat 3. a) pontja felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,

Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	Jó gyakorlatok implementálása, témanapok szervezése.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	nem
Kapcsolódó indikátorok	Output indikátorok: Megszervezett szakmai napok száma; A programban részt vevő köznevelési intézmények száma; A programban részt vevő pedagógusok száma; A programban részt vevő családok száma; A programban részt vevő 6-14 éves korú tanulók száma Eredményindikátor: Diákok digitális tudatosságának növekedése

B/E1/A1/B

Horizontális tényezők B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása
	Intézkedés / akció A1 - A központi és a területi közigazgatás valamennyi alrendszerét érintő átfogó biztonsági felügyelet
Az intézkedés célja	Meg kell teremteni azt a szervezetrendszert, illetve eszközrendszert, amely világos feladatokat határoz meg, ezt számon kérhetővé teszi, és megfelelő felhatalmazottság birtokában ezt meg is teszi.
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
Jogszabály módosítás: 2015. évi CXXX. Törvény	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	igen, 2015. évi CXXX. Törvény, a törvény újraszabályozza az informatikai biztonság rendszerét, a felügyelet feladatait és hatáskörét.
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen,	-

mi a kódszáma)	
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai/EU)	-
Kapcsolódó indikátorok	-

Az E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása eszközcsoporthoz kapcsolódóan új intézkedés került meghatározásra: Az internetes bűnözés elleni védekezésnek a pedagógus továbbképzések, illetve az iskolai tananyagok részévé tétele.

B/E1/A2/A

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása
	Intézkedés / akció A2 - Az internetes bűnözés elleni védekezésnek a pedagógus továbbképzések, illetve az iskolai tananyagok részévé tétele
Az intézkedés célja	Tudatos médiahasználat beépítése a pedagógus továbbképzések programjába és az iskolai tananyagokba, alapfogalmak ismertetése, tudatosítása. (Biztonság versus szabadság, számítógépes és internetes bűncselekmények, csalás, visszaélés, szerzői jogi jogsértés, torrentoldalak, digitális adatvédelem)
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	
A pedagógus továbbképzési programok kidolgozása a megelőző támogatási időszakban elkezdődött, aktualizálásuk az internethasználattal összefüggő veszélyekhez szükséges. További lépés: A pedagógus továbbképzési programok aktualizálása, képzések megtartása.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A pedagógus továbbképzési programok aktualizálása, képzések megtartása.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem

Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	nem
Kapcsolódó indikátorok	Output indikátor: A pedagógus-továbbképzésen részt vevő pedagógusok száma Eredményindikátor: Diákok digitális tudatosságának növekedése

B/E1/A2/B

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása
	Intézkedés / akció A2 - Hálózat- és szolgáltatás-biztonsági kézikönyv és módszertani útmutató elkészítése, illetve képzések szervezése valamennyi közigazgatási informatikával foglalkozó szakember számára
Az intézkedés célja	Az Ibtv-ben meghatározott információbiztonsági felelősök és közreműködők szakmai munkájának támogatása, színvonalának emelése, a felhasználók tudatosságának növelése.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
A projekt célja egy ún. korai előrejelző rendszer kifejlesztése, amely a KÖFOP keretében megvalósuló, internetre kapcsolt rendszerek hálózatának egyes pontjain hozzáférhető forgalmat feldolgozva, elemezve képes a kibertérből érkező fenyegetések, illetve azok egyes jellemzőinek felismerésére, jelzésére, elemzésének biztosítására, támogatására. A tervezett rendszer megoldást biztosít az említett forrásokból származó nagy mennyiségű heterogén adat valós időben történő kezelésére, egyes elvek szerinti megjelenítésére, az információk gépi, illetve humán erővel végzett feldolgozására, a szükséges riportok, jelentések, tájékoztató anyagok elkészítésére.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	-
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, 1004/2016. (I. 18.) Korm. Határozat KÖFOP-2.2.2-VEKOP-16 KÖFOP keretében megvalósuló fejlesztések IT biztonságának növelése, ezáltal rendszerekkel összefüggő korrupciós lehetőségek és kockázatok csökkentése

	- Nemzetbiztonsági Szakszolgálat (2,5 Mrd Ft)
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	

B/E1/A3

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása
	Intézkedés / akció A3 - Magas színvonalú, egységes szabályozás alapján működő informatikai biztonsági megoldások, eszközök bevezetése a közigazgatásban, különös tekintettel a felhőalapú megoldások terjedésére
Az intézkedés célja	A közigazgatás szerveinek elkülönült alkalmazásainak (rendszereinek) biztonságának növelése, illetve ezen elkülönülés felszámolása, konszolidált központosított üzemeltetés
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
A projekt célja egy ún. korai előrejelző rendszer kifejlesztése, amely a KÖFOP keretében megvalósuló, internetre kapcsolt rendszerek hálózatának egyes pontjain hozzáférhető forgalmat feldolgozva, elemezve képes a kibertérből érkező fenyegetések, illetve azok egyes jellemzőinek felismerésére, jelzésére, elemzésének biztosítására, támogatására. A tervezett rendszer megoldást biztosít az említett forrásokból származó nagy mennyiségű heterogén adat valós időben történő kezelésére, egyes elvek szerinti megjelenítésére, az információk gépi, illetve humán erővel végzett feldolgozására, a szükséges riportok, jelentések, tájékoztató anyagok elkészítésére.	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	-
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	igen, 1004/2016. (I. 18.) Korm. Határozat KÖFOP-2.2.2-VEKOP-16 KÖFOP keretében megvalósuló fejlesztések IT biztonságának növelése, ezáltal rendszerekkel összefüggő korrupciós lehetőségek és kockázatok csökkentése - Nemzetbiztonsági Szakszolgálat (2,5 Mrd Ft)
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	-
Kapcsolódó indikátorok	-

