



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/82871-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/82871/2019-ITM
Az ügy tárgya:	állomási utastájékoztatási kötelezettség megsértése
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. szeptember 10. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati és Cegléd vasútállomáson. A helyszíni szemle keretében ellenőrzésre került a MÁV-START Zrt. által nyújtott állomási hangos és vizuális utastájékoztatás megfelelősége.

A Vasúti Igazgatási Szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során Budapest-Nyugati vasútállomáson megállapította, hogy a 11. és 12. vágány között található kijelző a menetrend szerint 14:08 perckor, Monor vasútállomásra induló 2716 személyvonatra 5 perces indulási késést jelzett. A vonat indulási helyéül szolgáló 16. vágány elején található kijelző szintén 5 perces késést jelzett egészen 14:18 percig, amikor a kijelzőn található felirat eltűnt. A MÁV-START Zrt. a hangos utastájékoztató rendszer útján is 5 perces késéről tájékoztatta az utazóközönséget. A 2716 személyvonat 13 perces késéssel, 14:21 perckor indult el a vasútállomásról. A Vasúti Igazgatási Szerv Cegléd vasútállomáson megállapította, hogy sem a váróteremben található kijelző, sem a – vonat indulási helyéül szolgáló – 4. vágány mellett található kijelzők nem jeleztek késést a menetrend szerint 16:13 perckor, Budapest-Nyugati vasútállomásra induló 703 MAROS IC esetén. A MÁV-START Zrt. a hangos utastájékoztató rendszer útján sem vonat a késéséről, sem a vonat érkezéséről nem tájékoztatta az utazóközönséget. A vonat a vasútállomásra 9 perces késéssel, 16:21 perckor érkezett és onnét 10 perces késéssel, 16:23 perckor indult el.

A Vasúti Igazgatási Szerv fentiek alapján az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján hivatalból eljárást indított. A Vasúti Igazgatási Szerv az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés a) pontjában, a 9. § (2) bekezdésében, a Személyszállítási Üzletszabályzat II. fejezet 8.2.2. pont a) alpontjában és 8.3.2. pontjában, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény 17. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések MÁV-START Zrt. általi megsértését észlelte, ezért a jogsértés tényét megállapította, továbbá MÁV-START Zrt.-t a 150 000 Ft (egyszázötvenezer forint) összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

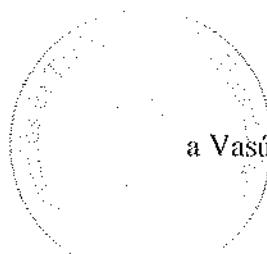
A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/82871-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/82871-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. október 29.



Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője