

**.../2015. ( ...) Korm. rendelet**  
**a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek**  
**végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosításáról**

A Kormány a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 74. § (1) bekezdés 4-6., 9-11., 18-20., és 22. pontjában foglalt felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1.§**

(1) A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 1. §-a a következő 1a. ponttal egészül ki:

*(E rendelet alkalmazásában:)*

„1a. *árazó modell*: víziközmű-szolgáltatás díjaiban megtérítésre javasolt működési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikából vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők;”

(2) A Vhr. 1. § 12. pontja a következő c) alponttal egészül ki:

*(E rendelet alkalmazásában:*  
*fogyasztásmérő:)*

„c) *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a közműves szennyvízcsatornába vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú vízellátó vízellátási rendszerből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;”

**2.§**

(1) A Vhr. 17. §-a a következő (3a) bekezdéssel egészül ki:

„(3a) Indokolt esetben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatói működési engedély módosítására irányuló kérelmében visszavonhatja a 17. § (2) bekezdése alapján megtett nyilatkozatát. Ha korábban a víziközmű-szolgáltató közérdekű üzemeltetőként kijelölhető engedélyesek lajstromába történő felvételére nem került sor, a 17. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat a víziközmű-szolgáltatói működési engedély módosítására irányuló kérelmében előterjeszthető.”

(2) A Vhr. 17. § (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(7) A Hivatal a bejelentés alapján a rendelkezésre álló információk kiegészítése, a kialakult állapot tisztázása érdekében hatósági ellenőrzést tart.”

### 3.§

(1) A Vhr. 18. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A közérdekű üzemeltető az ellátási területre vonatkozóan a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet hatálybalépéséig a településen korábban jogszerűen alkalmazott – annak hiányában a Hivatal Vksztv. 31/B. § (1) bekezdése szerint kiadott határozatában megállapított – díjat alkalmazza.”

(2) A Vhr. 18. § (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(7) Az előre nem tervezhető, halaszthatatlan víziközmű beruházási munkákról a közérdekű üzemeltetőnek a Hivatalt negyedévente tájékoztatni kell.”

(3) A Vhr. 18. § (9) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(9) A közérdekű üzemeltető a fizetendő használati díjból levonhatja az elvégzett, előre nem tervezhető, halaszthatatlan víziközmű felújítási munkák okszerűen felmerült teljes költségét, ha azokról a beavatkozás megkezdését követő két munkanapon belül tájékoztatta a Hivatalt.”

### 4.§

A Vhr. III. Fejezete a következő 18/A. §-sal egészül ki:

„18/A. § A közérdekű üzemeltetés időtartama alatt a gördülő fejlesztési tervben foglaltak végrehajtása szünetel, a közérdekű üzemeltető kizárólag a Vksztv. 33/A. § szerinti engedélyben foglalt fejlesztést, beruházást végezheti el.”

### 5.§

A Vhr. 23. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„23. § (1) A víziközmű-szolgáltatói működési engedély kiadására irányuló eljárás a kérelmező kérelmére magába foglalja a kérelmező üzemeltetési szerződéseinek, illetve ezek módosításának jóváhagyására irányuló eljárást is.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltakon túl kérelemre az eljárás magába foglalja továbbá a kérelmező üzletszabályzatának, valamint beszerzési szabályzatának, illetve ezek módosításának a jóváhagyását is. E bekezdés szerinti kérelem benyújtására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az üzletszabályzat, valamint a beszerzési szabályzat, illetve ezek módosításának jóváhagyása a víziközmű-szolgáltatói működési engedély kiadásával kapcsolatban válik szükségessé.”

### 6.§

A Vhr. a következő 14/A. alcímmel egészül ki:

„14/A. Hozzájárulás az átmeneti díj alkalmazásához

50/A. § A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 31/A. § (4) bekezdésében meghatározott kérelemhez az 50/B. §-ban meghatározottak szerint mellékeli:

- a) ha a beruházás európai uniós vagy hazai pályázat keretében valósult meg, a támogatási szerződést, a pályázat elfogadásához készült jóváhagyott költség-haszon elemzést (CBA modell);
- b) tartós adathordozón a működési költségeket, ráfordításokat – az elemi adatokra történő hivatkozásokig lebontva – bemutató árazó modellt, az adatok forrásának megjelölésével.

50/B. § (1) A víziközmű-szolgáltató által alkalmazott árazó modell elkülönítetten kezeli az alábbi költségelemeket:

- a) anyagjellegű ráfordítások;
- b) személyi jellegű ráfordítások;
- c) egyéb ráfordítások, kiemelten a vízterhelési díj;
- d) értékcsökkenési leírás;
- e) tőkekötség.

(2) Az árazó modellben a felmerülés helye szerint meg kell különböztetni a beruházás helyén felmerülő, a területi, illetve regionális szinten felmerülő költségeket, és azokhoz részletes szöveges magyarázatot kell adni. A költségek vonatkozásában szét kell választani azon költségeket, amelyek kizárólag az új víziközmű-rendszer működtetésével kapcsolatosan merültek fel, azoktól, amelyek az üzemi vagy központi általános költségek közül arányosítással kerültek megállapításra és a díjelemek közé beszámításra.

(3) A javasolt alapidíj, amennyiben nem a víziközmű-szolgáltató működési területén jellemzően alkalmazott alapidíjjal azonos, a Hivatal által kibocsátott útmutató szerinti költségelemeket tartalmazhatja.

(4) A javasolt fogyasztással arányos díj vonatkozásában a vízközmű-szolgáltató bemutatja a tervezett bekötési számot, a tervezett szolgáltatási mennyiséget.

50/C. § (1) Az árazó modellben figyelembe vehető indokolt költségekről a Hivatal útmutatót bocsát ki.

(2) A tőkekötség kiszámításánál az eszközök értékét csökkenteni kell az állami- és más támogatásból, pályázati forrásból, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásból és az egyéb, térítés nélkül átvett idegen forrásból megvalósított, illetve térítés nélkül átvett eszköz meghatározott eszközértékével és az értékcsökkenésével.”

## 7. §

A Vhr. a következő 14/B. alcímmel egészül ki:

„14/B. Vízilétesítmény víziközművé minősítése

50/D. § (1) A Vksztv. 6. § (6) bekezdésében meghatározott kérelemhez mellékelni kell:

- a) a vízilétesítmény tulajdonosának és jelenlegi üzemeltetőjének megnevezését;
- b) az üzemeltetés rendezett jogi előfeltételét jelentő hatósági engedélyek másolatát, így különösen a vízilétesítmény hatályos vízjogi üzemeltetési engedélyét;
- c) a vízilétesítmény üzemeltetés jogalapjának meghatározását (szerződés típusa, időbeni hatálya, alkalmazott díjak);
- d) az ingatlan-nyilvántartási adatai szerint a vízilétesítménnyel érintett ingatlanok  
da) helyrajzi számát,

- db)* tulajdonosát,
  - dc)* vonatkozásában bejegyzett szolgalmakat közterületi és azon kívüli elhatárolással;
  - e)* a vízilétesítmény műszaki leírását, mely tartalmazza
    - ea)* a vízilétesítmény által biztosított ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét (lakossági és nem lakossági bontásban), a kapacitás kihasználtságra vonatkozó adatokat,
    - eb)* a vízilétesítménnyel ellátott terület bemutatását,
    - ec)* a víziközmű-rendszerrel fennálló kapcsolat jogalapját és indokát, az átvett vagy átadott ivóvíz, illetve átvett vagy átadott szennyvíz éves mennyiségét;
    - ed)* az alkalmazott szerkezeti anyagokat, technológiai megoldásokat és technológiai folyamatábrát,
    - ee)* megvalósult vízilétesítmény általános helyszínrajzát 1:10000 méterarányban,
    - ef)* a hálózat műszaki állapotának leírását, esetleges felújítási igények összegszerű ismertetését,
    - eg)* üzemeltetési tapasztalatok bemutatását a jellemző meghibásodásokat és azok gyakoriságát,
  - f)* a vízilétesítmény újraelőállítási értékét;
  - g)* a vízilétesítményhez csatlakozott lakossági felhasználók számát.
- (2) A Vksztv. 6. § (6) bekezdésében meghatározott kérelemhez megvalósulás alatt álló vízilétesítmény esetén mellékelni kell:
- a)* a vízilétesítmény hatályos vízjogi létesítési engedélyét vagy az engedélykérelem benyújtását igazoló okiratot, valamint a vízjogi létesítési engedélyezési tervdokumentációt;
  - b)* a vízilétesítménnyel érintett ingatlanok helyrajzi számát közterületi és azon kívüli elhatárolással;
  - c)* a vízilétesítmény beruházási értékét és a megtérülés érdekében előzetesen kalkulált szolgáltatási díjakat;
  - d)* a megvalósuló vízilétesítményre rácsatlakozó lakossági felhasználók számát,
  - e)* a víziközmű beruházással érintett terület ellátásért felelősének nyilatkozatát arról, hogy az elkészült víziközművet tulajdonba veszi.
- (3) A (2) bekezdés alapján meghozott döntés időbeni hatálya a vízjogi létesítési engedély visszavonásával vagy a vízjogi létesítési engedély hatályának megszűnésével egyidejűleg megszűnik.”

## 8.§

A Vhr. 57. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.”

## 9.§

A Vhr. 62. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) A víziközmű-szolgáltató a legalább 50, de legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében árutermelést részben sem szolgáló házikert öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.”

## 10. §

A Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

*(Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:)*

„d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint”

## 11. §

A Vhr. 64. §-a helyébe a következő rendelkezés lép és a Vhr. a következő 64/A. §-sal egészül ki:

„64. § (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

(2) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználatot illeti meg.

(3) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel – a költségek megelőlegezése mellett – a víziközmű-szolgáltatót bízta meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató rendkívüli vizsgálat időtartamára a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel biztosítja.

(4) A telki vízmérő cseréjének, hitelesítésének és kalibrálásának gyakoriságára a bekötési vízmérőre vonatkozó szabályok irányadók.

(5) Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés tervezett időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított nyolcadik napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

(6) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

(7) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere időpontját;

- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma, pontossági osztálya) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár sérülésmentes állapotának tényét; valamint
- e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

(8) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

(9) A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzése alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti. A jegyzőkönyv egy példánya a felhasználót illeti.

(10) Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy leszerelést megakadályozó zár sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és e rendeletben foglaltak szerint jártak el.

(11) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratí évben, legkésőbb szeptember 30-ig tértívevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

(12) A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

(13) A (11) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

64/A. § (1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

(2) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

- (3) Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.
- (4) A bekötési vízmérő (1) és (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzésének és cseréjének költségei megelőlegezésére a lakossági felhasználó nem kötelezhető.
- (5) Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
  - b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége – a (6) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- (6) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a szerződésszegő felet terheli.”

## 12. §

A Vhr. 65. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

- „65. § (1) A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.
- (2) A víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki.
- (3) Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a (2) bekezdésben foglaltaktól eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.
- (4) A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség.
- (5) A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a nem lakossági felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap, a lakossági felhasználónak legalább 15 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.
- (6) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- (7) A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
- (8) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a víziközmű-szolgáltató a felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.
- (9) Ha az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- ”

(10) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra az (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

(11) Az elszámoláshoz további részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata megállapíthat.

(12) Ha az (1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve felhasználót megillető késedelmi kamatot, az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

(13) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. melléklet 1-2. pontjaiban megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.”

### 13. §

(1) A Vhr. 66. § (1) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a fizetési határidő lejártát megelőzően közölték és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.”

(2) A Vhr. 66. §-a a következő (3a) bekezdéssel egészül ki:

„(3a) Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a halasztó hatályú fizetési kötelezettség az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon esedékes.”

### 14. §

A Vhr. 67. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„67. § (1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

(2) A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,



- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- (3) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
- (4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.
- (5) Házi ivóvízhálózat és házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó hálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- (6) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a (9) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- (7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- (8) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- (9) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.
- (10) A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodási időszakban igénybe vett ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- (11) Ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
- (12) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.”

A Vhr. 70. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

- „(1) A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a)* nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
  - b)* a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
  - c)* a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
  - d)* olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
  - e)* a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
  - f)* az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.”

## 16. §

A Vhr. 76. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

- „(4) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai – külön szerződésben – a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.”

## 17. §

A Vhr. 84. § (4) és (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

- „(4) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
- a)* az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
  - b)* a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
  - c)* a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
  - d)* a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
  - e)* a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
  - f)* víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.
- (5) A (4) bekezdés *b)* pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó a hozzájárulást csak

a házi ivóvízhálózatnak a mellékvízmérő beépítése miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.”

## 18. §

A Vhr. 85. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a § a következő (7) bekezdéssel egészül ki:

„(6) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató kérheti az 55/A. § (7) bekezdésében meghatározott eljárás lefolytatását. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz Országos Meteorológiai Szolgálat adatai alapján számított mennyisége után a víziközmű-szolgáltató a jogszerűen alkalmazott szennyvízelvezetési és -tisztítási díjemet kétszeres összegének megfelelő mértékű csapadékvíz bebocsátási kötbért számít fel.

(7) A bebocsátott csapadékvíz mennyiségére nézve a felhasználó bizonyíthatja, hogy a szabálytalan bebocsátás időtartama a szolgáltató tudomásszerzését megelőző öt évnél rövidebb, továbbá, hogy az ingatlanra hullott csapadék Országos Meteorológiai Szolgálat adatai alapján számított mennyiségénél kevesebb került bevezetésre a szennyvízelvezető hálózatba.”

## 19. §

(1) A Vhr. 85/A. §-a a következő (1a) bekezdéssel egészül ki:

„(1a) A szennyvíz beemelő (1) bekezdés a) pontjában meghatározott kiépítéshez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.”

(2) A Vhr. 85/A. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.”

## 20. §

(1) A Vhr. 90/C. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A Hivatal a terv készítésére kötelezett indokolt kérelmére az I. ütemben előírányzott feladatok átütemezéséhez vagy előre nem tervezhető beruházási, felújítási és pótlási igény teljesítéséhez az alábbiak szerint járulhat hozzá:

- a) a feladatok megvalósítása valamilyen külső oknál fogva ellehetetlenült,
- b) a Terv készítése óta bekövetkezett változás miatt más víziközmű-fejlesztés megvalósítása kap elsőbbséget, vagy
- c) az uniós társfinanszírozásban megvalósuló fejlesztéshez kapcsolódóan az ellátásért felelősnek kiegészítő - a Terv készítésekor előre nem ismert – beruházásokat, felújításokat kell végrehajtania.”

(2) A Vhr. 90/C. §-a a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(4) A (2) bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a Terv készítésére kötelezett a hozzájárulás iránti kérelemmel együtt a Hivatalnak megküldi a Terv módosítását, amely a kiegészítő beruházások, felújítások – a Terv készítésére irányadó szabályok szerint összeállított – leírását tartalmazza. A Hivatal a jóváhagyás iránti kérelmet soron kívül elbírálja.”

## 21. §

A Vhr. 90/F. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A Hivatal a Terv jóváhagyását:

- a) az I. ütem vonatkozásában megtagadja, ha a bemutatott pénzügyi források alapján az I. ütem végrehajtása nem biztosított; vagy
- b) megtagadja, ha a tervezett beruházás megvalósítása jogszabályokkal ellentétes.”

## 22. §

A Vhr. 101. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép és a § a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(3) A Vksztv. 33/A. §-ban meghatározott kérelem tárgyi költségmentes.

(4) A víziközmű-szolgáltató a 23. §-ban meghatározott kérelme esetén kizárólag a víziközmű-szolgáltatói működési engedély, illetve annak módosítására irányadó igazgatási szolgáltatási díjat fizeti meg az összevont eljárások lefolytatásáért.”

## 23. §

(1) A Vhr. 2. melléklete helyébe az 1. melléklet lép.

(2) A Vhr. 7. melléklete helyébe a 2. melléklet lép.

## 24. §

A Vhr.

- 1. 16. § (6) bekezdésében a „120 napon” szövegrész helyébe a „60 napon” szöveg,
- 2. 17. § (4) bekezdésében a „Vksztv. 32. § (1) bekezdése” szövegrész helyébe a „Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdése” szöveg,
- 3. 17. § (8) bekezdésében a „Vksztv. 32. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a tudomásszerzést” szövegrész helyébe a „Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a hatósági ellenőrzés lezárását” szöveg,
- 4. 17. § (15) bekezdésében a „Vksztv. 32. § (1) bekezdésében” szövegrész helyébe a „Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdésében” szöveg,
- 5. 27. § (1) bekezdésében a „megváltozások” szövegrész helyébe a „változások” szöveg,
- 6. 31. § (3) bekezdés c) pont cf) alpontjában a „környezetvédelmi mérnökkel” szövegrész helyébe a „környezetmérnökkel” szöveg,
- 7. 31. § (3) bekezdés c) pont cg) alpontjában a „szennyvízszolgáltatás” szövegrész helyébe a „szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás” szöveg,

