



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/66117-1/2018-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése: Innovációs és Technológiai Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügy száma: PIUF/66117/2018-ITM

Az ügy tárgya: utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

Az ügyfél neve: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2018. december 11. napján Almásfüzitő vasútállomáson az állomási utastájékoztatás megfelelősége tárgyában hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/66117-1/2018-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. Almásfüzitő vasútállomáson az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 271/2009. Korm. rendelet) 9. § (1) bekezdésében és az Engedélyes Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontjában foglalt kötelezettségét – azzal, hogy nem nyújtott tájékoztatás arról, hogy a legközelebbi jegypénztár hol érhető el, valamint arról, hogy személyes segítséget igénylő fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű utas a segítséghez mely vasútállomáson férhet hozzá – megsértette, ezért felhívta a figyelmét, hogy mulasztásban megvalósuló jogszabálysértést valósít meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a 271/2009. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében és az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.2. pont d) alpontjában előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítésével PIUF/66117-1/2018-ITM iktatószámú határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/66117-1/2018-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/66117-1/2018-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: **2018. december „18. „**



Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője