



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI
MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/36144/2020-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/36144/2020-ITM
Az ügy tárgya:	Utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	DKV Zrt.
Az ügyfél székhelye:	4025 Debrecen, Salétrom utca 3.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2020. április 17. napján hatósági ellenőrzést indított annak kivizsgálása érdekében, hogy a DKV Zrt. a honlapján a Vasúti Igazgatási Szerv elérhetőségeiről megfelelően tájékoztatja-e az utasokat.

A Vasúti Igazgatási Szerv a PIUF/36144/2020-ITM iktatószámú határozatában megállapította, hogy a DKV Zrt. a Vasúti Igazgatási Szerv megnevezése és annak elérhetőségei tekintetében a Személyszállítási Üzletszabályzatának 12. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét a honlapján nem teljesítette.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv kötelezte a DKV Zrt.-t, hogy a jogszabálysértést a Személyszállítási Üzletszabályzatának 12. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése pontjában foglalt, a Vasúti Igazgatási Szerv megnevezésével és elérhetőségeivel összefüggő tájékoztatási kötelezettség honlapon történő teljeskörű teljesítésével a határozat közlését követő naptól számított 10 (tíz) napon belül szüntesse meg.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/36144/2020-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a

közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Innovációs és Technológiai Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=11&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/36144/2020-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2020. április „20.”.

Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

