

...../2015. (.....) IM rendelet

**A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól**

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 106. § (2) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 152/2014. (VI. 6.) Korm. rendelet 79. § 1. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

**1. Általános rendelkezések**

**1. §**

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben (a továbbiakban: Are. tv.) szabályozott bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a főhitelező feladata az eljárás alábbi céljainak elősegítése

a) méltányos adósságrendezés előmozdítása az adós és hitelezői érdekeinek összehangolásával,

b) az adós, adóstárs joggyakorlásának támogatása, a jogok rendeltetésszerű gyakorlása a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrehozása során,

c) a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás átlátható, ellenőrizhető rendjének biztosítása, az eljárás lefolytatásának dokumentálása,

d) gyors, hatékony, költségkímélő eljárásrend,

e) együttműködés az állami és önkormányzati szervekkel.

**2.§**

Az 1. §-ban meghatározott célok érdekében a főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezés során

a) a feleket (adós, hitelezők), valamint az Are. tv. 10. § (1) bekezdés szerint az adósságrendezési eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteket tájékoztatja a jogaik gyakorlásához és kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges információkról,

Készítette:

Látta

Jóváhagyta

dr. Turcsán Katalin  
főosztályvezető-helyettes

dr. Villányi Imre  
főosztályvezető

dr. Molnár Zoltán  
közigazgatási államtitkár

dr. Szekér Judit  
miniszteri biztos

dr. Bodzási Balázs  
helyettes államtitkár

dr. Trócsányi László  
miniszter

b) az a) pontban felsorolt személyek és szervezetek számára a jogaik gyakorlásával összefüggő eljárásrendet alakít ki, az eljárásrendet a beérkező észrevételek alapján szükség szerint módosítja, kiegészíti,

c) honlapján „a bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk” között közzéteszi

ca) a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás általános tudnivalóit, amelyet a Családi Csődvédelmi Szolgálat (a továbbiakban: CsSz) központi szervével együttműködve állít össze,

cb) az arra vonatkozó információt, hogy – az Are. tv. 4. § (6) bekezdés szerint a főhitelezői feladatokra is kiterjedő meghatalmazással – a számviteli jogszabályok szerint kapcsolt vállalkozásnak minősülő pénzügyi intézményt jelöltek-e ki, ha igen, a kijelölt pénzügyi intézmény nevét, postai címét, valamint a honlapjának elérhetőségére vonatkozó hivatkozást oly módon, hogy az a meghatalmazott pénzügyi intézmény internetcímének elérhetőségét biztosítsa,

cc) a CsSz honlapjára történő hivatkozást, oly módon, hogy az a CsSz honlapjának internetcímének elérhetőségét biztosítsa,

cd) a bíróságon kívüli adósságrendezési ügyekre az általa felállított ügyfélszolgálatra vonatkozó tájékoztatást, amely tájékoztatást folyamatosan aktualizálva eljuttatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére is,

ce) a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a főhitelező tevékenységével összefüggő panaszok közlésének, kezelése a panaszok elintézése dokumentálásának módját,

cf) a hitelezők bejelentkezésével, igényeik besorolásával összefüggő tudnivalókat,

cg) a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során az általa alkalmazott formanyomtatványok listáját és a formanyomtatványokat letölthető és kitöltésre szerkeszthető formában.

d) együttműködik a CsSz központi szervével és a központi szerv adós lakóhelye szerint illetékes területi szervével (a továbbiakban: illetékes CsSz területi szerv), továbbá azokkal az állami és önkormányzati szervekkel, akik az adósságrendezési eljárás hatálya alatt álló személyekkel összefüggésben jogszabályban meghatározott feladatokat látnak el,

e) az adós fizetési fegyelmének biztosítása érdekében beszámoltatja az adóst, adóstársat azoknak a fizetési kötelezettségeknek a teljesítésére vonatkozóan, amelyeket az Are. tv. értelmében az adósságrendezési megállapodás megkötéséig is teljesítenie kell, ennek érdekében az adóssal együttműködési megállapodást köt,

f) gondoskodik a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eseményeinek – így különösen a hitelezők bevonása, megállapodás-tervezetek véleményezése, egyezségi tárgyalások, adósságrendezési megállapodás véglegesítése, szóbeli egyeztetés, a megállapodás véglegesítése – írásbeli dokumentálásáról, jegyzőkönyvbe foglalja az adósságrendezési eljárás eredményét, és azt megküldi a CsSz illetékes területi szervének.

