



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/47691-2/2019-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Innovációs és Technológiai Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügy száma: PIUF/47691/2019-ITM

Az ügy tárgya: 2019. május 15. napján a 922 sz. SAVARIA IC vonat 61 55 31-90-008-7 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Győr viszonylaton a fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2019. május 15. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le a Budapest-Kelenföld – Győr útvonalon. A Vasúti Igazgatási Szerv az utasjogi helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy a 922 sz. SAVARIA IC vonat 61 55 31-90-008-7 számú kocsijában a vizuális utastájékoztatás nem működött megfelelően. Az utastájékoztatást a menetjegy ellenőrzését végző személy hangosbemondó alkalmazásával próbálta elvégezni, azonban a vonatban rendelkezésre álló technikai eszközök állapota miatt az az utasok számára nem volt érthető. A technikai hiányosságok miatt így a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) megfelelő utastájékoztatás *Tata, Komárom* és *Győr* állomások esetében nem valósult meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv a fentiek alapján a 922 sz. SAVARIA IC vonat 61 55 31-90-008-7 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Győr viszonylaton az utasok utazás közbeni tájékoztatásával kapcsolatban a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007.

október 23.) II. Mellékletének II. részében és az Üzletszabályzat II. fejezet 8.2.2. b), 8.2.4. és 8.3.3. pontjában foglalt rendelkezések megsértését észlelte, ezért a jogsértés tényét megállapította, továbbá a MÁV-START Zrt.-t 75 000 Ft összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/47691-2/2019-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/47691-2/2019-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2019. június 19.



Véréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője