

A Belügyminisztérium Informatikai Helyettes Államtitkárság

Elektronikus Közzolgáltatásokat Támogató Főosztály

Szolgáltatás-elemzési és Monitoring Osztálya

a közzszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 45. § (1) bekezdése alapján
pályázatot hirdet

közzszolgáltatási és monitoring referens

munkakör betöltésére.

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

Határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A munkavégzés helye:

1133 Budapest, Visegrádi utca 110-112.

A közzszolgálati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet alapján a munkakör betöltője által ellátandó feladatkörök:

3/129. Ügyfélszolgálati feladatkör

Ellátandó feladatok:

Az elektronikus közzszolgáltatások folyamatainak racionalizálását, elemzését szolgáló feladatok végrehajtásában való közreműködés.

A munkakörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

Közigazgatási szolgáltatások és tevékenységek monitorozása, elemzése. Elektronikus közzszolgáltatásokat érintő fejlesztések előkészítése, megalapozása, a fejlesztések utókövetése. Szolgáltatásokkal kapcsolatos kimutatások, prognózisok készítése. Ügyfélélegedtségmérésekkel kapcsolatos mérések lefolytatása. Az elektronikus közzszolgáltatásokat érintő hatásvizsgálatok elvégzése.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közszerológati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCI. törvény, valamint a Belügyminisztérium Közszerológati Szabályzatának, valamint egyéb szabályzatainak rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság,
- Cselekvőképesség,
- Büntetlen előélet,
- A közszerológati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 3/129. ügyfélszerológati feladatköre alapján központi közigazgatási szerv alaptervékenységének megfelelő, közgazdász vagy államigazgatási felsőoktatásban szerzett egyetemi vagy főiskolai szintű szakképzettség.

Elvárt kompetenciák:

- Terhelhetőség,
- Szakmai igényesség,
- Kiváló kommunikációs készség szóban és írásban egyaránt,
- Átlag feletti precizitás,
- Önálló munkavégzés,
- Magas szintű MS Office (irodai alkalmazások)

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Monitoring területen szerzett szakmai tapasztalat,
- Közigazgatási szakvizsga megléte

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Fényképes, részletes szakmai önéletrajz,
- Motivációs levél,
- Iskolai végzettséget, nyelvvizsgát, közigazgatási vizsgát igazoló bizonyítványok másolata,
- 3 hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a pályázatnak nem, csak az állás betöltésének feltétele),
- Nyilatkozat, hogy a kinevezést megelőző egészségügyi alkalmasságát igazoló orvosi vizsgálatnak aláveti magát,
- Nyilatkozat, hogy a pályázatát az elbírálásban részt vevő személyek megismerhetik,
- Nyilatkozat, hogy az állás betöltésénél összeférhetetlenséget eredményező körülmény nem áll fenn, illetve azokat a kinevezése időpontjáig megszünteti,
- A pályázat tárgyában kérjük feltüntetni a "közszerológátatási és monitoring referens" munkaköri azonosítót!

A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör a pályázati eljárást követően azonnal betölthető.

A pályázat benyújtásának határideje: 2018. január 15.

A pályázatok benyújtásának módja:

- Mészáros Viktória részére az ektfo@bm.gov.hu e-mail címen keresztül

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

A beérkezett pályázatokat a Belügyminisztérium erre kijelölt vezetői értékelik, valamint javaslatot tesznek a munkáltatói jogkört gyakorló közigazgatási államtitkár felé a személyzeti intézkedés meghozatalára. A pályázatok alapján kiválasztott jelentkezőkkel személyes (szakmai tapasztalatra is kiterjedő), két körös, próbafeladattal egybekötött interjú lefolytatására kerül sor.

A pályázat elbírálásának határideje: 2018. január 31.

A pályázati kiírás további közzétételének helye:

- www.kozigallas.gov.hu
- www.kormany.hu

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

A határozatlan időre szóló kinevezés 6 hónap próbaidő kikötésével történik.