- 8.55/A. § (5) bekezdésében a „mellékvízmérőt, valamint” szövegrész helyébe a „mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint” szöveg,
- 9.55/A. § (7) bekezdésében a „bekötési vízmérő, a mellékvízmérő” szövegrész helyébe a „bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő” szöveg,
10. 61. § (5) bekezdésében a „számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját” szövegrész helyébe a „számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást” szöveg,
11. 62. § (8) bekezdésében az „elfogadott mérési hibát” szövegrész helyébe az „öt százalékot” szöveg,
12. 62. § (10) bekezdésében a „az elfogadott mérési hibát” szövegrész helyébe az „a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbséget” szöveg,
13. 62. § (11) bekezdésében a „az elfogadott mérési hibát” szövegrész helyébe az „a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbséget” szöveg,
14. 63. § (2) bekezdésében a „hiteles fogyasztásmérőt” szövegrész helyébe a „telki vízmérőt” szöveg,
15. 63. § (5) bekezdésében a „szennyvízszolgáltatás” szövegrész helyébe a „szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás” szöveg,
16. 66. § (3) bekezdésében a „65. § (10)” szövegrész helyébe a „65. § (12)” szöveg,
17. 66. § (4) bekezdésében az „A szolgáltató érdekkörében felmerült okból” szövegrész helyébe az „A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból” szöveg,
18. 70. § (1) bekezdés a) pontjában az „a karbantartás” szövegrész helyébe a „az előre tervezett karbantartás” szöveg,
19. 70. § (2) bekezdés e) pontjában a „megállapodás” szövegrész helyébe a „jogszabály vagy megállapodás” szöveg,
20. 72/A. § (2) bekezdésében a „Az országos” szövegrész helyébe a „Az (1) bekezdésben és a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos” szöveg, továbbá a „mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja” szövegrész helyébe a „mennyiségben biztosítja” szöveg,
21. 72/A. § (3) bekezdésében a „kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie” szövegrész helyébe a „kirendeltséget előzetesen értesítenie kell” szöveg,
22. 76. § (5) bekezdésében az „A szerződést az igénybejelentéshez” szövegrész helyébe az „A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását az igénybejelentéshez” szöveg,
23. 76. § (6) bekezdésében az „ingatlanra vízvezetési” szövegrész helyébe az „ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési” szöveg, továbbá a „szolgálat alapíthat” szövegrész helyébe a „szolgálat (továbbiakban együtt: vezetékjog) alapíthat” szöveg,
24. 79. § (4) bekezdésében a „vízkivételi művel” szövegrész helyébe a „vízellátó létesítménnyel” szöveg,
25. 86. § (5) bekezdésében az „engedélyezésére irányuló” szövegrész helyébe az „engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló” szöveg,
26. 89/A. § (3) bekezdésében az „a meghosszabbított nyitva tartás” szövegrész helyébe a „az ügyintézés” szöveg,
27. 89/C. § (3) bekezdésében a „beadványok” szövegrész helyébe a „panaszt tartalmazó beadványok” szöveg,
28. 90/D. § (2) bekezdésében a „felújítási, pótlási és rekonstrukciós” szövegrész helyébe a „felújítási és pótlási” szöveg,
29. 90/D. § (3) bekezdés c) pontjában a „az I-III.” szövegrész helyébe az „a II-III.” szöveg,
30. 90/D. § (4) bekezdés b) pontjában a „közt a források” szövegrész helyébe a „közt a feladatok és az azokhoz rendelt források” szöveg,

31. 90/E. § (1) bekezdésében a „felújítások, pótlások és rekonstrukciók” szövegrész helyébe a „felújítások és pótlások” szöveg,  
32. 37. alcímében a „felülvizsgálata” szövegrész helyébe a „jóváhagyása és ellenőrzése” szöveg,  
33. 94/B. § (3) bekezdés *a*) pontjában a „nemzetközi” szövegrész helyébe a „nemzeti” szöveg,  
34. 100. § (7) bekezdésében a „64. § (4)” szövegrész helyébe a „64. § (5)” szöveg lép.

## **25. §**

(1) Hatályát veszti a Vhr.

1. 24. § (2) bekezdése,
2. 36. § (4) bekezdése,
3. 55. § (2) bekezdés *e*) pontja,
4. 62. § (7) bekezdése,
5. 90. § (2) és (4) bekezdése,
6. 90/D. § (6) és (8) bekezdése.

(2) Hatályát veszti a Vhr.

1. 17. § (13) bekezdésében az „és a kizárólagosan állami tulajdonban álló”,
2. 17. § (14) bekezdésében „, a lajstromban nem szereplő”,
3. 25. § (4) bekezdésében „ – a 24. § (2) bekezdésében foglaltak kivételével –”,
4. 26. § (1) bekezdésében az „egy alkalommal legfeljebb 6 hónappal”,
5. 50. § 4. pontjában a „ vízmennyiség-mérők,” és
6. 90. § (1) bekezdésében „ – a (2) bekezdésében rögzítettek kivételével – ”

szövegrész.