## **2. A főhitelező tájékoztatási és ügyfélszolgálati feladatai a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésével összefüggésben**

### 3. §

(1) Az Are. tv. 4. § (6) bekezdése alapján olyan pénzügyi intézmény bízható meg a hitelezők képviselésével és a főhitelezői feladatok ellátásával, amelynek ügyfélfogadásra alkalmas fiókhálózata van országosan legalább minden járási székhelyen, a megyeszékhelyeken, a megyei jogú városokban továbbá a fővárosban legalább tíz kerületében.

(2) Az Are. tv. 4. § (6) bekezdése alapján a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás főhitelezői feladatainak ellátására meghatalmazott pénzügyi intézmény a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazást annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül küldi meg a CsSz központi szerve és valamennyi területi szerve részére

a) az Are. tv. 4. § (5) bekezdésben meghatározott formában elektronikus úton, vagy

b) postai úton.

(3) A meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazással érintett pénzügyi intézmények listáját is, a pénzügyi intézmények neve, címe cégjegyzékszáma megjelölésével.

(4) Ha a meghatalmazás visszavonásra vagy módosításra kerül, az adatok változását és a módosított meghatalmazást (2) és (3) bekezdésben meghatározott módon 3 munkanapon belül kell megküldeni. A meghatalmazás visszavonásának vagy módosításának időpontja nem lehet korábbi, mint a megküldést követő 15. munkanap.

(5) A meghatalmazás tényéről és az azzal érintett pénzügyi intézményekről a (3) bekezdésben meghatározott határidőn belül a pénzügyi fogyasztóvédelmi jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Bankot is tájékoztatni kell.

(6) A meghatalmazással érintett pénzügyi intézmények az ügyfélszolgálati helyiségeikben, továbbá legalább egy megyei vagy országos napilapban is közzéteszik a meghatalmazás tényét és a meghatalmazott pénzügyi intézmény nevét, székhelyét, fióktelepeinek és telephelyeinek címét.

### 4. §

(1) A főhitelezőként eljárni jogosult pénzügyi intézmény 2015. szeptember 1-jétől kezdve köteles a bíróságon kívüli adósságrendezési kérelmek benyújtása érdekében ügyfélszolgálatot biztosítani

a) hétfő-csütörtök között minden munkanapon 8-17 óra között, pénteken 8-14 óra között,

b) 2016. január 1-jéig a hét három munkanapján 8-17 óra között, egy munkanapon 8-18 óra között, pénteken 8-14 óra között.

(2) A pénzügyi intézmény 2016. január 1-jéig köteles az ügyfélszolgálati helyiségében az adósságrendezés kezdeményezéséhez szükséges – a természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló IM rendelet alapján közzétett –

formanyomtatványokat és azok kitöltési útmutatóját nyomtatott formában, egységcsomagban rendelkezésre bocsátani azoknak a természetes személyeknek, akik

a) ezt előzetesen igénylik, és

b) megjelölik azokat az adatokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a pénzügyi intézménnyel vagy az Are. tv. 4. § (6) bekezdése alapján meghatalmazással érintett bármelyik pénzügyi intézménnyel az Are. tv. 4. § 28. pontja szerinti hitelviszonyban vannak vagy voltak adósként, adóstársként, kezesként, dologi kötelezettként.

(3) A pénzügyi intézmény ügyfélszolgálat a formanyomtatványok kitöltéséhez általános tájékoztatást ad.

## 5. §

(1) A főhitelezőként eljárni jogosult pénzügyi intézmény a személyesen vagy postán benyújtott adósságrendezés iránti kérelmeket a kezdeményezés befogadhatósága érdekében formai szempontból haladéktalanul megvizsgálja.

(2) Az (1) bekezdés szerinti vizsgálat során át kell tekinteni, hogy

a) az adósságrendezés iránti kérelem és mellékleteinek formanyomtatványában a kötelezően kitöltött mezői kitöltésre kerültek-e,

b) a formanyomtatványok lapjait az adós, adóstárs aláírta-e, a dátumot kitöltötte-e,

c) az adósságrendezés iránti kérelem személyes benyújtását az adós, adóstárs vagy az általuk meghatalmazott végzi-e,

d) az adós, adóstárs kitöltötte-e a lakhatására szolgáló ingatlan megtartására vagy elidegenítésére vonatkozó nyilatkozatát.

(3) A főhitelezőként eljárni jogosult pénzügyi intézmény csak olyan adósságrendezés iránti kérelmet fogadhat be, amely az (1) bekezdés szerinti formai vizsgálatnak megfelel.

(4) Az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására vonatkozó dokumentumok átvételéről és befogadhatóságáról a pénzügyi intézmény elismervényt ad, amelyben fel kell hívni az adós, adóstárs figyelmét arra, hogy

a) az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének a pénzügyi intézménynél történő benyújtására vonatkozó adatot a CsSz bejegyzi az Are. tv. 16. §-a szerinti adósságrendezési nyilvántartásba (a továbbiakban: ARE nyilvántartás), továbbá adatszolgáltatást teljesít a központi hitelinformációs rendszerbe,

b) az adósságrendezési eljárás kezdeményezését a pénzügyi intézmény megvizsgálja abból a szempontból, hogy az adott ügyben főhitelezőnek minősül-e és ha igen, akkor 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy vállalja-e a főhitelezői feladatok ellátását,

c) az adósságrendezés kezdeményezésének az Are. tv. 26. §-a szerinti joghatásaira és az adós Are. tv. 26. §-ban felsorolt kötelezettségeire.

(5) A pénzügyi intézmény haladéktalanul tájékoztatja az adóst a CsSz-tól az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtására és az adósságrendezés ügy ügyazonosítójára vonatkozóan kapott adatokról.

## 6. §

(1) A főhitelezőként eljárni jogosult pénzügyi intézmény soron kívül intézi az Are tv. 104. § (3) bekezdés a) pont szerinti adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmeket és azokkal összefüggésben a természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adós vagyona forgalmi értékének meghatározásáról szóló ...../2015. (VIII. ...) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése és 4. § (2) bekezdése szerinti igazolások elkészítését, ügyfelek részére történő eljuttatását.

(2) Az (1) bekezdés szerinti igazolás megküldésével összefüggésben a pénzügyi intézmény

a) felhívja az adós, adóstárs figyelmét arra, ha sem ő, sem az őt meghatalmazó pénzügyi intézmény nem minősül az Are. tv. 5. § 24. pontja értelmében főhitelezőnek,

b) felhívja az adós, adóstárs figyelmét arra, ha az Are tv. 4. § (6) bekezdése szerint pénzügyi intézményt bízott meg a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a főhitelezői feladatok ellátására, továbbá ismerteti, hogy a meghatalmazás kiterjed-e a főhitelezői feladatok ellátására, továbbá tájékoztatja az adóst, adóstársat a meghatalmazott pénzügyi intézmény adatairól.

## 7. §

(1) A 2016. január 1-je előtt kezdeményezett adósságrendezési eljárások esetében a pénzügyi intézmény az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására és az adós azonosítására vonatkozóan az adatokat a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: KHR tv.) meghatározott központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR.) részére a CsSz illetékes területi szervének címezve informatikai továbbfeldolgozásra alkalmas formátumban küldi meg oly módon, hogy az adatokat – előzetes azonosítást követően – egyidejűleg feltölti a CsSz referencia adat szolgáltatást ellátó központi szerve által erre a célra megadott internetes felületére is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti azonosítási és technikai tudnivalókról és információbiztonsági megoldásokról a CsSz központi szerve a KHR-t működtető pénzügyi vállalkozással egyeztetett közleményt tesz közzé.