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E1 - A közigazgatás belső rendszereit és külső szolgáltatásait kiszolgáló hálózatok, informatikai infrastruktúra és alkalmazások maximális védelmének biztosítása Intézkedés / akció A4 - Teljes körű SLA-alapú működés a közigazgatásban működő informatikai rendszerek esetében, az adott rendszer/alkalmazás kívánatos elérhetőségének megfelelő szintű rendelkezésre állás és biztonsági paraméterek garantálása mellett
Az intézkedés célja	Egy előzetesen jóváhagyott, műszaki-szakmai paraméterekkel körülírt, naturáliai és felhasználói szükséglet alapon tervezett szolgáltatási tartalom és az ehhez kapcsolódó fenntartható finanszírozási lehetőségekhez igazított szolgáltatási színvonal garantálja a kormányzati informatika hosszútávú működését, a kormányzati informatikai szolgáltatások megbízható, kiszámítható, illetőleg a lehetőségek függvényében a legkorszerűbb technológiák igénybevételét a kormányzati szektor számára.
Felelős	Belügyminisztérium
Eddig megtett lépések	
<p>2015. november 30-ig kidolgozásra és a NISZ Zrt. alaptervékenységét támogató SAP támogató rendszerben felprogramozásra került a 2016. január 1-től bevezetésre kerülő új feladatközpontú, naturália alapú költségallokációs összerendelési rendszer. Az összerendelési rendszer a jövőben közvetlenül és átlátható módon biztosítja, hogy a közszolgáltatási kötelezettség keretében önálló költségobjektumként körülírható szolgáltatási feladatokhoz (feladategységek) közvetlenül és előzetesen hozzárendelt ellátási szolgáltatásokon keresztül kerüljenek felgyűjtésre az ahhoz kapcsolódó költségek, azaz az egyes feladategységek között a keresztfinanszírozás lehetőségét az átláthatóság megteremtésével megszüntettük. A kialakított rendszerben a feladategységek gyakorlatilag a különböző jogszabályokban meghatározott önálló közszolgáltatási feladatokkal egyeznek meg. Ezek egyenként a kialakításra került közszolgáltatási ellátási szolgáltatásokból épülnek fel, melyek egységes kialakítású katalógusban kerültek kidolgozásra. Az ellátási szolgáltatások un. technikai (elemi) szolgáltatások épülnek fel, melyek informatikai technológia elemek, azaz naturália alapúak. 2015. november 15-ig kidolgozásra került a NISZ Zrt. 2016. január 1-től érvényes új ellátási szolgáltatási katalógusa, mely 2016. január 1-től 34 db önálló elemi szolgáltatást tartalmaz. Jelenleg további 7 db ellátási szolgáltatás kidolgozása zajlik, melyek várhatóan 2016. február 1-től kerülhetnek bevezetésre. A szolgáltatási katalógus részletes leírásokkal határozza meg az egyes szolgáltatások szakmai tartalmát és minőségi színvonalát. 2015. november 30-ig – a BM által meghatározott elvárásoknak megfelelően – rögzítésre került a 2016. évben nyújtandó alapszolgáltatás. A 2015. december első hetében az ellátottakkal közölt tájékoztatás szerint az ellátottak a részükre 2015. évben nyújtott ellátási színvonalnál (szolgáltatási tartalom és a minőségi színvonal) alacsonyabb szintű – központi finanszírozású – közszolgáltatási ellátásban nem részesülhetnek 2016. évben. A kidolgozott és bevezetett kalkulációs és hozzárendelési rendszer alapján az egyes feladategységek teljes költsége átlátható, előre tervezhető, illetve azonos elvrendszer alapján utólag ellenőrizhető módon kerül meghatározásra. Tekintettel arra, hogy a költségallokációs rendszerben az egyes ellátási szolgáltatások szintjén a 100 %-os teljesítmény kerül felosztásra a teljes ellátásba vont naturália alapon, így kétszeres elszámolás lehetősége is kizárt az egyes</p>	

önálló elszámolási egységnek minősülő feladategységek tekintetében.

Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	További lépések szükségesek a 2016. alapszolgáltatások és az ellátott szervek által ezen felül igényelt többlet- vagy emeltszintű szolgáltatások paraméterezése és pontos elhatárolása körében. Külön kell választani és elsősorban a finanszírozási lehetőségek függvényében külön kell megtervezni az alapszolgáltatásokat és az egyéb említett direktfinanszírozású szolgáltatásokat. Biztosítani kell a kormányzati szektor IKT tevékenységéhez kapcsolódó központi, alaprendszerek és alapszolgáltatások fenntartható finanszírozását és működtetését, központosítani kell az olyan IKT szolgáltatásokat és ennek megfelelően központosítva össze kell vonni az ezekhez szükséges - ma még az ellátottak költségvetésében tervezett - olyan forrásokat, amelyek egy biztonságosan működő alaprendszer fenntartását és működtetését biztosítják. E tekintetben szükséges feladat a már említett fenntarthatósági finanszírozási modell kidolgozása, mely jelenleg folyamatban van, várhatóan 2016. első negyedév végére kerül kidolgozására. Szintén szükséges az új működési modell jogi környezetének aktualizálása és átalakítása, amely az új működési és igénybevételi szabályokat hivatott rögzíteni. Várhatóan 2016. második negyedév végéig szükséges ezek munkaanyag formában történő előkészítése.
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	nem szükséges külön forrás
Kapcsolódó indikátorok	-