## **26. §**

Ez a rendelet a kihirdetést követő 8. napon lép hatályba.

## **27. §**

E rendelet 2-7. §-a a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

1. melléklet a .../2015. (...) Korm. rendelethez

„2. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez

**A működési engedélykérelem formanyomtatványa és mellékletei**

A működési engedélyhez benyújtandó kérelem																	
					<table border="1"> <tr> <td>Hivatali használatra (Hivatal tölti ki)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iktatószám</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Beérkezés időpontja</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eljárási díj befiz.biz. csatolva</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Hivatali használatra (Hivatal tölti ki)			Iktatószám			Beérkezés időpontja			Eljárási díj befiz.biz. csatolva		
Hivatali használatra (Hivatal tölti ki)																	
Iktatószám																	
Beérkezés időpontja																	
Eljárási díj befiz.biz. csatolva																	
<b>KÉRELEM:</b>																	
A Vksztv. 35. §-ban foglaltak alapján kérem a Tisztelt Hivatalt, hogy az alábbiakban részletesen megjelölt általános, valamint a mellékelt részletes szakmai adatok alapján a víziközmű-szolgáltatói működési engedély kérelmemet teljesíteni szíveskedjen:																	
<b>I.</b>	A kérelem tárgya				Megjegyzés												
1.	Víziközmű-szolgáltatói működési engedély	<input type="checkbox"/>															
2.	Víziközmű-szolgáltatói működési engedély módosítása	<input type="checkbox"/>															
<b>II.</b>	A kérelmező adatai																
1.	Kérelmező megnevezése (Teljes név)																
	Rövid név																
	Cégjegyzékszám																
2.	Székhely	Település															
		Utca															
		Házszám															
		Irányítószám															
	A képviselő	Neve															
		Beosztása															
		Telefon															
		E-mail															
3.	Társasági szerződés/ alapszabály		<input type="checkbox"/>														
<b>III.</b>	Az engedélyezés általános feltételei alapján benyújtandó dokumentumok																
1.	Külön jogszabályban meghatározott igazgatási szolgáltatási díj Hivatal részére történő befizetésének igazolása		<input type="checkbox"/>														
2.	Víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó		<input type="checkbox"/>														

	felelősségbiztosítás igazolása				
3.	Kérelmező nyilatkozata arról, hogy csődeljárás vagy felszámolási eljárás alatt nem áll	<input type="checkbox"/>			
4.	Kérelmező nyilatkozata arról, hogy rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges más hatóság(ok) által	<input type="checkbox"/>			
5.	Üzletszabályzat	<input type="checkbox"/>			
6.	Beszerzési szabályzat	<input type="checkbox"/>			
7.	Üzemeltetési szerződések	<input type="checkbox"/>			
<b>IV.</b>	Egyéb benyújtandó dokumentumok	igen	nem		
1.	A víziközmű-szolgáltatás folyamatos, hosszútávú nyújtásához szükséges pénzügyi, gazdasági, technikai, környezetvédelmi feltételek bemutatásával kapcsolatos dokumentumok				
2.	Integrációs terv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.	Kiszervezett tevékenységre kötött vállalkozási szerződés(ek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.	Kérelmező folytat-e víziközművel a víziközműszolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.	Köztartozás mentességről szóló adóhatósági igazolás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.	Kérelmező végez-e másodlagos tevékenységet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

**A működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell továbbá:**

1. ha cégjogi változás van folyamatban, a változás alapjául szolgáló okiratot és elektronikus igazolást,
2. a Vksztv. 1. §-ában meghatározott alapelvek érvényesülését biztosító megtett és tervezett intézkedéseket alátámasztó dokumentumokat.
3. a víziközmű-rendszer adatait, különösen
  - a) a víziközmű-rendszer megnevezését,
  - b) a szolgáltatási ágazat megnevezését és műszaki leírását,
  - c) a szolgáltatási terület pontos lehatárolását (helyrajzi szám, cím, terület nagysága [ha]),
  - d) a szolgáltatási területen érintett felhasználók számosságát és jellegét,
  - e) a víziközmű-rendszer üzemeltetését és az ellátás minőségének javítását szolgáló műszaki megoldások bemutatását.
4. a víziközmű-szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló műszaki és tárgyi eszközök bemutatását, azok avultságát jellemző paramétereket,
5. a rendszerfüggetlen víziközmű-elemek felsorolását,
6. a víziközmű tulajdonjogi helyzetének bemutatását,
7. a kérelmező vagyonleltára, vagyonnyilvántartását,
8. a szolgáltatási területre alapított szolgalmi jogosultságok bemutatását,
9. a vagyonbiztosítás igazolását,
10. a Vksztv. 27. § (2) bekezdésébe foglalt kivétel teljesülése esetén ennek igazolása és a koncessziós társaság nyilatkozatát, valamint az egyetemleges felelősségvállalásról szóló nyilatkozatot,
11. a Vksztv. 36. § (2) bekezdésébe foglalt kivétel teljesülése esetén ennek igazolása és a kérelmező erre vonatkozó nyilatkozatát,
12. a víziközmű-szolgáltatási tevékenységen kívüli vállalkozási tevékenység bemutatását,