## 8. §

A főhitelezőként eljáró pénzügyi intézmény az adóst, adóstársat tájékoztatja

a) az Are. tv. 26. §-a szerinti kötelezettségeiről, azok megszegésének következményeiről,

b) az Are. tv. 21. § szerinti minimális törlesztőrészlet

- ba) összegéről,
- bb) kiszámításának módjáról,
- bc) első részletének esedékességéről,

c) ha van az adós ellen folyamatban lévő végrehajtási eljárás arról, hogy történt-e az adósságrendezési eljárás miatti szünetelése előtt letiltás vagy levonás az adós munkabéréből, egyéb bevételeiből olyan időszakra, amelyre vonatkozóan e rendelet szerint az adósnak az Are. tv. 21. § (1) bekezdésben meghatározott minimális törlesztőrészlet fizetési kötelezettsége is fennáll,

c) arról, hogy a minimális törlesztőrészletet a b) pont bc) alpont szerinti levonás mely hónapokban és milyen összegben csökkenti.

### **3. A főhitelező feladatai a hitelezők bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásba történő bevonásával összefüggésben**

#### **9. §**

(1) A főhitelező felhívja az óvadék jogosultját arra, hogy a hitelezői követelésnek az óvadék tárgyából az Are. tv. 27. §-a alapján történő közvetlen kielégítése esetén

a) adjon tájékoztatást az óvadékkal biztosított követelése összegéről, a követelésének az óvadék tárgyából történő kielégítéséről, és az adóssal történt elszámoláskor az adóst megillető fennmaradó összegnek az adós részére történő kifizetéséről,

b) az a) pontban meghatározott adatokról értesítse a CsSz adós lakóhelye szerint illetékes területi szervét.

#### **10. §**

(1) Az Are. tv. 25. § (4) bekezdés szerinti hirdetmény alapján beérkezett hitelezői igénybejelentéseket a főhitelező az adós, adóstárs bevonásával vizsgálja meg és sorolja be az Are. tv. 46. § (1)-(3) bekezdés értelemszerű alkalmazásával.

(2) Az adós által vitatott követelés tekintetében a főhitelező felhívja a hitelezőt, hogy küldje meg az adóssal, adóstárssal szemben fennálló igénye megalapozásául szolgáló magánokiratot vagy közokiratot, ennek hiányában a követelése nyilvántartásba vételére és az adósságrendezési megállapodás megkötésében való részvételére nem kerülhet sor.

### **4. A főhitelező koordinációs feladataival összefüggő részletes szabályok**

#### **11. §**

(1) A főhitelező az adósságrendezési eljárással összefüggő ügyekben az eljárásban résztvevő felekkel, valamint a hatóságokkal, bíróságokkal történő levelezés és adatszolgáltatás során az

adósságrendezési eljárás azonosítása érdekében az ARE nyilvántartás CsSz-től kapott üzgyazonosító számára hivatkozik.

(2) A főhitelező az Are. tv. 25. § (4) bekezdése szerinti hirdetmény közzétételétől számított 3 munkanapon belül értesíti a folyamatban lévő végrehajtás esetén a végrehajtót, és beszerzi a szünetelő végrehajtási eljárásban fogatosított foglalásokra, valamint az adóstól beszédett, de a hitelezők részére még ki nem fizetett összegekre vonatkozó adatokat, és ezekről tájékoztatja az adóst, továbbá ezeket az adatokat az eljárás dokumentumai között megőrzi.

## **5. A főhitelező bírósági adósságrendezési megállapodás létrehozásával összefüggő feladatai**

### **12. §**

A főhitelező kialakítja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a felek között az együttműködés és kapcsolattartás rendjét, és erről tájékoztatja az adóst, adóstársat, az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettet, legalább 5 munkanapos véleményezési határidő biztosításával.

### **13. §**

(1) A főhitelező előkészíti az adós és hitelezők között az adósságrendezési megállapodás tervezetét, és azt először az adósnak, adóstársnak, valamint az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteknek küldi meg azzal, hogy arra 8 napon belül írásban észrevételeket, javaslatokat tehetnek.

(2) Az (1) bekezdés szerinti tervezettel összefüggésben a főhitelező tájékoztatja az adóst, adóstársat, valamint az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettet, hogy milyen feltételek teljesítése esetén járul hozzá az adós Are. tv. 5. § 39. pontja szerinti lakhatási feltételek megtartására szolgáló ingatlan tulajdonjoga megtartásához, vagy annak elidegenítését követően az adósságrendezés keretében méltányolható lakásigényt meg nem haladó ingatlan vásárlásához, illetve ilyen ingatlanra vonatkozóan pénzügyi lízingszerződés módosításához vagy megkötéséhez.

