



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

**PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV**

KÖZLEMÉNY

a PIUF/25008-2/2018-NFM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/25008/2018-NFM
Az ügy tárgya:	2018. március 12. napján a 722 számú TORONTÁL IC 50 55 10-67 025-8 számú kocsijában Budapest-Nyugati – Kecskemét, valamint a 737 számú MÓRA IC 50 55 84-35 000-1 számú kocsijában Kecskemét – Budapest-Nyugati viszonylaton a fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2018. március 12. napján helyszíni ellenőrzést tartott a fedélzetén kötelezően nyújtandó tájékoztatás megfelelőségének vizsgálata tárgyában a MÁV-START Zrt. 722 számú TORONTÁL IC vonat 50 55 10-67 025-8 számú 1. osztályú kocsijában Budapest-Nyugati – Kecskemét, illetve a 737 számú MÓRA IC vonat 50 55 84-35 000-1 számú 1. osztályú kocsijában Kecskemét – Budapest-Nyugati viszonylaton. A Vasúti Igazgatási Szerv az ellenőrzés során megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. hatályos Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4 pontjában foglaltaknak megfelelő utastájékoztatás a 722 számú vonaton a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8. Cím 8.2.4. pont b) pontja kivételével csak részben (Zugló, Ferihegy, Cegléd állomások esetében), a 737 számú vonaton pedig egyáltalán nem hangzott el.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította továbbá, hogy – a KAPELLA informatikai rendszer tényadataival is alátámasztva – a 722 számú TORONTÁL IC 24 perc késéssel indult Budapest-Nyugati állomásról és 35 perc késéssel érkezett Kecskemét állomásra, a 737 számú MÓRA IC pedig 4 perc késéssel indult Kecskemét állomásról és 9 perc késéssel érkezett

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
1440 Budapest, Pf. 1.

e-mail: igazgatasiszerv.vasut@nfm.gov.hu
tel.: +36 1 373 1405; fax: +36 1 332 6532

Budapest-Nyugati állomásra, a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8. Cím 8.2.4. pont b) pontja és II. Fejezet 8. Cím 8.3.3. pontja szerinti, késésekkel kapcsolatos utastájékoztatás azonban egyik viszonylaton sem történt.

A Vasúti Igazgatási Szerv a fentiek alapján a 722 számú IC (Budapest-Nyugati – Kecskemét viszonylaton) 50 55 10-67 025-8 számú kocsija és a 737 számú IC (Kecskemét – Budapest-Nyugati viszonylaton) 50 55 84-35 000-1 számú kocsija tekintetében az utasok utazás közbeni tájékoztatásával kapcsolatban az EK rendelet II. Mellékletének II. részében és a Személyszállítási Üzletszabályzat II. fejezet 8. Cím 8.2.2. pont b) pontjában és 8.2.4. valamint 8.3.3. pontjában foglalt rendelkezések megsértését észlelte, ezért a jogsértés tényét megállapította, továbbá MÁV-START Zrt.-t 200.000,- Ft összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/25008-2/2018-NFM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Nemzeti Fejlesztési Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=9&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ANYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/25008-2/2018-NFM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2018. április 5.



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője



Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

1440 Budapest, Pf. 1.

e-mail: igazgatasiszerv.vasut@nfm.gov.hu

tel.: +36 1 373 1405; fax: +36 1 332 6532