13. a kiszervezett tevékenységre kötött vállalkozási és egyéb szerződés(ek)et,
14. a kiszervezett tevékenységekre vonatkozóan a Vksztv. 45. § (5) bekezdésében foglalt feltételek teljesítéséről a kérelmező erről való nyilatkozatát,
15. a másodlagos tevékenységek leírását, felsorolását és bemutatását,
16. az auditált éves beszámolót, a tárgyévre készített üzleti jelentéssel és könyvvizsgálói jelentéssel együtt,
17. az alkalmazott minőségbiztosítási rendszer bemutatását és a megfelelőség igazolását,
18. számviteli politikát, amely tartalmazza azt a számviteli szétválasztási szabályzatot, ami biztosítja a víziközmű-szolgáltató üzletágai közötti keresztfinanszírozás-mentességet, továbbá a másodlagos tevékenységek elkülönített nyilvántartását
19. a Nemzeti Akkreditáló Testület által általános kémiai és részletes bakteriológiai vizsgálatok elvégzésére akkreditált laboratóriummal rendelkező víziközmű-szolgáltató esetében az akkreditációs okirat másolatát, vagy ilyen laboratóriummal kötött szerződés bemutatását,
20. a feladatellátás egyes résztevékenységeihez szükséges műszaki eszközök rendelkezésére állását, azok avultságát jellemző paramétereket,
21. a hibaelhárítást és a szükségellátást szolgáló biztonsági készletek megfelelőségét, területi elhelyezkedését,
22. az üzemeltetés biztonságát szolgáló felügyeleti és folyamatirányító megoldásokat,
23. a szervezeti felépítést, annak tagoltságát, területi elhelyezkedését, a feladat- és hatáskörök szabályozottságát, különös tekintettel az üzemeltetési feladatokra,
24. a műszaki diszpécsterszolgálat kialakítását, a reagálóképességre jellemző paramétereket,
25. az ellátási terület egybefüggőségét, az ellátási területet jellemző felhasználói egyenértékeket, ezek súlyponti jellemzőit, valamint ezekből az adottságokból következő üzemeltetés-hatékonysági és gazdaságossági intézkedések, továbbá szervezeti és szervezési megoldások bemutatását,
26. az üzemeltetési szabályzatot,
27. a megfelelő létszámú és szakképzettségű személyzet rendelkezésre állásának bemutatását.”

*2. melléklet a .../2015. (...) Korm. rendelethez*

*„7. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez*

**1. Az üzletszabályzatra vonatkozó előírások**

Az üzletszabályzatot nyomdai úton előállítottnak, fűzve vagy kötve, két oldalasra nyomtatva kell elkészíteni. Az üzletszabályzatokat rendelkezéseiben egyértelműen kell elkészíteni. Az oldalakat folyamatos számozással kell ellátni. A mellékletek és a függelékek minden lapján fel kell tüntetni, hányas számú melléklet vagy függelék lapjáról van szó. Az üzletszabályzat, a mellékletek és a függelékek minden oldalán fel kell tüntetni, melyik víziközmű-szolgáltató szabályzatáról van szó. Az üzletszabályzatot 2 példányban kell jóváhagyásra benyújtani. Egy példány a vízközmű-szolgáltató, egy példány a fogyasztóvédelmi hatóság példánya. Az üzletszabályzatokat elektronikusan szerkeszthető formában is be kell nyújtani tartós adathordozón. Azokban az esetekben, amikor az üzletszabályzatok módosítását kéri a vízközmű-szolgáltató, szükséges egy példányban a korrektúras változat benyújtása is, melyből egyértelműen megállapíthatók (például színeltéréssel) a módosítások. A korrektúras változatot a vízközmű-szolgáltató elektronikusan szerkeszthető formában is köteles mellékelni tartós adathordozón. A benyújtott üzletszabályzathoz mellékelni szükséges a jóváhagyásra vonatkozó kérelmet, és az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum egy másolati példányát.