(3) Az adós a (2) bekezdés szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül nyilatkozhat arról, hogy továbbra is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésekor a lakóingatlanra vonatkozó tulajdonjog vagy lízingszerződés tárgyában tett előzetes nyilatkozatát.

(4) A főhitelező az adós (3) bekezdés szerinti nyilatkozata figyelembe vételével dolgozza át szükség szerint a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás tervezetét.

## **6. A főhitelező feladatai a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás lefolytatását követően**

### **14. §**

(1) A főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eredményéről az Are. tv. 30. és 31. §-a szerinti – az adósságrendezési megállapodás megkötésére vagy a sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezésre vonatkozó – értesítéseket az adós lakóhelye szerint illetékes CsSz területi szervéhez küldi meg.

(2) Az (1) bekezdés szerinti értesítésben hivatkozni kell a bíróságon kívüli adósságrendezési ügy ARE ügyszámát nyilvántartási számára is.

(3) A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a felek által aláírt megállapodást vagy a meg nem szavazott bíróságon kívüli megállapodás legutolsó, meg nem szavazott szövegét a főhitelező postai úton és egyidejűleg elektronikus levélben, informatikai szerkesztésre alkalmas formátumban köteles megküldeni a CsSz illetékes területi szervének, és nyilatkozik arról, hogy az abban foglaltakat melyik fél és melyik követelés tekintetében nem fogadta el, és ennek indokát miben jelölte meg.

## **7. A főhitelező és az eljárásban résztvevők között kapcsolattartás**

### **15. § -**

(1) A főhitelező és a jogi személy hitelezők megállapodhatnak abban, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a hitelezői igénybejelentéssel, adatszolgáltatással, a hitelezői igények visszajelzésével, a megállapodás tervezetek véleményezésével és összefüggő dokumentumokat elektronikus úton, az Are tv. 4. § (5) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően továbbítják.

(2) Az (1) bekezdés szerinti megállapodást írásba kell foglalni.

(3) Az (1) bekezdés szerinti megállapodás nem eredményezheti az eljárás többi résztvevője hátrányos megkülönböztetését és nem sértheti a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét.

(4) Az egyes eljárási cselekmények, nyilatkozatok megtételére olyan határidőt kell biztosítani, hogy az teljesíthető legyen az eljárás azon résztvevői számára is, akik nem választották az elektronikus kapcsolattartást.

(5) Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására az Are. tv. 30. §-ában foglaltakat kell alkalmazni.

## **6. A főhitelező feladatai az adós kötelezettségszegése vagy az eljárás folytatásának akadálya esetén**

### **16. §**

(1) A főhitelező haladéktalanul értesíti a CsSz területi szervét, ha az adós olyan kötelezettségszegést követett el, vagy személyével összefüggésben olyan körülmény jut a tudomására, amely alapján



a) az adósságrendezési eljárás bírósági elutasításának vagy

b) az adósságrendezési eljárás megszüntetésének

lenne helye.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetekben a tényeket, körülményeket, és az azt megalapozó információkat és okiratokat vagy más bizonyítékokat a CsSz illetékes területi szerve részére kell eljuttatni.

## **7. A főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás szabályai**

### **17. §**

(1) A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a főhitelező és a CsSz illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás

a) hitelező választása szerint az Are. tv. 4. § (5) bekezdése szerinti elektronikus módon, továbbá

b) az Are. tv.-ben kifejezetten meghatározott esetekben az Are. tv.-ben meghatározott módon

történhet.

(2) A CsSz területi szerve és a főhitelező megállapodhatnak abban, hogy a postai úton küldött küldeményeket egyidejűleg szkennelt formában elektronikus levélben is megküldik, de az eljárási határidő szempontjából a postai feladás, illetve kézbesítés időpontja irányadó, és a postai kézbesítéshez fűződnek a joghatások.

## **8. Záró rendelkezések**

### **18. §**

Ez a rendelet 2015. szeptember 1-jén lép hatályba.