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E2 - Az elektronikus szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos félelmek kezelése a valós kockázatokra és azok kezelésére is kiterjedő tényszerű tájékoztatással
	Intézkedés / akció A2 - Az internetes bűnözés elleni védekezésnek a pedagógus továbbképzések, illetve az iskolai tananyagok részévé tétele
Az intézkedés célja	Tudatos médiahasználat beépítése a pedagógus továbbképzések programjába és az iskolai tananyagokba, alapfogalmak ismertetése, tudatosítása. (Biztonság versus szabadság, számítógépes és internetes bűncselekmények, csalás, visszaélés, szerzői jogi jogsértés, torrentoldalak, digitális adatvédelem)
Felelős	EMMI
Eddig megtett lépések	
A pedagógus továbbképzési programok kidolgozása a megelőző támogatási időszakban elkezdődött, aktualizálásuk az internethasználattal összefüggő veszélyekhez szükséges.	
Kiegészítő információk	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	A pedagógus továbbképzési programok aktualizálása, képzések megtartása.
DJP kapcsolódás	a) felhívja a Digitális Jólét Programjával kapcsolatos kormányzati feladatok összehangolásáért és megvalósításáért felelős miniszterelnöki biztost, hogy az emberi erőforrások miniszterével együttműködve, illetve a nemzeti fejlesztési miniszterrel és a nemzetgazdasági miniszterrel egyeztetve, a digitális kompetenciafejlesztést, mint horizontális szempontot szem előtt tartva készítse elő és terjessze a Kormány elé a Digitális Oktatási Stratégiát, majd ennek elfogadását követően, a stratégia tartalmával összhangban vizsgálja felül a kapcsolódó jogszabályokat és stratégiákat,
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	nem
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	nem
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	nem
Kapcsolódó indikátorok	Output indikátor: A pedagógus-továbbképzésen részt vevő pedagógusok száma Eredményindikátor: Diákok digitális tudatosságának növekedése

B/E3/A1

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E3 - A számítógépes bűnözés visszaszorítása és a gyermekek védelmének erősítése érdekében hotline-ok és országos segítő hálózat létrehozása;
	Intézkedés / akció A1 - A számítógépes bűnözés (gyermekekkel szembeni bűncselekmények, digitális kalózkodás digitális adat- és információlopás, stb.) elleni hatékony hatósági fellépés jogszabályi háttérének megteremtése
Az intézkedés célja	Az együttműködés hatékonyságának javítása az eljárásban résztvevő szervek között
Felelős	BM jelzése alapján IM a főfelelős
Eddig megtett lépések	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. átfogó országos tájékoztató program a valós biztonsági kockázatokról és csökkentésük módjairól; a biztonsági kockázatok kezelésének jogszabályi háttere, illetve a gyermekvédelmi és cyber crime hotline

B/E3/A2

Horizontális tényező B - Biztonság	Eszközcsoport E3 - A számítógépes bűnözés visszaszorítása és a gyermekek védelmének erősítése érdekében hotline-ok és országos segítő hálózat létrehozása
	Intézkedés / akció A2 - A számítógépes támadások elleni gyorsreagálású európai hálózat (CERT) magyar elemének megerősítése.
Az intézkedés célja	További ágazati (ún.: civil) CERT-ek (pl.: tudományos intézmények kiszolgálására), létrehozása, a Kormányzati Eseménykezelő Központ (GovCERT) és a kritikus infrastruktúrákat ellátó LRLIBEK CERT akkreditációja.
Felelős	BM
Eddig megtett lépések	
Kiegészítő információk	
DJP kapcsolódás	
Szükségesek-e további lépések az intézkedés teljesítéséhez	
Történt-e jogszabály módosítás? (amennyiben releváns)	-
Megjelent-e a pályázat, kiemelt felhívás? (ha igen, mi a kódszáma)	-
Rendelkezésre áll-e a forrás? (hazai)	
Kapcsolódó indikátorok	1. átfogó országos tájékoztató program a valós biztonsági kockázatokról és csökkentésük módjairól; a biztonsági kockázatok kezelésének jogszabályi háttere, illetve a gyermekvédelmi és cyber crime hotline