**2. Az üzletszabályzatokkal kapcsolatos egyeztetések dokumentálása**

Az üzletszabályzatok jóváhagyásra történő benyújtása során a vízközmű-szolgáltató a tervezet véleményezése során lefolytatott egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat csatolja a kérelemhez. Amennyiben az egyetértés megvan, azt elegendő röviden jelezni. Amennyiben az egyetértés hiányzik, a kifogásokat egy összegző táblázatban a kifogást tevő megjelölésével és az elutasítás indokolásával megjelölve, össze kell gyűjteni és a jóváhagyásra beterjesztett kérelem mellékleteként csatolni. A csatolt dokumentumot az abban érintett érdekelt felek aláírásukkal hitelesítik.

**3. Az üzletszabályzatok kötelező tartalmi követelményei**

A vízközmű-szolgáltató köteles üzletszabályzatot kidolgozni és azt szerződéses kapcsolataiban alkalmazni.

A vízközmű-szolgáltató köteles az üzletszabályzatában az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit feltüntetni.

Az üzletszabályzatnak különösen a következőket kell tartalmaznia:

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása.

2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a vízközmű-szolgáltató köteles az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. E rendelkezést az üzletszabályzatban fel kell tüntetni, a nyilvánosságra hozatal helyének megjelölésével együtt.

3. A vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása, ehhez kapcsolódóan:

a) a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek):

aa) igénybejelentés rendje,

- ab)* tájékoztatás az igénybejelentésre a vízközmű-szolgáltató részéről, annak megjelölésével, hogy más a vízközmű-szolgáltatónál történő eljárást megbízási szerződés alapján ellát-e, ha igen, mely víziközmű-szolgáltatónál és milyen feltételek szerint,
- ac)* a szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje,
- ad)* a felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás;
- b)* a szerződéskötésre vonatkozó szabályok:
  - ba)* a létrejövő szerződést - annak teljes tartalmával - írásba kell foglalni,
  - bb)* a szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek (igazolások, nyilatkozatok más víziközmű-szolgáltatóktól, ezek beszerzésének rendje, határideje);
- c)* a szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések:
  - ca)* a vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága,
  - cb)* elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában,
  - cc)* mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén,
  - cd)* a megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó aránya,
  - ce)* fizetési módok és határidők,
  - cf)* a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások;
- d)* a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása;
- e)* eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén:
  - ea)* kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,
  - eb)* a tájékoztatás elmulasztásának következményei,
  - ec)* az együttműködés a helyreállítás érdekében,
  - ed)* felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén;
- f)* a szerződés megszűnésének esetei:
  - fa)* a szerződés időtartamának meghatározása,
  - fb)* rendes felmondás szabályai - a rendes felmondás joga nem korlátozható,
  - fc)* azonnali hatályú felmondás - az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása,
  - fd)* a szerződés megszűnésének egyéb esetei,
  - fe)* elszámolás a szerződés megszűnése esetén;
- g)* a szerződésszegés kezelése:
  - ga)* a szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje,
  - gb)* a szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása),
  - gc)* a szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.
  - gd)* az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (pl. kötbér, késedelmi kamat);
- h)* adatvédelem:
  - ha)* a szerződő fél kezelt személyes adatainak köre.
  - hb)* azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók,
  - hc)* eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

- hd)* felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai;
- i)* a panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések:
  - ia)* a beérkező panaszok rögzítése, archiválása,
  - ib)* a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,
  - ic)* az érdemi válaszadási határidő,
  - id)* a válaszadási határidő elmulasztásának következménye;
- j)* ügyfélszolgálatok, fiókirodák, egyéb elérhetőségek:
  - ja)* állandó ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével,
  - jb)* ügyfélszolgálati fiókirodák felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével,
  - jc)* telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, illetve mely postacímen milyen bejelentés tehető,
  - jd)* az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala;
- k)* vitarendezés, értesítések
  - ka)* irányadó jogszabályok megjelölése,
  - kb)* bírósági kikötések,
  - kc)* kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.
- 4. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai.
- 5. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai.
- 6. A vízközmű-szolgáltató által a felhasználói körben (mellékszolgáltatást is ide értve) alkalmazott szerződésminták.
- 7. A vízközmű-szolgáltató által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak.
- 8. E rendeletben meghatározott más követelmények.”