## RÉSZLETES ELŐTERJESZTÉS

Az Országgyűlés által június 30-án elfogadott, a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: Are. tv.) a fizetési nehézségekkel küzdő családok (elsősorban a hiteladósok) problémáinak megoldását – amennyiben legalább minimális vagyonnal és törlesztő képességgel rendelkeznek – az adósságrendezési eljárás hatékonyan tudja elősegíteni, az adósságcsapdából való kikerülést lehet vele elérni. Az eljárás célja, hogy az adós és hitelezői érdekeinek összehangolásával, állami felügyelet mellett valósuljon meg az adósságok rendezése. Az eljárást olyan adós kezdeményezheti, akinek vagyona és törlesztésre fordítható jövedelme nem elégséges a felhalmozott adósságával kapcsolatos törlesztési kötelezettségének teljesítésére. Az eljárás során elsődleges cél az adós fizetési képességének helyreállítása.

A főhitelezőnek központi szerepe van az eljárásokban, tekintettel arra, hogy a jogalkotó arra ösztönzi, hogy az adós és a hitelezői lehetőség szerint bírósági eljáráson kívül, rugalmasabban költségkímélőbb módon állapodjanak meg arról, hogy az adós hogyan tehető fizetőképessé különféle fizetési kedvezmények vagy a tartozások egy részének elengedésével.

Az Are tv. a bíróságon kívüli adósságrendezés lebonyolítását arra a pénzügyi intézményre bízta (ún. főhitelező), aki azon a lakóingatlanon rendelkezik első helyi jelzálogjoggal, vagy pedig olyan pénzügyi lízingszerződés lízingbe adója legyen, amely lakóingatlan az adós, adóstárs és családtagjai lakhatását szolgálja.

A főhitelező számára az adós az Are. tv-ben meghatározott költségátalányt fizet ezért az eljárásért. A jelen jogszabálytervezet célja, hogy szabályozza a főhitelező tájékoztatási és ügyfélszolgálati feladatait, annak érdekében, hogy támogassa az adóst a kérelme előterjesztésében.

A rendelet általános eljárási keretet ad a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás megszervezésére, és ennek érdekében az ügyfelek érdekében garanciális szabályokat, eljárási alapelveket mond ki.

A pénzügyi intézményeknek az Are. tv-ben meghatározott feladat, hogy a Családi Csődvédelmi Szolgálat – mint a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvény szerinti, a hitelinformációs rendszerbe adatokat feltöltő sajátos referenciadat szolgáltató – számára haladéktalanul tájékoztatást adjanak az adósságrendezési eljárás kezdeményezése iránti kérelem benyújtásáról.

Az IM rendelet részletesen szabályozza a főhitelezőnek az adósságrendezési eljárást kezdeményező ügyfelek számára biztosítandó ügyfélszolgálati teendőit. Ez független attól, hogy a bankcsoport kijelölt-e egy olyan pénzügyi vállalkozást, akit meghatalmaz a főhitelezői tevékenységekre.

A főhitelező feladata az adósságrendezési eljárás kérelmének és azok mellékletinek (azaz az adós által kitöltött formanyomtatványoknak az első formai ellenőrzése annak érdekében, hogy az alkalmas-e a befogadásra és a további elbírálásra.

A pénzügyi intézmény feladat továbbá, hogy informatikailag feldolgozható módon továbbítsa a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak az adós bejelentkezését az adósságrendezési nyilvántartásba. A Családi Csődvédelmi Szolgálat Are. tv-ben és a központi hitelinformációs törvényben meghatározott feladata, hogy ezt az adatot továbbítsa a hitelinformációs rendszerbe.

A főhitelező következő feladata a hitelezők bevonása és a hitelezői követelések összegyűjtése, rendszerezése, és javaslat készítése a bíróságon kívüli adósságrendezésben az adós és a hitelezők érdekeit közelítő megállapodás részleteire.

A főhitelező feladata továbbá, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezés eredményéről (sikeres vagy eredménytelen) tájékoztassa a Családi Csődvédelmi Szolgálatot. Ez adat is bekerül az adósságrendezési nyilvántartásba. A sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezést bírósági döntéshozatal követi vagy a bírósági csődnyitásról, vagy annak elutasításáról.